



# INFORMES DE GESTIÓN 2022-2023

Aprobado en Junta de Facultad el 14/03/2024



**Se presenta a continuación el Informe de Gestión de la Facultad de Psicología de la UPV/EHU correspondiente al curso 2022-2023, que recoge la información sobre las actividades desarrolladas en los distintos ámbitos de actuación del Centro.**

Donostia-San Sebastián, junio de 2024

## ÍNDICE GENERAL

<b>1. Informe anual del Título de Grado en Psicología</b>	
<b>1.1. Actividades dirigidas a garantizar la calidad del título</b> .....	<b>31</b>
<b>1.2. Recursos</b> .....	<b>37</b>
<b>1.3. Resultados: análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título</b> .....	<b>31</b>
<b>2. Informe anual del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria</b>	
<b>2.1. Actividades dirigidas a garantizar la calidad del título</b> .....	<b>31</b>
<b>2.2. Recursos</b> .....	<b>31</b>
<b>2.3. Resultados</b> .....	<b>31</b>
<b>3. Informe anual del Máster en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura</b>	
<b>3.1. Actividades dirigidas a garantizar la calidad del título</b> .....	<b>31</b>
<b>3.2. Recursos</b> .....	<b>31</b>
<b>3.3. Resultados</b> .....	<b>31</b>
<b>4. Informe anual del Máster en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial</b>	
<b>4.1. Actividades dirigidas a garantizar la calidad del título</b> .....	<b>31</b>
<b>4.2. Recursos</b> .....	<b>31</b>
<b>4.3. Resultados</b> .....	<b>31</b>
<b>5. Informe anual del Máster en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje</b>	
<b>5.1. Actividades dirigidas a garantizar la calidad del título</b> .....	<b>31</b>
<b>5.2. Recursos</b> .....	<b>31</b>
<b>5.3. Resultados</b> .....	<b>31</b>

Anexo i: Tabla de indicadores curso 2022/2023

# TÍTULO DE GRADO EN PSICOLOGÍA

## **ÍNDICE: INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE GRADO EN PSICOLOGÍA**

### **1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**

- 1.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE GRADO Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
  - 1.1.1.1. **Acogida del estudiantado de nuevo ingreso**
  - 1.1.1.2. **Tutoría entre iguales**
  - 1.1.1.3. **Información sobre optatividad**
  - 1.1.1.4. **Información sobre programas de movilidad**
  - 1.1.1.5. **Información sobre plurilingüismo**
  - 1.1.1.6. **Información sobre Prácticum y prácticas externas**
  - 1.1.1.7. **Información sobre TFG**
- 1.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS
- 1.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN
  - 1.1.3.1. **Modificaciones al Plan de Estudios**
  - 1.1.3.2. **Planificación docente**
  - 1.1.3.3. **Seguimiento y Mejora de las Prácticas Externas de cuarto curso**
  - 1.1.3.4. **Seguimiento y Mejora del TFG de cuarto curso**
  - 1.1.3.5. **Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**
  - 1.1.3.6. **Actividades dirigidas a publicitar el Grado de Psicología**
  - 1.1.3.7. **Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**
  - 1.1.3.8. **Sistema de Garantía Interno de Calidad**

### **1.2. RECURSOS**

- 1.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
- 1.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES
- 1.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

### **1.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

- 1.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO
  - 1.3.1.1. **Demanda de los estudios**
  - 1.3.1.2. **Número y perfil del estudiantado admitido**
- 1.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL
  - 1.3.2.1. **Tasas de rendimiento académico**
  - 1.3.2.2. **Movilidad**
  - 1.3.2.3. **Plurilingüismo**
  - 1.3.2.4. **Perfil de egreso**
  - 1.3.2.5. **Inserción laboral**
- 1.3.3. SATISFACCIÓN
  - 1.3.3.1. **Satisfacción del estudiantado**
  - 1.3.3.2. **Satisfacción del PDI y PTGAS**

# 1. INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE GRADO EN PSICOLOGÍA

## 1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO

A continuación, se presentan las actividades realizadas en el curso 2022-23 dirigidas a la mejora de la calidad de la titulación: Grado en Psicología.

Las actividades realizadas se describen en tres apartados: dirigidas a la orientación de los y las estudiantes, dirigidas a la coordinación de las materias, y dirigidas a la mejora de las enseñanzas.

### 1.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE GRADO Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

#### 1.1.1.1. **Acogida del estudiantado de nuevo ingreso**

La acogida a los y las estudiantes de nuevo ingreso tuvo lugar el 12 de septiembre de 2022 en el Aula Magna. En ella participaron la Decana y otros/as miembros del equipo decanal, así como dos representantes del Consejo de Estudiantes.

Se distribuyó la Guía de Acogida y se explicaron sus contenidos:

- Organización de la Facultad (estructura académica, docente y administrativa)
- Plan de estudios
- Servicios
- Normativas
- Horarios

#### 1.1.1.2. **Tutoría entre iguales**

A final del curso anterior se inició el proceso de información y captación de estudiantado voluntario para tutorizar al estudiantado de primer curso. En el curso 2022-23, participaron ocho estudiantes

como tutores/as del estudiantado de primero.

### **1.1.1.3. Información sobre optatividad**

Cada año, con el alumnado de segundo y tercer curso se realiza una charla informativa para explicarles la oferta de asignaturas que tendrán que elegir en tercero y cuarto curso.

La charla tuvo lugar el día 30 de mayo de 2023, con el estudiantado de 2º y 3º del grado de Psicología. La reunión fue convocada por la Vicedecana de Ordenación Académica y la de Estudiantado y de Grado y se realizó en el Aula Magna. En ella se les informó de la optatividad: características, condiciones, plazos, etc. Con el objeto de que el/la estudiante pueda elegir según sus preferencias e intereses personales.

### **1.1.1.4. Información sobre programas de movilidad**

Como en ediciones anteriores, para publicitar y promover el envío de solicitudes a los programas de movilidad se ofreció al alumnado una charla informativa complementaria a la que ofrece en cada campus la directora de Relaciones Internacionales de la UPV/EHU. Adicionalmente una vez se realizan las asignaciones de los diferentes programas (Eramus+, AL & OD y SICUE) se ofrecen charlas informativas con las personas seleccionadas para guiarles en los siguientes pasos.

Además, se ofrece un horario de atención al público en el despacho del Vicedecanato de Movilidad con el fin de resolver las dudas adicionales que pudieran tener los/as alumnos/as o que desean una atención más personalizada.

### **1.1.1.5. Información sobre Plurilingüismo**

En lo que se refiere a idiomas, a través del Vicedenato de Movilidad se reenvían los correos lanzados por la unidad de plurilingüismo a todo nuestro alumnado, PDI y PTGAS con las ofertas del laboratorio de idiomas en cuanto a cursos y pruebas de certificaciones oficiales de nivel. También se gestiona la oferta

docente del centro en inglés según la convocatoria del Plan de Plurilingüismo de la UPV/EHU, así como la oferta de asignaturas English Friendly Courses (EFC). La información y gestión de plurilingüismo se realiza a través del vicedecanato de movilidad.

### **1.1.1.6. Información sobre Prácticum y prácticas externas**

El 21 y 22 de marzo de 2023, la Vicedecana de Prácticas y Empleabilidad convocó al alumnado de tercer curso a una sesión informativa (el grupo de euskera y el de castellano, respectivamente). A dicha reunión acudieron también algunos/as miembros de la nueva Comisión del Practicum. En ella se trataron los siguientes temas: las diferentes áreas que oferta el Centro para la realización de las prácticas externas curriculares, el procedimiento para la solicitud y adjudicación de las plazas de prácticas. Asimismo, se informó al alumnado sobre las prácticas externas voluntarias y el procedimiento a seguir para solicitarlas.

Además de esta reunión informativa presencial, el alumnado tanto de 3º como de 4º recibió emails informativos. Los de 3º sobre el procedimiento de adjudicación y los de 4º sobre cómo proceder antes de su incorporación.

La página web de la Facultad asimismo cuenta con información actualizada de prácticas de grado tanto para el alumnado, como para los instructores/as y los tutores/profesores/as internos/as. Aquí se incluye un catálogo con la oferta de centros de prácticas disponibles para el estudiantado. Este catálogo se compone de fichas que los centros rellenan con información en torno a las actividades que se programan en el centro, horarios, requisitos, etc. Esto permite que las expectativas del alumnado sean lo más realistas posibles antes de seleccionar un centro.

### **1.1.1.7. Información sobre TFG**

Se mantiene el calendario o ciclo del TFG en el que se incluyen dos sesiones informativas: una al inicio de curso para el estudiantado de 4º curso y otra durante el segundo cuatrimestre para el estudiantado de 3º.

En la página web de [la Facultad](#), en los apartados “Trabajo de fin de Grado” y “Guías del estudiante” se insertó un enlace al mapa-resumen del TFG en el que se recogen todos los aspectos relacionados con el mismo, así como los requisitos y procedimientos que el estudiantado debe tener en cuenta.

Al estudiantado de 4º se le convocó a una reunión informativa el 26 de septiembre de 2022. En estas reuniones se les informó sobre el TFG, el procedimiento para realizar la prematrícula y se les mostró y explicó la información disponible en la web. En esta misma reunión se les comunicó en qué momentos del proceso recibirían correos informativos o comunicaciones a través de GAUR.

El estudiantado de 3º fue convocado el día 17 de mayo de 2023 a una reunión en la que se presentó y explicó el TFG y se le mostró y comentó la información disponible en la web.

El 15 de septiembre de 2022 se finalizó la actualización de la web del TFG con la inclusión de la oferta de temas para el curso 2022-23 y se envió un correo al estudiantado informándoles de esta actualización y de los plazos para realizar la solicitud del mismo.

Una vez pasados los plazos correspondientes a las solicitudes de cambios y realizadas las asignaciones definitivas de directores/as y temas, se informó al estudiantado y al profesorado vía GAUR. De igual forma y por el mismo procedimiento, se informó de la asignación de fechas para los distintos periodos de defensa que se desarrollaron: 13 a 18 de octubre de 2022, 20 a 22 de junio de 2023, y 16 a 19 de octubre de 2023.

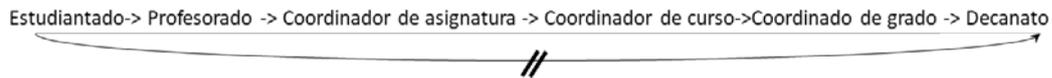
Por último, cabe destacar que en el curso 22-23 se presentaron y defendieron en euskera 93 trabajos lo que supone un 40.44% del total de TFGs defendidos en nuestra facultad. También, se defendieron 3 TFGs en inglés, lo que supone un 1.30% del total de TFGs defendidos en nuestra facultad. Además, cabe señalar que en el curso 22-23 el profesorado de la facultad ofertó hasta 64 plazas para la realización del TFG en inglés.

### 1.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS

A comienzo del curso 22/23 se realizó una reunión de coordinación general a la que se convocó a los/as coordinadores de los tres primeros cursos y a los/as coordinadoras de los itinerarios, para iniciar el proceso de coordinación.

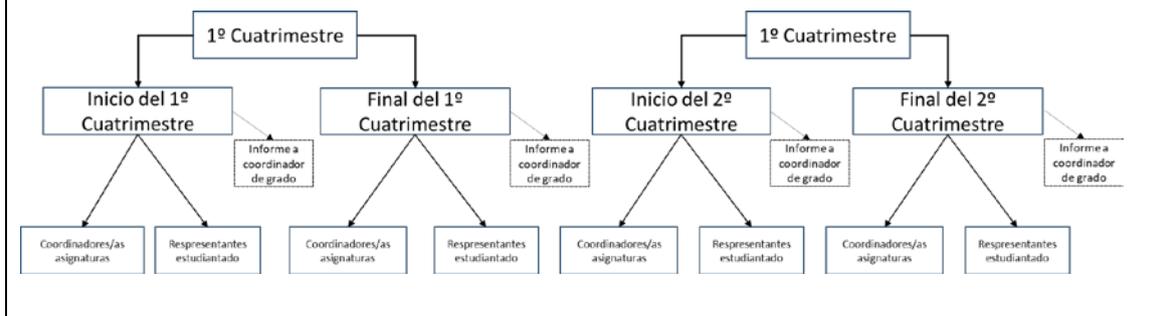
La función de los coordinadores de curso e itinerario es ser un nexo entre el estudiantado y el profesorado, informando al coordinador de grado, quien en última instancia eleva las dificultades a decanato o al vicedecano/a más apropiado. Ver figura 1.

Figura 1. Cadena de comunicación entre estudiantado/profesorado y decanato.



De esta manera se evita que sea el profesorado o el estudiantado quien eleve quejas o peticiones a decanato de forma intermitente. Es por ello por lo que se establece un calendario de reuniones para que tanto estudiantado como profesorado puedan transmitir sus inquietudes. Para ello, se estableció con las coordinadoras de curso el siguiente cronograma de reuniones que puede verse en la Figura 2. Las coordinadoras de curso realizan reuniones al principio y final de cuatrimestre con representantes del estudiantado y los/as coordinadores de asignatura. Estas reuniones tienen un doble propósito: analizar las tareas de cada asignatura en relación con las competencias transversales y la distribución de actividades, y recoger indicadores de convivencia, vehiculizando el sentir del profesorado hacia los cauces apropiados (ver figura 1).

Figura 2. Cronograma de reuniones



Las coordinadoras de curso a su vez fijan una reunión al principio y final de cuatrimestre con la persona coordinadora del grado que es la encargada de sintetizar y transmitir los puntos recogidos en las mismas. Las reuniones con los coordinadores de itinerarios se realizaron al comienzo y final del primer cuatrimestre, puesto que sólo se imparten durante este periodo.

El año 2022/2023 es el último año antes de extinguir el actual plan de estudios, por lo que no se plantearon nuevos retos o novedades para el curso académico.

En general, no se detectaron dificultades importantes en la coordinación. Sí se detectaron algunos casos de asignaturas que modificaron el cronograma aprobado, grupos que realizaron parciales no contemplados en la planificación de la asignatura, o intentos de realizar un segundo parcial. Las coordinadoras tuvieron en estos casos que recordar al profesorado que no se pueden plantear cambios en los cronogramas sin consultar su viabilidad al coordinador. Otra de las quejas vino dada por la estructura de los grupos de prácticas, siendo necesario recordar que dicha estructura es establecida desde Leioa sobre la base de las matriculas del curso anterior, razón por la cual todos los años existen desajustes pese a la voluntad del vicedecanato de ordenación académica en paliarlas.

En general, las quejas puntuales se resolvieron sin dificultad por parte de las coordinadoras de curso y el coordinador de grado. En definitiva, se valora la figura del coordinador como una figura fundamental en la rápida resolución de pequeños conflictos en el aula, relacionados en la mayoría de los casos con la dificultad para asumir normas básicas de educación y comportamiento (uso de teléfonos móviles, faltas de respeto, hablar en clase, etc.). Por dicho motivo, y a iniciativa del coordinador de primero, se planteó la elaboración de un “Decálogo de normas de conducta, respeto y responsabilidad”.

### 1.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN

#### 1.1.3.1. **Modificaciones al Plan de Estudios**

En el curso académico 2022-2023, se han modificado los criterios de admisión al Grado en Psicología para adecuar los parámetros de ponderación de las pruebas de acceso a la universidad, atendiendo al RD 243/2022, de 5 de abril, por el que se establecen la ordenación y las enseñanzas mínimas de Bachillerato.

