



Laburpena
Resumen

KUDEAKETA ETA PLANGINTZA TXOSTENA 2022/2023 INFORME Y PLAN DE GESTIÓN

Zientzia eta Teknologia Fakultatea
Facultad de Ciencia y Tecnología

www.ehu.eus/es/web/zientzia-teknologia-fakultatea

INDICE

PRESENTACIÓN	1
REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD	2
MAPA DE PROCESOS	4
TITULACIONES OFICIALES	4
GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO	5
REVISIÓN DE PROCESOS	10
RESULTADOS PRINCIPALES	14
INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE GRADO	14
INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE MÁSTER	16
OTROS INDICADORES DEL SISTEMA	17
ACCIONES	17
ALGUNAS ACCIONES REALIZADAS EN 2022/23	17
ALGUNAS ACCIONES PROPUESTAS PARA SER REALIZADAS DURANTE 2023/24	17

En el presente informe se da cuenta de las actuaciones llevadas a cabo durante el curso 2022/23 en la Facultad de Ciencia y Tecnología de la UPV/EHU, así como de los resultados logrados y se detalla el Plan de mejora a acometer en el curso siguiente.

En el curso 2022/23 se ha avanzado de forma notable en la ejecución de las acciones estratégicas incluidas en la extensión del Plan Estratégico al periodo 2021-2023. De hecho, su grado de cumplimiento a 28 de julio de 2023 es del 77,82%, se han completado 10 de acciones estratégicas y se ha cerrado una más sin ejecutar. Esta última era la acción **OE.1.4.A4 Crear grupos de estudiantes que difundan la información de su titulación en la redes sociales**. Su cierre ha estado motivado por haberse hallado otra fórmula de dinamizar las redes sociales con éxito. Por otro lado, siguiendo con la interacción con los grupos de interés, cabe apuntar que la página web en inglés, dirigida al potencial estudiante de intercambio que quiere realizar su movilidad en el Centro, ha estado totalmente operativa durante 2022/23, al igual que la renovada intranet para el personal y alumnado de la Facultad. Asimismo, se ha aprobado un plan de comunicación, que recoge los protocolos que se siguen en la comunicación interna y externa.

En relación al proyecto formativo del Centro, destaca la formación de los grupos de trabajo para la revisión de los grados del Centro, quienes completarán el diagnóstico de los mismos con el objetivo de definir acciones que los mejoren. Ahora bien, los actuales grados siguen teniendo atractivo entre el alumnado de bachillerato. Prueba de ello es la alta nota media de admisión en la Facultad (11.94 sobre 14) y que el estudiantado de nuevo ingreso es eminentemente vocacional, pues está matriculado en su mayoría en carreras que eran su primera o segunda opción. Más aún, en 5 titulaciones (Doble grado en Física e Ingeniería Electrónica, Grado en Bioquímica y Biología Molecular, Grado en Biotecnología, Grado en Física y Grado en Matemáticas) la nota mínima de admisión fue superior a 12 sobre 14. En relación al idioma, el 60% del estudiantado de nuevo ingreso en 2022/23 ha iniciado sus estudios en euskera, porcentaje similar al del total de estudiantes de grado del Centro que ha cursado sus estudios en este idioma. Como hecho diferenciador respecto a cursos anteriores se debe señalar que en el curso 2022/23 se impartieron por primera vez todas las asignaturas obligatorias de todos los grados del Centro en los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma. No obstante, se observa un descenso en los indicadores del procedimiento **8.1 Euskera**, que se deberá analizar.

Este buen perfil del estudiantado de nuevo ingreso en titulaciones de grado observado en los últimos cursos académicos hace que las tasas de rendimiento sean las esperadas, teniendo en cuenta el tipo de estudios, y que estas se mantengan estables, lo que indica una consolidación de estos estudios. Además, el estudiantado de grado puede completar su formación participando en un programa de movilidad (casi un 25% de las personas egresadas han tomado parte) y realizando prácticas en empresas (un 35,92% de las personas egresadas las han hecho). Asimismo, las personas egresadas responden a las demandas del mercado laboral y registran buenos datos de empleo, aunque en algunas titulaciones presentan margen de mejora.

En la formación de posgrado ofertada en la Facultad, se aprecia una baja ocupación en los másteres oficiales, que confirma la tendencia descendente observada. Por el contrario, se siguen obteniendo muy buenos resultados en los indicadores de aprendizaje. Para intentar atraer a más estudiantes, se implementarán nuevas acciones propias de captación, además de las habituales, y en algunas titulaciones se han propuesto modificaciones no sustanciales dirigidas a actualizar su plan de estudios.

El personal del Centro continúa implicado en su proyecto formativo y está comprometido con la mejora continua. Así, más de 200 personas forman parte de algunas de las comisiones necesarias para el buen gobierno de la Facultad. Además, el PTGAS del Centro ha asistido a cursos organizados por la UPV/EHU que inciden positivamente en la gestión que se realiza. Por otro lado, el PDI mantiene su alto nivel investigador, que se constata en el número de tesis dirigidas, de publicaciones ISI y de proyectos de investigación. Esta labor investigadora se divulgó en las VIII Jornadas de investigación

celebradas en abril de 2023, que contaron con una buena asistencia. El PDI también participa en actividades de innovación educativa (como, por ejemplo, cursos de formación, proyectos de innovación, ...) y durante la I Jornada de Innovación Docente de la ZTF-FCT, celebrada en junio de 2023, tuvo la oportunidad de compartir sus experiencias en este ámbito.

Finalmente, en relación a las infraestructuras del Centro, además del mantenimiento habitual, en 2022/23 se ha completado el traslado de la conserjería al piso 0, se han realizado las obras para acondicionar el nuevo local en el que se ubicará el aula de informática 9, que estará totalmente operativa en el curso 2023/24 y se han sustituido los ordenadores de las aulas informáticas AI-3 y AI-Grande Salle.

Como retos para 2023/24, se tienen los siguientes:

- Renovación de la acreditación institucional.
- Realización de una reflexión estratégica que conduzca a la definición del nuevo plan estratégico del centro, alineado con el de la UPV/EHU.
- Completar el diagnóstico de los grados.
- Mejorar la ocupación en los estudios de posgrado.

REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la reflexión inicial realizada en julio de 2002 por el Equipo Decanal de la Facultad de Ciencia y Tecnología sobre el tipo de gestión que se realizaba en el Centro, y que encajaba en ese momento en el Modelo EFQM, derivando posteriormente al Modelo MGA, la Facultad de Ciencia y Tecnología ha asumido el compromiso de la consecución de los máximos niveles posibles de calidad en las actividades que desarrolla en los ámbitos de la docencia, la investigación, la transferencia de conocimiento y la gestión. Asimismo, desde 2005, la Facultad de Ciencia y Tecnología ha contado con sucesivos planes estratégicos, alineados con los de la UPV/EHU en sus aspectos fundamentales, que han marcado sus líneas de actuación.

Este compromiso con la calidad queda plasmado en su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), el cual integra diferentes procesos y procedimientos, que facilitan la gestión del Centro con criterios de eficacia y eficiencia y bajo la premisa de la excelencia y la mejora continua, incluyendo revisiones periódicas, en todas sus áreas de actuación.

