

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 28/02/2020

ÍNDICE

1. Revisión de la Política de Calidad
2. Mapa de procesos y titulaciones del centro
3. Tabla de responsabilidades por procedimientos
4. Acciones realizadas en el curso anterior
 - 4.1 Del Plan Estratégico
 - 4.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
 - 4.3 De las Titulaciones
5. Resultados
 - 5.1 Resultados Estratégicos
 - 5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 5.3 Resultados de los Indicadores IKD
 - 5.4 Resultados de las Titulaciones
6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018
7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente
 - 7.1 Del Plan Estratégico
 - 7.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
 - 7.3 De las Titulaciones
8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos

1. Revisión de política de calidad

La Facultad de Psicología, en línea con los estándares de calidad y excelencia existentes en la actualidad y de forma coherente a los valores, misión y visión de la UPV/EHU, ha mostrado un compromiso claro con la Calidad en la Gestión.

El modelo de gestión de la Facultad ha ido variando a lo largo del tiempo. El modelo que inspiró el primer Plan Estratégico (PE), el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) y el sistema de gestión por procesos, fue el modelo European Foundation for Quality Management (EFQM). En el año 2010, se incorporó en el modelo de gestión el modelo AUDIT, coexistiendo con el modelo EFQM. En 2017, tras la modificación por parte de la Agencia Vasca de Evaluación de la Calidad (Euskalit) en 2015 del modelo de gestión de referencia, se adoptaron como modelos de gestión el MGA y el AUDIT. Fruto de este compromiso la Facultad se ha presentado a dos contrastes externos con Euskalit, a la acreditación AUDIT de la implantación del SGIC, así como a los seguimientos y acreditaciones periódicas de sus titulaciones.

Dicho sistema es fruto de un compromiso permanente reflejado, entre otras, en las siguientes acciones:

- La Facultad de Psicología fue miembro de la Red de Centros de Gestión Innovadora de la UPV/EHU desde el año 2003 hasta su fin. Tuvo un papel activo en dicha red a través de la colaboración con el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la UPV/EHU (SCEI/KEIZ).

- Desde el año 2003, los distintos equipos decanales han impulsado el desarrollo de una cultura de la Calidad en la Gestión a través de la creación de una comisión de calidad y varios equipos de mejora, como por ejemplo, el equipo de adaptación de asignaturas ECTS, el de comunicación interna, el de prospección, de orientación-tutorización, el de perfil del Licenciado/a o de Ecogestión, etc. Durante el curso 2016-2017 se plantean grupos focales con alumnado, PAS, contratadores y tres grupos de mejora para analizar competidores y demanda social, perfil de contratadores y necesidades formativas y sentido de pertenencia a la Facultad.

- El Centro ha concurrido desde el año 2007 de forma sistemática a diversas convocatorias de los programas para el impulso de la calidad dentro de la UPV/EHU, presentando planes para el impulso de la mejora continua.

- Desde el año 2005 se realizan, anualmente, autoevaluaciones en base al modelo AUDIT y MGA, donde entre otras herramientas se utiliza el método de análisis Debilidades-Amenazas-Fortalezas-Oportunidades (DAFO) respecto a cada criterio del modelo para la excelencia en la gestión. Fruto de dicho compromiso con la mejora continua, se ha desarrollado una política de gestión hacia la excelencia fundamentada en 3 pilares básicos:

A) El sistema de Gestión por Procesos. En el curso 2003/2004 la Facultad de Psicología participó en la convocatoria de Evaluación Institucional. Fruto de este trabajo se redactó un informe de autoevaluación con su correspondiente plan de mejoras. Durante el curso 2004/2005 el equipo decanal participó en acciones de formación de Gestión por Procesos que concluyeron con el diseño del Mapa de Procesos del Centro. Posteriormente, se elaboraron todos los documentos y se desplegaron los diversos procesos y subprocesos. Fruto de las evaluaciones y del sistema de revisión y mejora, anualmente se realizan las modificaciones oportunas en el Mapa de Procesos y en su despliegue.

B) Plan Estratégico. La Junta de Facultad de Psicología aprobó el 2 de Febrero de 2008 el PE (2007/2011). Una de las actividades fundamentales en la elaboración del Plan Estratégico fue la realización de un diagnóstico de la situación de la Facultad (análisis DAFO). Los resultados de esta reflexión estratégica, considerados como una acción de autoevaluación, permitieron identificar las acciones y líneas estratégicas que debían priorizarse a futuro. El 10/10/2011 la Junta de Facultad aprueba un nuevo PE para el periodo 2011/2015, fruto de un nuevo diagnóstico de la situación de la Facultad en el que participaron representantes de los principales grupos de

interés (alumnado, PAS, PDI, colaboradores, empleadores, etc.). El 28/01/2016 la Junta de Facultad aprueba el tercer PE para el periodo 2015/2019, surgido una vez más del diagnóstico y reflexión realizado por los principales grupos de interés (alumnado, PAS, PDI, colaboradores, empleadores, etc.), pretendiendo además la alineación con el Plan Estratégico de la UPV/EHU.

C) Planes e Informes de Gestión. Finalmente, y con objeto de cerrar el ciclo de la mejora continua, anualmente el equipo decanal presenta a la Junta de Facultad el informe de gestión correspondiente al curso académico anterior, donde se incluyen, entre otros documentos, el Plan de Gestión del curso siguiente (que considera las acciones de mejora devenidas del proceso de Evaluación, Análisis, Revisión y Mejora), tendencias de resultados clave, resultados de la actividad académica, Informe de Seguimiento de los títulos ofertados, etc. En el actualmente denominado Informe y Plan de Gestión Anual (IPGA) se analiza también la tasa de logro de los objetivos del PE y del Plan de Gestión del curso finalizado, realizándose los ajustes y modificaciones pertinentes. Asimismo, se elabora una memoria anual en un formato más amigable para la comunicación interna y externa, en la que se incluye la información del IPGA e información adicional acerca del Centro. Dicha memoria se distribuye a los grupos de interés y se publica junto al resto de documentos en la página web del Centro. La Facultad de Psicología se ha sometido inicialmente a dos contrastes externos para la evaluación de su SGIC con el modelo EFQM de excelencia en la gestión (años 2007 y 2009). Fruto de tales contrastes realizados por evaluadores de Euskalit ha obtenido sendos Diplomas de Compromiso con la Excelencia en la Gestión. Asimismo, en junio de 2013, la Facultad de Psicología fue objeto de una auditoria de la implantación del SGIC, por parte de Unibasq, obteniendo la certificación de la implantación de sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria.

En octubre de 2015 la Facultad de Psicología logró la acreditación de la titulación de Grado en Psicología, y en 2018, la acreditación del Máster en Psicología General Sanitaria.

En 2018 se ha sometido a la doble evaluación AUDIT-MGA renovando la certificación AUDIT para su SGIC y obteniendo la A de Plata del Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada.

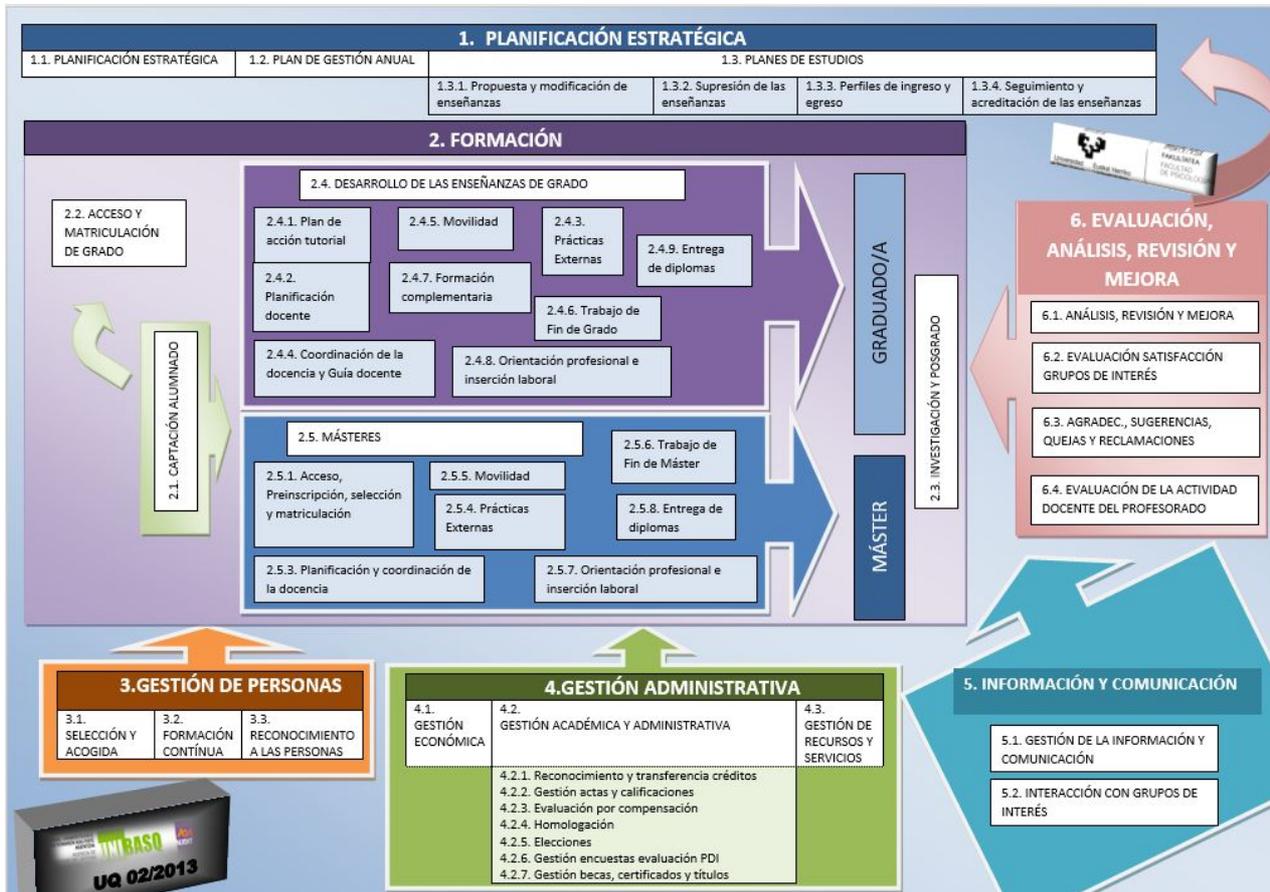
Por último, en 2019 la Facultad de Psicología ha obtenido la Acreditación Institucional al cumplir con todos los requisitos establecidos en el Real Decreto 420/2015 y tras ser evaluada por Unibasq.

Resultados de la revisión

La política de calidad del centro ha permitido mantener el compromiso con la calidad en la gestión desde los inicios el año 2003 hasta la actualidad, así como ir evolucionando su modelo de gestión, adaptándose a los nuevos modelos de referencia. Gracias a la labor de los distintos equipos decanales y al compromiso y esfuerzo de toda la Facultad, el curso 2018-2019 se han podido superar dos retos importantes en este ámbito: la doble evaluación AUDIT-MGA, obteniendo la A de Plata del Gobierno Vasco a la Gestión Avanzada, y la Acreditación tras la evaluación de Unibasq.

2. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código MEC : 2501636

Denominación del Grado : Psikologiako Gradua / Grado en Psicología

URL : eu: <https://www.ehu.es/eu/psikologiako-gradua>

es: <https://www.ehu.es/es/grado-psicologia>

MÁSTERES

Código MEC : 4313000

Denominación del Máster : Hizkuntzaren Neurozientzia Kognitiboa Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje

URL : eu: <https://www.ehu.es/eu/web/master/hizkuntzaren-neurozientzia-kognitiboa-masterra>

es: <https://www.ehu.es/es/web/master/master-neurociencia-cognitiva-lenguaje>

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

en: <https://www.ehu.eus/en/web/master/master-cognitive-neuroscience-language>

Código MEC : 4312403

Denominación del Máster: Erakundeen Psikologia eta Esku Hartze Psikosoziala Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/erakundeen-psikologia-esku-hartze-psikosoziala-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-psicologia-organizaciones-intervencion-psicosocial>

Código MEC : 4314477

Denominación del Máster: Osasun Psikologia Orokorra Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/osasun-psikologia-orokorra-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-psicologia-general-sanitaria>

Código MEC : 4311665

Denominación del Máster: Psikologia: Gizabanakoa, Taldea, Erakundea eta Kultura Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/psikologia-gizabanakoa-taldea-antolamendua-kultura-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-psicologia-individuo-grupo-organizacion-cultura>

3. Tabla de responsabilidades

1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1., Planificación Estratégica	Decana/o	Comisión de Calidad Equipo Decanal Junta de Facultad
1.2., Plan de Gestión Anual	Decana/o	Equipo Decanal Comisión de Calidad Junta de Facultad
1.3.1, Propuesta y modificación de enseñanzas	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Comisión de Calidad Comisión Académica del Master Junta de Facultad
1.3.2, Supresión de las enseñanzas	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Comisión de Calidad Comisión Académica del Master Junta de Facultad
1.3.3., Perfiles de ingreso y egreso	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Comisión de Calidad Junta de Facultad
1.3.4, Seguimiento y acreditación de las enseñanzas	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Junta de Facultad Comisión Académica del Master Responsable de la Titulación Master PGS Responsable de la Titulación de Grado Comisión de Calidad

2. FORMACION

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
2.1, Captación del alumnado.	Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación	Responsable de la Titulación Master POIP Responsable de la Titulación Master PIGOC Responsable de la Titulación Master PGS Responsable de la Titulación Master NCL Equipo Decanal
2.2, Acceso y Matriculación de Grado	Secretaria/o Académica/o	Jefa/e de Negociado Equipo Decanal Junta de Facultad
2.3, Investigación y Posgrado	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Equipo Decanal Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado
2.4.1, Plan de Acción tutorial	Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación	Consejo de Estudiantes Coordinador/a 1.er curso PRC de Psicología Alumnado Tutor Responsable de la Titulación de Grado Equipo Decanal
2.4.2, Planificación docente	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Directores de Departamentos Consejo de Estudiantes Vicedecano/a de Calidad y Grado Técnico/a de Centro Jefa/e de Negociado

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

		Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de estudios (COACE) Secretaria/o Académica/o
2.4.3, Prácticas externas	Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	Junta de Facultad Equipo Decanal Técnico/a de Centro Comisión del Practicum
2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Coordinador/a de Minor Coordinador/a 1.er curso Responsable de la Titulación de Grado Coordinador/a 3er curso Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Coordinador/a de Introducción al Practicum Coordinador/a de 2º curso Coordinador de asignatura
2.4.5, Movilidad	Vicedecano/a de Movilidad	Equipo Decanal Técnico/a de Centro Jefa/e de Negociado
2.4.6, Trabajo Fin de Grado	Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación	Responsable de la Titulación de Grado Jefa/e de Negociado Directores de Departamentos
2.4.7, Formación complementaria	Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación	Responsable de la Titulación de Grado PRC de Psicología Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Secretaria/o Académica/o
2.4.8, Orientación profesional e inserción laboral	Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación	Comisión de Calidad Junta de Facultad Equipo Decanal
2.4.9, Entrega de Diplomas	Decana/o	Secretaria de Decanato Equipo Decanal
2.5.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación (Master)	Secretaria/o Académica/o	Secretaría de Centro Equipo Decanal Responsable de la Titulación Master PGS Junta de Facultad Comisión de Posgrado Comisión Académica del Master
2.5.2, Plan de Acción tutorial (Master)	Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	Responsable de la Titulación Master PGS Equipo Decanal Comisión Académica del Master Junta de Facultad
2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)	Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	Responsable de la Titulación Master PGS Junta de Facultad Comisión de Posgrado Consejo de Departamento Equipo Decanal Comisión Académica del Master Coordinador de asignatura
2.5.4, Prácticas externas Master	Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	Comisión del Practicum Técnico/a de Centro Equipo Decanal Junta de Facultad Comisión Académica del Master

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

2.5.5, Movilidad alumnado Master	Vicedecano/a de Movilidad	Vicedecano/a de Movilidad Responsable de la Titulación Master PGS Comisión Académica del Master Comisión de Posgrado
2.5.6, Trabajo Fin de Master	Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	Responsable de la Titulación Master PGS Directores de Departamentos Junta de Facultad Comisión Académica del Master Equipo Decanal
2.5.7, Orientación Profesional e Inserción laboral Master	Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado	Equipo Decanal Comisión de Calidad Comisión Académica del Master Junta de Facultad

3. GESTION DE PERSONAS

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
3.1, Selección y Acogida del personal	Decana/o	Equipo Decanal Comisión Académica del Master Directores de Departamentos
3.2, Formación Continua Personal	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Comisión Académica del Master PRC de Psicología Responsable de la Titulación de Grado
3.3, Reconocimiento a las personas	Decana/o	Comisión Académica del Master Secretaría de Decanato Equipo Decanal

4. GESTION ADMINISTRATIVA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
4.1, Gestión Económica	Administrador/a	Equipo Decanal Secretaría/o Académica/o Comisión económica Junta de Facultad
4.2.1, Reconocimientos y transferencias de créditos	Secretaría/o Académica/o	Jefa/e de Negociado Comisión Académica del Master Comisión de Ordenación Académica y Convalidación de estudios (COACE) Administrador/a
4.2.2, Gestión de actas y calificaciones	Secretaría/o Académica/o	Vicedecano/a de Calidad y Grado Decana/o Jefa/e de Negociado
4.2.3, Evaluación por compensación	Secretaría/o Académica/o	Administrador/a Directores de Departamentos Decana/o Jefa/e de Negociado Junta de Facultad
4.2.4, Homologación	Secretaría/o Académica/o	Secretaría/o Académica/o Administrador/a Jefa/e de Negociado Directores de Departamentos
4.2.5, Elecciones	Secretaría/o Académica/o	Junta de Facultad

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

		Decana/o Comisión electoral Secretaria de Decanato
4.2.6, Gestión de las encuestas de evaluación de profesorado	Secretaria/o Académica/o	Decana/o Conserjería
4.2.7, Gestión de Becas, certificados y títulos	Secretaria/o Académica/o	Decana/o Administrador/a Jefa/e de Negociado
4.3.1, Gestión de Recursos	Administrador/a	Técnico de mantenimiento Equipo Decanal Secretaria de Decanato
4.3.2, Gestión de Servicios	Administrador/a	Decana/o

5. INFORMACION Y COMUNICACION

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación	Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación	Secretaria de Decanato Responsable de la Titulación Master PIGOC Técnico/a de Centro Equipo Decanal Responsable de la Titulación Master PGS Comisión Académica del Master Responsable de la Titulación Master POIP Responsable de la Titulación Master NCL
5.2, Interacción con grupos de interés	Decana/o	Secretaria de Decanato Equipo Decanal

6. EVALUACION, ANALISIS, REVISION Y MEJORA

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
6.1, Análisis, revisión y mejora	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Técnico/a de Centro Comisión de Calidad Junta de Facultad Decana/o
6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Decana/o Comisión de Calidad Técnico/a de Centro
6.3, Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones	Decana/o	Equipo Decanal Técnico/a de Centro Secretaria de Decanato
6.4, Evaluación de la actividad docente del profesorado	Vicedecano/a de Calidad y Grado	Responsable de la Titulación Master PGS Decana/o Responsable de la Titulación de Grado Comisión de Calidad Técnico/a de Centro Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación

4. Acciones realizadas en el curso anterior

4.1 Acciones realizadas del Plan Estratégico

Alcanzar el posicionamiento de la Facultad como referente académico, social y laboral mediante la innovación constante de su propuesta de valor.	
Objetivo: Adaptar la oferta formativa de la Facultad a las cambiantes necesidades sociales y a los nuevos marcos legales	
Acción: Dar respuesta a las nuevas regulaciones y modificaciones ministeriales. Resultados: Se dio respuesta a todas las nuevas regulaciones y modificaciones ministeriales en este periodo.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 30/06/2019
Objetivo: Captación del mejor alumnado nacional e internacional	
Acción: Acciones dirigidas a incrementar la solicitudes de ingreso mediante la participación activa en eventos de captación y la difusión de información atractiva. Resultados: Se ha conseguido un número de preinscripciones en primera opción muy elevado	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
Objetivo: Ser un referente en la UPV/EHU y en otras universidades nacionales e internacionales por la excelencia de su gestión, su innovación y espíritu de mejora continua	
Acción: Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en los órganos de decisión de la UPV/EHU, en la Conferencia de Decanos y en los foros de I+D+I, gubernamentales y sociales. Resultados: La Facultad está presente en Consejo de Gobierno, CPU, Conferencia de decanos/as, etc.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 30/05/2019
Objetivo: Visibilizar y proyectar interna y externamente los puntos fuertes de la Facultad en relación con la investigación, la actividad formativa y la capacitación profesional de su alumnado	
Acción: Informar en la página web y en las redes sociales sobre las actividades de la Facultad y de su personal Resultados: Se actualiza la página web continuamente con noticias y eventos relacionados con la Psicología	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 30/06/2019
Acción: Potenciar la participación de la Facultad en actividades de divulgación científica Resultados: Se participa anualmente en la Semana de la Ciencia y otros eventos similares	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 30/05/2019

Puntos Fuertes:

Las reflexiones sobre el resultado de estas acciones se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Áreas de Mejora:

Las reflexiones pertinentes se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Observaciones:

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Formar graduados/as en Psicología y Psicólogos Generales Sanitarios, reconocidos/as por su sólida formación académica y por su capacidad para el aprendizaje permanente, para la solución de problemas y el emprendizaje.	
Objetivo: Capacitar al alumnado para el emprendizaje	
Acción:Ofertar formación en emprendizaje Resultados: En los cursos 17-18 y 18-19 se ha impartido formación complementaria para el emprendizaje en la Facultad (cursos de liderazgo, marca personal, cooperación...). En los años 2018 y 2019 se ha impulsado la participación en el programa Gipuzkoa Talent - Talenta Skills, como resultado se han incorporado, en cada curso, tantos/as estudiantes como plazas ofertadas para el grado en Psicología en dicho programa.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/07/2019
Objetivo: Conseguir una plantilla de PDI, altamente cualificada,adecuada para el número de alumnos/as y capacitada para la renovación constante en nuevas metodologías	
Acción:Analizar junto con los Departamentos, las necesidades de contratación. Resultados: Se han realizado reuniones periodicas con las direcciones de los departamentos para analizar estas necesidades	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/05/2019
Acción:Impulsar la formación permanente del PDI, facilitando la información y el acceso a cursos, seminarios, congresos, etc. Resultados: Se informa periódicamente sobre los cursos, seminarios y congresos de interés para la formación del PDI	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/05/2019
Acción:Impulsar la visibilidad de la actividad investigadora del profesorado, facilitando la información necesaria para ello existente en la Universidad. Resultados: Se incluye en la página web del centro información sobre los grupos de investigación y las acciones de transferencia de investigación del centro	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/05/2019
Objetivo: Disponer de instalaciones y de equipamiento para la docencia adecuados al número de alumnos/as y a las nuevas metodologías docentes emergentes	
Acción:Analizar anualmente las necesidades de instalaciones y equipamiento Resultados: Las necesidades se han analizado y cumplimentado anualmente	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:30/05/2019
Acción:Implantar y mejorar el programa de gestión de horarios y aulas Resultados: Se ha implantado el programa GPUntis - WebUntis para mejorar la gestión de horarios y aulas: ofrece múltiples ventajas tanto para planificar los horarios y aulas desde el centro, como para la gestión diaria de espacios (p.e. solicitud de aulas por parte del profesorado).	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:31/05/2019
Objetivo: Lograr alumnado con una sólida formación académica y capacidad para el aprendizaje permanente	
Acción:Llevar a cabo acciones de mejora en los procedimientos de planes de estudio, planificación docente, coordinación, guías docentes, movilidad, prácticas externas, TFG y TFM Resultados: Se han realizado acciones para mejorar todos estos procedimientos	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre:30/05/2019

Puntos Fuertes:

Las reflexiones sobre el resultado de estas acciones se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Áreas de Mejora:

Las reflexiones pertinentes se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Observaciones:

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Mantener y mejorar el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad, siguiendo los criterios AUDIT.