Sobre la acción referida a la Modificación, creación y extinción de asignaturas optativas:

Se eliminan las asignaturas de 4.5 créditos:

2505: Psicología de los Recursos Humanos: Planificación, Selección y Promoción,

25083: Evaluación de Puestos de Trabajo, Rendimiento y Mejora

25082: Introducción a la Intervención Grupal Psicosocial

25056: Psicología de la Publicidad y del Marketing.

Y se crean dos asignaturas optativas nuevas de 6 créditos cada una (se empiezan a impartir en el curso 22-23):

1. Psicología de los RRHH: Gestión de Personas en las Organizaciones
2. Psicología de la Publicidad, el Consumo y la Salud.

Además, se modifica el vector docente de la asignatura **Diseños y Análisis de datos: Método Experimental**. Las prácticas de Laboratorio pasarían a ser Prácticas de ordenador. (VECTOR ACTUAL: CM 32-TA 4-PA 11-PO 9-PL 2-S 2 VECTOR MODIFICADO: CM 32-TA 4-PA 11-PO 11-S 2).

Asimismo, se eliminan dos asignaturas optativas:

- 25085 Diseños Aplicados a la Evaluación de Programas de Intervención Psicosocial (4,5 créditos)
- 25059 Técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones (6 créditos).

Y se propone crear dos asignaturas nuevas en las que se actualiza la oferta formativa optativa del grado de Psicología en relación al área de metodología de las ciencias del comportamiento, incorporando los últimos avances en el área y temáticas novedosas no incluidas en el actual plan de estudios:

- **Metodología aplicada a la elaboración del trabajo de fin de grado** (6 créditos), a impartir en euskera y castellano. Aunque en el nombre figura el término **elaboración del trabajo de fin de grado**, será útil también para la elaboración de informes científicos en general.

Se incluirán temas como:

1. El TFG: Modalidades y estructura
2. Aspectos éticos en el TFG
3. Revisión teórica, revisión sistemática y meta-análisis
4. Diseños y análisis de datos en Psicología: Perspectiva general
5. Evaluación de programas de intervención en diferentes ámbitos
6. Medición en Psicología
7. Planificación y Elaboración del TFG
8. Estrategias metodológicas avanzadas y emergentes en Psicología.

- **Herramientas en la investigación cualitativa y tecnología digital** (6 créditos), a impartir en euskera y castellano. Durante los últimos años está habiendo una verdadera revolución en relación a la analítica de datos, por lo que consideramos importante que las nuevas técnicas se presenten al estudiantado. Los temas incluidos serán:

1. Introducción a la investigación cualitativa
2. Bases de la investigación cualitativa.
3. Técnicas de recogida de datos cualitativos
4. Análisis cualitativo de datos y de textos
5. Tecnologías digitales
6. Herramientas de visualización eficaz

Respecto a los másteres, tras analizar la necesidad de ofertar nuevos títulos propios o másteres oficiales, se ha concluido que en vez de ofertar nuevas titulaciones de posgrado es preferible modificar dos másteres oficiales. Concretamente, el "Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial" y el "Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura".

### **1.1.3.2. Planificación docente**

El proceso de planificación docente se inicia analizando la propuesta de estructura de grupos enviada por el Vicerrectorado de PDI, teniendo en cuenta la capacidad docente de los Departamentos y la complejidad de la elaboración de los horarios.

Paralelamente, se solicita al PDI las necesidades de conciliación por motivos familiares o por cargos, para tratar de atender las necesidades particulares en la medida de lo posible.

Respecto a la elaboración de los horarios, se hace una propuesta de horario teniendo en cuenta las solicitudes de conciliación familiar y después se reajusta con las necesidades concretas de los departamentos. Asimismo, se celebraron reuniones con el Consejo de Estudiantes para recoger sus sugerencias, siendo las más relevantes maximizar la compatibilidad entre optativas, adelantar la publicación del horario del curso siguiente y el compromiso de que el horario no se modifique, o lo haga excepcionalmente después de su publicación.

### **1.1.3.3. Seguimiento y Mejora de las Prácticas Externas de cuarto curso**

Durante el curso 2022-23, participaron en la formación curricular de nuestro alumnado, 157 centros de prácticas.

Concretamente se matricularon 217 alumnos/as, diez de los cuales hicieron las prácticas dentro del programa de cooperación al desarrollo con una beca otorgada por la Oficina de Cooperación.

Algunas de las acciones/cambios que se llevaron a cabo durante este curso fueron las siguientes:

- En el curso 2022-23 se mantuvo la estructura y reparto de funciones de la Comisión de Practicum, estando compuesta por las siguientes figuras: Vicedecana de Prácticas y Empleabilidad, Coordinación de Prácticas, Responsable de Prácticas de Cooperación, Responsable de Prácticas de Psicosocial, Responsable de Prácticas de Trabajo y Organizaciones, Responsable de Prácticas Voluntarias.

- Durante el curso 2022-23 se realizaron varios cambios en la composición de la Comisión de Practicum: En septiembre de 2022 Igone Etxeberria dejó de ser la responsable de prácticas voluntarias y, en su lugar, se incorporó Garazi Labayru. En mayo de 2023, Ainara Andiarena, Vicedecana de Prácticas y Empleabilidad, cesó en el cargo y en su lugar ocupó este cargo Garazi Labayru. En consecuencia, cesó en el cargo de responsable de Prácticas Voluntarias y se incorporó en dicho cargo Monika Salgueiro.

- En el curso 2022-23 la coordinación de los tutores internos (responsabilidad de la coordinadora de prácticas) se realizó mediante email. Los criterios seguidos para la asignación de tutores/as hace que la mayoría de tutores/as hayan tutorizado alumnado en cursos anteriores y sepan por tanto cómo deben proceder. Esto mejora la coordinación y facilita la comunicación con los centros de prácticas. Se tiene cuidado en mantener, en la medida de lo posible la asignación anterior de tutores a centros.

- En el curso 2022-23 el número de alumnos/as que realizó prácticas voluntarias disminuyó con respecto al curso previo; concretamente fueron 78, aunque en relación al número de matrículas en el Grado se mantuvo una tasa similar de estas prácticas. Como en cursos anteriores, el perfil de este alumnado correspondió a estudiantes que acababan el tercer curso y aprovechaban el verano para tener un primer contacto con el mundo profesional, así como alumnado de cuarto que alargaba sus prácticas obligatorias más allá de las 200 horas.

- Se ha seguido actualizando la información relevante para el profesorado, entidades colaboradoras y alumnado en la página web de las Prácticas externas de Grado de la Facultad de Psicología.

Durante el curso 2022-23, se aprobó el RDL 2/2023, de 16 de

marzo, y su posterior modificación en el RDL 5/2023, de 28 de junio. Esta normativa, que entraría en vigor el 1 de enero de 2024 establece que a partir de dicha fecha todos los/as estudiantes en prácticas cotizarán a la Seguridad Social por sus prácticas formativas. En esa línea, y siguiendo las indicaciones del Servicio de Prácticas de la UPV/EHU, se dieron los primeros pasos para adaptarse a esta medida, informando a los centros de prácticas y adaptando la documentación pertinente (convenios y anexos).

#### **1.1.3.4. Seguimiento y Mejora del TFG de cuarto curso**

Dentro del calendario o ciclo del TFG se realizó la solicitud de profesorado para la constitución de Tribunales a los Departamentos en el mes de febrero de 2023 y la de profesorado director de TFG y la oferta de temas, en el mes de mayo de 2022.

Se aplicaron los cambios en el reglamento del TFG que se aprobaron en Junta de Facultad de 16 de diciembre de 2021:

- ✓ El establecimiento de 3 plazas de TFG cada PDI.
- ✓ La posibilidad de ofertar plazas TFG a las personas no doctoras adscritas a los departamentos con docencia en el Grado en Psicología, aunque no tengan docencia en el grado en Psicología.
- ✓ Adjudicar un porcentaje del 60% al trabajo (30% tutor/a y 30% tribunal) y un 40% a la presentación.
- ✓ Proyección del poster para la evaluación durante la defensa.
- ✓ Modificación del informe de evaluación donde se añade se añade la opción "Sí" para clicar relativa a la siguiente afirmación: El presente TFG cumple con los requisitos de formato recogidos en el apartado 5 de la Guía TFG (número de páginas, normas APA, etc.).

#### **1.1.3.5. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

El Foro Empleo 2023: se realizó el 27 de abril de 2023 y por nuestra parte se invitó a tres centros (de los centros grandes de prácticas), uno más que en años previos.

El Programa de Emprendimiento Juvenil UPV/EHU tiene como objetivo apoyar las ideas o iniciativas empresariales surgidas del alumnado. De esta manera se pretende activar la cultura emprendedora, ofreciendo un apoyo a las iniciativas empresariales que puedan surgir en el ámbito universitario. Estas becas de emprendimiento juvenil, son becas del Gobierno Vasco que ofrece la Universidad para alumnado que quiera desarrollar una idea de emprendizaje. En el 22-23, de 25 becas disponibles, tres alumnos nuestros obtuvieron esta beca en colaboración con uno de nuestros centros de prácticas (Lotura Giza Garapena) y desarrollaron un proyecto de consignas para gente sin hogar, con el objetivo de que estas personas pudiesen tener un sitio donde dejar sus cosas para participar en sociedad sin esa imagen de sintecho (p.ej para ir a una entrevista de trabajo..).

En el curso 2022-23 se volvió a ofrecer al alumnado la opción de participar en el programa de Becas de Transición del Mundo Educativo al Laboral (BTML) 2023, iniciativa que surge del acuerdo entre la UPV/EHU y el Departamento de Educación del Gobierno Vasco. Mediante este programa, participaron 15 estudiantes que realizaron una estancia de prácticas becadas entre octubre y diciembre de 2023 en 15 entidades.

Un año más se difundió la convocatoria del Programa IKD GAZtE de becas para el desarrollo de Trabajos Fin de Grado y/o Trabajos Fin de Máster en colaboración con entidades externas y basados en el modelo educativo IKD (Edición 2023), facilitando la participación del estudiantado en el mismo.

Difusión de ofertas de trabajo: son ofertas que nos llegan de centros de prácticas y según lo valoremos hacemos difusión entre alumnado actual y/o exalumnado.

### **1.1.3.6. Actividades dirigidas a publicitar el Grado de Psicología**

Se ha revisado el Plan de Comunicación interno de la Facultad. Se continúa con la figura de un responsable de comunicación del Equipo Decanal que garantiza la presencia de la Facultad en los

medios de comunicación actuando como interlocutor con la Oficina de Comunicación de la Universidad y con los medios de Comunicación en general, que precisan de expertos en temas relacionados con la Psicología. De entre todas las actividades realizadas en el Plan de Comunicación, cabe destacar la permanente revisión y actualización de la página web.

Finalmente, miembros del equipo decanal y otros profesores y profesoras del Centro, asistieron en representación de la Facultad de Psicología a las Ferias de Orientación Universitaria, celebradas los días 28 de enero (Donostia), 4 de febrero (Vitoria) y el 11 de febrero (Bilbao) y a las jornadas de puertas abiertas celebradas en el Campus el 20 de marzo con el estudiantado de bachiller.

Asimismo, la Vicedecana de Alumnado atiende personalmente las consultas que desde Centros de Bachillerato y estudiantado potencial se cursan a la Facultad en lo que respecta a la oferta de estudios, requisitos de acceso, etc.

### **1.1.3.7. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**

Durante el curso 2022/23 se atendieron un total de 8 solicitudes. De las cuales, tres fueron reclamaciones, una queja, otra queja/reclamación, una sugerencia y dos solicitudes. La mayoría, cinco, eran de carácter colectivo y tres individuales. La mayoría se hicieron vía telemática (excepto dos, en formato papel) y todas pertenecían al estamento de alumnado. El tiempo transcurrido entre la fecha de solicitud y la respuesta, salvo en dos casos, fue inferior al plazo de 15 días.

### **1.1.3.8. Sistema de Garantía Interno de Calidad**

Se han revisado todos los procedimientos del SGIC. Se actualiza el Organigrama, actualizando los nuevos Vicedecanatos. Se modifica las siglas de PAS por PTGAS y se realizan cambios en el mapa de procesos al suprimir algunos de ellos como 2.4.9 Entrega de diplomas, 4.2.3 Evaluación por compensación, 4.2.4 Homologación, 4.2.5 Elecciones, 4.2.6 Gestión de Encuestas PDI y se modifica parcialmente el 4.2.7 Gestión de Becas, Certificados y Títulos pasando a ser 4.2.3 Gestión de Certificados y Títulos

El proceso de Análisis, Revisión y Mejora se inició con el análisis de los siguientes informes por parte de la Comisión de Calidad:

1. Informe de Coordinación
2. Informe de Movilidad
3. Evaluación PDI por parte del alumnado
4. Informe de Prácticas Externas
5. Informe Lanbide
6. Informe Inserción Laboral MPGS
7. Informe perfil ingreso-egreso
8. Informe Docentiaz
9. Informe Satisfacción alumnado
10. Informe Satisfacción del PDI-PAS
11. Informe ASQR

Junto con todos estos informes se analizan también los resultados de las Titulaciones. Una vez analizados, la Comisión de Calidad establece los puntos fuertes, las áreas de mejora y las acciones derivadas, cuestiones que van a ser incorporadas en los informes de seguimiento y de gestión.

## **1.2. RECURSOS**

### 1.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La Facultad de Psicología cuenta con los medios materiales que garantizan un desarrollo óptimo de las actividades formativas:

#### **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

#### **RECURSOS**

26 Aulas y 5 laboratorios docentes informáticos, con el equipamiento necesario para la docencia (ordenadores, cañones de proyección, microfónica, megafonía y conexión a Internet). De las cuales, 11 están adaptadas para formación bimodal

---

2 Aula de ordenadores para el uso libre de los estudiantes, una para los alumnos de Grado, tanto propios como de movilidad y otra para los alumnos de Postgrado

---

1 Laboratorio de prácticas

---

1 Testoteca

---

1 Aula polivalente

---

Aula Magna y Salón de Grados con capacidad para 261 y 50 personas respectivamente

---

Saladejuntas

---

Sala de reuniones de Decanato

---

Despacho para el Consejo de Estudiantes

---

Servicio de Acceso Inalámbrico WI-FI

---

Seminarios Departamentales, Despachos del Profesorado y otros espacios similares

---

Secretaría

---

Conserjería

---

Reprografía

---

Cafetería, Comedor, Servicios de microondas y otros

---

## 1.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

Actualmente, el centro cuenta con 141 personal PDI con contrato y 18 personas (17+1 contrato SGIKER) de PTGAS.

Respecto a la formación continua del PTGAS, durante el curso 2022-23, 15 personas, de los cuales 3 hombres y el resto mujeres, realizaron un total de 22 cursos. Doce de esos cursos fueron online y el resto presenciales, de los cuales nueve se hicieron en Donostia-San Sebastián y uno en Galdakao (Bizkaia).

Respecto a la formación continua, durante el curso 2022-23, se realizaron 41 cursos FOPU-UIPRE por parte del PDI de la Facultad de Psicología, una cifra que va en aumento en los últimos años. Prevalecen, eso sí, las formaciones de modalidad on-line, frente a los de presencialidad, que en algunos casos han tenido lugar en el campus de Gipuzkoa y en otros, el personal se ha desplazado al campus de Bizkaia en Leioa.