El Equipo Decanal, asistido principalmente por la Comisión de Calidad del Centro, las Comisiones de Estudios de Grado, las Comisiones Académicas de Máster y los responsables de los procedimientos de su SGIC, es el encargado de impulsar el despliegue de su política de calidad, de planificar e implementar las actuaciones conducentes a lograr los objetivos de la misma y de dar cuenta anualmente a la Junta de Centro y a sus grupos de interés de los avances logrados y los resultados obtenidos. Además, revisa periódicamente esta política y propone su actualización, en caso de ser necesario, a la Comisión de Calidad, quien tras su reformulación la eleva a la Junta de Centro para su aprobación. Asimismo, en el desarrollo de esta política se fomenta la participación de sus grupos de interés, que en el caso de los internos al Centro están representados tanto en la Comisión de Calidad como en la Junta de Centro. Además, de forma sistemática recoge su satisfacción con la gestión realizada.

La Facultad de Ciencia y Tecnología con su cultura de calidad busca conseguir que las competencias, habilidades, actitudes y aptitudes de sus egresados y egresadas sean reconocidas por las empresas y entidades y por la sociedad en general. También apoya a sus equipos de investigación, quienes responden con éxito a los retos que se plantean a la sociedad y contribuyen al avance de la ciencia y la tecnología en sus áreas de especialización. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para lograrlo.

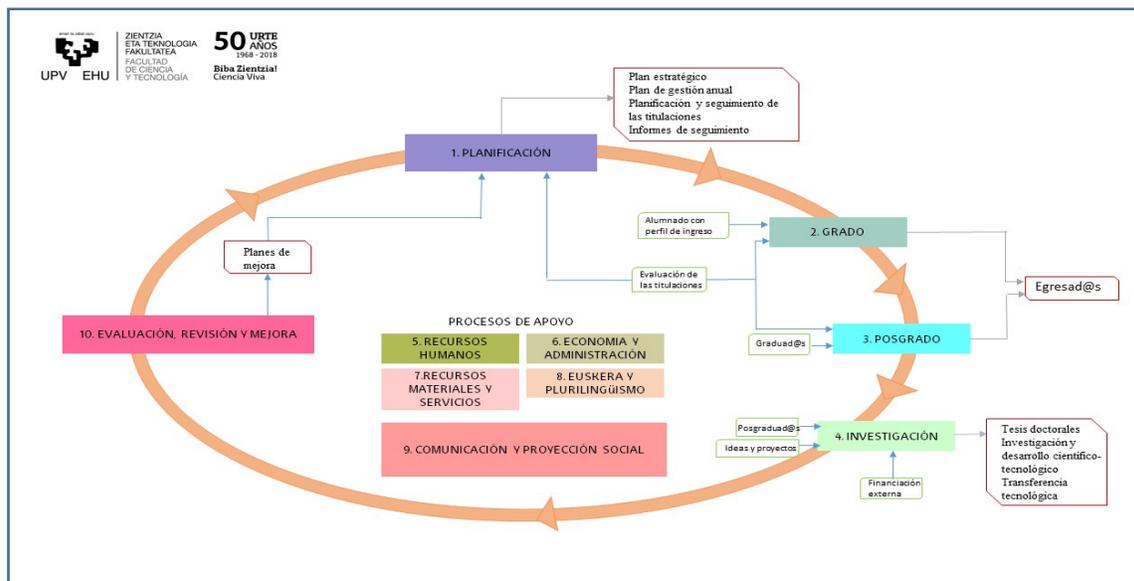
Bajo estas premisas, la Facultad de Ciencia y Tecnología ha definido los siguientes objetivos que marcarán su política de calidad:

- **Oferta formativa:** Promover y proporcionar una oferta formativa plurilingüe, excelente y atractiva, acorde con el desarrollo de la ciencia, las necesidades y expectativas de empresas y entidades y de la sociedad en general.
- **Calidad docente:** Garantizar la mejora de la calidad docente a través de la formación, innovación y desarrollo de competencias docentes adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior.
- **Investigación:** Potenciar la relación entre los grupos de investigación del Centro en aras a una mejora en sus resultados.
- **Innovación:** Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente e investigadora que otorguen prestigio local, nacional e internacional a la Facultad.
- **Mejora continua:** Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora en la gestión del Centro.

A continuación, se muestra los instrumentos que se emplearán para medir el grado de consecución de estos objetivos, así como los procesos asociados y los responsables de los mismos:

Objetivo	Instrumento	Proceso(s) asociado(s)	Responsable(s) de proceso(s)
Oferta formativa	Nota media de admisión en grados Ocupación en grados Ocupación en másteres Tasa de empleo	1.3 Planificación y seguimiento de las titulaciones	Decano/a
		2. Grado	Vicedecano/a de Planificación Docente
		3. Posgrado	Vicedecano/a de Posgrado, Recursos Humanos y Economía
Calidad docente	Nº de asistentes en cursos de formación % PDI evaluado con Docentiaz	5. Recursos humanos	Vicedecano/a de Posgrado, Recursos Humanos y Economía
Investigación	Ratio de publicaciones ISI por PDI Ratio de proyectos de investigación por PDI	4. Investigación	Vicedecano/a de Posgrado, Recursos Humanos y Economía
Innovación	Nº de participantes en actividades de innovación educativa Nº de PDI que participa en proyectos de innovación educativa Impacto medio de las publicaciones	5. Recursos humanos	Vicedecano/a de Posgrado, Recursos Humanos y Economía
Mejora continua	Ratio de acciones finalizadas sobre las previstas IPGA	1 Planificación	Decano/a
		10. Evaluación, Revisión y Mejora	Vicedecano/a de Calidad e Innovación

Se ha reflexionado sobre la validez de esta Política y Objetivos de Calidad y el grado de su cumplimiento. Se ha concluido que sigue siendo válida y alineada con las líneas estratégicas del Centro. Asimismo, presenta un cumplimiento adecuado, ya que los valores de los indicadores asociados a la misma han registrado resultados dentro de los rangos establecidos.



TITULACIONES OFICIALES

GRADOS

Doble Grado en Física y en Ingeniería Electrónica (FIE)
 Grado en Biología (B)
 Grado en Bioquímica y Biología Molecular (BQBM)
 Grado en Biotecnología (BT)
 Grado en Física (FIS)
 Grado en Geología (GEO)
 Grado en Ingeniería Electrónica (IE)
 Grado en Ingeniería Química (IQ)
 Grado en Matemáticas (MAT)
 Grado en Químicas (QUIM)

MÁSTERES

Máster Universitario Erasmus Mundus en Contaminación y Toxicología Ambiental (EMECT+)
 Máster Universitario Erasmus Mundus en Electrónica de Microondas y Óptica (EMMIMEO)
 Máster Universitario Erasmus Mundus en Medio Ambiente y Recursos Marinos (EMMER)
 Máster Interuniversitario en Agrobiología Ambiental (MAA)
 Máster Universitario en Biodiversidad, Funcionamiento y Gestión de Ecosistemas (MBF)
 Máster Interuniversitario en Biología Molecular y Biomedicina (MBM)
 Máster Universitario en Ciencia y Tecnología Cuánticas (MCTC)
 Máster Universitario en Contaminación y Toxicología Ambientales (MCTA)
 Máster Universitario en Gestión del Paisaje. Patrimonio, Territorio y Ciudad (MGP)
 Máster Interuniversitario en Ingeniería Química (MIQ)
 Máster Interuniversitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (MM)
 Máster Interuniversitario en Nuevos Materiales (MNM)
 Máster Interuniversitario en Química Sintética e Industrial (MQS)

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO

En julio de 2021, la Junta de Facultad aprobó la extensión del Plan Estratégico para el periodo 2021-2023. En esta extensión se incluyeron nuevos objetivos estratégicos, con sus correspondientes acciones, y nuevas acciones estratégicas asociadas a objetivos estratégicos ya existentes. Con el objeto de dar cuenta del avance del Plan Estratégico durante 2022/23, se presentan para cada objetivo estratégico de forma diferenciada el avance en las acciones estratégicas que quedaron pendientes de completar del Plan Estratégico 2017-2020 (en color **negro**) y el de las acciones nuevas incorporadas en la extensión al periodo 2021-2023 (en color **azul**). Asimismo, se señalan con * aquellos objetivos estratégicos cuyas acciones estratégicas iniciales, recogidas en el Plan Estratégico 2017-2020 se cerraron.

