

INCOMING STUDENTS' GUIDE

Vicedean of International relations and Mobility

✉ magisterio-bi.internacional@ehu.eus

Faculty of Education of Bilbao

University of the Basque Country

GUÍA PARA EL ALUMNADO VISITANTE

Vicedecanato de relaciones internacionales y movilidad

✉ magisterio-bi.internacional@ehu.eus

Facultad de Educación de Bilbao

Universidad del País Vasco

ÍNDICE / INDEX

Facultad	3
El campus	4
Relaciones Internacionales	4
Servicios de impresión	5
Biblioteca	5
Dónde comer	5
Gimnasio	6
Primeros pasos	6
Acompañamiento: Coordinador/a del alumnado visitante	7
Programa Buddy	7
Plataformas de la universidad	7
Hospitales y centros de salud	8
Transporte público	8
Faculty	9
The campus	10
International relations service	10
Library	11
Printing services	11
Where to eat	14
Gym	12
First Steps	12
Students' liaison: Incoming Students' Coordinator	13
Buddy program	13
University online platforms	13
Health centers and hospitals	14
Public transportation	14

¡Bienvenidos/as a la Facultad de Educación de Bilbao!

En esta guía encontraras información útil para tu estancia en nuestra Facultad.



Facultad



Dirección y contacto de la facultad:

Barrio Sarriena, s/n, 48940 Leioa, Bizkaia

Teléfono y mail de contacto: ☎ 946 01 75 14

✉ bhf.idazkaritza@ehu.eus

Horario de la facultad: 07:30-21:00



Facultad: Piso 0. Junto a la entrada 1 de la facultad: sala de ordenadores. Piso 0. Junto a la entrada 2 de la facultad: cafetería, aulas de estudio, reserva de seminarios (atezaintza) / comedor (microondas junto a la cafetería).

Aula de estudio:



Aula de informática:



Dirección y contacto del servicio de relaciones internacionales de la facultad:

Contactos de la facultad/Vicedecanato de RRII:

- Vicedecana de RRII y movilidad: correo electrónico:
✉ magisterio-bi.internacional@ehu.es
tfno: ☎ 946 01 4552
 - Coordinación de alumnado visitante:
✉ bhf.incoming@ehu.es
 - Administración de la facultad: ✉ mariajose.lomas@ehu.es
-

Redes sociales:



El campus

Relaciones Internacionales

Dirección y contacto del Servicio de Relaciones Internacionales del campus:



Edificio de la Biblioteca Principal, 2. planta, Barrio Sarriena, s/n, 48940 Leioa, Bizkaia Teléfono:

+ 34 94 601 5868

email: helpcentre2.internacional@ehu.eus

[Página web](#)

[Erasmus Student Network Bilbao](#): existe una asociación de estudiantes erasmus. Recomendable para el alumnado que quiera conocer otros estudiantes en su situación.

[Apúntate](#) directamente.

[Instagram](#)

🔗 [Tandem lingüístico](#): intercambio lingüístico entre hablantes nativos y no nativos de diversas lenguas, recomendable para el alumnado que quiera mejorar sus destrezas comunicativas.

🔗 [Servicio Ostatu](#): ayuda en la búsqueda de alojamiento de la universidad.



- | | |
|---|---|
| 1 • Bilboko Hezkuntza Fakultatea. | 11 • Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. |
| 2 • Ostalaritza Eskola.
Self-service jatetxea. | 12 • Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea. |
| 3 • Errektoregoa. | 13 • Biblioteka Nagusia. |
| 4 • Areto Nagusia. | 14 • Harrera Bulegoa /
Help Centre |
| 5 • Arte Ederren Fakultatea. | 15 • Biofisika Institutua. |
| 6 • Zientzia eta Teknologia fakultatea. | 16 • Maria Goyri Animalien Bioteknologiako Gunea. |
| 7 • Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea. | 17 • Martina Casiano Plataforma Zientifiko-Teknologikoa. |
| 8 • Animaliatogia. | 18 • Zientzia Parkearen egoitza eraikina. |
| 9 • Kiroldegia. Kiroi Zerbitzua. | |
| 10 • Campuseko errektoreordetza. Zuzenbide Fakultatea. Ikasleentzako zerbitzuak. | |

Servicios de impresión

La planta baja de la biblioteca (nº 13 en el mapa) también ofrece servicios de impresión, lleva cualquier documento en una memoria USB y pide que te lo impriman. Aceptan efectivo y tarjeta de crédito.