Durante el curso 2022/23, en la convocatoria de enero participaron 21 personas y realizaron 26 cursos y en la convocatoria de junio, 14 personas hicieron 15 cursos en total.

Cursos FOPU_UIPRE				
en los que ha participado PDI de Psicología				
Convocatorias	2021	2022	2023	2024
enero	5	9	26	18
junio	11	21	15	-
Total año	16	30	<b>41</b>	-

Fuente: SAE/HLZ mayo 2024.

La plantilla teórica del PDI de la facultad se ha ido definiendo con las direcciones de los departamentos dentro del marco de la comisión del plan de estudios. Sin embargo, debido a la implantación de la LOSU habrá que volver a definir dicho aspecto.

### 1.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

La Facultad tiene un proceso de acogida al personal novel que se implementa en el momento de la firma del contrato, facilitándole el acceso a la información básica del funcionamiento del Centro, y derivándole al Departamento responsable de su docencia.

Con el propósito de gestionar adecuadamente el conocimiento existente en la Facultad, visibilizar el mismo y reconocerlo, se han realizado diversas acciones entre las que destacan la actualización de la información relativa a la investigación y la recogida de datos respecto a la transferencia del conocimiento. Trimestralmente se publica el boletín de la Facultad de Psicología (en mayo de 2024 se publica el número 022), que se difunde entre toda la comunidad universitaria, en la que se recogen las noticias de actualidad: nuevas plazas, promociones e incorporaciones; premios y reconocimientos; tesis defendidas; entre otras noticias como la participación en medios de comunicación por parte del personal de nuestra Facultad.

## 1.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE

# LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

## 1.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

### 1.3.1.1. Demanda de los estudios

Los datos disponibles indican que durante el curso 22-23 la titulación de Psicología sigue siendo un Grado altamente demandado. En ese curso solicitaron la admisión a los estudios de Psicología en primera opción 849 estudiantes. El número de estudiantes que solicitaron los estudios de Psicología en segunda y sucesivas opciones (1678), asimismo, es elevado.

### 1.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido

Durante el curso 2022-23 quedaron finalmente matriculados 248, lo que supone una ocupación final de la titulación del 97.2% sobre las plazas ofertadas (250). De estos estudiantes, el 92.18% (adecuación de la titulación) había elegido estos estudios como primera opción.

Analizando la tendencia de los últimos años, observamos que la nota media (11,63) y la nota de corte han ido incrementando y manteniéndose, siendo de 10,74 en este curso. La mayoría del alumnado accede desde la selectividad. El acceso desde la Formación Profesional, tiene un descenso respecto al curso pasado (de 11 a 3). Respecto a la tasa de abandono en primer curso, que siempre ha sido reducida, observamos se mantiene en un 4%. Al igual que en cursos anteriores, no se observan diferencias destacables en el abandono por vía de acceso, siendo los mayores de 25 y de 45 años y los de Formación Profesional los que mayor tasa de abandono muestran, aunque el ingreso por estas vías es muy reducido.

#### PERFIL DE INGRESO DEL ESTUDIANTADO. VÍA DE ACCESO

	2019	2020	2021	2022
Formación Profesional	Castellano	3	Castellano	9
	Euskera	3	Euskera	3
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>Total</b>	<b>12</b>
Mayores de 25 Años	Castellano	4	Castellano	3
			Castellano	3
			Castellano	8
			Castellano	1
			Euskera	3
			Euskera	2
			<b>Total</b>	<b>11</b>
			<b>Total</b>	<b>3</b>
			Castellano	4
			Castellano	4

	Euskera	0	Euskera	0	Euskera	0	Euskera	0
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>4</b>
Mayores de 45 años	Castellano	1	Castellano	0	Castellano	2	Castellano	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>
Selectividad	Castellano	116	Castellano	94	Castellano	99	Castellano	108
	Euskera	111	Euskera	121	Euskera	115	Euskera	116
	<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>Total</b>	<b>224</b>
Titulados Universitarios	Castellano	1	Castellano	2	Castellano	3	Castellano	3
	Euskera	0	Euskera	1	Euskera	3	Euskera	3
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>Total</b>	<b>6</b>
Deportistas alto nivel	Castellano		Castellano		Castellano		Castellano	
	Euskera		Euskera		Euskera		Euskera	
	<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>	
Plazas Discapacidad	Castellano		Castellano		Castellano		Castellano	
	Euskera		Euskera		Euskera		Euskera	
	<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>	
<b>TOTALES</b>		<b>239</b>		<b>233</b>		<b>236</b>		<b>238</b>

Del análisis de estos resultados, se concluye que el perfil de ingreso es adecuado y no requiere realizar modificaciones.

### 1.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

#### 1.3.2.1. Tasas de rendimiento académico

Todas las tasas de rendimiento académico siguen dando muy buenos resultados, ya que las de rendimiento arrojan un resultado del 90.12%, las de éxito del 95.68% y las de evaluación del 94,19 %. Si bien es cierto que en 2º curso bajan un poco, tras analizarlo, se llegó a la conclusión que esto sucede porque confluyen las dos asignaturas obligatorias con más alto grado de dificultad.

La tasa de abandono en el primer año es del 4%, manteniéndonos dentro de lo previsto en el diseño de la titulación.

#### 1.3.2.2. Movilidad

Tal y como muestran las tablas a continuación, estos son los resultados de alumnado que ha participado en el programa de movilidad yendo de UPV/ EHU a otras Universidades (outgoing) y estudiantado externo que ha venido a nuestra Facultad de Psicología (incoming).

	2019/20 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.	2020/21 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.	2021/22 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.	2022/23 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.
<b>OUTGOING</b>	America Latina	36	America Latina	2	America Latina	22	1 America Latina	34
	Erasmus +	28	Erasmus +	18	Erasmus +	34	2 Erasmus +	31
	Otros Destinos	2	Otros Destinos	0	Otros Destinos	8	3 Otros Destinos	2
	Sicue	13	Sicue	17	Sicue	26	4 Sicue	28
		79		37		90		95

	2019/20 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.	2020/21 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.	2021/22 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.	2022/23 PROGRAMA (RRI)	Núm. Estud.
<b>INCOMING</b>	America Latina	17	America Latina	1	America Latina	18	1 America Latina	31
	Erasmus +	13	Erasmus +	2	Erasmus +	17	2 Erasmus +	25
	Otros Destinos	6	Otros Destinos	0	Otros Destinos	1	3 Otros Destinos	2
	Sicue	7	Sicue	3	Sicue	5	4 Sicue	6
		43		6		41		64

Respecto al año 2021/2022 los datos de movilidad revelan un incremento en el número de alumnado saliente y entrante en todos los programas (América Latina, Erasmus, Otros destinos y Sicue). Así, en el año 2022/2023 los datos indican que el número de alumnado saliente fue de 95 mientras que el número de alumnado entrante fue de 64, acumulando un total 159 alumnos gestionados. Cabe reseñar que el elevado número de alumnos entrantes y salientes de los años 2021/2022 y 2022/2023 está en parte motivado por el bajón sufrido a raíz de la pandemia derivada de la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2. Es esperable que estos números experimente un descenso en los próximos años.

De los datos se desprende que hemos conseguido gran parte de los objetivos señalados en nuestra estrategia de internacionalización derivada de nuestro Plan Estratégico 2019/2023.

De entre los destinos Erasmus+ ofertados, los que más atraen a nuestro alumnado son Italia (La Sapienza) y Bélgica (Universite Catholique de Louvain, Universiteit Gent). También tenemos un buen número de convenios de centro con América Latina, y los más

solicitados por nuestro alumnado son las universidades argentinas y chilenas. Además, cabe destacar que la Facultad de Psicología es la titulación que más alumnado de movilidad envía a América Latina.

### **1.3.2.3. Plurilingüismo**

En el año 2022/23, la Facultad de Psicología, ofertó 7 asignaturas en inglés. Social Psychology (25041), Data & Design Analysis: Non Experimental Method (25050), Psychology of the Family (25058), Group Psychology (25071), Multiculturalism & Multilingualism in Complex Societies (25079), Design & Analysis of Data: The Experimental Method (25088) y Health & Dependency Disorders (25094). Adicionalmente se ofertaron 8 asignaturas como English Friendly Courses (EFC), es decir asignaturas en las que las tutorías, la guía docente y el examen pueden realizarse en inglés.

### **1.3.2.4. Perfil de egreso.**

Los datos empleo que se recogen en la encuesta que realiza Lanbide, analiza las tasas de empleo del 78%, tasas de ocupación del 87% y tasas de paro del 13%. También se muestra el empleo encajado que supone el 86%.

Los/as instructores de prácticas externas, con respecto a la formación académica y las competencias específicas y transversales, las evaluaciones recibidas son muy positivas, superando la puntuación de 4,4 en una escala (1-5).

Por su parte, se ha encuestado al alumnado tras la realización de las prácticas externas obligatorias, acerca de su percepción sobre la adquisición de las competencias previstas en el practicum. Debe tenerse en cuenta que, dado que se trata de la formación más especializada de la titulación, al igual que el TFG, estas competencias tienen gran peso en la adquisición de competencias del Grado. Respecto a los resultados obtenidos, respondieron a la encuesta 127 estudiantes. La opinión del alumnado respecto a la adquisición de competencias es entre buena y excelente, tal y como se detalla en la siguiente tabla de resultados:

## **ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS DURANTE LAS PRÁCTICAS**

	n=126	Excelente	Bien	Regular	Mal	Muy mal	NS/NC
Identificar diferencias, necesidades y/o problemas individuales, grupales o intergrupales, teniendo en cuenta los contextos donde se desarrollan sus conductas.	<b>68</b>	51	4	0	0	3	
Definir los objetivos y elaborar el plan de intervención básica en función del propósito de la misma.	45	<b>55</b>	15	2	0	10	
Aplicar estrategias y/o métodos de intervención básicos sobre los destinatarios: consejo psicológico, asesoramiento, negociación, mediación...	46	<b>52</b>	11	4	1	12	
Elaborar informes técnicos orales y/o escritos, o de proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.	42	<b>50</b>	13	2	4	19	
Resolver problemas y tomar decisiones.	<b>61</b>	56	9	1	2	1	
Asumir responsabilidades y trabajar en equipos de carácter interdisciplinar.	<b>79</b>	35	6	1	1	6	
Adoptar un enfoque ético en los diferentes ámbitos de la profesión ajustándose al código deontológico.	<b>83</b>	34	3	0	1	7	
<b>TOTAL respuestas</b>	424	333	61	10	9	58	

La evaluación global de la práctica (n=125) es **Excelente** para 89 personas (71,2%); es **Buena** para 20 (16%), **Regular** para 15 (12%) y **Mala** para una persona (0,8%).

Los resultados obtenidos a este respecto nos indican una muy buena evaluación por parte del alumnado de su percepción acerca del nivel de adquisición de las competencias del practicum y de la experiencia de prácticas como tal.

### 1.3.2.5. Inserción laboral

Los datos de empleo que se recogen en la encuesta que realizada por Lanbide señala que, en 2022, las tasas de empleo son del 78%, las tasas de ocupación del 87% y la tasa de paro del 13% para las y los egresados en Psicología; también se muestra el empleo encajado que supone el 86%. Son datos positivos pese a que en comparación con encuestas anteriores se observa una reducción en la tasa de empleo. Analizados estos datos de inserción laboral se concluye que para evitar que ese descenso en la tasa de empleo se siga dando, de cara a futuro, se propondrán acciones concretas fruto del análisis y seguimiento de estos parámetros.

### 1.3.3. SATISFACCIÓN

### 1.3.3.1. Satisfacción del estudiantado

La opinión del estudiantado se recoge en varios momentos de la titulación; durante los cuatro cursos se evalúa la satisfacción con la docencia de cada asignatura y en cuarto curso se les pide opinión acerca de su satisfacción con las prácticas externas realizadas.

#### Valoración de la satisfacción del alumnado con la Docencia recibida:

La encuesta sobre la experiencia universitaria en la UPV/EHU (Informe grado 2020/22) referido al grado de Psicología en concreto fue contestada por 165 estudiantes de cuarto de grado (el 27,36% de la población total 603 personas). De las cuales 100 estudian en castellano y 65 pertenecen al grupo de euskera. Un 87,3% son mujeres, 12,1% son hombre y 0,6% no binario. El 34,5% tiene 21 años, el 58,2% entre 22-24 años, un 6,1% entre 25-30 años y 1,2% mayores de 30 años.

En este cuestionario se miden la calidad del reto académico (4), el aprendizaje con compañeras (1) y compañeros, así como la experiencia con el profesorado (2) y el ambiente del campus (2).

Los datos baremados en una escala de 60 oscilan en los términos medios (en torno a 30) excepto en la cuestión relativa a la interacción entre estudiante y docente, que se refiere a la calidad y la riqueza de la interacción con el profesorado, al margen de la actividad formal del aula, favorece el desarrollo intelectual de las y los estudiantes y su persistencia en los estudios.

Experiencia universitaria. Informe Psicología 20/22.					
COMPARATIVA DE RESULTADOS	Grupo euskera	Grupo Castellano	GRADO PSICO	Rama CC. Salud	UPV/EHU
Aprendizaje de alto nivel	27,46	29,60	<b>28,76</b>	28,78	27,52
Aprendizaje reflexivo e integrador	32,62	36,17	<b>34,77</b>	31,89	28,97
Estrategias de aprendizaje	32,82	34,60	<b>33,90</b>	35,56	32,17
Razonamiento cuantitativo	26,15	28,27	<b>27,43</b>	25,23	24,27
Aprendizaje Colaborativo	37,46	37,35	<b>37,39</b>	37,71	36,91

Interacción entre estudiante y docente	10,00	9,90	<b>9,94</b>	10,22	11,49
Prácticas efectivas de enseñanza	29,97	28,64	<b>29,16</b>	28,19	26,83
Campus orientado al alumnado	23,07	21,70	<b>22,24</b>	18,77	18,53

Valores: Escala sobre 60

Fuente: UPV/EHUn BIZI! Informe Grado Psicología 20/22. SAE/HLZ.

Los resultados obtenidos en el grado de Psicología son ligeramente superiores en la comparativa con el resto de grados de la UPV/EHU, exceptuando la cuestión de la interacción con el profesorado que además de ser baja es más baja que en el resto de los grados.

## Satisfacción del alumnado con sus estudios de Grado

¿Hasta qué punto te sientes formado en...	Grupo euskera	Grupo Castellano	GRADO PSICO	Rama CC. Salud	UPV/EHU
conocimiento teórico específico de tu ámbito?	50,52%	57%	<b>54,47%</b>	60,57%	53,75%
métodos y procedimientos prácticos de tu ámbito?	36,98%	32%	<b>33,94%</b>	48,39%	45,39%
competencias de comunicación escrita?	59,37%	60,33%	<b>59,96%</b>	56,92%	55,04%
competencias de comunicación oral?	54,17%	51,33%	<b>52,44%</b>	52,75%	50,87%
igualdad de género?	61,98%	61,67%	<b>61,79%</b>	59,61%	57,05%
capacidad de resolución de problemas?	51,56%	56,33%	<b>54,47%</b>	54,14%	56,55%
pensamiento crítico?	63,54%	65%	<b>64,43%</b>	58,24%	61,01%
trabajo en equipo?	78,65%	77,33%	<b>77,85%</b>	74,05%	70,63%
planificación, coordinación y organización?	66,15%	68,33%	<b>67,48%</b>	66,98%	62,95%
liderazgo?	41,67%	49,67%	<b>46,54%</b>	45,08%	46,46%
ética y responsabilidad social?	71,87%	71%	<b>71,34%</b>	68,05%	56,04%
creatividad?	45,83%	40%	<b>42,28%</b>	38,63%	43,72%
habilidad en las nuevas tecnologías?	52,08%	55,67%	<b>54,27%</b>	49,32%	52,21%
dominio de lengua extranjera?	45,31%	39,33%	<b>41,67%</b>	36,09%	39,93%

¿Crees que la universidad te ha formado

adecuadamente para trabajar en la especialidad

que has estudiado?