Eje1. Docencia

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.1.1. Fortalecer la formación del alumnado y mejorar los resultados académicos	2017/18	53%
	2018/19	73%
	2019/20	77%
	2020/21	80%*
	2021/22	33,33%
	2022/23	65%
OE.1.2. Impulsar la internacionalización del alumnado	2017/18	65%
	2018/19	92,5%
	2019/20	96,25%
	2020/21	97,5%
	2021/22	100%*
	2021/22	50%
	2022/23	100%*
OE.1.3. Mejorar la coordinación docente	2017/18	60%
	2018/19	80%
	2019/20	90%
	2020/21	93,3%
	2021/22	100%*
	2021/22	25%
	2022/23	100%*
OE.1.4. Apoyar y difundir la oferta formativa de posgrado	2017/18	75%
	2018/19	92,5%
	2019/20	95%
	2020/21	97,5%
	2021/22	100%*
	2021/22	16,66%
	2022/23	66,66%*

Eje 2. Investigación

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.2.1. Mejorar el conocimiento de la actividad investigadora	2017/18	0%
	2018/19	0%
	2019/20	30%
	2020/21	90%
	2021/22	100%*
OE.2.2. Favorecer la relación entre los grupos de investigación	2017/18	50%
	2018/19	75%
	2019/20	75%
	2020/21	82.5%
	2021/22	100%*

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.2.3. Apoyar a los grupos de investigación	2017/18	76,67%
	2018/19	86,67%
	2019/20	90%
	2020/21	93,33%
	2021/22	93,33%
	2022/23	100%*
	2021/22	40%
	2022/23	70%

Eje 3. Personas

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.3.1. Mejorar la acogida y el reconocimiento al personal y alumnado del Centro	2017/18	33,33%
	2018/19	91,67%
	2019/20	100%
	2020/21	100%*
OE.3.2. Fomentar la participación del PDI/PAS en las actividades y proyectos de la Facultad	2017/18	87,5%
	2018/19	100%
	2019/20	100%
	2020/21	100%*
OE.3.3. Promover la formación en nuevas herramientas para mejorar el desarrollo profesional del PDI/PAS	2017/18	35%
	2018/19	65%
	2019/20	90%
	2020/21	100%*
	2021/22	75%
2022/23	90%	
OE.3.4. Mejorar los servicios ofrecidos al alumnado	2017/18	52%
	2018/19	70%
	2019/20	89%
	2020/21	96%
	2021/22	100%*
	2021/22	40%
2022/23	93,33%	

Eje 4. Gestión, Innovación y Responsabilidad Social

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.4.1. Apoyar la realización de proyectos de innovación educativa, impulsando la participación del PDI	2017/18	0%
	2018/19	37,5%
	2019/20	37,5%
	2020/21	50%*
OE.4.2. Impulsar el <i>benchmarking</i> con otros centros universitarios	2017/18	50%
	2018/19	70%
	2019/20	75%
	2020/21	75%
	2021/22	90%
	2022/23	100%*
OE.4.3. Progresar en la implementación del sistema de gestión avanzada	2017/18	21,67%
	2018/19	40%
	2019/20	60%
	2020/21	68,33%
	2021/22	71,66%*

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CURSO	GRADO CUMPLIMIENTO
OE.4.4. Impulsar acciones de Responsabilidad Social	2017/18	38,33%
	2018/19	48,33%
	2019/20	53,33%
	2020/21	53,33%
	2021/22	60%
	2022/23	63,33%
OE.4.5. Promover la divulgación científica en la Sociedad	2017/18	57,5%
	2018/19	67,5%
	2019/20	75%
	2020/21	77,5%
	2021/22	87,5%
	2022/23	100%*
OE.4.6. Acometer mejoras en el edificio	2021/22	40%
	2022/23	50%
OE.4.7. Impulsar la comunicación interna y externa	2021/22	16,67%
	2022/23	83,33%

Cumplimiento del Plan Estratégico 2017-2020

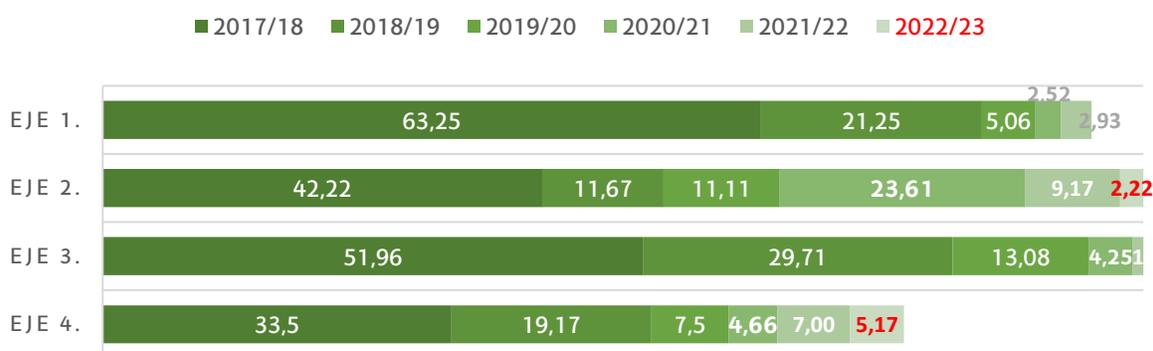


Gráfico 1: Grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico 2017-2020 agrupados por ejes estratégicos

Cumplimiento de la extensión de Plan Estratégico a 2021-2023

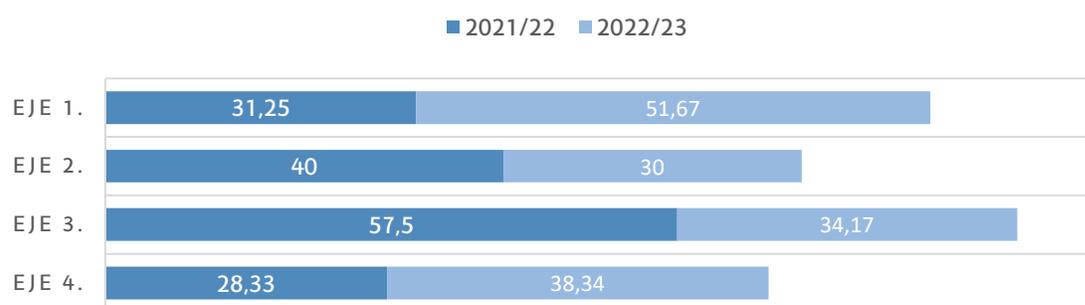


Gráfico 2: Grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la extensión del Plan Estratégico 2020-2023 agrupados por ejes estratégicos

Observación: En el cálculo del grado de cumplimiento del Plan Estratégico por ejes, se ha tomado por separado el avance en cada objetivo estratégico en la ejecución de las acciones incluidas en el Plan Estratégico inicial con vigencia 2017-2020 (ver Gráfico 1, que contiene la media aritmética del cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en el Plan Estratégico inicial de cada eje por curso académico) y el avance de las nuevas acciones introducidas en la extensión del Plan Estratégico a 2021-2023 (ver Gráfico 2, que contiene la media aritmética del cumplimiento de los

objetivos estratégicos planteados en la extensión del Plan Estratégico de cada eje por curso académico).

