

# Gestión preventiva de los conflictos en la coordinación de equipos PDI

Nº de créditos ECTS: 1

## Personas destinatarias

Personal Docente e Investigador de los tres campus, que coordina equipos docentes.

## Introducción / Descripción del curso

El desempeño profesional como PDI a veces implica la tarea de coordinación de equipos. La gestión de equipos de trabajo, equipos docentes, equipos de investigación, etc. conlleva la gestión situaciones de comunicación entre personas. Las dinámicas que se establecen durante las reuniones o durante el desempeño de las tareas de coordinación son situaciones que devienen en conflicto si no se manejan de forma adecuada.

El desarrollo del curso combinará conceptos teóricos con su aplicación práctica a situaciones reales planteadas por las personas asistentes

## Resultados de aprendizaje que se desarrollarán durante el curso

- Identificar las situaciones complejas en el desempeño de las tareas de coordinación.
- Poner en práctica estilos de comunicación que faciliten las reuniones eficaces.
- Poner en práctica las estrategias colaborativas aprendidas durante el taller.

## Metodología

La formación en gestión de equipos toma como referencia el conocimiento previo en esta materia de las personas asistentes, facilitando un enfoque participativo en un grupo reducido para favorecer la interacción y el debate. El desarrollo del curso combinará conceptos teóricos con aplicación práctica a situaciones reales planteadas por las personas asistentes. Se trata de una metodología flexible, adaptada a cada grupo, con el objetivo de facilitar la participación y el aprendizaje

## Contenidos

1. Identificación y análisis de situaciones de conflicto
2. Obstáculos en la comunicación interpersonal
3. Vías de coordinación: reuniones eficaces y liderazgo resonante
4. Metodología para el abordaje de la coordinación de equipos.

## Tareas

Durante las dos sesiones se combinarán dinámicas participativas y role-playing que ayudarán a afianzar los conocimientos teóricos compartidos

## Evaluación /Acreditación

Se valorarán las expectativas al comienzo del taller. La información obtenida se tomará como referencia del conocimiento previo que sobre esta materia tienen las personas asistentes.

Del mismo modo, al finalizar el taller también se realizará una valoración de la satisfacción por parte del alumnado y una evaluación por parte de las profesoras docentes que velarán constantemente por el cumplimiento de los objetivos.

## Datos

**Duración:** 10 horas presenciales +15 horas de trabajo autónomo

**Fechas:** 30 y 31 enero 2025

**Horario:** 09:00-14:00

**Lugar:** Facultad de Educación de Bilbao (aula **0S02G**)

**Nº de participantes:** Máximo 15

**Idioma:** Castellano

**Campus:** Bizkaia (Leioa)

### Formadoras:

Itziar Fernández Villanueva, Facultad de Psicología de la UPV/EHU.

Cristina Merino Ortiz, Servicio de Mediación Familiar de Gobierno Vasco.

### Plazo de inscripción

El plazo de inscripción permanecerá abierto durante la semana posterior a la publicación de la oferta formativa.

### Condiciones de inscripción y anulación de matrícula

La inscripción se realizará a través del Portal de Personal. Dado que el número de plazas es limitado, la selección se realizará por orden de inscripción y prioridad en la elección.

En caso de no poder asistir al taller, se ruega que se comunique con al menos 72 horas de antelación, para ofertar esa plaza a otra persona que haya quedado fuera.

**NOTA:** Los certificados de acreditación se emitirán del 15 al 30 de marzo de 2025