Responden: Sí 20% 24,59% **22,92%** 49,80% 34,52%

Fuente: UPV/EHUn BIZI! Informe Grado Psicología 20/22. SAE/HLZ.

La comparativa que nos ofrece la percepción que tiene el estudiantado sobre su experiencia universitaria nos permite observar cómo pese a que en términos globales el alumnado de Psicología considera que está menos preparado para trabajar en su especialidad en comparación con otras carreras, especialmente con las de la rama de Ciencias de la salud; en lo referido a cuestiones de forma más detallada como saber trabajar en equipo, la ética y responsabilidad social, el pensamiento crítico o la igualdad de género entre otros,

nuestro alumnado considera que está mejor preparado que estudiantes de otros grados. Lo que nos permite ser optimistas en cuanto a que tal vez sean más críticos con la preparación teórico-práctica recibida precisamente porque desde las aulas se fomenta la actitud crítica como parte del desarrollo profesional.

#### Valoración de las prácticas externas curriculares:

Los resultados de las encuestas del Servicio de Evaluación Docente (SED) revelan una valoración global de las prácticas muy positiva, tanto por parte del alumnado, como de los/as instructores/as y los/as tutores/as internos/as. Asimismo, la valoración del centro de prácticas es muy positiva por parte de los tres agentes. Por último, las encuestas de satisfacción revelan buenos resultados en relación a la gestión y organización de las prácticas desde la Facultad, si bien el alumnado es algo más crítico en esta medida, aunque mantiene una valoración media.

#### ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS OBLIGATORIAS 2022-2023

##### Áreas de Evaluación

	Global	Del Centro de Prácticas	De Gestión de Facultad	Autoevaluación
Alumnado	4.4	4.5	3.6	-
Tutores/as internos/as	4.8	4.7	4.4	4.4
Instructores/as	4.4	4.7	3.9	4.5

Con respecto a la valoración por parte de los/as instructores sobre el alumnado en prácticas, esta es muy positiva, con una puntuación superior a 4/5 en la totalidad de los ítems evaluados. Los/as instructores otorgan una calificación final media a los/as estudiantes de sobresaliente con 4,56 puntos; equivalente a una nota de 9,05/10. En esta valoración los/as instructores evalúan dos apartados: los aspectos y competencias generales y las competencias específicas. En cuanto a los aspectos y competencias generales (valoración media de 4,59/5), los/as instructores evalúan muy positivamente la formación académica del/a alumno/a (4,41/5) y destacan aspectos como la capacidad de aprendizaje (4,68/5), el sentido de la responsabilidad (4,69/5) o la asistencia y puntualidad (4,78/5). En cuanto a las competencias específicas (valoración media de 4,3/5), destacan la capacidad de adoptar un punto de vista ético ajustándose al código deontológico (4,65/5) o la capacidad de asumir

responsabilidades y trabajar en equipos de carácter interdisciplinar (4,44/5). Finalmente, únicamente un 4,2% responde que no.

### **1.3.3.2. Satisfacción del PDI y PTGAS**

La encuesta de satisfacción realizada por el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional (KEIZ) se realizó en mayo del 2022 (se realiza bienalmente). El grado de participación en el colectivo PTGAS ha sido del 57,89 % mientras que en el colectivo PDI es del 37,93%.

#### **PTGAS**

Dentro del colectivo PTGAS, los resultados en general son satisfactorios, siendo la satisfacción general de 4.45 (escala 1-6). Prácticamente todos los ítems sobrepasan el 4. Donde peores resultados hay es en "La jornada laboral permite la conciliación" con un 3.82, "Definición de mis funciones y responsabilidades" con un 3.82, "Formación para el PTGAS" con un 3.36, "Oportunidades para desarrollar mi carrera profesional" con un 2.73, "Reconocimiento del trabajo realizado con un 3.73, "La información disponible en la página web de la UPV/EHU) con un 3.64.

Estos aspectos no recaen directamente en la Gestión del Centro, pero se intentará trasladar estos resultados para mejorar la satisfacción. Los aspectos que si recaen en la gestión del centro y que si son susceptibles de mejora son:

Mi lugar de trabajo es adecuado para desarrollar mi desempeño laboral (3.73), "Seguridad Laboral" (3.8) y "El PTGAS dispone de cauces suficientes para expresar sus quejas y necesidades (3.55).

Dentro del apartado de quejas y sugerencias ha destacado la queja contra la cita previa.

#### **PDI**

Dentro del colectivo PDI, los resultados en general son satisfactorios, siendo la satisfacción general de 4.11 (escala 1-6), siendo la categoría menos satisfecha el profesorado adjunto, por antigüedad son los profesores que menos antigüedad tienen y por sexo los hombres. Prácticamente todos los ítems sobrepasan el 4. Donde peores resultados hay es:

**D3:** Los ítems relacionados con las oportunidades para el desarrollo profesional y académico, no habiendo programas de formación suficientes y de calidad, no habiendo financiación suficiente y por otra parte no reconociendo adecuadamente el trabajo realizado.

**D4:** Servicios de apoyo, recursos e infraestructuras: El servicio Ecampus, información disponible en la página web de la UPV/EHU, apoyo técnico a la investigación, cauces para expresar quejas y necesidades, aulas informáticas...

**D5:** Liderazgo del Centro y/o Departamento: No llega al 4 ninguno de los ítems. Los ítems con peores resultados son: "El Departamento toma las decisiones necesarias para garantizar la mejora de la calidad docente" y "En el Departamento se promueve un ambiente estimulante y de confianza"

**D6:** Política Institucional: Tampoco llega a 4 ninguno de los ítems, siendo los que más baja puntuación alcanzan el III Plan Director de euskera, El Plan de Investigación y el cumplimiento de los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

Dentro del apartado sugerencias y observaciones destacan el exceso de burocracia, excesiva carga de trabajo (gestión, investigación y docencia), excesiva carga para los docentes que imparten en diferentes idiomas, conciliación familiar, salarios, sexenios.



# Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

# ÍNDICE: INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

## 2.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DEL MÁSTER MPGS Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

2.1.1.1. **Acogida del estudiantado de nuevo ingreso**

2.1.1.2. **Programa de tutorización**

2.1.1.3. **Información sobre prácticas externas**

2.1.1.4. **Información sobre TFM**

2.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS

2.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN

2.1.3.1. **Modificaciones al Plan de Estudios**

2.1.3.2. **Planificación docente**

2.1.3.3. **Seguimiento y Mejora de las Prácticas Externas del Máster**

2.1.3.4. **Seguimiento y Mejora del TFM**

2.1.3.5. **Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

2.1.3.6. **Actividades dirigidas a publicitar el máster MPGS**

2.1.3.7. **Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**

2.1.3.8. **Sistema de Garantía Interno de Calidad**

## 2.2. RECURSOS

2.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

2.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

2.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

## 2.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

2.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

2.3.1.1. **Demanda de los estudios**

2.3.1.2. **Número y perfil del estudiantado admitido**

2.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

2.3.2.1. **Tasas de rendimiento académico**

2.3.2.2. **Perfil de egreso**

2.3.2.3. **Inserción laboral**

2.3.3. SATISFACCIÓN

2.3.3.1. **Satisfacción del estudiantado**

2.3.3.2. **Satisfacción del PDI y PTGAS**

## 2. INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO DE PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

### **2.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**

Las actividades realizadas se describen en tres apartados: dirigidas a la orientación del alumnado, dirigidas a la coordinación de las materias, y dirigidas a la mejora de las enseñanzas.

#### 2.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE MÁSTER (MPGS) Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

##### 2.1.1.1. Acogida del estudiantado de nuevo ingreso

La acogida y bienvenida a los y las estudiantes de nuevo ingreso tuvo lugar en septiembre de 2023 en la Sala de Grados de la Facultad de Psicología. En ella participaron la Decana, la Directora del Máster, los miembros de la Comisión Académica del Máster y la secretaria administrativa del Máster. Se expusieron los aspectos de interés acerca de la organización del Máster como son: la Comisión Académica del Máster; la estructura y las características principales del mismo; la oferta de asignaturas; las prácticas externas; el trabajo fin de master; el profesorado; el calendario académico y los recursos materiales. Asimismo, se hizo hincapié en la utilidad de la guía docente que es enviada al alumnado en el momento de realizar la matriculación para consultar posibles dudas.

##### 2.1.1.2. Programa de tutorización

Durante la realización del master, el alumnado es atendido tanto por la Directora del Máster, la vicedecana de prácticas, así como por el

PAS designado a tal efecto, dando respuesta a las consultas del estudiantado.

Además y en concreto, respecto a la realización de las prácticas el alumnado posee un tutor interno que pertenece al profesorado que imparte el master para responder a dudas y cuestiones que se pueden dar durante las prácticas y en relación a la memoria de las mismas.

Finalmente, el estudiantado dispone del asesoramiento del profesor/a encargado de la dirección del Trabajo Fin de Máster. Ésta persona es elegida por el o la estudiante entre la plantilla de docentes.

### **2.1.1.3. Información sobre prácticas externas**

La Directora del Máster y la Vicedecana de Prácticas Externas y Empleabilidad convocaron al alumnado del Máster a una sesión informativa sobre la oferta de Prácticas externas obligatorias y el procedimiento para la solicitud y adjudicación de dichas plazas en febrero de 2024.

Toda la información está disponible en la [página web](#).

### **2.1.1.4. Información sobre TFM**

Al final del primer curso del Máster, la Directora convocó al estudiantado a una sesión informativa sobre el TFM, en la que se les proporcionó información sobre el reglamento y proceso del TFM.

Se presentó el listado de profesorado susceptible de dirigir los TFM para que el alumnado inicie los contactos pertinentes para la dirección de los mismos, así como los temas en los que cada profesor/a es experto. Se informó al alumnado que la asignación de directores del TFM y elección de temas se debía realizar al inicio del segundo curso del Máster (septiembre-diciembre).

Toda la información está disponible en la [web](#).

## **2.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS**

Antes del inicio del curso académico, la Comisión Académica puso en marcha el proceso mediante el cual los equipos docentes de las asignaturas coordinan sus contenidos, actividades y la evaluación.

Todos los equipos docentes realizan una reunión antes de impartir la

docencia en la asignatura y otra posterior a la docencia centrada en la evaluación del estudiantado.

La comisión académica nombró a un/a coordinador/a de cada asignatura. Los equipos docentes llevan varios cursos académicos funcionando, y en algunos equipos, estas reuniones de coordinación las llevan a cabo de forma virtual para agilizar la coordinación.

Toda la información sobre las asignaturas y los equipos docentes se publica en la Guía Docente del Máster, que se entrega en mano al alumnado y está disponible en la página web. Asimismo, el/la primer/a docente que imparte la asignatura informa sobre todo lo referente a la misma: objetivos y competencias de la asignatura, temario (contenidos teóricos y prácticos), docentes que imparten la materia, procedimiento de evaluación de la misma, etc.

### 2.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN

#### 2.1.3.1. Modificaciones al Plan de Estudios

En el curso 2022-23 no hubo modificaciones en el Plan de Estudios. En el curso 2023-2024 se procedió a modificar el contenido de la asignatura optativa Nuevos desarrollos del PGS: II, dado el escaso número de alumnado matriculado. Ese proceso ha supuesto la oferta de una nueva materia optativa, que habrá que evaluar su desarrollo.

Respecto a las mejoras desde este curso (2022-2023) nuestros/as estudiantes de grado y posgrado podrán acceder a los software específicos que se utilizan en las diferentes asignaturas a través de la aplicación EHU appStore desde cualquier ubicación. Al inicio de cada curso académico se informará de ello al estudiantado.

#### 2.1.3.2. Planificación docente

La Comisión Académica del Máster realizó la planificación docente proponiendo la asignación de la docencia al PDI según los criterios establecidos en la Memoria de verificación y aprobados por la Junta de Facultad. Se contactó con el profesorado externo para confirmar su disponibilidad. Seguidamente, se trasladó la propuesta de asignación docente a los Departamentos para su ratificación. Todo este proceso se realizó en coordinación con la Vicedecana de Ordenación Académica, quien elaboró los horarios, que fueron publicados en WebUntis, estando accesibles en la web. Este proceso se realiza entre los meses de marzo a

junio de cada año académico.

### **2.1.3.3. Seguimiento y Mejora de las Prácticas Externas del Máster**

Durante el curso 2022/23, el número de estudiantes que participaron en la formación práctica del Máster; fueron concretamente un total de 46 estudiantes. Como en cursos anteriores en el mes de mayo el alumnado realiza su preinscripción en función de sus intereses. Posteriormente, el Centro realiza la asignación de los centros de prácticas al alumnado en función del expediente académico. Se permite la posibilidad de gestionar la elección de prácticas mediante una adjudicación directa.

La vicedecana de prácticas y la dirección del Master intentan contactar con aquellos centros que podrían llevar a cabo labores de tutorización del alumnado de prácticas.

Toda la información está disponible en la [web](#).

### **2.1.3.4. Seguimiento y Mejora del TFM**

Tanto los docentes, como la directora del Máster suelen realizar labores de orientación en relación con el TFM. Estas tutorías giran en torno a dar estructura a los intereses de los/as estudiantes, ya que algunos/as están bastante desorientados sobre lo que pueden o no hacer y los campos temáticos a elegir. Las tareas de tutorización permiten profundizar en los intereses de los/as estudiantes, ofrecer información sobre el docente más adecuado para profundizar en el tema elegido. Además, es tarea de la dirección del master llevar a cabo los cambios de directores/as de TFM, en el caso de que haya dificultades en la relación entre el/la tutor/a y el/la estudiante.

### **2.1.3.5. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

Los datos disponibles a este respecto pueden consultarse en el apartado 1.3.2.4 de este mismo informe.

Por medio del correo electrónico se le hace llegar al alumnado posibles ofertas de empleo que recoge la dirección del Master y que pueden resultar de interés.

### 2.1.3.6. Actividades dirigidas a publicitar el MPGS

La página web actualizada del Máster es:

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-psicologia-general-sanitaria>.

En la web se recoge la presentación, los objetivos y competencias, el programa y el profesorado, la organización, acceso y matrícula, recursos materiales, horario y calendario y direcciones de contacto. Asimismo, se incluye información sobre las prácticas, la preinscripción y la matrícula, la verificación, seguimiento y acreditación del título, y las Guías docentes. La información está disponible de forma bilingüe en la web (tanto en castellano como en euskera).

Para la divulgación y captación de posible alumnado, la Comisión Académica del Máster participó en la Jornada “Máster Week” que en esta ocasión se realizó de forma online. Como cada año, en esta jornada se ofrece información de la oferta de posgrado en la UPV/EHU en diferentes “stands virtuales” y charlas informativas específicas sobre cada Máster, en este caso el de Psicología General Sanitaria.