CONCLUSIONES

Se observa que para los ejes estratégicos 1, 2 y 3 del Plan Estratégico 2017-2020 todos sus objetivos estratégicos se encuentran cerrados con un grado de cumplimiento del 95% en el Eje 1 y del 100% en los Ejes 2 y 3. Para el Eje 4, en 2023/24 se continuará trabajando en completar la única acción estratégica sin completar ligada al objetivo estratégico *OE.4.4*, ya que los objetivos estratégicos *OE.4.2* y *OE.4.5*, que han tenido acciones estratégicas en ejecución durante 2022/23, se han completado con un 100% de cumplimiento. Asimismo, en 2022/23 se han ejecutado las nuevas acciones estratégicas introducidas en la extensión del Plan Estratégico a 2021-2023, 10 de las cuales se han cerrado con un grado de cumplimiento del 100% y otra más se ha cerrado sin haberse iniciado, por considerarse que el fin de la misma se va a trabajar por otras vías.

En relación al avance del Plan Estratégico durante 2022/23, cabe señalar:

EJE 1.- Dentro del Eje 1. Docencia la extensión del Plan Estratégico al periodo 2021-2023, se incorporaron 9 acciones, distribuidas en los 4 objetivos estratégicos del Eje 1. De estas 9 acciones estratégicas, 6 han sido completadas con un grado de cumplimiento del 100% y de las tres acciones restantes dos de ellas, que se enmarcan en el objetivo estratégico *OE.1.1*, se encuentran en ejecución y la tercera, del objetivo estratégico *OE.1.4*, se ha cerrado sin ejecutar, por haberse encontrado otros medios de cumplir su finalidad. En concreto, durante 2022/23 se han centrado los esfuerzos en:

- Rediseñar la Jornada de Presentación de Empresas y Centros Tecnológicos.
- Analizar la oferta docente de grado y máster en inglés.
- Diseñar la página web en inglés.
- Analizar el calendario y horario en grados.
- Incluir información adicional en la oferta formativa de posgrado en la página web de la Facultad.
- Crear un folleto para los orientadores de centros de secundaria y difundirlo.

Asimismo, en 2022/23 se ha trabajado sobre la revisión de la oferta académica actual y en estudiar la ampliación de la oferta formativa complementaria y continuarán en ejecución durante 2023/24.

EJE 2.- En el Eje 2. Investigación se ha completado con un cumplimiento del 100% la acción *OE.2.3.A1*, que figuraba en el plan estratégico inicial, y se ha avanzado en la única acción incorporada en la extensión del plan ligada a este eje, estimándose su grado de cumplimiento en un 70%. De esta forma, en dos de los tres objetivos estratégicos (*OE.2.1* y *OE.2.2*) se logró un cumplimiento del 100% en todas las acciones estratégicas propuestas durante 2021/22 y en el tercer objetivo estratégico (*OE.2.3*), que es sobre el que se está trabajando en 2022/23, solo queda por finalizar la acción de realizar una memoria de necesidades de espacios de investigación, que se espera completar durante 2023/24.

EJE 3.- En el Eje 3. Personas, se ha avanzado de forma notable en las acciones estratégicas programadas. Así, de las cinco acciones estratégicas incorporadas en la extensión del plan estratégico, tres de ellas han sido finalizadas con un cumplimiento del 100% y las dos restantes se están ejecutando y tienen un grado de cumplimiento del 80%, por lo que se espera que durante 2023/24 también puedan ser cerradas. Destacamos que dos de las tres acciones dirigidas a mejorar los servicios del alumnado (estudiar el aumento del espacio dedicado a taquillas y a trabajo en grupo y la adquisición de ordenadores portátiles para préstamo al alumnado) se han completado de forma satisfactoria.

EJE 4.- El Eje 4. Gestión, Innovación y Responsabilidad social es el que presentó un menor grado de cumplimiento al evaluar el periodo 2017-2020. Por ello, se han seguido trabajando en las acciones estratégicas inicialmente definidas y no cerradas, tanto en 2021/22 como en 2022/23. De esta forma, se ha conseguido completar todas las acciones estratégicas del *OE.4.2* y del *OE.4.5* con un grado de cumplimiento del 100% y se ha seguido trabajando para acometer mejoras en el edificio y para impulsar la comunicación interna y externa.

CUADRO DE MANDO DE LAS LÍNEAS DE VISIÓN CON METAS Y VALORES REALES ALCANZADOS

Línea de Visión	Indicadores	Meta 22-23	Valor 22-23
Ser reconocida por su alumnado como un centro excelente por la calidad y amplitud de su oferta docente	% de plazas ofertadas en grado que se ocupan	100%	99.47%
	Satisfacción del alumnado con la docencia (Medido con la Encuesta Docente realizada por el SAE de la UPV/EHU)	3,9 /5	4.25/5
	Nota media de alumnado de Bachillerato de nuevo ingreso	11,3 /14	11.94/14
	Nº de Convenios de Intercambio Académico (<i>outgoing</i>)	125	148+
	Nº de Convenios de Cooperación Educativa (CCE) establecidos	200	387
Ser reconocida por la comunidad científica por el elevado nivel y la diversidad de la investigación que desarrolla	Nº de proyectos de investigación en convocatorias competitivas	50	78
	Nº de Tesis Doctorales defendidas anualmente	75	104
Ser reconocida por la comunidad universitaria como una facultad de referencia por su modelo de gestión avanzada y espíritu de mejora continua	Nº de colaboraciones con otros centros universitarios (visitas, intercambios de experiencias, invitaciones a charlas,...)	15	14
	Nº PDI que participa en programas de innovación educativa (FOPU, PIE,...)	100	237
Ser reconocida por los empleadores y las empleadoras como un centro referente por la formación que imparte en el ámbito científico y tecnológico	Nº de prácticas en empresa ofertadas	250	390
	Nº de entidades diferentes con las que se mantienen Convenios de Colaboración Educativa	900	956
	Satisfacción de las empresas y entidades con el perfil de egreso de graduados y graduadas del Centro, medido con la encuesta a las empresas que tienen Convenios de Colaboración Educativa o cotutorizan Trabajos de Fin de Grado	4.4/5	4.81/5

Línea de Visión	Indicadores	Meta 22-23	Valor 22-23
Ser reconocida por la sociedad como un centro universitario de prestigio	Nº de apariciones positivas en medios de comunicación	200	863
	% de alumnado de Bachiller de nuevo ingreso con nota de admisión superior a 11	65%	81.31%
	Nº de actividades con proyección social en las que participa la Facultad (culturales, igualdad, sostenibilidad, medio ambiente, compromiso social,...)	80	68

REVISIÓN DE PROCESOS

PROCESO 1. PLANIFICACIÓN

Durante el curso 2022/23 se ha avanzado de forma notable en la ejecución de las acciones estratégicas definidas en la extensión del Plan Estratégico vigente. De hecho, el grado de cumplimiento de las nuevas acciones estratégicas introducidas en la extensión del Plan Estratégico es del 77,82%. De hecho, se han cerrado 11 acciones estratégicas de la extensión del Plan Estratégico, habiéndose ejecutado con un cumplimiento del 100% en todas ellas, salvo en una. Además, se ha seguido trabajando en el resto de las acciones planificadas. Precisamente, una de las acciones estratégicas iniciadas en 2022/23 es la acción estratégica **OE.1.1.A.5 Revisar la idoneidad de la oferta académica actual**, enmarcada en el objetivo estratégico **OE.1.1. Fortalecer la formación del alumnado y mejorar los resultados académicos**, con la definición de los grupos de revisión de los grados, quienes han comenzado a trabajar en el diagnóstico de los mismos. Se espera que durante el curso 2023/24 avancen en su análisis y propongan medidas conducentes a su mejora y actualización. Además, una vez definidos los sellos Dual e Internacional por parte de UNIBASQ y acordes al RD 822/2021, en el grado en Química se explorará la viabilidad de incorporar un itinerario dual y se analizará el grado de cumplimiento de los criterios para lograr el sello de internacionalización en las titulaciones del Centro.