Biblioteca

La biblioteca del campus está a 5 minutos a pie de la facultad (nº 13 en el mapa) tendrás que entrar al edificio y luego subir dos plantas. Allí hay varias salas de estudio y salas de ordenadores. Puedes pedir libros prestados con tu carné de estudiante. Además, la biblioteca ofrece un servicio en línea para trabajos académicos y libros digitales

(🔗 [E-library](#)) que es muy recomendable para la investigación (véase la sección de servicios en línea de esta guía).

Dónde comer

El campus dispone de diferentes cafeterías y restaurantes para el almuerzo. La Facultad de Educación tiene su propia cafetería que sirve un almuerzo completo (dos platos y postre) o medio almuerzo (un plato y postre). También puedes traer tu propia comida y calentarla en los microondas de la sala contigua a la cafetería.

Para otras opciones en el campus, la Escuela de Hostelería (no.2 en el mapa), el edificio al lado de la Facultad de Educación, sirve menús baratos. Cerca del edificio de la biblioteca, Garai Baserria y Boca Real (nº 13 y 14 en el mapa, respectivamente) también sirven menús y si deseas algo más pintoresco puedes visitar Baserri Jatetxea, cerca del aparcamiento público (cerca del nº 10 en el mapa), al otro lado del campus.

Gimnasio

Hay un gimnasio en el campus (nº 9 en el mapa) que ofrece descuentos para los matriculados en la Universidad del País Vasco. Para poder beneficiarse de los descuentos es necesario acreditar la matrícula en la Universidad del País Vasco en el momento de la inscripción, que obtendrás en la web/app GAUR. La inscripción en el gimnasio se puede realizar a través de su app en la siguiente [página web](#) (pincha en "Apúntate a través de nuestra app").

Primeros pasos

1- Envío de Formulario de solicitud Erasmus


Una vez el coordinador/a de tu universidad realice tu nominación tendrás que rellenar el [formulario de solicitud Erasmus](#) con tus datos personales y enviarlo al siguiente mail: [✉ magisterio-bi.internacional@ehu.eus](mailto:magisterio-bi.internacional@ehu.eus).


2- Alta en el sistema UPV/EHU

Se te dará de alta en el sistema de la UPV/EHU y recibirás un correo electrónico que contiene una invitación para completar la inscripción en línea. [📄 Tutorial para realizar tu solicitud online](#).

3- Envío de documentación

Con una antelación mínima de un mes antes de tu llegada tendrás que enviar la siguiente documentación:

- 1 foto tamaño carnet
- Fotocopia del DNI/pasaporte
- Propuesta de Acuerdo Académico
- Copia de la matrícula de la universidad de origen
- En el caso de solicitar la realización de prácticas: Certificado de Delitos Sexuales
- Si perteneces a los programas de movilidad de América Latina, Otros Destinos o Erasmus también tendrás que enviar copia del  [seguro](#) que incluya el traslado y la repatriación, con independencia de que la atención médica esté cubierta con la Tarjeta Sanitaria Europea.

Toda esa documentación se enviará siguiente mail:  magisterio-bi.internacional@ehu.eus y se procede a la matriculación.

El alumnado SICUE debe consultar la siguiente  [web](#).

El alumnado de América Latina y otros destinos deben consultar la siguiente  [web](#).

4- Matriculación

Una vez matriculado recibirás tus credenciales LDAP de Egela y EHUmail. Más abajo encontrará más información sobre las credenciales LDAP.


Cuando llegues a la Facultad recibirás su tarjeta de estudiante en la conserjería situada junto a la entrada 1 (véase la imagen de arriba).


*Acompañamiento:
Coordinador/a del
alumnado visitante*





En la Facultad disponemos del coordinador/a de alumnado visitante que es el encargado de acompañar este proceso de movilidad aclarando dudas y posibles problemas que puedan surgir.

Contacto:  incoming.feb@ehu.eus

Programa Buddy

Te animamos a que entres en el sistema de buddy y te comuniques con tu Buddy, el/la estudiante local que te ayudará a desenvolverte en el País Vasco y en la Facultad de Educación.  [Apúntate](#). Pasos a seguir Llegada-salida


A tu llegada se te proporcionarán un usuario LDAP y una contraseña. Las credenciales LDAP son la herramienta que necesitas para navegar por los siguientes servicios, sitios web y aplicaciones que se enumeran a continuación. Además, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Sarriko ha elaborado la siguiente  [GUÍA](#) que te ayudará a navegar por los sitios web mencionados.