### 2.1.3.7. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones

Véase punto 1.1.3.8. del Informe de Grado

### 2.1.3.8. Sistema de Garantía Interno de Calidad

Véase punto 1.1.3.9. del Informe de Grado

## 2.2. RECURSOS

### 2.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Véase punto 1.2.1. del Informe de Grado

### 2.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

En el curso 2022/23, la plantilla de profesorado estaba compuesta por 48 profesores/as de las cuales el 73% (35) son PDI de la UPV/EHU y el 27% restante (13) profesorado externo.

Entre el personal de la UPV/EHU, de esas 35 personas sólo una es no doctora. El 66% son mujeres y el 34% hombres. En términos generales, el

número de Sexenios de investigación acumulados entre todo el profesorado es de 65, y de experiencia en docencia acumulan 104 Quinquenios en total. Además, el 74% de esos 35 profesores/as han recibido una evaluación positiva de Docentiaz.

Del profesorado externo que imparte docencia en el máster, el 54% son hombres (7) y el 46% son mujeres (6). El profesorado externo, son profesionales que trabajan en diversos servicios y que pueden ser también tutores de algunos centros donde el alumnado realiza las prácticas, lo que permite una conexión entre la formación teórica y práctica, y una transmisión directa de la labor profesional.

### 2.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

Véase punto 1.2.3. del Informe de Grado

## **2.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

### 2.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

#### **2.3.1.1. Demanda de los estudios**

Existe una alta demanda para esta titulación. Se recibieron 350 preinscripciones, siendo la matrícula final de 44 estudiantes ocupándose el total de las plazas ofertadas. Todo el alumnado es titulado español.

#### **2.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido**

Se admitieron un total de 44 estudiantes, siendo la nota de corte de 7,96 en el curso académico 23/24. Esto nos informa de que contamos con un alumnado de alto perfil y rendimiento académico. Todos ellos/as habían elegido estos estudios como primera opción, por lo que el resultado de adecuación de la titulación es excelente (100%). Así, podemos concluir que el perfil de ingreso es adecuado tanto académicamente como respecto al interés por cursar la titulación.

## 2.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

### 2.3.2.1. Tasas de rendimiento académico

Todas las tasas de rendimiento académico obtienen muy buenos resultados ya que la de rendimiento arroja un resultado del 97,80%, la de éxito del 100% y la de evaluación del 97,80%. Todas estas tasas son ligeramente superiores a las obtenidas en los años anteriores, mostrando así una tendencia de mejora dentro de los límites de excelencia que suponen estos valores.

### 2.3.2.2. Perfil de egreso

Los/as instructores/as de los centros hacen una valoración global excelente de los alumno/as del Máster (4.5/5). Valoran como muy buena (puntuación  $\geq 4$ ) la "Formación académica del alumno/a", las "Habilidades de comunicación oral y escrita", el "Sentido de responsabilidad", la "Implicación personal", la "Receptividad a las críticas", la "Motivación", la "Asistencia y puntualidad", las "Relaciones con su entorno laboral" y la "Capacidad de trabajo en equipo".

Con respecto a las competencias que el alumnado del MPGS debe adquirir en el Máster, los/as instructores/as opinan que estos/as las adquieren con promedios que van entre 3,7 ("Realizar actividades de promoción y de educación para la promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria") y 4,3 ("Conocer el marco de actuación del/la psicólogo/a general sanitario/a y saber derivar al profesional especialista correspondiente") sobre 5. El 81% de los instructores, recomendaría la contratación del alumnado que ha acogido en prácticas.

### 2.3.2.3. Inserción laboral

La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE en 2019. Los datos obtenidos indican que la satisfacción de las personas egresadas es de 6.85 sobre 10.

La tasa de empleo asciende al 91.67%, que el caso de las egresadas (mujeres) es de 90.48 y en el de los egresados varones del 100. En términos de empleo encajado el porcentaje es de 90.91%.

### 2.3.3. SATISFACCIÓN

#### 2.3.3.1. Satisfacción del estudiantado

El alumnado del Máster contesta a tres encuestas de satisfacción. La primera de ellas aborda la satisfacción con el contenido, la utilidad y la coordinación en cada una de las asignaturas impartidas en el Máster, así como con las prácticas externas y el TFM (esta encuesta es aplicada bienalmente). La segunda encuesta aborda la satisfacción del alumnado con la docencia impartida por el profesorado y la tercera de ellas aborda la satisfacción con las prácticas.

Respecto a la valoración sobre el contenido, la utilidad y la coordinación de las asignaturas del Máster, así como con las prácticas externas y el TFM, se solicitó al alumnado que indicara su grado de satisfacción, en una escala de 1 a 5, respecto a cada una de las asignaturas del Máster. Los resultados obtenidos indican que la satisfacción oscila entre 3,4 y 5,0. La puntuación más baja se obtuvo en una de las optativas ofertadas por ello se ha procedido a modificarla.

Por otro lado, la puntuación máxima fue otorgada a la calidad del TFM realizado, destacando también la satisfacción con las prácticas realizadas, la dirección del TFM y la guía de orientación para la realización del TFM.

Respecto a la valoración de la satisfacción del alumnado con la docencia impartida por el profesorado se pueden señalar las siguientes cuestiones:

En primer lugar, destacamos el elevado número de profesorado evaluado (el 81%).

La asistencia media a clase es del 68,07% del alumnado matriculado y el porcentaje de respuestas obtenido con respecto a la matrícula es del 81,68%. En ambos casos, se produce un decremento con respecto al curso anterior.

La dificultad de las asignaturas se considera media, sin que exista un elevado porcentaje de asignaturas consideradas ni muy fáciles, ni muy difíciles.

Comparando el interés medio por las asignaturas, antes y después de cursarlas, el balance es claramente positivo: lo evalúa así el 85,42%. De hecho, el 35,42% hace un balance positivo superior al 0,5 y el 2,08%, un

balance positivo superior a 1.

En cuanto a la evaluación del alumnado acerca de si considera que es un/a buen/a profesor/a, la media obtenida es muy satisfactoria (4,4 en una escala de 1 a 5). Además, el 45,83% obtiene una puntuación superior a 4,5.

Comparando los resultados de este curso con los obtenidos en el curso anterior, se ve claramente que han descendido varios de los indicadores. Destaca principalmente la disminución que se produce en el porcentaje de la asistencia media a clase. Disminuyen también el porcentaje de respuestas obtenidas con respecto a la matrícula y la media del balance de interés por las asignaturas. Evidentemente, estos datos serán objeto de análisis.

### Valoración de las prácticas externas curriculares:

#### ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER 2022-2023

##### Áreas de Evaluación

	Global	Del Centro de Prácticas	De Gestión de Facultad	Autoevaluación
Alumnado	4.5	4.4	3.8	-
Tutores/as internos/as	-	-	-	-
Instructores/as	-	-	-	-

\* No se aportan los datos de los/as instructores/as y de los/as tutores/as internos/as porque no hay muestra suficiente

Con respecto a la satisfacción de los alumnos/as del Máster con las prácticas, la valoración global y del centro es muy buena. La valoración que estos realizan de la gestión que desde la facultad se hace de las practicas es ligeramente inferior, aunque ha mejorado con respecto a cursos anteriores.

Los/as instructores/as de los centros hacen una valoración global excelente del alumnado del Máster con una puntuación media de 4,68 sobre 5; equivalente a una calificación final de 9,21 sobre 10. En esta valoración los/as instructores evalúan dos apartados: los aspectos y competencias generales y las competencias específicas.

En cuanto a los aspectos y competencias generales (valoración media de 4,67/5), los/as instructores evalúan muy positivamente la formación académica del/a alumno/a (4,61/5) y destacan aspectos como el sentido de la responsabilidad (4,87/5), la motivación (4,82/5) o la capacidad de trabajo en equipo (4,82/5).

En cuanto a las competencias específicas (valoración media de 4,58/5), destacan la capacidad de “desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable” (4,68/5) o la capacidad de “realizar actividades de promoción y de educación para la salud psicológica individual y comunitaria” (4,68/5). Finalmente, el 97,36% de los/as instructores/as recomendaría la contratación del alumnado que ha acogido en prácticas.

### **2.3.3.2. Satisfacción del PDI y PTGAS**

Ver apartado 1.3.3.2. del Informe de Grado.



U ≤ → ≡ « -  
1 " > ] « → → = f t → " « "  
Xa @ V T V O , I B  
Q L Q Q 1 V p  
W Z O I V @ I K Q V 5  
K 1 T 0 1 Z I

# ÍNDICE: INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA: INDIVIDUO, GRUPO, ORGANIZACIÓN Y CULTURA

## **3.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**

3.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DEL MASTER Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**3.1.1.1. Acogida del estudiantado de nuevo ingreso**

**3.1.1.2. Programa de tutorización**

**3.1.1.3. Información sobre TFM**

3.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS

3.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN

**3.1.3.1. Modificaciones al Plan de Estudios**

**3.1.3.2. Planificación docente**

**3.1.3.3. Seguimiento y Mejora del TFM**

**3.1.3.4. Movilidad**

**3.1.3.5. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

**3.1.3.6. Actividades dirigidas a publicitar el máster PIGOC**

**3.1.3.7. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**

**3.1.3.8. Sistema de Garantía Interno de Calidad**

## **3.2. RECURSOS**

3.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

3.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

3.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

## **3.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL MÁSTER**

3.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

**3.3.1.1. Demanda de los estudios**

**3.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido**

3.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

**3.3.2.1. Tasas de rendimiento académico**

**3.3.2.2. Movilidad**

**3.3.2.3. Perfil de egreso**

**3.3.2.4. Inserción laboral**

3.3.3. SATISFACCIÓN

**3.3.3.1. Satisfacción del estudiantado**

**3.3.3.2. Satisfacción del PDI y PTGAS**

# 3. INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO DE PSICOLOGÍA: INDIVIDUO, GRUPO, ORGANIZACIÓN Y CULTURA

## **3.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**

Las actividades realizadas se describen en tres apartados: dirigidas a la orientación del estudiantado, dirigidas a la coordinación de las materias, y dirigidas a la mejora de las enseñanzas.

### 3.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE MÁSTER Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

#### **3.1.1.1.** Acogida del estudiantado de nuevo ingreso

La jornada de apertura y acogida a los y las estudiantes de nuevo ingreso tuvo lugar 2 días antes del comienzo del máster, el día 28 de septiembre de 2023, en el aula 3.1 de la Facultad. En ella participaron la comisión académica, algunos docentes del máster y prácticamente todos/as los/as estudiantes. En ese acto inaugural se distribuyó la Guía Docente y se expusieron los aspectos de interés acerca de la organización del Máster. Cuestiones tales como: la bienvenida y presentación del Máster, la Comisión Académica del Máster, la oferta de asignaturas, competencias, profesorado y evaluación; el calendario académico; los recursos materiales; las prácticas externas, el trabajo fin de Máster, el programa de tutorización y la presentación de la página web, entre otras cuestiones de interés para el estudiantado.

Se solicitó a los estudiantes que rellenasen unas breves fichas exponiendo sus intereses en el máster, una descripción breve de su trayectoria y cualquier otro dato que consideraran relevante indicar. A partir de estos datos, la comisión académica elaboró un resumen general de los perfiles de los estudiantes que transmitió a las/los docentes antes de comenzar cada módulo, para que estos contextualizaran un poco el grupo con el que iban a trabajar.

### **3.1.1.2. Programa de tutorización**

El plan de acción tutorial se inicia con la asignación a cada estudiante de un/a profesor/a tutor con el fin de que le asista y le oriente académicamente a lo largo del Programa. Tanto la Dirección del Máster como el PAS designado a tal efecto, han atendido y dado respuesta a las consultas del estudiantado.

Finalmente, el estudiantado dispone del asesoramiento del profesor/a encargado de la dirección del Trabajo Fin de Máster. Ésta persona es elegida por el o la estudiante.

### **3.1.1.3. Información sobre TFM**

La dirección del máster ha informado a las/los estudiantes sobre el TFM de diversas maneras. Primero, en la jornada de apertura se introdujeron los aspectos básicos. Posteriormente, la Directora convocó al estudiantado a una sesión informativa sobre el TFM, en la que se les proporcionó información sobre el reglamento y proceso del TFM. Se les proporcionó también un diagrama de flujo sobre las diversas dudas que les podría surgir a las/los estudiantes durante el proceso de selección del tema y sobre su elaboración. Se presentó el listado de profesorado susceptible de dirigir los TFM para que el/la estudiante inicie los contactos pertinentes para dirección del mismo, así como los temas/ámbitos profesionales y de investigación en los que cada profesor/a son expertos.

Además de este tratamiento del tema en grupo, se ha realizado un/a tutorización/seguimiento individualizado del proceso de selección del tema que se daba por finalizado en el momento en el que cada estudiante contaba ya con un tema y tutor, o tutores, para realizar el TFM.

Toda la información está disponible en la [web](#).

## **3.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS**

Antes del inicio del curso académico, la Comisión Académica puso en marcha el proceso mediante el cual los equipos docentes de las asignaturas coordinan sus contenidos, actividades y la evaluación. En este proceso se han realizado ajustes de distribución temporal de los

módulos con el fin de mejorar la secuencia temporal sobre la que se desplegaban los contenidos de ciertos módulos.

Toda la información sobre las asignaturas y los equipos docentes se publica en la Guía Docente del Máster, que se entrega en mano al alumnado y está disponible en la página web. Se han realizado acciones dirigidas a potenciar el plurilingüismo y la internacionalización del máster, fomentando la propuesta de guías docentes siguiendo el programa English-friendly y un programa equivalente con las guías en Euskera. Asimismo, el/la primer/a docente que imparte la asignatura informa sobre todo lo referente a la misma: objetivos y competencias de la asignatura, temario (contenidos teóricos y prácticos), docentes que imparten la materia, procedimiento de evaluación de la misma, etc.

### 3.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN

#### 3.1.3.1. Modificaciones al Plan de Estudios

En el curso 2022-23 no hubo modificaciones en el Plan de Estudios.

Respecto a las mejoras desde este curso (2022-2023) nuestros/as estudiantes de grado y posgrado podrán acceder a los softwares específicos que se utilizan en las diferentes asignaturas a través de la aplicación EHU appStore desde cualquier ubicación. Al inicio de cada curso académico se informará de ello al estudiantado.

Se ha reformado el horario de cuatro asignaturas obligatorias, de forma que se imparten en el doble de tiempo, pero se combinan a las tardes. Esta renovación de la distribución horaria se ha valorado muy positivamente.

Se ha promovido la oferta de guías docentes tanto en Castellano, Inglés y Euskera.

Se ha insistido en la oferta de talleres complementarios cuya temática es seleccionada a partir de encuestas a las/los estudiantes. Entre los temas que han tratado estos talleres, impartidos por exalumnos/as del máster, está la búsqueda de itinerarios formativos remunerados para realizar la tesis doctoral y un taller de familiarización con los trámites relacionados con los permisos de ética para realizar investigaciones.

Por otro lado, el taller sobre Redacción de artículos en inglés, tras varias ediciones con éxito, en los últimos dos cursos la demanda de este taller ha sido muy baja, probablemente debido a que el estudiantado actual

tiene unas mayores competencias en dicho aspecto, por lo que se ha decido no volver a ofertar este taller.