Por otro lado, en el marco del subproceso 1.3, se han revisado los perfiles de ingreso y egreso, resultando ambos conformes a lo definido en las memorias de las titulaciones. La adecuación del perfil de egreso viene refrendada por los datos de tasa de empleo conocidos en el curso 2022/23. Estos valores han sido satisfactorios para todas las titulaciones del Centro, aunque en algunas de ellas presentan margen de mejora. Con el objetivo de facilitar la inserción laboral de las personas egresadas, se ha reorganizado la Jornada de presentación de empresas con un notable éxito de participación de empresas y estudiantes en el nuevo formato. También se ha instaurado el día del aula Tecnológica que se celebrará cada dos años, en la que participarán las empresas con aula en la Facultad, así como el alumnado que ha trabajado en las mismas. Además de estas actividades ligadas a la inserción laboral, se organizan actividades complementarias que trabajan competencias transversales y que son bien valoradas por el estudiantado participante.

Para reforzar la orientación académica que se ofrece al estudiantado, sería conveniente motivar al alumnado de nuevo ingreso para que asistan a las charlas del alumnado mentor dentro del Programa PATi, ya que se ha detectado una asistencia cambiante. Por otro lado, ha sido necesario aprobar por Junta de Facultad nuevos parámetros de ponderación de las materias optativas de 2º de Bachillerato para la fase de admisión en titulaciones de grado, debido a la entrada en vigor del Real Decreto RD 243/2022.

Por vez primera desde la extinción de las antiguas licenciaturas, se va a activar el procedimiento **1.3.5 Extinción del título** en el curso 2023/24, puesto que el vicerrectorado de Posgrado y Formación Continua no ha autorizado la oferta del Máster en Gestión del Paisaje. Patrimonio, Territorio y Ciudad para el curso 2023/24 en febrero de 2023, debido a su baja matriculación. Se ha redactado y publicado su plan de extinción, tal y como marca el procedimiento.

Finalmente, el SGIC del Centro ha sido sometido a una evaluación interna en el mes de mayo de cara a prepararlo para la obtención de la renovación de la acreditación institucional. Esta renovación se llevará a cabo durante el curso 2023/24 y la Facultad ha sido elegida como centro piloto de la UPV/EHU para este proceso. Otro reto a futuro a acometer durante el curso 2023/24 es la realización de una nueva reflexión estratégica, en la que tanto los grupos de interés internos como externos contribuirán a definir las líneas estratégicas de la Facultad para el siguiente periodo estratégico. Se buscará que éstas estén alineadas con las de la UPV/EHU.

PROCESO 2. GRADO

Por primera vez, en el curso 2022/23 todas las asignaturas obligatorias de las titulaciones de grado se imparten en los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma. Asimismo, se han actualizado las guías docentes para el curso 2022/23 de las asignaturas que figuran en los planes de estudios de los grados. También se han puesto en marcha en 2022/23 diversas acciones de mejora propuestas por las comisiones de estudios de grado y por el Centro. Además, se han detectado nuevas áreas de mejora que han permitido definir acciones en las titulaciones, trabajadas durante 2022/23 y que se ejecutarán en 2023/24, como, por ejemplo:

1. La definición de tres modificaciones no sustanciales relativas a:
 - a. La sustitución de dos optativas en todas las titulaciones.
 - b. La incorporación de otra lengua de impartición en una asignatura.
 - c. El aumento del número de plazas de nuevo ingreso en el Grado en Matemáticas.
2. La acción de mejora del diseño de un calendario escolar para 2023/24 que es más adecuado a las necesidades del alumnado y que responde a su petición reiterada de disponer de días de estudio entre el final del segundo cuatrimestre y el periodo de exámenes de mayo-junio.

Salvo en tres titulaciones (Geología, Biotecnología y Química), se han cubierto todas las plazas de nuevo ingreso ofertadas para las titulaciones de grado, lo que corrobora la buena demanda de la oferta formativa de grado del Centro. Además, cabe puntualizar que en Biotecnología y en Química (dos de las titulaciones con plazas vacantes) las plazas no cubiertas provenían de estudiantes que ya se habían matriculado en el grado y después anularon su matrícula, cuando estaba ya cerrada la admisión a estos grados. Asimismo, es necesario seguir realizando acciones que den a conocer la Geología, puesto que es la titulación más desconocida para el estudiantado de Bachillerato. En relación a la captación, se debe señalar que el número de acciones de captación y el alcance de las mismas es muy satisfactorio. Entre ellas, en 2022/23, como novedad, se ha publicado en la web un folleto de orientación, que ha tenido una buena acogida. La publicación de este folleto era una de las acciones estratégicas recogidas en el Plan Estratégico.

El estudiantado de nuevo ingreso presenta un buen perfil de ingreso y es eminentemente vocacional. De hecho, su nota media de admisión es muy alta en el conjunto de la Facultad (11.94 sobre 14, con 7 de las 10 titulaciones por encima de 12) y similar a la del 2021/22 (que fue 3 décimas superior a la de 2022/23). Este buen perfil del alumnado que accede al centro durante los últimos cursos académicos se refleja en la tasa de rendimiento, que se mantiene estable y demuestra la consolidación de los grados de la Facultad de Ciencia y Tecnología y su homogeneidad a lo largo del tiempo. Por otro lado, superados los años de la pandemia, ha aumentado de forma considerable el número de estudiantes *outgoing*, constatado por el porcentaje de graduados y graduadas en 2022/23 que han participado en programas de movilidad (casi un 25%), lo que indica el gran interés por la internacionalización del estudiantado. Pero, aunque el número de estudiantes *incoming* ha subido en comparación a cursos anteriores, este es todavía bajo y deben buscarse estrategias de captación y atracción de estudiantes foráneos en movilidad. También se ha incrementado notablemente el número de alumnado en prácticas, así como el número de prácticas ofertadas, manteniéndose un resultado notable en la satisfacción de las empresas con el alumnado de la Facultad. El número de prácticas no cubiertas ha disminuido, ya que el interés del alumnado por la realización de prácticas ha aumentado. El número de empresas y entidades que acogen estudiantes en prácticas ha disminuido ligeramente, por lo que se enviará un mensaje a las empresas colaboradoras con el fin de captar nuevas ofertas de prácticas.

PROCESO 3. POSGRADO

Aunque se han realizado acciones de captación propias para atraer al potencial estudiantado interesado en la oferta de posgrado del Centro, se observa, en general, una ocupación media en los másteres oficiales más baja que en el curso precedente. Este descenso de matriculación es más acusado en algunas titulaciones (p.e. en el Máster en Gestión del Paisaje, Patrimonio, Territorio y

Ciudad). De hecho, la baja matriculación en el Máster en Gestión del Paisaje. Patrimonio, Territorio y Ciudad durante los últimos cursos académicos ha conducido a la extinción de la titulación, porque el vicerrectorado de Posgrado y Formación Continua no ha autorizado su oferta en 2023/24.