Objetivo: Gestionar el Centro con una visión de excelencia y mejora continua

Acción: Impulsar la participación e incrementar el grado de implicación de todos los colectivos en la gestión del Centro y en los proyectos de la Facultad Resultados: Se ha reflexionado sobre la participación e implicación de todos los colectivos en la gestión del Centro y en los proyectos de la Facultad, y se han llevado a cabo las acciones propuestas.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 30/07/2019
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Elaborar protocolos para la mejora de la gestión administrativa. . Responsable PRC de Psicología Fecha Inicio: 18/01/2016 Fecha Cierre: 30/07/2019	Anualmente se elaboran, revisan y actualizan los protocolos para la mejora de la gestión administrativa
Facilitar un equipo de mejora para analizar el modo de implicar a los colectivos en la gestión y proyectos de la Facultad. . Responsable Decana/o Fecha Inicio: 18/01/2016 Fecha Cierre: 31/10/2018	Se puso en marcha un equipo de mejora, denominado "cooperación en la Facultad", que presentó sus conclusiones y aportaciones en octubre de 2018.

Acción: Mejorar la comunicación interna y externa Resultados: se ha mejorado la comunicación interna y externa	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 15/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Realizar la autoevaluación de la gestión. Resultados: Anualmente se ha realizado la autoevaluación de la gestión	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Reconocimiento a los grupos de interés Resultados: Se reconoce anualmente mediante certificado la participación en Equipos de mejora y Comisiones. También se realizan acciones de reconocimiento a quien ha sido objeto de premios, distinciones etc, derivados de actividad académica y/o investigadora	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 15/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo: Lograr la acreditación de los Títulos

Acción: Analizar e incorporar las recomendaciones de las Agencias de Evaluación Resultados: Se analizaron e incorporaron las recomendaciones de Unibasq	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Puntos Fuertes:

Las reflexiones sobre el resultado de estas acciones se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Áreas de Mejora:

Las reflexiones pertinentes se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Observaciones:

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Ser un Centro reconocido por su compromiso social.

Objetivo: Consolidar y mejorar el compromiso de la Facultad con el euskara

Acción: Adaptar la estructura de grupos a la matrícula en la línea de euskera Resultados: Acción que se realiza anualmente, para adaptar la estructura al progresivo aumento de la matrícula en la línea de euskera	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 12/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Mejorar la utilización del euskera en la comunicación interna y externa. Resultados: Todas la comunicaciones internas del equipo decanal con los colectivos de la Facultad se realizan tanto en euskera como en castellano. En la comunicación externa, tanto por correo electrónico, como en las redes sociales, se utilizan siempre ambas lenguas en los mensajes.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 18/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/07/2019
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo: Fomentar en el PDI, PAS y alumnado el compromiso ético y la responsabilidad social en todos los ámbitos de actuación.

Acción: Colaborar activamente con el servicio de atención a personas con discapacidades Resultados: Todos los años se colabora	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Colaborar con el Servicio de Psicología Aplicada Resultados: Se colabora todos los años	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Fomentar la inclusión de la perspectiva de género en la actividad académica Resultados: Se ha fomentado su inclusión.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Impulsar la mejora continua de la gestión medioambiental Resultados: Se elaboró el Plan de promoción saludable. Se creó la comisión de entorno saludable.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Impulsar la mejora continua de la gestión medioambiental Concienciar, reducir uso de energía y recursos materiales, reciclar, reutilizar Responsable: Decana/o Fecha Inicio: 18/01/2016 Fecha Cierre: 30/06/2019	Se elaboró el Plan de promoción saludable. Se creó la comisión de entorno saludable.

Acción: Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo Resultados: Todos los años se hacen convenios nuevos de cooperación al desarrollo	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acción: Participar activamente en las iniciativas impulsadas por el Vicerrectorado de Responsabilidad Social y otras instituciones Resultados: Se ha participado activamente.	Grado de Cumplimiento: 100% Fecha inicio: 14/01/2016 Estado: Cerrada Fecha cierre: 31/05/2019
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Ser un Centro reconocido por su compromiso social.

Puntos Fuertes:

Las reflexiones sobre el resultado de estas acciones se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Áreas de Mejora:

Las reflexiones pertinentes se incluyen en la sección 5.1: "Resultados Estratégicos".

Observaciones:

4.2 Acciones realizadas del Sistema de Gestión por Procesos

Recomendaciones del sistema

Mejoras del sistema

1.2., Plan de Gestión Anual	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Colaborar activamente con el servicio de atención a personas con discapacidades Colaborar activamente con el servicio de atención a personas con discapacidades Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	Se colabora anualmente
<p>Colaborar con el Servicio de Psicología Aplicada Colaborar con el Servicio de Psicología Aplicada Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	Se colabora anualmente
<p>Impulsar la colaboración con el proyecto de Wikipedia en Euskera Impulsar la colaboración con el proyecto de Wikipedia en Euskera Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	Se ha difundido el proyecto e impulsado la colaboración. Tanto alumnado como profesorado de la Facultad ha contribuido.
<p>Impulsar la mejora continua de la gestión medioambiental Concienciar, reducir uso de energía y recursos materiales, reciclar, reutilizar Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	Se elaboró el Plan de promoción saludable. Se creó la comisión de entorno saludable.
<p>Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	Se impulsa anualmente
1.3.1, Propuesta y modificación de enseñanzas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Proponer nuevas titulaciones en caso de considerarlo oportuno Responsable: Decana/o Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	Se han propuesto 3 nuevas titulaciones: Grado en Logopedia, Máster propio en Atención temprana y Máster propio en Neuropsicología. Dos de ellas (Máster propio en Atención temprana y Máster propio en Neuropsicología) se decidió implantarlas en el curso 2019-2020.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

1.3.4, Seguimiento y acreditación de las enseñanzas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Analizar e incorporar las recomendaciones de las Agencias de Evaluación</p> <p>Responsable: Junta de Facultad Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	<p>Se han analizado las recomendaciones del informe de evaluación AUDIT-MGA y se han abierto acciones de mejora en el plan 2019-2020 para darles respuesta.</p>
2.1, Captación del alumnado.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Implicar al profesorado a participar en las Ferias de Orientación Universitaria, tanto de grado como de Máster</p> <p>Implicar al profesorado a participar en las Ferias de Orientación Universitaria, tanto de grado como de Máster</p> <p>Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	<p>Se fomenta la implicación y participación todos los años</p>
<p>Participar en las Jornadas de Orientación Universitaria, Semana de Máster y en las Jornadas de Puertas Abiertas para futuro alumnado.</p> <p>Participar en las Jornadas de Orientación Universitaria, Semana de Máster y en las Jornadas de Puertas Abiertas para futuro alumnado.</p> <p>Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	<p>Se participa todos los años</p>
2.3, Investigación y Posgrado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Participar en la Semana de la Ciencia y Jornadas similares</p> <p>Participar en la Semana de la Ciencia y Jornadas similares</p> <p>Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	<p>Acción anual</p>
2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Crear manual de buenas prácticas de profesorado en la docencia</p> <p>Crear manual de buenas prácticas de profesorado en la docencia</p> <p>Responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	<p>Se ha elaborado el Manual de buenas prácticas. Durante el curso 2019-2020 será aprobado y difundido.</p>
<p>Crear un manual de buenas prácticas de alumnado en el aula</p> <p>Crear un manual de buenas prácticas de alumnado en el aula</p> <p>Responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/06/2019</p>	<p>Se ha elaborado el Manual de buenas prácticas. Durante el curso 2019-2020 será aprobado y difundido.</p>

2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

3.1, Selección y Acogida del personal

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Analizar, junto con los Departamentos, las necesidades de contratación. Analizar, junto con los Departamentos, las necesidades de contratación.</p> <p>Responsable: Decana/o Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: 31/05/2019</p>	Es una acción anual, se realiza en cada curso académico.

3.2, Formación Continua Personal

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fomentar la formación del PDI, impulsando su participación en los programas de la Universidad Fomentar la formación del PDI, impulsando su participación DOCENTIAZ, en los FOPU, PIE, ERAGIN, GAITUZ, AKADEME, EDLKDIT, etc.</p> <p>Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	Acción anual. Se informa a todo el PDI sobre los diferentes programas de formación y evaluación.

3.3, Reconocimiento a las personas

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Reconocimiento al personal Reconocimiento al personal</p> <p>Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	<p>Acción anual. Se reconoce la participación activa en Equipos de Mejora y Comisiones del Centro. Cada miembro del equipo de mejora/comisión recibe un certificado de participación de la Dirección de calidad y Evaluación Institucional de la UPV/EHU. Se levantan actas de las sesiones y se elabora un informe final, que culmina en la incorporación de acciones de mejora a los planes anuales.</p> <p>Asimismo, desde Decanato se realizan acciones de reconocimiento a las personas como son la felicitación pública mediante correo electrónico y/o en la página web y/o en la Junta de Facultad a las personas que han sido objeto de premios, distinciones, etc. derivados de su actividad académica y/o investigadora. Se llevan a cabo reconocimientos informales en el transcurso de las reuniones que se celebran en el Centro.</p> <p>De forma permanente, se aprovechan diferentes foros, por ejemplo, la sesión de acogida del MPGS o la Junta de Facultad, para agradecer, destacar y poner en valor las labores de gestión de las personas. Esto también se hace en el acto de reconocimiento de 25 años de servicio (bienal) y jubilaciones (anual), que coinciden con la última Junta de Facultad del año.</p>

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Facilitar la presencia del profesorado en los medios de comunicación</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 23/07/2019</p>	Se realiza anualmente

5.2, Interacción con grupos de interés

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en los órganos de decisión de la UPV/EHU, en la Conferencia de Decanos y en los foros de I+D+I, gubernamentales y sociales.</p> <p>Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en los órganos de decisión de la UPV/EHU, en la Conferencia de Decanos y en los foros de I+D+I, gubernamentales y sociales.</p> <p>Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/07/2019</p>	Se mantiene la presencia.

6.1, Análisis, revisión y mejora

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Elaborar protocolos para la mejora de la gestión administrativa.</p> <p>Responsable: PRC de Psicología Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 30/07/2019</p>	Anualmente se elaboran, revisan y actualizan los protocolos para la mejora de la gestión administrativa
<p>Facilitar un equipo de mejora para analizar el modo de implicar a los colectivos en la gestión y proyectos de la Facultad.</p> <p>Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 31/10/2018</p>	Se puso en marcha un equipo de mejora, denominado "cooperación en la Facultad", que presentó sus conclusiones y aportaciones en octubre de 2018.
<p>Realizar la autoevaluación de la gestión</p> <p>Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 25/02/2019</p>	Se realizó el autoinforme anual de gestión del centro

4.3 Acciones realizadas de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Psicología

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la Titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	----------------------------------------------------------------------

<p>Analizar necesidades de formación continua para egresados y profesionales.</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Analizadas las necesidades, se decidió ofertar y se diseñaron dos títulos propios para implementar en el curso 2019-2020: Máster Propio en Atención Temprana y Máster Propio en Neuropsicología Clínica Infantil y de Adultos.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Proseguir la coordinación horizontal y vertical de asignaturas y actividades con especial atención a evitar el solapamiento de contenidos.</p> <p>Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se recogió información del alumnado y se abordó el tema en las reuniones con los coordinadores/as de curso. El curso 2019-2020 se continuará realizando seguimiento de los avances para la mejora de la coordinación.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Revisar y actualizar la página web</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Durante el curso 2018-2019 se ha revisado periódicamente y actualizado la información ofrecida en la web, cuando ha resultado necesario. Esta acción se lleva a cabo anualmente.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Aumentar la oferta de asignaturas en inglés y aumentar la adaptación de asignaturas al formato "English Friendly Courses"</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se ha mantenido en niveles similares la oferta tanto de asignaturas en inglés como "English Friendly Course". Se seguirá fomentando la oferta en ambas modalidades.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Diseñar cuestionario de buenas prácticas docentes a cumplimentar por los/as delegados/as</p> <p>Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Cuestionario diseñado y cumplimentado por primera vez en el curso 2018-2019. Se continuará utilizando el próximo curso.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Organizar curso de formación para el PDI para redactar resultados de aprendizaje</p> <p>Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Ante una solicitud del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente en relación a los resultados de aprendizaje, se planteó organizar un curso de formación que no se pudo llegar a realizar. Va no se considera necesario llevar a cabo esta formación.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Promover la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación de las prácticas externas por parte del alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Prácticas externas y</p>	<p>Se ha fomentado la cumplimentación a través de comunicaciones con los tres colectivos, con recordatorios sucesivos animando a responder a los cuestionarios.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>postgrado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	
<p>Programar formación en función de las necesidades detectadas, haciendo especial hincapié en las necesidades del PDI/PAS de nueva incorporación.</p> <p>Puesto responsable: PRC de Psicología</p> <p>Origen: Derivadas del plan estratégico</p>	<p>Se consultan anualmente las necesidades. Se organizó e impartió el curso "Moderación y mediación mediante regresión, e introducción a las ecuaciones estructurales" (15 y 16 de enero 2019, 10 horas de duración).</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