### **3.1.3.2. Planificación docente**

La Comisión Académica del Máster realizó la planificación docente proponiendo la asignación de la docencia al PDI según los criterios establecidos en la Memoria de verificación y aprobados por la Junta de Facultad. Se contactó con el profesorado externo para confirmar su disponibilidad. Seguidamente, se trasladó la propuesta de asignación docente a los Departamentos para su ratificación. Todo este proceso se realizó en coordinación con la Vicedecana de Ordenación Académica, quien elaboró los horarios, que fueron publicados en WebUntis, estando accesibles en la web.

### **3.1.3.3. Seguimiento y Mejora del TFM**

Tanto los/as tutores/as, la dirección del Máster suelen realizar labores de orientación en relación con el TFM. Estas tutorías giran en torno a dar estructura a los intereses de los/as estudiantes, ya que algunos/as están bastante desorientados sobre lo que pueden o no hacer y los campos temáticos a elegir, profundizar en los intereses de los/as estudiantes con respecto al docente más adecuado para profundizar en el tema que ha elegido, y, finalmente, llevar a cabo los cambios de directores/as de TFM, en el caso de que haya dificultades en la relación entre el/la tutor/a y el/la estudiante.

Con el objetivo de ampliar los campos y temas tutorizables, se ha impulsado un proceso de cotutorización. La cotutorización es una fórmula que permite la generación de sinergias entre docentes de distintas áreas y, además, se beneficia y enriquece de la visión y la experiencia que pueden tener docentes que no ejercen docencia en el máster. En las cotutorías siempre debe haber un docente, como mínimo, que sí ejerza docencia dentro del máster.

También se ha hecho un esfuerzo para la oferta de tribunales de TFM trilingües que den respuesta al contexto plurilingüe en el que se desarrolla el máster.

### **3.1.3.4. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

Los datos disponibles a este respecto pueden consultarse en el apartado 2.3.2.4 del informe completo.

### **3.1.3.5. Actividades dirigidas a publicitar el MPIGOC**

La página web actualizada del Máster es:

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-psicologia-individuo-grupo-organizacion-cultura>

En la web se recoge la presentación, los objetivos y competencias, el programa y el profesorado, la organización, acceso y matrícula, recursos materiales, horario y calendario y direcciones de contacto. Asimismo, se incluye información sobre las prácticas, la preinscripción y la matrícula, la verificación, seguimiento y acreditación del título, y las guías docentes de las asignaturas. La información está disponible de forma bilingüe en la web (tanto en castellano como en euskera).

Para la divulgación y captación de posible alumnado, la Comisión Académica del Máster participó en la Jornada "Máster Week" que en esta ocasión se realizó de forma online. Como cada año, se ofrece información de la oferta de posgrado en la UPV/EHU en diferentes "stands virtuales" y charlas informativas específicas sobre cada de Máster, en este caso el de Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura (MPIGOC).

### **3.1.3.6. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**

Véase punto 1.1.3.8. del Informe de Grado

### **3.1.3.7. Sistema de Garantía Interno de Calidad**

Véase punto 1.1.3.9. del Informe de Grado

## **3.2. RECURSOS**

### **3.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

Véase punto 1.2.1. del Informe de Grado

### **3.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES**

En el curso 2022/23, la plantilla de profesorado estaba compuesta por 40 profesores/as de las cuales el 90% (36) son PDI de la UPV/EHU y el 10% restante (4) profesorado externo.

Entre el personal de la UPV/EHU, las 36 personas son doctoras. Por sexos,

25 son mujeres y 11 hombres. En términos generales, el número de Sexenios de investigación acumulados entre todo el profesorado es de 86, y de experiencia en docencia acumulan 115 Quinquenios en total. Además, 31 profesores/as han recibido una evaluación positiva de Docentiaz.

Del profesorado externo que imparte docencia en el máster, 3/4 son hombres y 1/4 mujer y los cuatro son doctores que acumulan una experiencia de 12 sexenios y 17 quinquenios.

Uno de los puntos fuertes de este máster es la calidad docente e investigadora del profesorado. Con respecto a años anteriores, el número de sexenios del profesorado se mantiene, al igual que el número de quinquenios. El profesorado acreditado con Docentiaz también aumenta y se da una mayor estabilidad en la plantilla (de 91 a 94). A nivel de género, sigue aumentando el número de profesoras mujeres, mientras que el profesorado masculino se mantiene. En relación al profesorado externo, se mantienen las mismas características de excelencia que en años anteriores.

### 3.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

Véase punto 1.2.3. del Informe de Grado

## **3.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL MÁSTER**

### 3.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

#### 3.3.1.1. Demanda de los estudios

Para este curso 2022/23 se centralizó la gestión de los procesos de admisión en los posgrados. Sea como fuere, tanto el índice de ocupación de la titulación, como de preferencia de la titulación descendió respecto a años anteriores, si bien la adecuación de la titulación se ajusta al 90%.

#### 3.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido

La oferta y demanda de Plazas se viene manteniendo estable con un perfil ajustado del alumnado en cuanto a su formación previa y adaptación a las exigencias de la titulación. Sin embargo, en el año 2022-

2023, se matricularon 10 personas de las cuales 4 fueron de procedencia extranjera.

### **3.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL**

#### **3.3.2.1. Tasas de rendimiento académico**

Todas las tasas de rendimiento académico obtienen buenos resultados ya que la de rendimiento arroja un resultado del 85,43%, la de éxito del 98,08% y la de evaluación del 87,10%. La tasa de eficiencia asciende al 95,24%.

#### **3.3.2.2. Perfil de egreso**

Incluso si la adecuación de la titulación asciende al 90%, se reduce de forma importante la ocupación de la titulación (de 41.67 a 27.78).

Además, en los últimos años se ha observado un ascenso del alumnado que necesita más tiempo para superar el Máster, lo que implica que se reduce el número de estudiantes egresados de 11 a 7 y la tasa de graduación de 84.62 a 64.29.

#### **3.3.2.3. Inserción laboral**

La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE en 2019. Los datos obtenidos indican que la satisfacción de las personas egresadas es de 7.67 sobre 10, mejorando respecto a años anteriores.

### **3.3.3. SATISFACCIÓN**

#### **3.3.3.1. Satisfacción del estudiantado**

El alumnado del Máster contesta a tres encuestas de satisfacción. La primera de ellas aborda la satisfacción con el contenido, la utilidad y la coordinación en cada una de las asignaturas impartidas en el Máster, así como con las prácticas externas y el TFM (esta encuesta es aplicada bienalmente). La segunda aborda la satisfacción del alumnado con la docencia impartida por el profesorado y la tercera de ellas aborda la satisfacción con las prácticas (aunque éstas son una opción adicional que, al conllevar una sobrecarga de trabajo, es muy poco elegida por el

estudiantado).

-Valoración sobre el contenido, la utilidad y la coordinación de las asignaturas del Máster, así como con las prácticas y el TFM.

En general, las/los estudiantes valoran positivamente los contenidos tratados y su utilidad. Aunque se valora la diversidad de líneas de investigación tratadas al interactuar con varios docentes en cada módulo, en algunos casos se percibe un margen de mejora en cuanto a la coordinación de estos.

-Respecto a la valoración de la satisfacción del alumnado con la docencia impartida por el profesorado, los datos arrojan una valoración de 4.6 sobre 5.

-Valoración de las prácticas voluntarias: aunque es escasa la proporción de estudiantes que realizan prácticas voluntarias, colaborando con alguno de los grupos de investigación consolidados de los docentes del máster, la valoración de las mismas es sobresaliente.

### **3.3.3.2. Satisfacción del PDI y PTGAS**

Ver apartado 1.3.3.2. del Informe de Grado.



# Máster Universitario de Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial

## **ÍNDICE: INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

- 4.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**
  - 4.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE GRADO Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
    - 4.1.1.1. **Acogida del estudiantado de nuevo ingreso**
    - 4.1.1.2. **Programa de tutorización**
    - 4.1.1.3. **Información sobre prácticas externas**
    - 4.1.1.4. **Información sobre TFM**
  - 4.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS
  - 4.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN
    - 4.1.3.1. **Modificaciones al Plan de Estudios**
    - 4.1.3.2. **Planificación docente**
    - 4.1.3.3. **Seguimiento y Mejora de las Prácticas Externas**
    - 4.1.3.4. **Seguimiento y Mejora del TFM**
    - 4.1.3.5. **Movilidad**
    - 4.1.3.6. **Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**
    - 4.1.3.7. **Actividades dirigidas a publicitar el Máster POIP**
    - 4.1.3.8. **Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**
    - 4.1.3.9. **Sistema de Garantía Interno de Calidad**
- 4.2. RECURSOS**
  - 4.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
  - 4.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES
  - 4.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO
- 4.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**
  - 4.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO
    - 4.3.1.1. **Demanda de los estudios**
    - 4.3.1.2. **Número y perfil del estudiantado admitido**
  - 4.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL
    - 4.3.2.1. **Tasas de rendimiento académico**
    - 4.3.2.2. **Movilidad**
    - 4.3.2.3. **Perfil de egreso**
    - 4.3.2.4. **Inserción laboral**
  - 4.3.3. SATISFACCIÓN
    - 4.3.3.1. **Satisfacción del estudiantado**
    - 4.3.3.2. **Satisfacción del PDI y PTGAS**

# 4. INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO DE PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

## 4.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO

### 4.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE MÁSTER (POIP) Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

#### 4.1.1.1. Acogida del estudiantado de nuevo ingreso

La jornada de apertura y acogida a los y las estudiantes de nuevo ingreso tuvo lugar el día 17 de octubre de 2022 en la sala de grados de la Facultad. En ella participaron los y las 14 alumno/as y la Comisión Académica del Máster. En ese acto inaugural se distribuyó la Guía Docente y se expusieron los aspectos de interés acerca de la organización del Máster. Cuestiones tales como: la bienvenida y presentación del Máster, la Comisión Académica del Máster, la oferta de asignaturas, competencias, profesorado y evaluación; el calendario académico; los recursos materiales; plataforma on line docente, las prácticas externas, el trabajo fin de Máster, el programa de tutorización y la presentación de la página web, entre otras cuestiones de interés para el estudiantado.

#### 4.1.1.2. Programa de tutorización

El plan de acción tutorial se inicia con la asignación a cada estudiante de un/a profesor/a tutor con el fin de que le asista y le oriente académicamente a lo largo del Programa. Tanto la Directora del Máster como el PAS designado a tal efecto, han atendido y dado respuesta a las consultas del estudiantado.

Durante el periodo de prácticas externas el alumnado cuenta con el acompañamiento y tutorización, tanto de un instructor externo personal de la entidad de prácticas, como de un tutor interno miembro de la Comisión Académica del Master.

El estudiantado dispone del asesoramiento del profesor/a encargado de la dirección del Trabajo Fin de Máster. Ésta persona es elegida por el o la estudiante.

Además, durante el curso la Comisión Académica realiza 4 sesiones de supervisión grupal del Master para conocer cómo se va desarrollando el curso y tratar de responder a las necesidades del alumnado.

#### **4.1.1.3. Información sobre prácticas externas**

La Directora del Máster y la Responsable de la Comisión de Prácticum de la Facultad convocaron al alumnado del Máster a una sesión informativa sobre la oferta de Prácticas externas obligatorias y el procedimiento para la solicitud y adjudicación de dichas plazas.

Toda la información está disponible en la [página web](#).

#### **4.1.1.4. Información sobre TFM**

El 4 de noviembre, la Directora convocó al estudiantado a una sesión informativa sobre el TFM, en la que se les proporcionó información sobre el reglamento y proceso del TFM.

Se presentó el listado de profesorado susceptible de dirigir los TFM para que el alumnado inicie los contactos pertinentes para dirección de los mismos, así como los temas/ámbitos profesionales y de investigación en los que cada profesor/a son expertos.

Toda la información está disponible en la [web](#).

### **4.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS**

Antes del inicio del curso académico, la Comisión Académica puso en marcha el proceso mediante el cual los equipos docentes de las asignaturas coordinan sus contenidos, actividades y la evaluación.

Toda la información sobre las asignaturas y los equipos docentes

se publica en la Guía Docente del Máster, que se entrega en mano al alumnado y está disponible en la página web. Asimismo, el/la primer/a docente que imparte la asignatura informa sobre todo lo referente a la misma: objetivos y competencias de la asignatura, temario (contenidos teóricos y prácticos), docentes que imparten la materia, procedimiento de evaluación de la misma, etc.

#### **4.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN**

##### **4.1.3.1. Modificaciones al Plan de Estudios**

En el curso 2022-23 no hubo modificaciones en el Plan de Estudios.

Respecto a las mejoras desde este curso (2022-2023) nuestros/as estudiantes de grado y posgrado podrán acceder a los software específicos que se utilizan en las diferentes asignaturas a través de la aplicación EHU appStore desde cualquier ubicación. Al inicio de cada curso académico se informará de ello al estudiantado.

##### **4.1.3.2. Planificación docente**

La Comisión Académica del Máster realizó la planificación docente proponiendo la asignación de la docencia al PDI según los criterios establecidos en la Memoria de verificación y aprobados por la Junta de Facultad. Se contactó con el profesorado externo para confirmar su disponibilidad. Seguidamente, se trasladó la propuesta de asignación docente a los Departamentos para su ratificación. Todo este proceso se realizó en coordinación con la Vicedecana de Ordenación Académica, quien elaboró los horarios, que fueron publicados en WebUntis, estando accesibles en la web.

##### **4.1.3.3. Seguimiento y Mejora de las Prácticas Externas del Máster**

Durante el curso 2022/23, el número de estudiantes que participaron en la formación práctica del Máster; fueron concretamente un total de 14 estudiantes. Como en cursos anteriores en el mes de octubre el alumnado realiza su preinscripción en función de sus intereses. Posteriormente, la Comisión Académica realiza la asignación de los centros de prácticas al alumnado en función sus prioridades y motivaciones propias. Se permite la posibilidad de gestionar la elección de prácticas mediante una adjudicación directa.

Toda la información está disponible en la [web](#).

#### **4.1.3.4. Seguimiento y Mejora del TFM**

Tanto los/as tutores/as, la directora del Máster suelen realizar labores de orientación en relación con el TFM. Estas tutorías giran en torno a dar estructura a los intereses de los/as estudiantes, ya que algunos/as están desorientados sobre lo que pueden o no hacer y los campos temáticos a elegir, profundizar en los intereses de los/as estudiantes con respecto al docente más adecuado para profundizar en el tema que ha elegido, y, finalmente, llevar a cabo los cambios de directores/as de TFM, en el caso de que haya dificultades en la relación entre el/la tutor/a y el/la estudiante.

#### **4.1.3.5. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

A grandes rasgos, la inserción laboral es alta y el porcentaje de empleo encajado se sitúa en el 88,9 %. En la asignatura "Gestión de las Personas en las Organizaciones", asignatura troncal para todo el alumnado, reciben formación específica sobre la empleabilidad y un ajuste de calidad en organizaciones o entidades.

Los datos disponibles a este respecto pueden consultarse en el apartado 2.3.2.4 de este mismo informe.

#### **4.1.3.6. Actividades dirigidas a publicitar el MPOIP**

La página web actualizada del Máster es:

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-psicologia-organizaciones-intervencion-psicosocial>

En la web se recoge la presentación, los objetivos y competencias, el programa y el profesorado, la organización, acceso y matrícula, recursos materiales, horario y calendario y direcciones de contacto. Asimismo, se incluye información sobre las prácticas, la preinscripción y la matrícula, la verificación, seguimiento y acreditación del título, y las guías docentes de las asignaturas. La información está disponible de forma bilingüe en la web (tanto en castellano como en euskera).