- Conexión wifi: EDUROAM. Tanto en la Facultad como en el Campus seleccionarás Eduroam como conexión wifi y se te pedirá que introduzcas tus credenciales LDAP.
-  [GAUR](#) Es la aplicación/página web donde se incluye toda tu información como alumno. Puedes consultar tu matrícula, tu horario, exámenes, horas de tutoría de los profesores, tus resultados, etc. Sin embargo, el contenido del curso y la mensajería con tus profesores se hará a través de EGELA y EHUmail. Existe  [GAUR app](#) para teléfonos móviles.
- EHUmail está vinculado a Outlook. Tus profesores utilizarán la dirección de correo electrónico, que se te proveerá al llegar, para ponerse en contacto contigo. Se te proporcionará una dirección de correo electrónico y utilizarás las credenciales LDAP para iniciar sesión. Puedes desviar el correo electrónico de esta cuenta a tu cuenta personal. Consulta la guía para más información.
-  [EGELA](#) es la plataforma moodle utilizada por la Universidad del País Vasco. Tus profesores subirán los contenidos del curso, el programa del curso y las tareas de evaluación a esta plataforma. Es muy importante que te conectes semanalmente para no perder el hilo de tu curso.
- Ordenadores en la universidad: la Facultad dispone de dos aulas de informática (están situadas a la izquierda una vez cruzas la puerta principal o Entrada 1) y podrás utilizarlas con las credenciales LDAP.
-  [Biblioteca online](#): los servicios en línea de la biblioteca son una excepción a la regla. A menos que ya se te haya proporcionado una contraseña, tendrás que registrarte utilizando tu DNI/pasaporte y luego hacer clic en "establecer/reestablecer contraseña" y se te enviará la contraseña a tu cuenta de correo electrónico de la EHU.

Hospitales y centros de salud

Como estudiante es importante saber dónde acudir si tienes algún problema relacionado con la salud. Todos los pueblos de Bizkaia y todos los barrios de Bilbao tienen un ambulatorio (Centro de Salud o Ambulatorio) financiado con fondos públicos, que suele abrir por las mañanas. Intenta localizarlo a tu llegada y podrás acudir allí si tienes algún problema. Para heridas graves y urgencias debes acudir al hospital más cercano. Hay uno en Bilbao, el Hospital Universitario de Basurto (Avenida Montevideo, 18, Bilbao; 944006000), y otros dos en las afueras Hospital Universitario de Cruces (Plaza Cruces, s/n, Barakaldo, 946006000) y Hospital de Urduliz (Goieta, 32, 48610 Urduliz, 946134800).

Transporte público

Bizkaia cuenta con un sólido sistema de transporte público. Para desplazarte a la Facultad de Educación tendrás que utilizar el sistema público de autobuses: Bizkaibus. ¡Cuidado! No podrás pagar con tarjeta de crédito ni con tu teléfono en ninguno de los sistemas de transporte. En su lugar, deberás hacerte con una tarjeta  [BARIK](#). Las tarjetas BARIK se pueden comprar en las estaciones de metro y en algunas tiendas. Funciona como una tarjeta de débito: tienes que recargar antes de viajar y el coste del tránsito se reducirá si lo comparas con la cantidad que pagarías en efectivo.

Desde Bilbao hay varios autobuses al campus: A2318 desde Termibus es la línea con más frecuencia; A2312 desde Plaza Zababuru, A2314 desde Plaza Moyua a Deusto al campus, A2324 desde Abando a Deusto y luego al campus, etc. Puedes buscar otras rutas en la  [web de Bizkaibus](#).

También hay un tranvía y un sistema de metro (Metro de Bilbao) y Bilbao tiene su propio sistema de autobuses públicos (Bilbobus). Ninguno de ellos te llevará al campus, pero puedes pagar el billete con tu tarjeta BARIK.

Welcome to the Faculty of Education of Bilbao!

In this guide you will find useful information for your stay in our Faculty.



Faculty



Address and contact:

Barrio Sarriena, s/n, 48940 Leioa, Bizkaia.

Telephone and e-mail contact: ☎ 946 01 75 14;

✉ bhf.idazkaritza@ehu.eus

Faculty opening hours: 07:30-09:00



Faculty: Floor 0. Next to entrance 1 of the faculty: computer room. Floor 0. Next to entrance 2 of the faculty: cafeteria, study rooms, seminar rooms (Atezaintza) / dining room (microwaves beside the cafeteria).