Para evitar que otras titulaciones entren en situación similar, se reforzará la difusión de la oferta formativa de posgrado de la Facultad organizando jornadas de difusión adicionales a las ya realizadas por el vicerrectorado de Posgrado y Formación Continua y en las que participan los másteres adscritos al Centro. Asimismo, a partir del curso 2023/24 se pondrá en marcha un nuevo calendario de preinscripción y matriculación con el objetivo de mejorar el número de estudiantes matriculados en las titulaciones de posgrado. También las comisiones académicas de máster han implementado y han propuesto diferentes acciones y modificaciones en sus planes de estudio, conducentes a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a hacer más atractivas las titulaciones para el estudiantado.

Finalmente, si se analizan los resultados de los indicadores de aprendizaje en titulaciones de máster, se observa que su evolución es muy satisfactoria. No obstante, algunas titulaciones presentan aún un margen de mejora. Cabe destacar que el número de prácticas externas realizadas es similar al del curso pasado, por lo que se mantiene el número de estudiantes que completa su formación con una experiencia en empresas y entidades.

PROCESO 4. INVESTIGACIÓN

La Facultad mantiene un buen nivel investigador y formador. Prueba de ello es el número de tesis doctorales defendidas, que ha experimentado un notable ascenso (104 en 2022/23, frente a 74 en 2021/22), y la ratio de publicaciones ISI por PDI (1,04 en 2022/23). No obstante, la situación económica repercute en los presupuestos de investigación, que incide sobre todo en los indicadores relativos a proyectos.

PROCESO 5. RECURSOS HUMANOS

Es necesario mantener la tasa de restitución del Personal Docente e Investigador (PDI), para conseguir la estabilidad del PDI del Centro. En cuanto al Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), una vez resuelta la OPE 2019-20-21-22, será necesario formar al personal nuevo PTGAS que llegue al Centro para que desarrolle las labores encomendadas.

El personal de la Facultad, tanto PTGAS como PDI, participa activamente en los cursos formativos. Además, el profesorado del Centro muestra un interés alto en la innovación educativa. Prueba de ello son la participación registrada en la I Jornada de Innovación Docente de la ZTF-FCT, celebrada en el mes de junio de 2023 (73 personas), el número de personas que están llevando a cabo diferentes proyectos de innovación educativa (84 personas) y el número de publicaciones en innovación docente (40 publicaciones).

Por otro lado, el personal sigue implicado en el proyecto formativo del Centro, puesto que más de 200 personas forman parte de algunas de las comisiones que hay en el Centro.

Por último, en febrero de 2023 se ha producido el relevo de dos miembros del equipo decanal (jefatura de administración y vicedecanato de planificación docente).

PROCESO 6. ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

El Centro gestiona eficaz y eficientemente el presupuesto, que en gran medida dedica a apoyar las actividades docentes y a ejecutar mejoras para el estudiantado.

Se han realizado acciones encaminadas a incrementar el número de respuestas a la encuesta que permite valorar el procedimiento **6.2 Administración**. Entre ellas, está la traducción de la encuesta al idioma inglés para favorecer que los alumnos de intercambio también puedan valorar el servicio. Por otra parte, se ha potenciado el uso de la encuesta online (y eliminado la encuesta en papel) a través de QR en pegatinas en las mesas de atención al usuario, tarjetas físicas que se reparten a los usuarios atendidos, e incluyendo el QR en el pie de los emails enviados desde el Servicio. La proximidad del momento en el que se realiza la encuesta al momento de la atención ha repercutido favorablemente en el resultado, sobre todo la satisfacción con la atención recibida y la información recibida.

Además, se plantea para el 2023/24 un cambio en el horario de atención al usuario, con más horas semanales y la franja crítica de 13:00 a 15:00 (de salida de los alumnos de horario de mañana y entrada de alumnos de horario de tarde) cubierta de lunes a miércoles, que debería redundar en una mayor satisfacción del usuario.

La facilidad de acceso a la información de la web del Servicio de Administración Académica es el punto que presenta los valores más bajos de satisfacción del usuario. Para paliar este punto débil, se reflexionará sobre la idoneidad de los contenidos de este apartado en la web y solicitará al web manager que realice los cambios pertinentes.

PROCESO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En relación a las infraestructuras del Centro, se han llevado a cabo un número de acciones de mejora, similar al del ejercicio anterior. Algunas de las acciones propuestas no han podido realizarse por la falta de un presupuesto específico para su realización y se ejecutarán cuando se tenga disponible una financiación adecuada.

Por otro lado, la tendencia descendente del volumen de residuos generada en los últimos años parece confirmarse en el curso 2022-2023, incluso con la vuelta a la normalidad en todas las actividades. Las acciones de mejora ambiental indican estar bien asentadas. Ha habido un incremento en el número de incidentes y accidentes ocurridos en el Centro (11 en 2022/23 frente a 2 en 2021/22). No obstante, dado el alto volumen de actividad del centro no es muy preocupante. Sin embargo, para el curso 2023-2024 se pretenden promover y reforzar más acciones preventivas en aras a registrar valores más bajos.

PROCESO 8. EUSKERA Y PLURILINGÜISMO

Aunque los resultados de los indicadores del procedimiento **8.1 Euskera** siguen dentro de los límites de los indicadores establecidos, se observa una bajada en todos ellos. Por ello, durante el curso 2023/24 se analizarán las causas de este descenso.

El uso del inglés se consolida en el ámbito académico de la Facultad. Sigue creciendo el número de PDI acreditado en esa lengua. Sin embargo, las actividades culturales y de divulgación en inglés necesitan un impulso.

PROCESO 9. COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

La renovación de la intranet, a la que tiene acceso el personal y el estudiantado de la Facultad, y la puesta en marcha de la página web de la Facultad en inglés han finalizado durante el curso 2022/23. Ambas se encuentran operativas. Asimismo, en junio de 2023 se aprobó un plan de comunicación, que recoge el protocolo que se emplea para comunicar la información a los grupos de interés. Además, se ha encargado un plan de marketing a un estudiante del título propio "Máster en Marketing y Dirección Comercial", sobre el que se reflexionará en el curso 2023/24.

Por otro lado, en la revisión del procedimiento **9.2 Interacción con la Sociedad**, se ha detectado que sus indicadores no miden adecuadamente la actividad actual del procedimiento. Por ello, se revisará la batería de indicadores del procedimiento, incorporando aquellos que sean necesarios y eliminando los obsoletos.

Respecto al procedimiento **9.3 Red Social de la Facultad**, se mantiene el número de miembros registrados en la red social y el número de asociaciones estudiantiles en el Centro, habiéndose incrementado el número de estudiantes pertenecientes a las mismas.

Por último, se cuenta con canales de respuesta a las cuestiones (quejas, sugerencias, reclamaciones...) interpuestas a la Facultad por diferentes medios: buzón virtual, secretaría o decanato y se da respuesta en todas ellas de la forma más personalizada posible.

PROCESO 10. EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

La medición de la satisfacción de los grupos de interés es un punto clave en la definición de acciones de mejora que cubran sus demandas. Se han mejorado los modelos de encuestas de satisfacción propios que se emplean para encuestar al estudiantado, atendiendo a sus sugerencias. No obstante, a pesar de notarse un ligero aumento del porcentaje de respuestas recibidas respecto al curso 2021/22, es necesario implementar acciones que conduzcan al aumento en la respuesta de este colectivo y se obtengan datos de participación próximos a los del curso 2019/20. Por otro lado, la nueva gestión en la recogida de los sobres de las encuestas de opinión al alumnado sobre la docencia de su profesorado ha hecho que disminuya el número de incidencias en las mismas. En relación a la calidad del profesorado del Centro, es destacable que el porcentaje de PDI evaluado positivamente en DOCENTIAZ es superior al 60%.