Para la divulgación y captación de posible alumnado, la Comisión Académica del Máster participó en la Jornada "Máster Week" que en esta ocasión se realizó de forma online. Como cada año, se ofrece información

de la oferta de posgrado en la UPV/EHU en diferentes “stands virtuales” y charlas informativas específicas sobre cada de Máster, en este caso de Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial. Además el periodo “El Mundo” publica un suplemento especial de Ranking sobre 250 Master impartidos en Universidades de estado, en las incluye este Master por su larga trayectoria, catorce ediciones.

#### **4.1.3.7. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**

Véase punto 1.1.3.8. del Informe de Grado

#### **4.1.3.8. Sistema de Garantía Interno de Calidad**

Véase punto 1.1.3.9. del Informe de Grado

## **4.2. RECURSOS**

### **4.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

Véase punto 1.2.1. del Informe de Grado

### **4.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES**

En el curso 2022/23, la plantilla de profesorado estaba compuesta por 45 profesores/as de las cuales el 51% (23) son PDI de la UPV/EHU y el 49% restante (22) profesorado externo.

Entre el personal de la UPV/EHU, de esas 23 personas, 20 son doctoras. Por sexos, 13 son mujeres y 10 hombres. En términos generales, el número de Sexenios de investigación acumulados entre todo el profesorado es de 35, y de experiencia en docencia acumulan 59 Quinquenios en total. Además, casi el 70% de esos 23 profesores/as han recibido una evaluación positiva de Docentiaz.

Del profesorado externo que imparte docencia en el máster, la mitad son hombres y la otra mitad son mujeres (11 en cada caso). Una de las profesoras es doctora.

Tanto la plantilla interna como externa se mantiene estable. Gracias a las nuevas incorporaciones del profesorado externo, en las materias que exigen un perfil profesional, se mantiene el compromiso y la fidelidad en la colaboración con el master.

### 4.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

Véase punto 1.2.3. del Informe de Grado

## **4.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

### 4.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

#### 4.3.1.1. Demanda de los estudios

Para este curso 2022/23 se centralizó la gestión de los procesos de admisión en los posgrados y esto hizo que el número de preinscripciones, como de adecuación a la titulación (78,57%) descendió respecto a años anteriores.

#### 4.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido

La oferta y demanda de Plazas se viene manteniendo estable con un perfil adecuado del alumnado en cuanto a su formación previa y adaptación a las exigencias de la titulación. Entre 17 y 25 personas se han mantenido en los últimos diez años. Sin embargo, en el año 2022- 2023, se matriculan 14 personas (56%), posiblemente debido al nuevo sistema de centralización de los procesos de admisión en Posgrado. De esas 14 matrículas, 11 habían elegido esta formación como primera opción y las otras 3 fueron de procedencia extranjera.

### 4.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

#### 4.3.2.1. Tasas de rendimiento académico

Todas las tasas de rendimiento académico obtienen muy buenos resultados ya que la de rendimiento arroja un resultado del 93,12%, la de éxito del 100% y la de evaluación del 97,80%. Todas estas tasas son ligeramente superiores a las obtenidas en los años anteriores, mostrando así una tendencia de mejora dentro de los límites de excelencia que suponen estos valores.

### 4.3.2.2. Perfil de egreso

Los/as instructores/as de los centros hacen una valoración global excelente de los alumno/as del Máster (4,6/5).

### 4.3.2.3. Inserción laboral

La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE en 2019. Los datos obtenidos indican que la satisfacción de las personas egresadas es de 6.85 sobre 10.

La tasa de empleo es de 69,23% en 2019, ligeramente superior a la cifra de 2018 (66,67%). En términos de empleo encajado el porcentaje asciende al 88.89%, que el caso de las egresadas (mujeres) es de 85.71 y en el de los egresados varones del 100%.

## 4.3.3. SATISFACCIÓN

### 4.3.3.1. Satisfacción del estudiantado

Valoración de la satisfacción del alumnado de nuestro máster con la docencia impartida por el profesorado, es de un 4,2 sobre 5 puntos.

Valoración de las prácticas externas curriculares:

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE MÁSTER 2022-2023				
Áreas de Evaluación				
	Global	Del Centro de Prácticas	De Gestión de Facultad	Autoevaluación
Alumnado	4.0	3.8	3.0	-
Tutores/as internos/as	-	-	-	-
Instructores/as	-	-	-	-

\* No se aportan los datos de los/as instructores/as y de los/as tutores/as internos/as porque no hay muestra suficiente

Respecto a la satisfacción del alumnado con las prácticas externas la valoración es de 4 sobre 5.

### **4.3.3.2. Satisfacción del PDI y PTGAS**

Ver apartado 1.3.3.2. del Informe de Grado.



U ≤ → ←

1" >] « → → fi → " «"

V « [ - " ` x « " ` > fi

K" ; " ⇒ ] fi » «"

T « " ; [ fi « «

## **ÍNDICE: INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN NEUROCIENCIA COGNITIVA DEL LENGUAJE**

- 5.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**
  - 5.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DE GRADO Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
    - 5.1.1.1. Acogida del estudiantado de nuevo ingreso**
    - 5.1.1.2. Programa de tutorización**
    - 5.1.1.3. Información sobre TFM**
  - 5.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS
  - 5.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN
    - 5.1.3.1. Modificaciones al Plan de Estudios**
    - 5.1.3.2. Planificación docente**
    - 5.1.3.3. Seguimiento y Mejora del TFM**
    - 5.1.3.4. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**
    - 5.1.3.5. Actividades dirigidas a publicitar el Máster**
    - 5.1.3.6. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**
    - 5.1.3.7. Sistema de Garantía Interno de Calidad**
- 5.2. RECURSOS**
  - 5.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
  - 5.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES
  - 5.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO
- 5.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**
  - 5.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO
    - 5.3.1.1. Demanda de los estudios**
    - 5.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido**
  - 5.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL
    - 5.3.2.1. Tasas de rendimiento académico**
    - 5.3.2.2. Perfil de egreso**
    - 5.3.2.3. Inserción laboral**
  - 5.3.3. SATISFACCIÓN
    - 5.3.3.1. Satisfacción del estudiantado**
    - 5.3.3.2. Satisfacción del PDI y PTGAS**

# 5. INFORME ANUAL DEL TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN NEUROCIENCIA COGNITIVA DEL LENGUAJE

## **5.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A GARANTIZAR LA CALIDAD DEL TÍTULO**

### 5.1.1. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTADO DEL MÁSTER Y A FACILITAR SU INSERCIÓN EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EL BCBL

#### **5.1.1.1.** Acogida del estudiantado de nuevo ingreso

Cada curso el viernes anterior al comienzo de las clases celebramos en las instalaciones del BCBL lo que denominamos “welcome day for master students”. Este día es importante para conocernos tanto alumnos como profesores y personal administrativo del master. En este día se ofrece a los estudiantes información general detallada como ubicación de las clases, horario, qué es GAUR, etc y se les recuerda las normas internas del programa como que es presencial y de obligada asistencia. Así mismo cada líder de grupo hace una breve presentación de lo que se estudia en sus respectivos grupos, se les hace una visita por los laboratorios para que conozcan de primera mano las instalaciones donde desarrollarán sus trabajos de fin de máster y se hace un lunch informal donde tienen la oportunidad de hablar con ex alumnos para hacerles todas aquellas preguntas que les surjan. A las pocas semanas se hace una presentación de diferentes proyectos para que los alumnos puedan elegir sus potenciales proyectos para desarrollar el TFM.

#### **5.1.1.2.** Programa de tutorización

El plan de acción tutorial se inicia con la asignación a cada estudiante de un/a tutor/a inicial con el fin de que le oriente en la elección

de las asignaturas optativas a cursar durante el máster. El responsable académico miembro también de la comisión académica es el encargado de asignar estos primeros tutores y tutoras y tanto él como la PAS del centro colaborador atienden y dan respuesta a las consultas de los estudiantes. Una vez que eligen el proyecto que van a desarrollar durante el máster, el investigador/a de dicho proyecto se convertirá en su tutor/a lo largo del curso. Este tutor/a es elegido libremente por cada estudiante.

### 5.1.1.3. Información sobre TFM

Cada curso académico, se celebra en el auditorium del BCBL, una propuesta de posibles proyectos ya que el alumno es libre de elegir un proyecto propuesto por el programa del máster o desarrollar uno él mismo. Cada profesor/a hace una presentación de su proyecto explicando en qué consiste, qué técnicas se utilizarán y quién supervisará dicho proyecto. Una vez presentados todos los proyectos los/as alumnos/as tienen unas semanas de plazo para poder elegir aquél que haya despertado más su interés. Así mismo se les habla sobre el plagio, tema muy vigilado para que no tengan problemas a futuro y se les indican las directrices de cómo tienen que desarrollar y escribir sus TFMs.

### 5.1.2. ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COORDINACIÓN DE MATERIAS

Antes del inicio del curso académico, el responsable académico del máster contacta con todo el profesorado y les pide actualizar el contenido del syllabus por si hubiera alguna modificación del mismo. Los profesores de cada asignatura se reúnen entre ellos y desarrollan el syllabus del nuevo curso. Este syllabus se puede consultar en la página web del programa. Aún así se envía por email dicho syllabus a los alumnos aceptados para el curso siguiente de manera que tengan disponible toda la información para decidir las asignaturas optativas a cursar. En este syllabus se indican los objetivos y competencias de la asignatura, temario, procedimiento de evaluación y docentes que impartirán la materia así como una bibliografía interesante para el alumno.

Toda la información sobre las asignaturas y los equipos docentes se publica en la Guía Docente del Máster, que se envía por email al

alumnado para su elección de las asignaturas optativas y puedan cumplimentar el working plan y está disponible en la página web.

### 5.1.3. ACTIVIDADES Y ACCIONES DIRIGIDAS A LA MEJORA DE LA TITULACIÓN

#### 5.1.3.1. Modificaciones al Plan de Estudios

En el curso 2022-23 no hubo modificaciones en el Plan de Estudios.

Respecto a las mejoras desde este curso (2022-2023) nuestros/as estudiantes de grado y posgrado podrán acceder a los software específicos que se utilizan en las diferentes asignaturas a través de la aplicación EHU appStore desde cualquier ubicación. Al inicio de cada curso académico se informará de ello al estudiantado.

#### 5.1.3.2. Planificación docente

Continuamos esforzándonos por garantizar que la carga de trabajo de los estudiantes sea equilibrada y adecuada para el óptimo desarrollo del programa. Nuestro objetivo es proporcionarles una experiencia educativa enriquecedora y gratificante, donde el aprendizaje sea lo más fructífero posible. Para lograr esto, revisamos constantemente la distribución de tareas y asignaciones, asegurándonos de que estén alineadas con los objetivos del programa y las capacidades de los estudiantes. Durante el curso pasado se envió por email al final de cada asignatura a cada alumno una pregunta sobre la carga de trabajo de cada asignatura. Se estudiaron los resultados y se pusieron en marcha las acciones correspondientes para mejorar y adecuar el equilibrio entre la carga de trabajo de las diferentes asignaturas.

Escuchada también la demanda por parte de los estudiantes, se ha trabajado para que el curso que viene todas las asignaturas se impartan en horario de mañana cosa que facilitará al alumnado poder desarrollar otras actividades y trabajos tanto que estén relacionados con el máster como con su vida privada. Como nuestro máster es de obligada asistencia y 100% presencial creemos que esta modificación de horarios será muy bien recibida tanto por parte de los estudiantes como del profesorado.

#### 5.1.3.3. Seguimiento y Mejora del TFM

Tanto los/as tutores/as y el responsable académico del programa del

máster están pendientes en todo momento de cada estudiante orientándoles en el proceso de elección y desarrollo de los TFMs. Una vez elegido el proyecto si el alumno se da cuenta de que no es lo que realmente quiere desarrollar se reúne con el responsable académico y buscan la mejor alternativa para el alumno con el fin de que todos ellos lleguen a buen fin. Debido al número de alumnos reducido del programa de máster, permite que la relación entre alumnos y responsable académico y tutores sea directa y fluida de manera que cualquier problema que surja se resuelve rápido y con facilidad y a lo largo de la vida del máster todos los alumnos han comunicado su agradecimiento por cómo se ha desarrollado el mismo.

#### **5.1.3.4. Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

Una vez que los alumnos finalizan el programa del máster, se hace un seguimiento de ellos para saber qué camino han decidido continuar. Muchos de ellos deciden realizar un programa de doctorado relacionado con la formación del máster como puede ser el programa de doctorado de Neurociencia Cognitiva (En el rango 18-23 13 alumnos entraron a formar parte de dicho programa de doctorado) u otros programas de doctorado en universidades internacionales como la universidad de Toronto, la universidad de Illinois, Bangor University, Donders Centre for Cognition, Max Planck Institute for Psycholinguistics, Aix-Marseille University, The Larner College of Medicine at the University of Vermont, CIC bioGUNE, Sirius University of Science and Technology etc. Otros estudiantes se incorporan al mundo laboral como asistentes de investigación o en el mundo académico como profesores/as.

#### **5.1.3.5. Actividades dirigidas a publicitar el Máster de Neurociencia Cognitiva del Lenguaje**

El Programa del máster presenta una sólida, estructurada, bien organizada y accesible información a través de la página web oficial de la UPV/EHU. Este recurso digital ofrece una amplia gama de información y destaca por su accesibilidad multilingüe, permitiendo a personas de diferentes partes del mundo acceder al mismo en español, euskera e inglés. Esto garantiza que cualquier persona interesada en el máster, pueda acceder a la información completa del mismo independientemente de su idioma o ubicación geográfica.

Las secciones de la página web son claras y están cuidadosamente

diseñadas para aportar una visión completa y detallada del programa de máster, desde aspectos organizativos hasta información sobre profesorado, asignaturas, plazos de inscripción, datos de contacto, vídeo explicativo en inglés del programa, etc.

Como refuerzo a la vía oficial de información que ofrece la universidad del programa de máster, el BCBL aporta a su vez una página web de forma que aquellos estudiantes que reciban información sobre este programa de máster puedan ser redirigidos a los cauces oficiales. <https://www.bcbl.eu/es/estudia-con-nosotros/master-neurociencia-cognitiva-lenguaje>. Así mismo el programa de máster es anunciado en la Federation of European Neuroscience Societies, FENS (<https://www.fens.org/careers/networks/network-of-european-neuroscience-schools-nens/nens-directory/nens-programme/master-in-cognitive-neuroscience-of-language>) y en otros foros relacionados con la Neurociencia Cognitiva y Lenguaje.

La página web actualizada del Máster es:

<https://www.ehu.eus/es/web/master/master-neurociencia-cognitiva-lenguaje>.

#### **5.1.3.6. Agradecimientos, sugerencias, quejas y reclamaciones**

La cercanía entre los estudiantes, el responsable académico y las pas tanto de la universidad como del centro colaborador hacen que éste sea un punto muy importante para los alumnos. Debido a la internacionalidad del programa se les guía y asiste para conseguir temas personales como conseguir sus NIEs, alojamientos, etc. Además, durante el curso académico tienen siempre varias personas de referencia para solucionar tanto temas académicos como personales y sentirse acogidos siempre ha sido un punto que han destacado los alumnos favorablemente. Hay que tener en cuenta que debido a la internacionalidad del programa de máster, muchos de estos alumnos cruzan medio mundo para llegar aquí y a veces se ven con la necesidad de una figura que les escuche y anime en su día a día.