Study room:







Computer room:




Address and contact of the faculty's international relations department.:

Faculty contacts/International Relations Department:

- Vice-Dean for International Relations and Mobility: e-mail:  magisterio-bi.internacional@ehu.es tel:  946 01 4552
 - Incoming alumni coordinator:  bhf.incoming@ehu.es
 - Faculty head of staff:  mariajose.lomas@ehu.es
-

Social networks:

-  [@bhf_feb](#)
-  [@upvehu](#)
-  [@bhf_feb](#)
-  [UPV/EHU](#)
-  [UPV/EHU](#)
-  [UPV/EHU](#)

The campus

International relations service

Address and contact details of the International Relations Service of the campus:




Edificio de la Biblioteca Principal, 2. planta, Barrio Sarriena, s/n, 48940 Leioa, Bizkaia Phone: ☎ + 34 94 601 5868


email:


 helpcentre2.internacional@ehu.eus

 [Website](#)

 [Erasmus Student Network Bilbao](#): there is an association of Erasmus students. Recommended for students who want to meet other students in their situation. [Sign in](#).

 [Instagram](#)



Language tandem: language exchange between native and non-native speakers of different languages, recommended for students who want to improve their communication skills.


Ostatu Service: help in finding university accommodation.



- | | |
|---|---|
| 1 • Bilboko Hezkuntza Fakultatea. | 11 • Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. |
| 2 • Ostalaritza Eskola.
Self-service jatetxea. | 12 • Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea. |
| 3 • Errektoregoa. | 13 • Biblioteka Nagusia. |
| 4 • Areto Nagusia. | 14 • Harrera Bulegoa /
Help Centre |
| 5 • Arte Ederren Fakultatea. | 15 • Biofisika Institutua. |
| 6 • Zientzia eta Teknologia fakultatea. | 16 • Maria Goyri Animalien Bioteknologiako Gunea. |
| 7 • Medikuntza eta Erizaintza Fakultatea. | 17 • Martina Casiano Plataforma Zientifiko-Teknologikoa. |
| 8 • Animalietegia. | 18 • Zientzia Parkearen egoitza eraikina. |
| 9 • Kiroldegia. Kiroi Zerbitzua. | |
| 10 • Campuseko errektoreordetza. Zuzenbide Fakultatea. Ikasleentzako zerbitzuak. | |

Library

The library on campus is a 5 minute walk from the faculty (no.13 in the map) you will have to go inside the building and then up two floors. There are several study rooms and computer rooms in there. You can borrow books with your student card. Additionally, the library offers an online service for academic papers and digital books ( [E-library](#)) that is highly advisable for research (see the online services section of this guide).

Printing services


The ground floor of the library (no. 13 in the map) also offers printing services, bring whatever document on a USB stick and ask them to print it. They accept cash and credit card.

Where to eat

The campus has different cafeterias and cantines for lunch. Lunch is served in the Basque Country between 13h and 15h. The Faculty of Education has its own Cafeteria that serves a full lunch (two courses and dessert) or half lunch (one course and dessert). Alternatively you can bring your own food and heat it in the microwaves in the room beside the cafeteria.


For other options in the campus Escuela de Hostelería (no.2 in the map), the building beside the Faculty of Education, serves cheap menus. Near the library building Garai Baserria and Boca Real (13 and 14 on the map, respectively) also serve menus and for something more picturesque you can visit Baserri Jatetxea, near the public parking (close to no.10 on the map), on the other side of campus.

Gym

There is a gym at campus (no.9 in the map) that offers discounts for those enrolled in the University of the Basque Country. Proof of enrollment in the University of the Basque Country needs to be shown upon registration to be eligible for discounts. The enrollment can be obtained in GAUR (see above). You can sign up through their app in the following  [website](#) (click on “Apúntate a través de nuestra app”).


First Steps

1- Sending the Erasmus Application Form

Once the coordinator of your university has nominated you, you will have to fill in the  [Erasmus application](#) form with your personal data and send it to the following e-mail:

 magisterio-bi.internacional@ehu.eus


2- Registration in the UPV/EHU system

You will be registered in the UPV/EHU system and you will receive an email containing an invitation to complete the online application. See the  [tutorial to complete your online application](#).