MÁSTERES

Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Límite de plazas del Máster Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su sesión de 30 de Abril de 2015 para aprobar el límite de plazas para el curso académico 2015-2016 Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Tras el acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su sesión de 30 de Abril de 2015 para aprobar el límite de plazas para el curso académico 2015-2016, se modificó la oferta de plazas, pasando de 15 a 16. Documentación asociada: - Acuerdo del Consejo de Gobierno en el que se aprobó la nueva oferta de plazas</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACIÓN Criterio 2.2 Informe Acreditación Renovación Se recomienda incluir C.V. del profesorado en la página web del título, tan solo se ofrece una lista del mismo y en algunas ocasiones se despliega el horario de tutorías. Se recomienda incluir el programa y las guías de cada asignatura no solo en inglés, sino también en otros idiomas para facilitar la difusión y visualización del título. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Para el caso de profesorado de la UPV/EHU ya se han incorporado los CV y para el profesorado externo se va a poder abordar a lo largo del curso 19-20. En relación a las guías docentes, dado que el título se imparte en inglés en su totalidad, el alumnado potencial necesariamente conoce este idioma. La página web ya se ofrece en euskera y castellano y, dado el alumnado potencial al que nos dirigimos, consideramos que no procede la traducción de las guías de asignatura.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	----------------------------------------------------------------------

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
-------------------------------	----------------------------

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>Recomendación Unibasq (Acreditación MPGS): Implantación de un sistema objetivo de recogida de información sobre el grado de satisfacción de egresados, empleadores/instructores y PDI</p> <p>Se recomienda implantar un sistema objetivo de recogida de información tanto para egresados como para empleadores y/o tutores externos ya que hasta el momento el grado de satisfacción de los egresados se ha analizado a través de encuestas telefónicas realizadas de forma esporádica. Así mismo, convendría implantar un sistema que permita la valoración del personal docente e investigador.</p> <p>Puesto responsable: Decana/o Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En relación a los egresados, desde la promoción 2014 en adelante, Lanbide realiza anualmente una encuesta que recoge aspectos tales como la satisfacción, inserción laboral etc. Los indicadores resultantes son analizados en los informes de seguimiento de la titulación.</p> <p>Respecto a los tutores externos, reciben una encuesta a través de GAUR que no siempre pueden completar por cuestiones técnicas; y la satisfacción del PDI es analizada bienalmente en una encuesta general a todo el PDI/PAS de la UPV/EHU. Respecto a estos dos colectivos, se va a iniciar una reflexión sobre alternativas que permitan complementar la información disponible sobre su satisfacción.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Coordinación de los equipos docentes</p> <p>Coordinación de los equipos docentes para evitar solapamientos en los contenidos de las asignaturas y mejorar la coordinación global del título.</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas del plan estratégico</p>	<p>Se ha observado un avance en la coordinación de los equipos docentes. Al inicio del curso a los docentes se les recuerda la importancia de la coordinación del profesorado que imparte una misma asignatura. El nivel de coordinación ha mejorado, pero aún hay que seguir trabajando en esta dirección.</p>
<p>Programar formación en función de las necesidades detectadas, haciendo especial hincapié en las necesidades del PDI/PAS de nueva incorporación.</p> <p>Puesto responsable: PRC de Psicología Origen: Derivadas del plan estratégico</p>	<p>Se consultan anualmente las necesidades. Se organizó e impartió el curso "Moderación y mediación mediante regresión, e introducción a las ecuaciones estructurales" (15 y 16 de enero 2019, 10 horas de duración).</p>
<p>Realizar seguimiento y análisis de las características de la plantilla docente presente, futura y potencial, para garantizar la estabilidad laboral y su nivel académico y/o profesional</p> <p>Puesto responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se ha seguido la evolución de la plantilla docente, en especial la situación del personal de nueva incorporación. A pesar de que la estabilidad ha ido disminuyendo en los últimos años por el relevo generacional, el profesorado más joven va obteniendo el reconocimiento de su actividad investigadora a través de los sexenios y se ha ido incrementando el número de docentes evaluados con DOCENTIAZ, lo que es positivo para alcanzar la estabilidad laboral y al tiempo es un indicador positivo del desempeño del profesorado de la titulación. Se va a continuar realizando un seguimiento de la evolución de la plantilla docente en los cursos siguientes.</p>
<p>Revisar y actualizar la página web</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Durante el curso 2018-2019 se ha revisado periódicamente y actualizado la información ofrecida en la web, cuando ha resultado necesario. Esta acción se lleva a cabo anualmente.</p>

Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Límite de plazas del Máster Acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su sesión de 30 de Abril de 2015 para aprobar el límite de plazas para el curso académico 2015-2016 Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Tras el acuerdo del Consejo de Gobierno de la UPV/EHU en su sesión de 30 de Abril de 2015 para aprobar el límite de plazas para el curso académico 2015-2016, la comisión académica redujo el límite de plazas a 25 personas en el curso 2015-2016 debido a que las 40 plazas recogidas en la memoria verificada no se ajustaban a la demanda desde los inicios del Máster.</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo del Consejo de Gobierno en el que se aprobó la nueva oferta de plazas</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualizar la información disponible en la web. Actualizar la información disponible en la web (cv breve del profesorado con sus líneas de trabajo e investigación; organizaciones con convenio de prácticas, etc.). Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de una nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas en función de la planificación y de los recursos disponibles. En la nueva web del máster se ha incluido un apartado específico sobre las prácticas y movilidad. Se han incluido también enlaces al CV del profesorado de la UPV/EHU. Para el profesorado externo se están desarrollando los programas informáticos necesarios para poder añadir la información.</p>
<p>Difusión del Máster Difusión del Máster en el marco de la asignatura troncal Introducción al Prácticum (en todas las áreas de conocimiento). Es la última asignatura del Grado en Psicología obligatoria antes de iniciar sus prácticas. Asimismo, los trípticos se mostrarán en un stand en la entrada de la facultad. Para la difusión del Máster a otros centros afines al título se enviará información a través de la administradora del centro a otros/as administradores para hacerla llegar al alumnado del último curso de otras titulaciones, así como se asistirá a las sesiones informativas organizadas por la Escuela de Máster y doctorado en Psicología, Trabajo social, Ciencias Sociales y Educación social y Relaciones laborales. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>Se ha realizado la difusión del Máster en el marco de la asignatura troncal Introducción al Prácticum (en todas las áreas de conocimiento), con los trípticos en un stand en la entrada de la facultad, y la presentación del Máster en el Master eguna, tanto en la facultad de Psicología, Ciencias Sociales y Educación social y Relaciones laborales. El resultado ha sido que en el curso 2019-2020 hemos llegado al máximo de plazas ofertadas.</p>
<p>Formación del profesorado en entornos virtuales y docencia online. Con el objetivo de visibilizar el Máster y dar la posibilidad de una docencia no exclusivamente presencial, se potenciará la formación del profesorado en entornos virtuales y docencia online. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>Desde la Comisión académica no hemos priorizado esta iniciativa, ni tenemos constancia de la formación realizada por el profesorado en este sentido. Sin embargo, sí se ha realizado la grabación de docencia de profesorado recientemente jubilado y con una trayectoria de docencia en el Máster para que pueda ser un recurso docente para el futuro alumnado.</p>
<p>Seguimiento de la inserción laboral de las personas egresadas Se pretende realizar una encuesta a las personas egresadas del Máster para contar con la información de su trayectoria posterior a la titulación (acceso al doctorado, otras titulaciones de postgrado), e inserción laboral. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>La realización de un seguimiento del alumnado del Máster mediante encuesta online y los resultados obtenidos de las diferentes promociones (n = 45) aportan información valiosa y sumamente positiva en cuanto al impacto que el Máster ha tenido a nivel personal (7,6 sobre 10) y profesional (7 sobre 10), con un 76,5% de personas que recomendarían hacer el Máster y los resultados de inserción laboral que ratifican los resultados de Lanbide, con un 67,6% de empleo encajado en nuestros egresados/as en octubre de 2019.</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
 Facultad de Psicología

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Visibilizar el Máster en las redes sociales</p> <p>Visibilizar el Máster en las redes sociales (vía Facebook, o similar) posibilitando la continuidad de la relación del alumnado con el Máster, entre el propio alumnado, así como de las novedades de los ámbitos de intervención, posibles ofertas de trabajo, etc.</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>Se ha priorizado la visibilización del Máster a través de la web de la UPV/EHU y mediante contacto directo con el alumnado que ha sido contactado vía email con motivo del 10º aniversario, invitación a la jornada y solicitud de la encuesta online sobre su trayectoria de inserción.</p>

Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Modificación de la traducción del título del Máster en Euskera Corrección del título del Máster de "Psikologia: Gizabanakoa, taldea, antolamendua eta kultura Masterra" a "Psikologia: Gizabanakoa, taldea, erakundea eta kultura Masterra" Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>El nuevo título del Máster en Euskera aparecerá modificado en el folleto. También se ha comunicado su modificación a la Comisión de Posgrado, para su modificación en la página web y en la memoria, lo que ha sido realizado.</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACIÓN 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO. Informe Seguimiento Unibasq 2016/17 - Dar una mayor difusión a la información sobre esta titulación en ámbitos internos (jornadas de puertas abiertas,...) y externos (más allá de la Universidad) con objeto de incrementar el número de estudiantes matriculados en cursos futuros. - Informar a los aspirantes potenciales del Máster sobre el nivel de exigencia del mismo y cómo se lleva a cabo la tutorización de los que procedan de Grados o Licenciaturas diferentes a la Psicología. En este sentido, sería conveniente en futuros informes especificar cuantos estudiantes con grados diferentes a la Psicología se han matriculado en el Máster. - Recabar y ofrecer a los estudiantes información sobre ayudas económicas, sea el caso de becas tanto en la propia como de otras instituciones. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>-Las acciones de difusión en el practicum parecen haber sido efectivas. En el curso actual se ha incrementado el alumnado de 10 a 17. En una encuesta realizada en el presente curso se ha observado que la mitad del alumnado obtuvo información del Máster el año pasado por la web actualizada mientras que un 25% se informó en las charlas del practicum realizadas por la comisión académica y el otro 25% recibió recomendación del profesorado. Consideramos que las charlas en el practicum son una herramienta útil para difundir el Máster. -En la web se incluye actualmente información sobre "becas y ayudas" en la pestaña "Matrícula"</p>
<p>RECOMENDACIÓN 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. Informe Seguimiento Unibasq 2016/17 - Traducir completamente la versión en inglés de la web. - Incluir en la web información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos de interés para el título. - Incluir en la web información sobre la inserción laboral de las personas egresadas del título. - Incluir información fácilmente accesible sobre los principales indicadores del título. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>- La UPV/EHU lleva varios años trabajando en el diseño de una nueva web y en 2018 comenzó la publicación de las nuevas páginas de grados y másteres. La dimensión del proyecto exige que se aborde por etapas, la finalización de la versión de la web en inglés está incluida en el plan de acciones 2019-2020. - Los indicadores sobre satisfacción de los colectivos de interés y la inserción laboral se incluyen en los auto-informes de seguimiento, auto-informes que incluyen además un conjunto mucho mayor de indicadores de seguimiento y que son públicamente accesibles en el apartado "Acreditación" de la web del máster, y en el Portal de Transparencia de la UPV/EHU.</p>
<p>RECOMENDACIÓN 3. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO. Informe Seguimiento Unibasq 2016/17 Incluir en la web información sobre las prácticas externas ofertadas en el máster. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la nueva web del máster se ha incluido un apartado específico sobre las prácticas.</p>
<p>RECOMENDACIÓN 4. INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD. Informe Seguimiento Unibasq 2016/17 Hacer más accesible el enlace al SGC. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la web del máster se ha incluido un enlace al Sistema de Garantía de Calidad del centro, dentro del apartado "Acreditación".</p>
<p>RECOMENDACIÓN 5. PERSONAL ACADÉMICO. Informe Seguimiento Unibasq 2016/17 Cabría contemplar el relevo generacional (que no parece estar previsto en los documentos revisados) a fin de garantizar la continuidad de estos estudios, por ejemplo realizando con suficiente antelación un plan de previsión de las jubilaciones y de las posibles sustituciones de docentes para mantener los</p>	<p>En respuesta a esta recomendación se propone una acción de mejora recogida en el autoinforme de seguimiento 17/18: "Nuevas incorporaciones de profesorado en el Máster"</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>indicadores relacionados con la experiencia docente e investigadora. Reconocer la productividad del profesorado y estimularla para mantener un nivel de investigación de excelencia y para que la participación en el Programa Docentiaz se incremente. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En respuesta a esta recomendación se propone una acción de mejora recogida en el autoinforme de seguimiento 17/18: "Nuevas incorporaciones de profesorado en el Máster"</p>
<p>RECOMENDACIÓN 6. INDICADORES. Informe Seguimiento Unibasq 2016/17 - Analizar a qué se deben los cambios que se han observado en los diferentes cursos en las tasas de rendimiento, graduación, abandono y eficiencia durante el periodo de valoración. - Aunque el Máster se cursa en un año, se recomienda que se estudie la posibilidad de aumentar la movilidad para los estudiantes y mejorar su gestión. - Complimentar todos los indicadores que demanda la plantilla para la evaluación del Seguimiento. - En cuanto al grado de inserción laboral, no se incluyen datos en el informe y se recomienda que el estudio de inserción laboral de estudiantes de postgrado realizado por Lanbide se continúe realizando periódicamente para obtener esta información, que es de gran interés para las titulaciones y para la propia universidad. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>- El análisis de los cambios que se van produciendo en las en las tasas de rendimiento, graduación, abandono y eficiencia se incluye en los autoinformes de seguimiento anuales que se encuentran disponibles en la web del máster. - Los indicadores se van completando anualmente y se pueden consultar en los autoinformes de seguimiento anuales que se encuentran disponibles en la web del máster. - En la tabla de indicadores de los autoinformes de seguimiento, a partir del curso 2017-2018, figuran los indicadores de inserción laboral de la promociones 2014 (la primera de la que se han obtenido datos a nivel de titulación) y sucesivas.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>ASPECTO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO Se debe proceder a la inclusión de los Curriculum Vitae abreviados del profesorado de la titulación en la web del título Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se han incluido en la nueva web enlaces al CV del profesorado de la UPV/EHU. Para el profesorado externo se están desarrollando los programas informáticos necesarios para poder añadir la información.</p>
<p>ASPECTOS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO Evaluación del Trabajo de Fin de Máster Se deben adoptar medidas tendentes a que las evaluaciones de los TFM se ajusten a los criterios establecidos en el Máster (discriminando las notas otorgadas en función de su calidad), respetando los formatos y modalidades en los que puedan concretarse, además de valorarse aportando la correspondiente retroalimentación al alumnado, de modo que contribuyan a mejorar su futura formación-investigación doctoral Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La Comisión Académica proporciona a cada profesor/a miembro del tribunal una hoja de evaluación que contempla los contenidos y criterios de evaluación del TFM. Así, esta hoja de evaluación o rúbrica, tanto cuantitativa como cualitativa, solicita al profesorado la calificación de cada TFM en función de los criterios de evaluación del Máster. Desde el curso 2017-18 la comisión académica recoge para cada candidato/a las tres hojas de evaluación elaboradas por los/as tres miembros del tribunal. Además, se adjunta una calificación final consensuada por dichos miembros del tribunal. Esta documentación recogida se emplea para proporcionar al alumnado que ha presentado su TFM un feedback que le resultará muy útil para sus trabajos de investigación futuros.</p> <p>Documentación asociada: - Formulario de evaluación del TFM</p>
<p>Actualización de la página web Actualizar el listado de profesorado del Máster así como el listado de profesorado que puede dirigir los TFM. También revisar las versiones de Euskara e Inglés para completar la información Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>Esta acción está parcialmente completada. Está actualizado el listado de profesorado que puede dirigir TFM. Además, las guías docentes han sido traducidas en la convocatoria EFC y por el servicio de Euskera y se incluirán en la web cuando se abra el proceso de edición de guías docentes. Las versiones de Euskera e Inglés de la web están en proceso de elaboración.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Actualización de los programas de los módulos en función de las nuevas incorporaciones en el Máster Los programas de los módulos del Máster han sido modificadas en función de las líneas de investigación del profesorado Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>Los programas actualizados pueden observarse en las guías docentes de las asignaturas en GAUR. También se han modificado en los programas que entregamos en soporte papel</p> <p>Documentación asociada: - Programa docente con guías actualizadas</p>
<p>Difusión por email de información sobre el Máster a alumnado de último curso y egresados de titulaciones afines Por medio de la administración del centro se envía mensajes via email a estos colectivos. Se les adjunta el folleto del Máster y una hoja informativa Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>Aunque no tenemos información suficiente para atribuir los resultados a esta acción, la mitad de las personas matriculadas este curso provienen de otras titulaciones de la UPV/EHU como de ciencias sociales y educativas</p>
<p>Formulación de la co-dirección en los Trabajos de Fin de Máster Este curso se ha comunicado al profesorado una nueva fórmula en la dirección de los TFM. Se trata de hacer posible la co-dirección de TFM. Se acordó en la Comisión Académica que uno de los directores debía pertenecer al Máster y otro director/a podría ser interno o externo al Máster siempre que cumpliera los requisitos mínimos de investigación: - Al menos una de las personas directoras del TFM debe impartir clase en el Máster - Ambos directores/as son doctores/as con méritos suficientes de investigación y/o profesionales Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>A lo largo de este curso se ha dado la codirección de TFM en cuatro casos. En dos casos con profesores/as del Máster y en otros dos casos con investigadores/as externos. Esta es una acción positiva para fomentar la transversalidad en psicología, objetivo principal del Máster.</p>
<p>Nuevas incorporaciones de profesorado en el Máster Cuatro profesores se jubilaron el año pasado y en el Máster se han reemplazado por profesorado más joven con una trayectoria investigadora acreditada. Los criterios de incorporación del nuevo profesorado en el Máster son: 1. Criterios relacionados con el nuevo profesorado: a) 1 sexenio o equivalente, b) 1 proyecto de investigación relevante, c) 1 tesis doctoral (co)dirigida 2. Criterio relacionado con los contenidos del módulo: La nueva incorporación de contenidos debe guardar coherencia con la guía docente del módulo 3. Criterio relacionado con la estructura del módulo: Se debiera considerar no superar el número de cuatro profesores por módulo 4. Criterio relacionado con los créditos del profesorado: A poder ser que no supere 2 créditos por profesor. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros</p>	<p>Incorporación de nuevo profesorado que cumple los requisitos de trayectoria investigadora propuesta y acordada por la comisión académica del Máster</p>
<p>Retroalimentación sobre el Trabajo de Fin de Máster Feed back al alumnado sobre la nota obtenida en el Trabajo de Fin de Máster en vista de mejorar su futura formación e investigación doctoral Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se ha establecido el modo de proporcionar feedback respecto a la nota obtenido: - Se proporciona al alumnado la hoja de evaluación del Trabajo de Fin de Máster consensuada. - El presidente del tribunal realiza el informe final recogiendo las valoraciones de los demás miembros del tribunal. - Se pone énfasis en fortalezas y debilidades del trabajo para que puedan ser útiles para su futuro. Este feedback ha sido un aspecto muy valorado y solicitado por el alumnado. Esta medida mejora y da credibilidad al proceso de evaluación del Trabajo de Fin de Máster.</p> <p>Documentación asociada: - Formulario evaluación del TFM. Feedback</p>

5. Resultados

5.1 Resultado Estratégicos

Alcanzar el posicionamiento de la Facultad como referente académico, social y laboral mediante la innovación constante de su propuesta de valor.

Puntos Fuertes:

En los cuatro cursos de vigencia del plan estratégico 2015-2019, se han dado pasos clave en actualización y mejora de la oferta formativa de la Facultad, respondiendo a los cambios en las necesidades sociales y el marco legal, particularmente incrementando la formación de posgrado. Se ha avanzado en la captación del mejor alumnado, lo que se refleja en el incremento progresivo de la nota de acceso, y en constituir un destino atractivo para el alumnado internacional, tanto en grado como en posgrado. La facultad ha continuado trabajando para ser un referente por la excelencia de su gestión, su innovación y espíritu de mejora continua, y en este sentido los resultados en los contrastes externos de calidad, pero también en la participación en proyectos de innovación docente y los resultados en términos de productividad científica avalan el esfuerzo realizado por todo el personal del centro. Se han hecho esfuerzos para visibilizar los logros alcanzados, y cada vez se observa una mayor demanda de expertos de la facultad desde los medios de comunicación y desde los agentes sociales.

Áreas de Mejora:

Ha de continuarse trabajando en estos ejes para consolidar los logros, y particularmente en afianzar la posición respecto a otras facultades de Psicología del entorno, y en la comunicación interna y externa a través de nuevos canales como las redes sociales para visibilizar el trabajo que realizamos.

Observaciones:

Formar graduados/as en Psicología y Psicólogos Generales Sanitarios, reconocidos/as por su sólida formación académica y por su capacidad para el aprendizaje permanente, para la solución de problemas y el emprendizaje.

Puntos Fuertes:

En el periodo 2015-2019 se ha ofrecido al alumnado formación complementaria innovadora, que ha capacitado para aspectos novedosos como el emprendizaje. La progresiva implementación de metodologías innovadoras en las titulaciones ha facilitado además incidir en la capacidad para el aprendizaje permanente. En este periodo se han obteniendo resultados satisfactorios en los análisis de perfil de egreso en grado y máster, siendo particularmente destacables las evaluaciones positivas de los instructores de las prácticas externas, en el primer contacto con el mundo profesional del alumnado. A pesar de la mayor juventud y menor estabilidad de la plantilla docente fruto del relevo generacional, se observa un aumento, en el último año, en el número de sexenios y en la participación en el programa Docentiaz, poniendo de manifiesto el compromiso con la investigación y la innovación educativa.

Áreas de Mejora:

Es imprescindible continuar trabajando en la mejora de la solidez de la formación y en la actualización constante de los contenidos y las metodologías de enseñanza-aprendizaje para una mejor formación de nuestro alumnado. Igualmente hay que afrontar con un espíritu de mejora continua la mejora y actualización del PDI, fomentando en todo momento la formación y contribuyendo en lo posible a la estabilidad de la plantilla.

Observaciones:

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Mantener y mejorar el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad, siguiendo los criterios AUDIT.

Puntos Fuertes:

En el periodo 2015-2019 se ha continuado gestionando el centro con una visión de excelencia y mejora continua, superando satisfactoriamente los procesos de acreditación de las titulaciones del centro. En el curso 2018-2019 se han producido dos hitos importantes en este sentido: la obtención de la A de Plata a la gestión avanzada tras la doble evaluación AUDIT-MGA, y la Acreditación Institucional tras la evaluación de Unibasq.

Áreas de Mejora:

En este ámbito es preciso continuar trabajando con un espíritu de mejora continua y afrontando los procesos de acreditación sucesivos para obtener resultados igualmente satisfactorios.

Observaciones:

Ser un Centro reconocido por su compromiso social.

Puntos Fuertes:

Se ha trabajado activamente en el periodo 2015-2019 para consolidar el compromiso de la facultad con el euskera, con resultados como la participación de alumnado y profesorado en la Euskal Wikipedia. Asimismo, se ha fomentado el compromiso ético y la responsabilidad social. De hecho, profesorado de la facultad ha formado parte tanto del Comité de Ética en Experimentación Animal (CEEA) como del Comité de ética para la investigación con seres humanos (CEISH) de la UPV/EHU. En relación a la responsabilidad social, se ha creado la comisión para la Promoción de un Entorno Saludable orientada a la mejora de la sostenibilidad ambiental y la salud.