En las encuestas de satisfacción del programa que rellenan los alumnos la satisfacción general de los alumnos tiene una media de 4.4/5 cosa que nos hace sentir satisfechos con el trabajo pero siempre con miras a mejorar aquellos aspectos necesarios para el buen desarrollo del programa.

#### **5.1.3.7. Sistema de Garantía Interno de Calidad**

Véase punto 1.1.3.9. del Informe de Grado

## **5.2. RECURSOS**

### **5.2.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

Desde el curso 2018-2019 y hasta el curso 2021-2022 las clases del máster de Neurociencia Cognitiva del Lenguaje se impartieron en el Edificio Jose Mari Korta, en la facultad de Informática y en la Facultad de Medicina y Enfermería de Leioa así como en el BCBL (donde se realiza el Trabajo de Fin de Máster). Durante el curso 22-23 las asignaturas del máster se imparten mayoritariamente en las instalaciones de la facultad de psicología de la UPV/EHU excepto la asignatura de Neuroanatomy que se imparte en la Facultad de Medicina y Enfermería de Leioa, y en el BCBL (donde se realiza el Trabajo de Fin de Máster).

Estos centros cuentan con suficiente infraestructura en lo que se refiere a aulas y espacios para la impartición del Máster, incluida la exposición y presentación de trabajos de las asignaturas, así como de los Trabajos Fin de Máster.

Asimismo, cuenta con laboratorios de Investigación de última generación para realizar las prácticas vinculadas al Trabajo de Fin de Máster. Son laboratorios de última generación para la docencia y elaboración de los TFM: 8 laboratorios conductuales entre BCBL y el edificio Korta, 3 eyetracking (seguimiento de movimientos oculares), 1 babyLAB, 4 cabinas de EEG/ERP (electroencefalografía), 1 MEG (magnetoencefalografía) y 1 resonancia magnética.

También la facultad pone a disposición aulas de ordenadores para libre uso de los estudiantes y zonas de libre conexión WIFI.

Así mismo, el BCBL pone a disposición de los alumnos aulas, salas y espacios con pizarras y otros sistemas audiovisuales para la exposición y presentación de trabajos, reuniones para tutoría, y aporta, además, los recursos bibliográficos del centro y conexión WIFI.

El profesorado del Máster pone a disposición de los estudiantes tanto el material de las clases como los enunciados de los trabajos y las calificaciones correspondientes vía email con atención personalizada o grupal.

Además, los estudiantes tienen a su disposición todos los recursos de biblioteca de la UPV/EHU más los de BCBL y estos son adecuados a las necesidades del título.

En el Informe de la Encuesta de opinión de los estudiantes sobre la docencia de su profesorado Los recursos utilizados por el profesor o profesora, la puntuación media

alcanzada es de 4,2/5 lo cual indica un grado de satisfacción alto respecto a los recursos.

## 5.2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DISPONIBLES

En el curso 2022/23, la plantilla de profesorado estaba compuesta por 32 profesores/as de las cuales el 18,75% (6) son PDI de la UPV/EHU y el 81,25% restante (26) profesorado externo.

El 100% del personal académico del Máster es doctor. Respecto a la competencia docente e investigadora, el programa del máster cuenta con destacados profesores dentro de la UPV/EHU con una dilatada carrera científica, así como amplia experiencia en la gestión de diferentes programas de máster y doctorado como son el de Psicología General Sanitaria o el de Language Acquisition in Multilingual Settings ambos impartidos también en la UPV/EHU. Todos ellos tienen una vasta producción académica en revistas internacionales de prestigio y Manuel Carreiras en concreto, coordinador del Máster y director científico del BCBL, cuenta en su haber premios como el premio de Euskadi de Investigación y el Premio Nacional de Investigación en Ciencias Sociales Pascual Madoz.

Entre el personal de la UPV/EHU, las 6 personas son doctoras. Cuatro son mujeres y dos son hombres. En términos generales, el número de Sexenios de investigación acumulados del profesorado es de 11, y de experiencia en docencia acumulan 10 Quinquenios. Además, 2/3 de los profesores/as han recibido una evaluación positiva de Docentiaz.

Así mismo, de los profesores externos a la UPV/EHU la mayoría son investigadores del BCBL. Del profesorado externo que imparte docencia en el máster, el 57,7% son hombres (15) y el 42,3% son mujeres (11) siendo muchos de ellos investigadores Ikerbasque

Todos ellos han sido seleccionados mediante procesos muy rigurosos, con CVs excelentes en el área de la Neurociencia Cognitiva, y procedentes de diversas universidades y centros de investigación extranjeros punteros. Todos ellos tienen un conocimiento de primera mano de las diferentes temáticas que desarrollarán con los estudiantes, dado que están realizando investigaciones de primer orden y publican en las mejores revistas científicas en dichos temas

El máster ha mantenido un número de profesores constante a lo largo de su historia con una media de 31 profesores.

El profesorado del programa que forma parte de la plantilla de BCBL ha sido seleccionado como investigadores de máximo nivel a través de convocatorias públicas y tras un arduo proceso de selección (política OTM-R) donde han destacado dentro de su área de conocimiento. Todos ellos aportan becas o proyectos premiados tanto a nivel nacional como

internacional y concretamente 7 de ellos han sido garantes de la ayuda Severo Ochoa (SO) 2015 y 8 lo han sido de la Severo Ochoa 2020. Esta ayuda tan relevante y prestigiosa como es la Severo Ochoa se basa en el reconocimiento de los mejores centros y unidades de excelencia, que destacan por el impacto y relevancia internacional durante un periodo concreto de 4 años y entre los requisitos de la misma, hay que aportar un investigador principal y 10 garantes que deben probar ser investigadores de élite en su campo. Gran parte de la plantilla del máster son garantes Severo Ochoa lo cual avala su experiencia como investigadores, así como una amplia

trayectoria como tutores y directores de estudiantes de grado y/o Máster. En cualquier

caso, todos los investigadores aportan trayectorias muy interesantes que demuestran su liderazgo, capacidad de gestión y todos son beneficiarios de varias fuentes de financiación que acreditan su valía.

La experiencia docente va acompañada por una evaluación positiva de la misma por parte del alumnado como queda reflejado en el informe de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la docencia de su profesorado, que arroja unos valores medios de 4,3/5 en el año 22-23.

Su participación en el programa enriquece significativamente la calidad de la enseñanza y proporciona a nuestros alumnos una perspectiva única y actualizada del campo de estudio.

### 5.2.3. MOTIVACIÓN Y DESARROLLO

Véase punto 1.2.3. del Informe de Grado

## **5.3. RESULTADOS: ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO**

### 5.3.1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS Y PERFIL DE INGRESO

#### 5.3.1.1. Demanda de los estudios

Existe una alta demanda para esta titulación. En el curso 22/23 se recibieron 40 preinscripciones, siendo la matrícula final de 16 estudiantes

ocupándose el total de las plazas ofertadas. Continuamos progresando satisfactoriamente para alcanzar nuestros objetivos, ya que hemos logrado cubrir todas las plazas disponibles del máster con el número máximo de alumnos. Esto refleja nuestro compromiso con la excelencia académica y la satisfacción de la demanda por parte de los estudiantes interesados en nuestro programa. Este logro nos impulsa a seguir trabajando con dedicación y determinación para brindar una experiencia educativa de calidad y cumplir con las expectativas tanto de nuestros estudiantes como de nuestra institución. Es digno de destacar que dentro de nuestro grupo de estudiantes, dos mujeres han logrado obtener becas, lo que subraya el talento y el esfuerzo de estas destacadas alumnas. Estas becas no solo reconocen su mérito académico, sino que también refuerzan nuestro compromiso con la equidad de género y la promoción de oportunidades igualitarias para todos los estudiantes. Continuamos promoviendo la internacionalización del máster al impartir todas nuestras clases íntegramente en inglés. Este enfoque lingüístico no solo facilita la participación de estudiantes internacionales, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje multicultural y colaborativo. Es notable que actualmente contamos con un mayor número de alumnos extranjeros que nacionales, lo que subraya la creciente atracción y reconocimiento global de nuestro programa. Este logro refleja nuestro compromiso con la excelencia académica y la proyección internacional de la neurociencia cognitiva del lenguaje.

### **5.3.1.2. Número y perfil del estudiantado admitido**

El máster de Neurociencia Cognitiva del Lenguaje cuenta con 16 plazas en total que creemos adecuado e ideal para una atención personalizada de los/as alumnos/as así como para los recursos tanto humanos como materiales con los que cuenta el centro colaborador destinados al buen funcionamiento del programa.

Todas las solicitudes de preinscripción al programa son evaluadas por un comité científico que analiza y estudia la información aportada por cada estudiante:

1. Documento de Identidad (candidatos de España y Europa) o pasaporte (candidatos internacionales) escaneado
2. Título académico
3. Expediente académico
4. Currículum Vitae
5. Cartas de recomendación:
  1. Cartas de dos profesores diferentes,
  2. o, una carta de un profesor catedrático (en la segunda opción es posible incluir una carta de un segundo profesor, pero no es necesario)

6. Una redacción que mencione los intereses de investigación (máximo de 1 página, formato .pdf)
7. El certificado de nivel de inglés es obligatorio para los candidatos que asistieron a una universidad de habla no-inglesa

Analizando que en los últimos cursos se han llenado las plazas demuestra que es un programa que despierta gran interés entre el colectivo de estudiantes así como la cantidad de emails que se reciben y contestan solicitando información sobre el mismo.

Esto nos informa de que contamos con un alumnado de alto perfil y rendimiento académico. Todos ellos/as habían elegido estos estudios como primera opción, por lo que el resultado de adecuación de la titulación es excelente (100%). Así, podemos concluir que el perfil de ingreso es adecuado tanto académicamente como respecto al interés por cursar la titulación.

### 5.3.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE, PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

#### 5.3.2.1. Tasas de rendimiento académico

El programa de máster ha experimentado un notable aumento en las tasas de rendimiento y aprendizaje llegando a un 93.45% en el curso 2022-2023. Este logro nos llena de satisfacción y confirma el compromiso y la dedicación tanto de nuestro equipo docente como de nuestros estudiantes. Además, nos alegra compartir que el grado de satisfacción del alumnado con el programa continúa siendo alto. Este resultado refleja el esfuerzo constante por brindar una experiencia educativa de calidad y relevante para las necesidades de nuestros estudiantes. Realizamos una encuesta de satisfacción general a nuestro alumnado que nos permite comprender mejor sus experiencias, percepciones y necesidades, lo que nos ayuda a adaptar y mejorar continuamente nuestras asignaturas y métodos de enseñanza. En resumen, estamos comprometidos en proporcionar un entorno de aprendizaje estimulante y en evolución, donde nuestros estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial y desarrollarse tanto personal como académicamente.

#### 5.3.2.2. Perfil de egreso

El programa de máster lleva un seguimiento del alumnado una vez que terminan el máster y se observa una alta tendencia de los mismos a continuar con su carrera investigadora (63%), bien en la UPV/EHU con el

programa de doctorado en Neurociencia Cognitiva (25%) o bien acudiendo a realizar sus doctorados a otras universidades de prestigio a nivel internacional (Maxplank Institute, Donders Centre for Cognition, Aix Marseille University, University of Toronto, University of Vermont, CIC Biomagune, Bangor University, etc...

Así mismo cabe destacar que para seguir en el mundo de la investigación realizando un doctorado, la mayoría de los estudiantes tienen que conseguir financiación a través de becas predoctorales como las FPI, BFI, etc y nuestros alumnos gracias a la formación que adquieren lo consiguen de manera notable.

Además de los conocimientos didácticos, los alumnos aprenden de primera mano habilidades de comunicación oral y escrita, responsabilidad, implicación en un proyecto, motivación, asistencia y puntualidad y conocen de primera mano investigadores relevantes donde ven las diferentes maneras de trabajar y analizar que tienen cada uno de ellos. En definitiva, salen preparados para continuar en el mundo de la investigación objetivo claro de este programa.

### **5.3.2.3. Inserción laboral**

La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE en 2019. Los datos obtenidos indican que la satisfacción de las personas egresadas es de 9.00 sobre 10.

Debido a la internacionalidad de los estudiantes de este programa de máster y a que los datos obtenidos de la inserción laboral provienen de Lanbide, destacaríamos que muchos de ellos una vez cursado su master en la UPV/EHU, deciden cambiar de país.

Aun así estamos muy satisfechos con los datos obtenidos desde la encuesta de Lanbide donde el grado de satisfacción de las personas egresadas es muy alto, cosa que nos lleva a querer seguir trabajando en esta línea para que nuestros futuros alumnos y alumnas tengan una oportunidad laboral después de cursar nuestro máster.

## **5.3.3. SATISFACCIÓN**

### **5.3.3.1. Satisfacción del estudiantado**

La tasa de éxito de los resultados de aprendizaje sigue siendo alta y los

alumnos están muy satisfechos con el contenido del máster, así como con la posibilidad de acceder a los datos y laboratorios del BCBL para desarrollar sus TFM. Además, ponemos a disposición de nuestros estudiantes las últimas tecnologías disponibles en nuestros laboratorios para la recolección de datos. Estas herramientas avanzadas les permiten llevar a cabo investigaciones de alta calidad y obtener datos precisos y relevantes para sus Trabajos de Fin de Máster (TFMs). De esta manera, contribuimos a que los alumnos adquieran habilidades prácticas y experiencia en el manejo de tecnologías de vanguardia, preparándolos para los desafíos del mundo académico y profesional. Tenemos una alta cualificación entre el profesorado contando entre ellos un premio nacional de investigación y otros con trayectorias investigadoras avaladas por las ayudas y premios recibidos. Además, tienen una gran implicación con el alumnado que este agradece por su cercanía y entusiasmo que les transmiten por la ciencia. Es un máster atractivo al cursarse en un sólo curso y el hecho de que se imparta íntegramente en inglés hace que estudiantes de universidades de prestigio internacional muestren interés por el mismo. Al ser un máster donde el número de alumnos máximo es pequeño nos permite preocuparnos y atender las necesidades de nuestros estudiantes de una manera más cercana.

### 5.3.3.2. **Satisfacción del PDI y PTGAS**

El profesorado del máster se encuentra muy satisfecho con el desarrollo del programa, el perfil de los alumnos y la calidad de la impartición de la docencia. Estos factores contribuyen a mantener la excelencia académica y a consolidar el prestigio del máster en su campo. Cada curso el responsable académico se reúne con todos los posibles perfiles de profesores que van llegando al centro para ofrecer a los alumnos nuevas visiones que aportan los nuevos investigadores que llegan al centro colaborador. Eso sí, manteniendo siempre la estructura del programa. Este es un punto enriquecedor ya que el profesorado está motivado a la hora de enseñar a los alumnos.

Las PTGAS tanto de la universidad como del centro colaborador trabajan mano a mano para conseguir el buen desarrollo del mismo y tienen una relación directa que facilita mucho la comunicación y solución de temas que van surgiendo a lo largo del curso.

El responsable del programa de máster agradece a todo el personal docente y administrativo por su dedicación y compromiso, que son esenciales para el éxito continuo de nuestro programa.



## Anexo i: Tabla de indicadores curso 2022/2023

Adjunto en un pdf aparte.