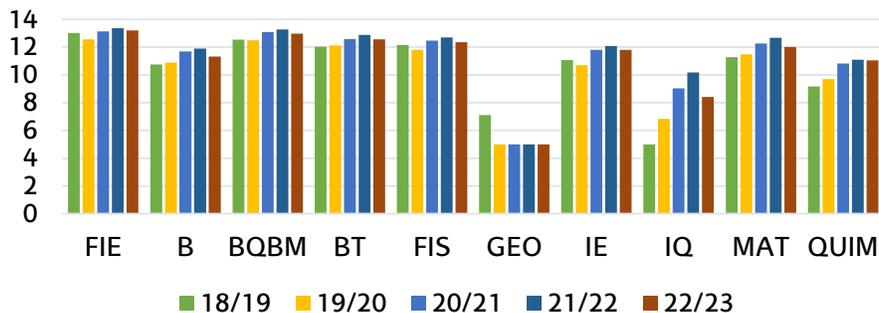
Para la mejora continua, durante el curso 2022/23 se ha contado con 12 equipos de mejora. Por un lado, se han formado los equipos de revisión de los grados del Centro, los cuales empezaron su tarea

en julio de 2023. Además, los tres equipos de mejora que estaban trabajando en la puesta en marcha de la intranet, diseño de un eGelapi para las direcciones de departamento y estudio de la incorporación de días de estudio en el calendario escolar antes de comenzar los exámenes de mayo-junio han avanzado de forma notable durante 2022/23, finalizando los proyectos en los que estaban implicados.