Áreas de Mejora:

Incorporar a la gestión, los planes formativos y el día a día de la facultad los Objetivos de Desarrollo Sostenible, siguiendo lo establecido por la EHUAgenda 2030.

Observaciones:

5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos

1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

1.2. Plan de Gestión Anual	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de prácticas en colaboración con el Servicio de Cooperación al Desarrollo Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0	19.00	10.00	11.00	14.00	17.00	7.00
Se han realizado convenios nuevos en Cooperación.						
1.3 PLANES DE ESTUDIOS						
1.3.1 Propuesta y modificación de enseñanzas	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento						
Grado en Psicología Lim. sup: Lim. inf:	88.73	90.04	88.45	88.81	87.03	87.35
La tasa de rendimiento es relativamente estable y satisfactoria.						
Tasa de abandono del estudio (RD 1393)						
Grado en Psicología Lim. sup: Lim. inf:	12.36	20.08	14.51	17.79	10.96	
Resultado correcto.						
Tasa de rendimiento						
Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje Lim. sup: Lim. inf:	96.49	96.67	100.00	98.08	94.05	95.14
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.90	98.42	98.35	98.22	97.43	95.67
Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial Lim. sup: Lim. inf:	93.72	98.38	99.46	100.00	100.00	92.75
Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura Lim. sup: Lim. inf:	94.29	85.51	93.01	75.98	91.16	94.00
La tasa de rendimiento es buena.						

Puntos Fuertes:

Se observa un aumento en las prácticas ofertadas en colaboración con el Servicio de Cooperación al Desarrollo, fruto del esfuerzo común y poniendo de manifiesto el compromiso de la facultad y su personal y alumnado en el ámbito de la cooperación. Las tasas de rendimiento son adecuadas y razonablemente estables en todas las titulaciones.

Áreas de Mejora:

Mantener y, en lo posible, mejorar los resultados en el ámbito de la cooperación. En términos de rendimiento y perfil de egreso, es adecuado en todas las titulaciones, en este nuevo periodo en que desde el centro se gestionan cuatro titulaciones de máster (anteriormente únicamente una).

Conclusiones:

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Se han revisado todos los procedimientos y se han realizado los informes pertinentes correspondientes a este proceso. Consideramos que el cumplimiento de los objetivos estratégicos es muy satisfactorio.

2. FORMACION

2.1 Captación del alumnado.	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Satisfacción con las Jornadas de Puertas Abiertas Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 6.0	8.36	8.27	8.20	8.40	8.64	7.92
Los resultados se mantienen estables y satisfactorios						

2.2 Acceso y Matriculación de Grado	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Personas preinscritas en primera opción						
Grado en Psicología Lim. sup: Lim. inf:	607	692	645	669	728	581
Elevado número de personas preinscritas en primera opción						

Adecuación de la titulación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado en Psicología Lim. sup: Lim. inf:	95.58	95.19	92.75	91.12	93.87	88.11
La adecuación es buena y se mantienen en el tiempo						

2.3 Investigación y Posgrado	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de tesis doctorales leídas en la Facultad Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 8.0	14.00	5.00	11.00	10.00	18.00	8.00
Buen resultado con notable incremento este último curso						

Nº de tesis doctorales internacionales leídas en la Facultad Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 2.0	6.00	0.00	4.00	5.00		
Incremento importante de las tesis internacionales						

Nº de artículos en publicaciones indexadas WOS Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0		63.00	85.00	76.00	73.00	71.00
Todavía no hay datos de este curso						

Volumen de financiación en proyectos y contratos de investigación Lim. sup: 290000.0 Lim. inf: 73000.0		162,815.	231,615.	73,642.5	527,965.	402,290.
No hay datos este curso						

Nº de sexenios de investigación reconocidos al PDI permanente Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 100.0	117.00	115.00	113.00	117.00	114.00	112.00
El resultado es excelente, ya que a pesar de las jubilaciones y la pérdida de sexenios que conllevan, del dato se mantiene, lo cual indica que el perfil investigador del profesorado es de alto nivel.						

Financiación (en euros) de proyectos de transferencia de conocimientos a la sociedad del PDI Lim. sup: 125000.0 Lim. inf: 30000.0			121,897.	62,553.4	59,680.5	35,645.5
No hay datos este curso						

2.4 DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS DE GRADO

2.4.2 Planificación docente	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de PDI acreditado para impartir docencia en idiomas no oficiales Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0	42.00	40.00	34.00	33.00	33.00	28.00
Siguiendo incrementándose el número de docentes con acreditación						

2.4.3 Prácticas externas	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas - Prácticas obligatorias Lim. sup: 3.5 Lim. inf: 2.0	4.50	4.40	4.30	4.40	4.40	4.40
Buen resultado y estable en el tiempo						

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

2.4.3 Prácticas externas	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de convenios con empresas y otras entidades firmadas por el centro para facilitar las prácticas del alumnado Lim. sup: 187.0 Lim. inf: 186.0	271.00	235.00	200.00	190.00	185.00	

Sigue incrementándose de forma notable este resultado en cada nuevo curso

2.4.4 Coordinación de la Docencia y Guía Docente	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado de satisfacción con la docencia						
Grado en Psicología Lim. sup: 4.1 Lim. inf: 4.0	4.20	4.20	4.10	4.10	4.10	4.10

El resultado es bueno y se mantiene

2.4.5 Movilidad	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnos outgoing						
Grado en Psicología Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0		73.00	80.00	65.00	40.00	35.00

Un tercio de los alumnos de 3er curso realiza una movilidad

Total alumnos incoming	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado en Psicología Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0		36.00	46.00	26.00	22.00	30.00

El centro también es muy demandado como destino

2.4.8 Orientación profesional e inserción laboral	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de afiliación a la Seguridad Social de personas egresadas en el 2010						
Grado en Psicología Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0						70.1

Resultado satisfactorio

2.5 MÁSTERES

2.5.1 Acceso, preinscripción, selección y matriculación (Master)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Personas preinscritas en primera opción						
Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje Lim. sup: Lim. inf:	17	27	31	22	22	23
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria Lim. sup: 200.0 Lim. inf: 40.0	271	222	164	109	155	97
Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial Lim. sup: Lim. inf:	44	37	38	39	29	37
Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura Lim. sup: Lim. inf:	29	21	16	26	30	28

Elevado número de preinscripciones en primera opción en el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, numero bastante superior a las plazas ofertadas también en el Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial . En el Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura se aprecia una tendencia de mejora. En el Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje sería deseable iniciar un reflexión.

2.5.3 Planificación y Coordinación de la docencia (Master)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado de satisfacción con la docencia						
Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje Lim. sup: Lim. inf:	4.40	4.70	4.60	4.10	4.40	4.30
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 3.5	4.40	4.40	4.40	4.50	4.30	4.10
Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial Lim. sup: Lim. inf:	4.40	4.50	4.40	4.40	4.30	4.40
Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura	4.50	4.40	4.40	4.50	4.40	

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

2.5.3 Planificación y Coordinación de la docencia (Master)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado de satisfacción con la docencia						
Lim. sup:	Lim. inf:					
Resultados muy positivos						
2.5.4 Prácticas externas Master	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado de satisfacción alumnado de Máster con las prácticas realizadas						
Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje Lim. sup: Lim. inf:						
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0		4.70	4.20	4.30	4.50	
Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial Lim. sup: Lim. inf:						
Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura Lim. sup: Lim. inf:						
No disponemos de datos en las titulaciones que hasta el curso 2018-2019 pertenecían a la escuela de máster y doctorado.						

Puntos Fuertes:

Los resultados obtenidos relativos a tasas de rendimiento académico, movilidad, perfil de egreso, inserción laboral, satisfacción de los estudiantes con diversos aspectos de la docencia, servicios y actividades de la Facultad, la satisfacción del alumnado con el profesorado y con las prácticas externas, indican que los subprocesos y procedimientos ligados al proceso de Formación son adecuados, debido a que los resultados son muy satisfactorios.

Áreas de Mejora:

La coordinación de grado y Máster deberá ser objeto de seguimiento y mejora, especialmente a partir del curso siguiente con 5 titulaciones gestionadas desde el centro. También iniciar una reflexión respecto al perfil de ingreso en el Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje.

Conclusiones:

Se han revisado todos los procedimientos y se han realizado los informes pertinentes correspondientes a este proceso. Los resultados generales son muy satisfactorios.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

3. GESTION DE PERSONAS

3.1 Selección y Acogida del personal	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de PDI permanente (equivalentes a tiempo completo) en el centro Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	65.50	68.50	69.00	77.25	77.25	80.25
Resultado adecuado teniendo en cuenta el contexto de recambio generacional y las restricciones legales para nuevas contrataciones permanentes						
3.2 Formación Continua Personal	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Número de acciones formativas para el PAS Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 3.0	22.00	20.00	8.00			8.00
Buen resultado, tendencia ascendente						
Nº de formaciones recibidas por el PDI Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 6.0	16.00	23.00	26.00	18.00	19.00	20.00
Resultado un tanto inferior este curso, se observará su evolución						

Puntos Fuertes:

Se ha reflexionado junto a los Departamentos las necesidades y así planificar las necesidades de personal, se mantiene la formación continua del personal y el reconocimiento a las personas. Se han puesto en marcha diversas acciones para fomentar la participación del personal, especialmente personal de reciente incorporación, en formación y en programas de la UPV/EHU que puedan redundar positivamente en su proceso de estabilización laboral.

Areas de Mejora:

Visibilizar la actividad del personal y gestionar el conocimiento existente en el centro incorporándolo en los equipos de proceso.

Conclusiones:

Se han revisado todos los procedimientos y se ha realizado los informes pertinentes correspondientes a este proceso. La implementación de este proceso se considera satisfactoria.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

4. GESTION ADMINISTRATIVA

4.2 GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA

4.3 GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS

Puntos Fuertes:

La gestión de horarios mediante gpuntis se ha consolidado, mejorando de forma evidente la gestión eficaz de la ocupación de aulas, así como la prácticamente nula existencia de solapamientos. Se ha diseñado un horario que pretende ser estable a lo largo de los cursos. La gestión económica y de recursos es muy satisfactoria.

Areas de Mejora:

Conseguir un horario que sea completamente estable a lo largo de los cursos. Avanzar en la coordinación y facilitación de los trámites administrativos ligados a la gestión del Centro.

Conclusiones:

Se han revisado todos los procedimientos y se han realizado los informes pertinentes correspondientes a este proceso. Las acciones implementadas han dado resultados satisfactorios.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

5. INFORMACION Y COMUNICACION

5.1 Gestión de la Información y de la Comunicación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de colaboraciones del PDI de la Facultad con los medios de comunicación (prensa, radio y TV) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 10.0	11.00	14.00	19.00	29.00	18.00	15.00

Se mantiene dentro de los límites establecidos. Resulta complejo recabar información sobre el número total de colaboraciones, sólo constan las que se realizan a través del servicio de comunicación.

Puntos Fuertes:

La gestión de la información y de la comunicación se ha mantenido en la línea de años anteriores en lo que respecta a la web, mejorando aspectos como la revisión anual eficaz de la información.

Se atiende a demandas recibidas para participar en medios de comunicación, dando respuesta a las mismas.

Se mantiene la interacción con los grupos de interés, manteniendo reuniones periódicas con las direcciones de los departamentos, el Consejo de Estudiantes y las diferentes instancias de la universidad. Se ha mejorado la comunicación y fidelización de los centros de prácticas a través de la gestión de los tutores internos, tanto en Grado como en Máster.

Areas de Mejora:

Mejorar la comunicación interna optimizando los canales de comunicación existentes y explorando nuevas estrategias (redes sociales)

Conclusiones:

Se han revisado todos los procedimientos y se han realizado los informes pertinentes correspondientes a este proceso. Los resultados generales son satisfactorios.