3- Sending documentation

At least one month before your arrival you will have to send the following documentation:

- 1 passport photo
- Photocopy of ID card/passport
- Proposal of Academic Agreement
- Copy of the enrollment certificate from the university of origin.
- In the case of applying for an internship: Certificate of Criminal Records If you belong to the mobility programs of Latin America, Other Destinations or Erasmus you will also have to send a copy of the [insurance](#) that covers transfer and repatriation, regardless of whether the medical insurance is covered by the European Health Insurance Card.

The above mentioned documents will be sent to the following e-mail address:  magisterio-bi.internacional@ehu.eus and then you will proceed to enrollment.

SICUE alumni should check the following [website](#).

Alumni from Latin America and other destinations should check the following [website](#).

4- Enrollment

Once registered you will receive your LDAP credentials for Egela (local Moodle) and EHUmail. See below for more info on LDAP credentials.

Upon your arrival to the Faculty, you will receive your student-card on the janitor's office next to entrance 1 (see image above).

*Students' liaison:
Incoming Students'
Coordinator*


In the Faculty, we have an incoming students' coordinator who is in charge of accompanying this mobility process, clarifying doubts and possible problems that may arise.





Contact:  incoming.feb@ehu.eus

Buddy program

We really encourage you to get into the buddy system and communicate with your Buddy, the local student that will help you navigate the Basque *Country and the Faculty of Education*. [Sign up](#).

University online platforms

Upon arrival you will be given an LDAP user and Password. LDAP credentials are the tool you need to navigate the following services, websites and apps listed below. The Faculty of Economics and Business in Sarriko has put together the following  [GUIDE](#) that will help you navigate the abovementioned websites.

- Wifi connection: EDUROAM. Both in Faculty and Campus you will select Eduroam as the wifi connection and will be requested to introduce your LDAP credentials.
-  [GAUR](#) Is the application/website where all your information is summarized. You can check your enrollment, your timetable, exams, professors' tutoring hours, your results, etc. However, the course content and messaging with your professors will be done through EGELA. There is a  [GAUR app](#) for mobile phones.
- EHUmail is linked to Outlook. Your professors will use the EHU email address, that will be provided to you upon arrival, to contact you. You will be provided with an email address and you will use the LDAP credentials to log in. You can divert the email to this account to your personal account. See the guide for more info.
-  [EGELA](#) is the moodle platform used by the University of the Basque Country. Your professors will upload the course contents, course syllabus and assessment tasks to this platform. It is very important you log in on a weekly basis not to lose track of your course.
- Computers at university: the Faculty has two computer rooms (they are located to the left once you cross the main gate) and you will be able to use them with the LDAP credentials.
-  [E-library](#): the online services of the library are an exception to the rule. Unless you already been provided a password you will have to register using your ID/passport no. and then click on reset password ("establecer/restablecer contraseña) and the password will be sent to your EHU email account.

Health centers and hospitals

As an incoming student it is important to know where to go if you have a health related issue. Every town in Bizkaia and every neighborhood in Bilbao have a public-funded clinic (Centro de Salud or Ambulatorio), which usually opens in the morning. Try to locate it upon arrival and you will be able to go there if you have any problem. For serious injuries and emergencies you should go to your nearest hospital. There's one in Bilbao, Hospital Universitario de Basurto (Avenida Montevideo, 18, Bilbao; 944006000), and a couple on

the outskirts Hospital Universitario de Cruces (Plaza Cruces, s/n, Barakaldo, 946006000) and Hospital de Urduliz (Goieta, 32, 48610 Urduliz, 946134800).

Public transportation

Biscay has a robust public transportation system. To commute to the Facultad de Educación you will have to use the public bus system: Bizkaibus. Be Careful! You will not be able to pay with a credit card or your phone on any of the transport systems. You should instead get a [BARIK](#) card. BARIK cards can be purchased in underground stations and in a few shops. It works as a debit card: you need to put money on it before traveling and the cost of the transit will be reduced if compared to the amount you would pay in cash.

From Bilbao there are a few buses to the campus: A2318 from Termibus is the line with the most frequency; A2312 from Plaza Zababuru, A2314 from Plaza Moyua-to Deusto to campus, A2324 from Abando to Deusto and then to campus. You can look for other routes on the [Bizkaibus website](#).

There is also a tram and an underground system (Metro de Bilbao) and Bilbao has its own public bus system (Bilbobus). None of them will get you to campus but you can pay your fare with your BARIK card.