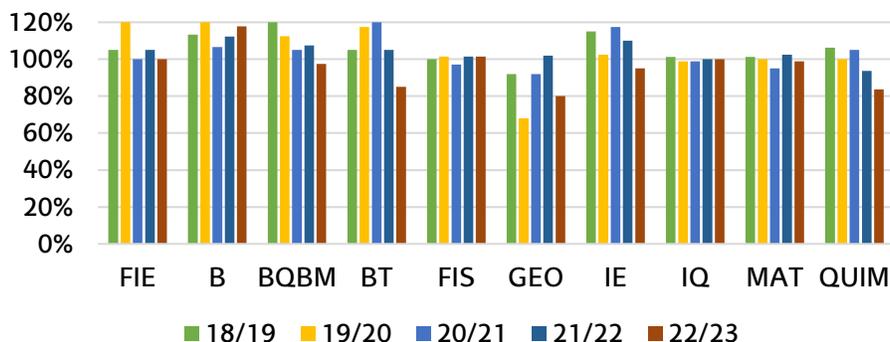
RESULTADOS PRINCIPALES

INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE GRADO

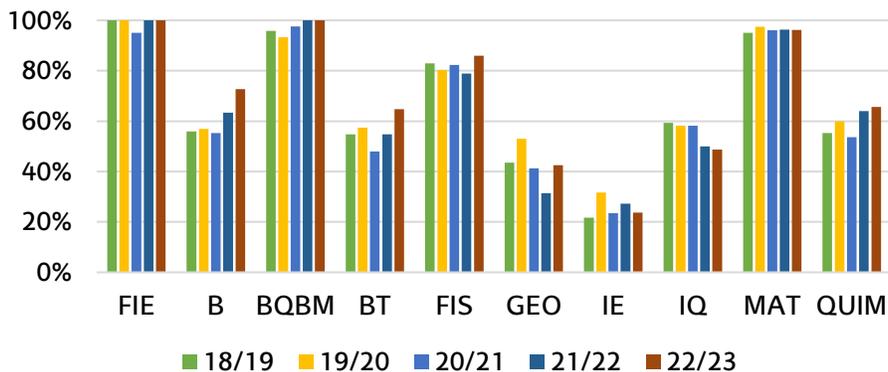
Nota mínima de acceso



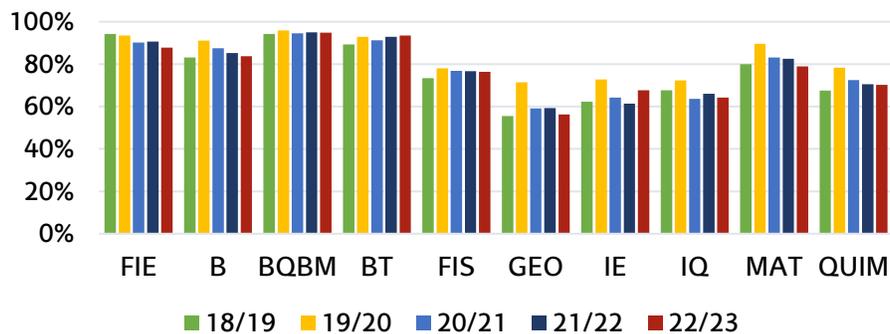
Ocupación de los grados



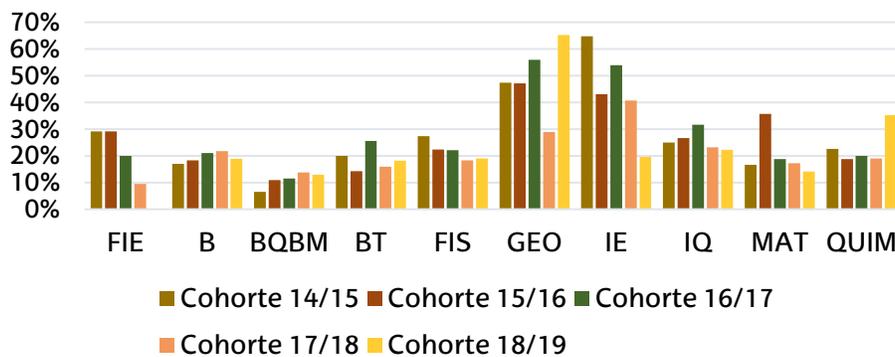
Tasa de Adecuación



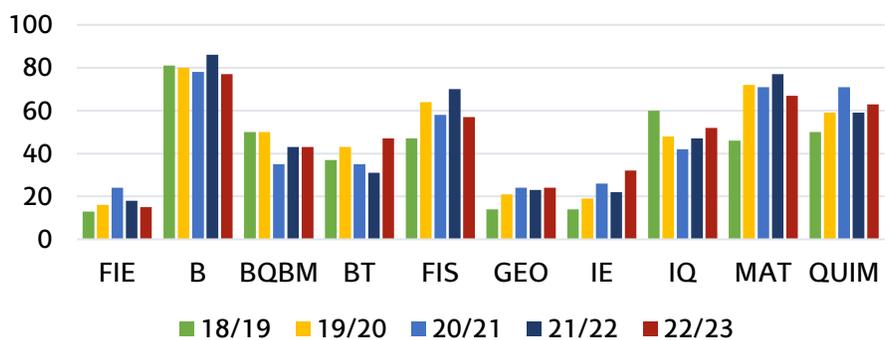
Tasa de Rendimiento



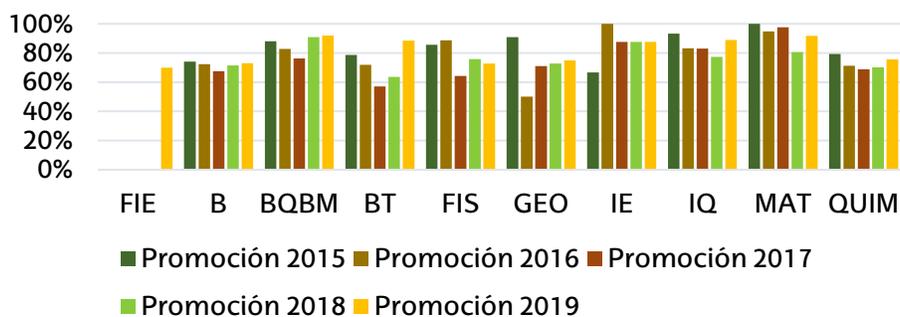
Tasa de Abandono



Nº Egresados

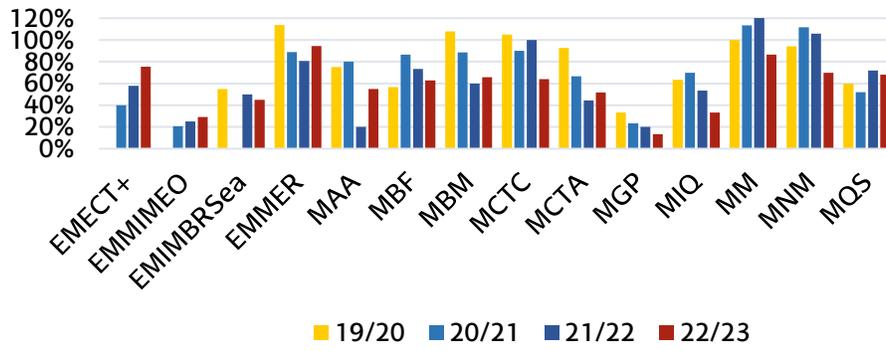


Tasa de Empleo

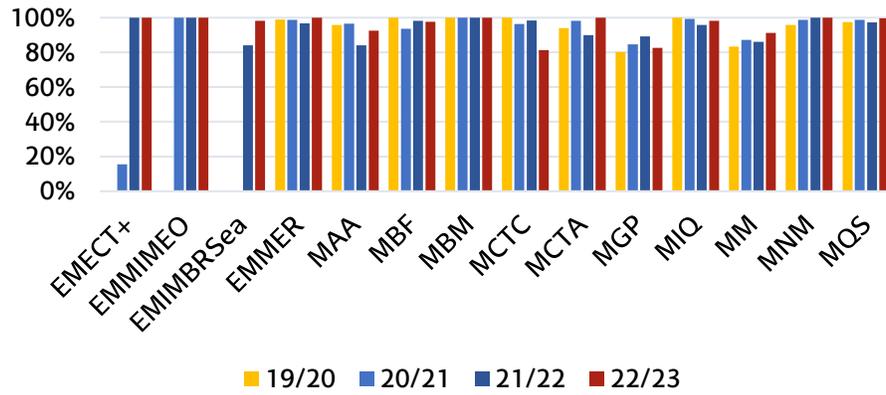


INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE MÁSTER

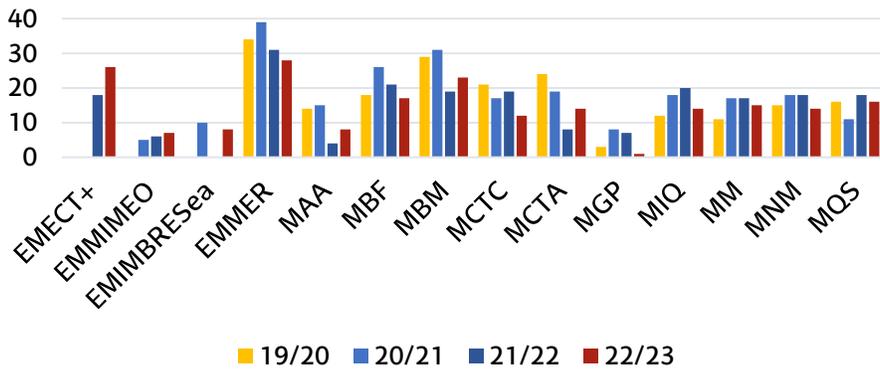
Ocupación de los másteres



Tasa de Rendimiento



Nº Egresados



OTROS INDICADORES DEL SISTEMA

INDICADOR	22/23	21/22	20/21	19/20	18/19
2.6j Ratio de egresados/as que han realizado movilidad	24,79	23,89	17,97	23,39	19,66
2.7a Nº alumnos/as en prácticas curriculares y extracurriculares	357	268	341	244	271
3.2c Ocupación media en másteres no Erasmus Mundus	57	66	74,7	75,31	-
4.1d Ratio de publicaciones ISI por PDI	1,04	1,18	1,21	1,14	1,15
4.1i Número de tesis defendidas	104	73	82	70	80
% PDI doctor adscrito a ZTF a tiempo completo	85,37	86,6	86,17	88,02	85,95
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo	69,3	70,57	72,82	74,57	72,38
6.1b %Presupuesto ordinario destinado a actividades docentes	46,62	43,79	49,95	77,03	62,83
6.1e % del presupuesto anual de Centro dedicado a apoyar a los equipos de investigación	3,3	4,72	16,02	10,2	26,59
7.2d Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas en el Centro	5	4	4	5	6
8.1c % Trabajos fin de grado en Euskara	33,26	39,55	37,52	43,88	37,59
8.2h Nº de asignaturas impartidas en inglés en grado	35	34	34	35	34
8.2i Nº de asignaturas EFC	77	74	71	76	61
9.2c Nº convenios y colaboraciones con entidades externas e instituciones	14	107	15	13	40
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ	61,19	56,54	53,05	48,81	43,04

ACCIONES

ALGUNAS ACCIONES REALIZADAS EN 2022/23

1. Realización de una evaluación interna del SGIC, previa a la renovación de la Acreditación Institucional.
2. Rediseño de la Jornada de Presentación de Empresas.
3. Impartición de todas las asignaturas obligatorias de grado en euskera.
4. Ajustes en el número de plazas de ingreso de estudios de máster.
5. Difusión de la investigación de los grupos de investigación usando nuevos formatos.
6. Organización de la I Jornada de innovación docente en la ZTF-FCT.
7. Mejoras en la encuesta de satisfacción al usuario del Servicio de Administración Académica.
8. Reubicación de los servicios de conserjería y reprografía.
9. Revisión y actualización de la Intranet de la Facultad.
10. Publicación de la página web de la Facultad en inglés.
11. Elaboración de un Plan de Comunicación.
12. Creación de una eGelapi para facilitar la gestión y relación entre direcciones de departamentos y el decanato.
13. Adecuación del Reglamento del Centro para adaptarlo al texto refundido del Reglamento Marco de Centros de la UPV/EHU.
14. Acciones de mejora propuestas por las CEGs y las CAMs.

ALGUNAS ACCIONES PROPUESTAS PARA SER REALIZADAS DURANTE 2023/24

1. Obtención de la renovación de la acreditación institucional.
2. Realización de una nueva reflexión estratégica.
3. Revisión de las titulaciones de grado.
4. Creación bloques de 30 ECTS con asignaturas en inglés del primer cuatrimestre para algunas titulaciones de grado.

5. Propuesta de un calendario lectivo que incorpore días de estudio entre la semana 30 y el inicio de los exámenes de mayo-junio.
6. Diseño de jornadas propias para dar a conocer al potencial alumnado la oferta de másteres del Centro.
7. Presentación de un folleto con datos de la labor investigadora realizada en el Centro.
8. Organización de jornadas sobre los ODS.
9. Análisis del protocolo actual de petición y resolución de modificación y ampliación de matrícula.
10. Ampliación del horario de atención al usuario en el servicio de administración académica.
11. Aumento del número de puestos en aulas de informática derivado de la reubicación del aula de informática 9.
12. Estudio de las razones para la selección de otros idiomas en la realización del TFG por parte del alumnado de la línea de euskera.
13. Revisión de la batería de indicadores del SGIC.