6. EVALUACION, ANALISIS, REVISION Y MEJORA

6.2 Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de grupos de mejora y focales en los que han participado diferentes grupos de interés Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 2.0	2.00	11.00			6.00	
Se aprecia una reducción de los grupos de mejora y focales; en el curso 2019-2020 se organizarán grupos de mejora con todos los colectivos de interés						
6.3 Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Media de días de resolución de las ASQR Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 1.0	31.00	5.20	8.50	28.40	19.40	8.50
El resultado medio de este curso es superior a lo habitual, por un único asunto más complejo que precisó de consulta a otras instancias para ser respondido. El resto de asuntos se resolvieron en unos días, como ha sido habitual otros cursos.						
6.4 Evaluación de la actividad docente del profesorado	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de profesorado de grado evaluado positivamente en Docentiaz Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 20.0	62.00	51.00	48.00	36.00	28.00	20.00
Resultado excelente, en constante aumento						

Puntos Fuertes:

Se realizan informes anuales de todos los aspectos relevantes para la mejora continua del SGIC

Se ha elaborado asimismo la Memoria anual, que incluye la información esencial del IPGA, así como explicaciones más exhaustivas sobre la actividad del centro y sus titulaciones, para su distribución entre los grupos de interés. Este documento facilita dar a conocer nuestra Facultad, su oferta, su gestión y los principales resultados obtenidos; facilita también que los grupos de interés puedan participar proponiendo nuevas acciones de mejora.

Areas de Mejora:

Aumentar la participación del personal en las evaluaciones de la satisfacción para obtener resultados más fiables.

Revisar la adecuación de los instrumentos de evaluación, y, de ser necesario, mejorarlos e implementar la nueva versión en el curso 2019-2020.

Conclusiones:

Se han revisado todos los procedimientos y se han realizado los informes pertinentes correspondientes a este proceso.

La sistematización de la evaluación, análisis de los resultados, elaboración de informes parciales, y redacción de los informes y memorias de gestión ha derivado en la gestión eficaz y eficiente de este proceso.

5.3 Resultados de los Indicadores IKD

Desarrollo Curricular

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 1.0	1.00	1.00	1.00	1.00		
Nº de profesores/as que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				

Valoración

La promoción de la docencia en idiomas no oficiales ha redundado en la estabilización de un módulo ofertado durante cuatro cursos, el reto es seguir ampliando esta oferta. En el periodo analizado no se cuenta con profesorado que pertenezca a un Grupo Docente estructurado, pero durante el año 2019 varias profesoras ha conseguido esta acreditación.

Desarrollo Institucional

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de evaluadores Bikain certificados por Euskalit Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				

Valoración

Desarrollo Profesional

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	77.06	83.18	85.05	86.41	86.41	84.11
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0	51.38	57.01	57.94	66.02	66.99	67.29
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 45.0 Lim. inf: 33.0	53.21	46.30	42.06	32.69	26.92	18.52

Valoración

Con el relevo generacional, se observa que el nuevo profesorado incorporado, a pesar de ser más joven, posee un fuerte compromiso con la investigación y la generación de conocimiento en Psicología, incluso en una situación de menor estabilidad de la plantilla. El número de doctores/as se mantiene alto respecto al número total de docentes, y sigue aumentando la participación en el programa Docentiaz. Ha ido aumentando también, durante los últimos años, el profesorado acreditado para la docencia en lenguas no oficiales.

Desarrollo Territorial y Social

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con empresas y entidades sociales Lim. sup: 125.0 Lim. inf: 60.0	115.00	112.00	107.00	121.00	62.00	63.00
Nº de grupos focales con empleadores en cada titulación Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	1.00			

Valoración

El alto número de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con empresas y entidades sociales pone de manifiesto el compromiso de la facultad con el tejido social y la búsqueda de un impacto positivo de nuestra actividad en el territorio. Se aprecia la necesidad de poner en marcha grupos focales con empleadores.

Educación Activa

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de grupos focales con alumnado por titulación	2.00		1.00	1.00	1.00	

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Educación Activa

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 1.0						

Valoración

Se han llevado a cabo grupos focales con alumnado en dos de las titulaciones, y están planificados nuevos grupos para el curso 2019-2020.

5.4 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Psicología

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	250	250	250	250	250	250
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	249	270	262	259	261	244
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: Lim. inf:	233	254	210	202	210	200
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: Lim. inf:	4	9	37	43	34	37
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: Lim. inf:	3	2	5	2	6	2
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: Lim. inf:	9	5	10	12	11	5
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	238	257	243	236	245	215
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: Lim. inf:	256	279	264	267	268	260
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: Lim. inf:	246	278	257	253	258	245
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: Lim. inf:	128	162	153	143	138	124
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	118	116	104	110	120	121
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	7	7	7	14	6	7
Nota mínima de admisión Lim. sup: Lim. inf:	9.26	8.97	7.38	7.30	7.05	6.59
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	99.60	108.00	104.80	103.60	104.40	97.60
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	2.43	2.77	2.58	2.68	2.91	2.32
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	95.58	95.19	92.75	91.12	93.87	88.11
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	986	986	949	927	918	896
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: Lim. inf:		333	315	364	314	305
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	289	306	287	324	294	288
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		27	28	40	20	17
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		65	68	63	71	62
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	53	59	61	59	68	61

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		73	80	65	40	35
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: Lim. inf:		20	19	17	5	4
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:		21	15	16	18	14
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:		32	46	32	17	17
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		36	44	25	22	24
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: Lim. inf:		3	6	2	2	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:		13	16	9	8	15
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:		20	22	14	12	9

En el curso 18-19 se mantiene un alto número de movilidades tanto en los alumnos que van a diferentes destinos (mayormente en el 3er curso), como en los que vienen a la Facultad, siendo el alumnado de América Latina el más interesado. En ese curso pasan de 73 a 75 los alumnos enviados (40 AL, 21 erasmus y 14 SICUE) y los recibidos de 36 a 47 (26 AL, 12 Erasmus, 3 OD y 6 Sicue). Alcanzado el objetivo de mantener las cifras tanto de alumnado enviado como recibido, el reto es reflexionar sobre el perfil de este alumnado.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	86.00	82.00	91.00	90.00	87.00	93.00
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	198.00	226.00	248.00	282.00	253.00	275.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	51	44	40	28	22	14
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 10.0	12.37	11.63	11.06	10.99	10.80	10.45
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	49.48	53.61	55.67	63.54	64.89	67.35
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	111	114	112	110	106	106
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	75	75	76	68	65	65
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	36	39	36	42	41	41
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	90	96	94	97	91	90
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	61	64	64	60	54	53
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	29	32	30	37	37	37

Tanto en la actividad y calidad investigadora (sexenios) como en la actividad docente (quinquenios) el curso anterior se había experimentado un descenso, resultante del recambio generacional que está teniendo lugar en el centro. Este descenso en los quinquenios es más patente este curso, un indicador ligado a la antigüedad del profesorado. Sin embargo, en los sexenios se aprecia una clara recuperación. Esto indica que el nuevo profesorado incorporado, a pesar de ser más joven, posee un fuerte compromiso con la investigación y la generación de conocimiento en Psicología, incluso en una situación de menor estabilidad de la plantilla. El número de doctores/as se mantiene alto respecto al número total de docentes, y sigue aumentando la participación en el programa Docentiaz. Ha ido

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
aumentando también, durante los últimos años, el profesorado acreditado para la docencia en lenguas no oficiales.						

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	6.82	7.05				
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:	81.82	67.72				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	83.52	69.72				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	73.68	55.56				
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:	8.16	22.52				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	7.32	20.83				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:	12.50	33.33				
% de empleo encajado Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0	81.82	79.07				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	82.43	78.95				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	78.57	80.00				
En el curso 18-19, de los datos de la promoción de egresados/as en 2015 destacamos el aumento de la tasa de empleo del 67,72% (promoción 2014) al 81,82% y el empleo encajado que sube ligeramente de 79% al 81,8%.						

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

- La titulación de Psicología continúa siendo un Grado altamente demandado y el perfil de ingreso actual es el correcto.
- Tanto las altas tasas de éxito y rendimiento, como la satisfacción del alumnado con la docencia, confirman lo previsto en el diseño de la titulación.
- Movilidad: En el curso 18-19 se mantiene un alto número de moviidades tanto en los alumnos que van a diferentes destinos (mayormente en el 3er curso), como en los que vienen a la Facultad, siendo el alumnado de América Latina el más interesado. En ese curso pasan de 73 a 75 los alumnos enviados (40 AL, 21 erasmus y 14 SICUE) y los recibidos de 36 a 47 (26 AL, 12 Erasmus, 3 OD y 6 Sicue). Alcanzado el objetivo de mantener las cifras tanto de alumnado enviado como recibido, el reto es reflexionar sobre el perfil de este alumnado.
- Inserción Laboral: En el curso 18-19, de los datos de la promoción de egresados/as en 2015 destacamos el aumento de la tasa de empleo del 67,72% (promoción 2014) al 81,82% y el empleo encajado que sube ligeramente de 79% al 81,8%. A la hora de analizar el perfil de egreso tenemos en cuenta tanto el Informe de Lanbide, como la evaluación que hacen los instructores de prácticas externas con respecto a las competencias adquiridas por nuestro alumnado, junto con la encuesta completada por el alumnado tras la realización de sus prácticas obligatorias acerca de su percepción sobre la adquisición de las competencias previstas en el practicum y la evaluación del TFG en cuanto a la adquisición de las competencias transversales. Realizado dicho análisis, los datos nos llevan a concluir que el perfil de egreso es adecuado.
- Tanto en la actividad y calidad investigadora (sexenios) como en la actividad docente (quinquenios) el curso anterior se había experimentado un descenso, resultante del recambio generacional que está teniendo lugar en el centro. Este descenso en los quinquenios es más patente este curso, un indicador ligado a la antigüedad del profesorado. Sin embargo, en los sexenios se aprecia una clara recuperación. Esto indica que el nuevo profesorado incorporado, a pesar de ser más joven, posee un fuerte compromiso con la investigación y la generación de conocimiento en Psicología, incluso en una situación de menor estabilidad de la plantilla. El número de doctores/as se mantiene alto respecto al número total de docentes, y sigue aumentando la participación en el programa Docentiaz.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Ha ido aumentando también, durante los últimos años, el profesorado acreditado para la docencia en lenguas no oficiales.

Áreas de mejora

- Mejora de la coordinación del PDI en las asignaturas para evitar solapamientos horizontales y verticales
- Revisión y actualización de instrumentos de evaluación como cuestionarios, grupos focales, grupos de mejora, etc.
- Reflexión sobre el perfil del alumnado de movilidad, tanto enviado como recibido
- Actualización del Plan de Comunicación y mejora de la comunicación interna y externa
- Mejora de las herramientas para la tutorización y seguimiento del TFG
- Reflexionar sobre la integración de los ODS en el grado y diseñar medidas para impulsar esta integración

MÁSTERES
Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	16	16	16	16
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	11	12	13	11
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	4	1	2	3
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	2	2	2	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	5	9	9	8
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	10	12	13	9
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	11	12	13	10
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	1
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	11	12	12	11
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	7	11	11	7
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	68.75	75.00	81.25	68.75
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	1.06	1.69	1.94	1.38
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	90.91	100.00	100.00	81.82
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		0	1	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	1	2
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		0	0	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	2

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	96.49	96.67	100.00	98.08
Tasa de éxito Lim. sup: Lim. inf:	100.00	100.00	100.00	98.55
Tasa de evaluación Lim. sup: Lim. inf:	96.49	96.67	100.00	99.52
Personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	11	11	14	10
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: Lim. inf:	100.00	100.00	100.00	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:	4.40	4.70	4.60	4.10
Año de la cohorte de entrada				
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:	0.00	9.09	7.69	7.14
Año de la cohorte de entrada				
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: Lim. inf:	91.67	100.00	100.00	91.67

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		1	2	2
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:		1	2	2
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	8	7	5	5
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	9	8	7	7

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	4	4	3	2
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	12.37	11.63	11.06	10.99
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	60.00	50.00	20.00	20.00
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	5	6	5	5
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	4	4	3	3
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	1	2	2	2
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	5	6	5	5
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	4	4	3	3
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	1	2	2	2
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:			0	0
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	29	27	29	23
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	16	15	16	9
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	13	12	13	14
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	29	27	29	23
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	16	15	16	9
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	13	12	13	14

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:		7.86		
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:		75.00		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		60.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:		100.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:		14.29		
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		25.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:		0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:		100.00		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		100.00		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:		100.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Los resultados en general son muy positivos.

La satisfacción de los estudiantes respecto a la docencia de sus profesores ha sido muy alta y viceversa. Ha sido un grupo muy compacto y muy participativo.

Muchos de los estudiantes de este curso tenían un máster previo por lo que no pudieron acceder a la beca de la universidad y de los que no tenían 1 logró la ayuda de la propia universidad para estudiantes de máster.

La estabilidad de la plantilla docente va en aumento.

Áreas de mejora

El número de matriculados, la ocupación y la adecuación se considera mejorable. Se va a observar la tendencia cuando se dispongan de los datos del curso 2019-2020 y se plantea iniciar una reflexión sobre estos indicadores que pueda resultar en posteriores acciones de mejora, de ser necesario.

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 40.0	40	40	40	30
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 30.0	40	40	41	30
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0	40	40	40	30
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0	0	1	0
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 35.0	40	39	40	29
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 35.0	39	39	41	30
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 2.0	1	1	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	13	11	8	5
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	1	1	1	0
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	102.50	100.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0	6.78	5.55	4.10	3.63
Adecuación de la titulación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 85.0	100.00	97.50	97.56	96.67
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		26	24	22
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	29	26	22	20
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	2	2
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		2	1	3
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	2	2	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	2

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.90	98.42	98.35	98.22
Tasa de éxito	99.17	99.75	99.84	100.00

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Lim. sup: 99.0 Lim. inf: 90.0				
Tasa de evaluación Lim. sup: 96.0 Lim. inf: 90.0	97.72	98.67	98.50	98.22
Personas egresadas Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0	38	38	27	28
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	100.00	99.30	99.51	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 3.5	4.40	4.40	4.40	4.50
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 3.0	2.44	3.33	3.33	3.33
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0		87.50	93.33	96.43

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		1	2	2
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		1	2	2
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	47	41	41	43
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	85	92	106	113
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	15	13	12	9

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	12.37	11.63	11.06	10.99
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	71.43	75.00	70.97	77.42
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	28	28	32	31
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	15	15	16	14
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	13	13	16	17
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	27	27	30	29
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	15	15	16	14
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	12	12	14	15
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	12	13	13	11
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	5	6	6	5
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	7	7	7	6
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	1	2	2	2
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	1	1	1
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	1	1	1	1

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	6.57	0.00		
Tasa de empleo Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	95.24	0.00		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	94.12	0.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0	100.00	0.00		
Tasa de paro Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	100.00	0.00		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	100.00	0.00		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 40.0	100.00	0.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Se recibieron 298 preinscripciones, siendo la matrícula final de 40 alumnos/as tal y como se establece en el límite de plazas ofertadas. Durante el curso 2018-19 se admitieron un total de 40 estudiantes, siendo la nota máxima de admisión de 8,387 y de 8,43 en el expediente académico y la mínima de admisión de 6,46, y de 7,18 en el expediente académico. Esto nos informa de que contamos con un alumnado de alto perfil y rendimiento académico. De estos, el 100% había elegido estos estudios como primera opción, por lo que el resultado de adecuación de la titulación es excelente. Así, podemos concluir que el perfil de ingreso es adecuado tanto académicamente como respecto al interés por cursar la titulación.

Todas las tasas de rendimiento académico obtienen muy buenos resultados ya que la de rendimiento arroja un resultado del 96,90%, la de éxito del 99,17 % y la de evaluación del 97,72%. Todas estas tasas son excelentes. El número de doctores es elevado (28) y la calidad investigadora del PDI también (47 sexenios).

En relación al perfil de egreso, los instructores de los centros hacen una valoración global excelente del alumnado del máster que reciben (4.46/5). Valoran como muy buena (puntuación igual o superior a 4) la formación académica del alumno/a, la organización del trabajo, la capacidad de aprendizaje las habilidades de comunicación oral y escrita, el sentido de responsabilidad, la implicación personal, la receptividad a las críticas, la motivación, la asistencia y puntualidad, las relaciones con su entorno laboral y la capacidad de trabajo en equipo. Con respecto a las competencias que el alumnado del MPGS debe adquirir en el máster, los instructores opinan que estos/as las adquieren, otorgando puntuaciones elevadas: promedios que van de 4.13 (aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias) a 4.53 (utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional) sobre 5. EL 94.73% de los instructores recomendaría la contratación del alumnado que ha acogido en prácticas. Por último, los datos proporcionados por Lanbide sobre inserción laboral indican que, de 26 egresados, 21 contestan la encuesta; y de estos, el 95.2% están trabajando a los 3 años de finalizar el posgrado, con un empleo encajado del 100%. Por lo tanto, podemos concluir que el perfil de egreso es adecuado.

Áreas de mejora

- Continuar el seguimiento de la inserción laboral de los egresados.
- Aunque en el curso 2018-2019 se han realizado avances, continuaremos mejorando la coordinación de los equipos docentes, así como de todo el título.
- Aunque la calidad investigadora y el número de doctores no se ha resentido con el revelo generacional que se está produciendo en el centro, continuaremos realizando un seguimiento de la plantilla docente, especialmente el personal de nueva incorporación.

Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	25	25	25	25
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	20	17	21	19
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	19	14	19	15
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	0	0	1	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	1	3	1	4
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	19	17	17	17
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	20	17	21	19
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	1	5	2	5
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	80.00	68.00	84.00	76.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	1.76	1.48	1.52	1.56
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	95.00	100.00	80.95	89.47
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		5	5	5
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	9	5	5	5
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		1	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	3	1	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
La oferta y demanda de Plazas se mantiene estable con un perfil adecuado del alumnado en cuanto a su formación previa y adaptación a las exigencias de la titulación. Entre 17 y 20 personas se han mantenido en los últimos años, con 20 personas matriculadas en el curso 2018-2019. La presencialidad exigida en el Máster condiciona el número de personas que se matriculan finalmente.				

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual
Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	93.72	98.38	99.46	100.00
Tasa de éxito Lim. sup: Lim. inf:	99.74	98.67	100.00	100.00
Tasa de evaluación Lim. sup: Lim. inf:	93.97	99.71	99.46	100.00
Personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	18	15	20	19
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: Lim. inf:	99.37	99.25	100.00	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:	4.40	4.50	4.40	4.40
En general, los resultados de aprendizaje son sumamente satisfactorios, así como la satisfacción con la docencia del profesorado (debido probablemente a las dinámicas que favorecen los grupos más reducidos).				
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:	0.00	0.00	0.00	5.56
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: Lim. inf:	88.24	100.00	100.00	100.00
En el curso 2018-2019 hubo una persona que dejó del Máster por incompatibilidad laboral, y dos personas que no lo finalizaron por dejar inacabado el TFM (bien por no disponer de la implicación y compromiso que requiere, o no llegar a los mínimos exigidos para su presentación). La segunda convocatoria tras del periodo vacacional y la distancia con el Máster (sobre todo en el caso del alumnado que deja el TFM para el segundo curso) en ocasiones minimiza el compromiso y la implicación con el Máster.				

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: Lim. inf:		1	2	2
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: Lim. inf:		1	2	2
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: Lim. inf:	26	26	20	27
Nº de quinquenios Lim. sup: Lim. inf:	58	57	44	59
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: Lim. inf:	15	11	6	3
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	12.37	11.63	11.06	10.99
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	66.67	68.18	61.90	72.73
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	21	22	21	22
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	13	14	14	13
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	8	8	7	9
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	21	22	21	22
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	13	14	14	13
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	8	8	7	9
La oferta docente se mantiene estable, recuperando el número de sexenios y quinquenios como indicadores de calidad con los que cuenta el profesorado del Máster				
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:				
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	24	21	20	19
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	13	9	9	7
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	11	12	11	12
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	2	3	4	3
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	2	2	3	2
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0	1	1	1
La oferta docente del profesorado externo se mantiene estable, con nuevas incorporaciones para las materias que exigen un perfil profesional, y una fidelidad en la colaboración con el Máster y compromiso de reposición en los casos de jubilación.				
	Año de la promoción			
5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	6.78	7.50		
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:	100.00	83.33		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	100.00	90.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	100.00	50.00		
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:	0.00	9.09		
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0.00	10.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0.00	0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:	66.67	70.00		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	80.00	66.67		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	50.00	100.00		
La información disponible del 2014 y 2015 ofrece resultados muy satisfactorios con relación a la tasa de empleo y empleo encajado, con un nivel de satisfacción notable por parte de las personas egresadas que han respondido a la encuesta. Los resultados obtenidos en nuestras encuestas online entre julio y octubre de 2019 (n = 45) de las diferentes promociones, ratifican los resultados de Lanbide, con un 67,6% de empleo encajado en nuestros egresados/as en el momento actual. En cuanto a los ámbitos de empleo, destacan la inserción en el ámbito de la intervención social, y la gestión de personas y recursos humanos; pero también en la investigación, educación y cooperación al desarrollo.				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Difusión del Máster. Además de la Máster Astea, la difusión realizada en el marco de la asignatura troncal Introducción al Prácticum (en todas las áreas de conocimiento), la exposición de los trípticos en un stand en la entrada de la facultad, y la difusión a través de la administradora del centro a otros/as administradores para hacerla llegar al alumnado del último curso de otras titulaciones.

La oferta y demanda de plazas es ajustada y positiva para el buen funcionamiento del Máster, que evoluciona de forma progresiva con 20 personas matriculadas de forma equilibrada en cada itinerario de especialización, posibilitando una gestión de prácticas casi a la carta y la buena marcha del Máster.

Los resultados de aprendizaje y satisfacción del alumnado son muy positivos, así como del profesorado y personas empleadoras (prácticas).

La formación en grupos como elemento transversal en la titulación (con grupos de crecimiento, trabajo en equipos presenciales y virtuales, así como espacios de supervisión grupal) es un valor añadido en la formación. El alumnado lo valora especialmente como espacio de desarrollo personal y profesional. Se continuará realizando y consolidando esta formación en grupo en cursos sucesivos. La actualización de las guías del Máster realizadas ha supuesto diversas reuniones de coordinación entre el profesorado de cada materia e inter-materias. Sin duda ha supuesto una mejora de la información dirigida tanto al alumnado como al profesorado que imparte la docencia, donde se incluyen objetivos, competencias, contenidos, referencias y sistema de evaluación.

La realización de un seguimiento del alumnado del Máster mediante encuesta online y los resultados obtenidos de las diferentes promociones (n = 45) aportan información valiosa y sumamente positiva en cuanto al impacto que el Máster ha tenido a nivel personal (7,6 sobre 10) y profesional (7 sobre 10), con un 76,5% de personas que recomendarían hacer el Máster y los resultados de inserción laboral que ratifican los resultados de Lanbide, con un 67,6% de empleo encajado en nuestros egresados/as en octubre de 2019.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Áreas de mejora

- Actualizar la información disponible en la web (cv breve del profesorado externo con sus líneas de trabajo e investigación; actualización de las organizaciones con convenio de prácticas, etc.) para visibilizar el Máster de un modo más dinámico e interactivo, posibilitando la continuidad de la relación del alumnado con el Máster, entre el propio alumnado, así como de las novedades de los ámbitos de intervención, posibles ofertas de trabajo, etc.
- La presencialidad exigida en el Máster condiciona el número de personas matriculadas. Sería deseable llegar a las 25 plazas ofertadas (20 en el 2018-2019). La presencialidad es una cuestión a considerar desde la Comisión académica. Tal vez dar la posibilidad de que no todos los créditos se cursen de manera presencial permitiría a personas que finalmente no se matriculan por esa razón, compatibilizar estudio y trabajo, y evitaría el abandono del Máster en aquellas que encuentran trabajo durante la realización del mismo. Ello exigirá de parte del profesorado del Máster formación específica sobre entornos virtuales y docencia online y modificar los sistemas de evaluación.
- La realización de nuevos convenios para las prácticas externas y su gestión requiere de un mayor apoyo en cuanto al seguimiento de la cumplimentación de los anexos correspondientes por parte del alumnado, instructores/as y tutores/as de las prácticas.

Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: Lim. inf:	40	40	40	40
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: Lim. inf:	10	10	12	9
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: Lim. inf:	5	9	11	8
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	1
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: Lim. inf:	5	1	1	0
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: Lim. inf:	8	8	12	8
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: Lim. inf:	10	10	11	9
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: Lim. inf:	0	0	1	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: Lim. inf:	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: Lim. inf:	5	1	2	1
Ocupación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	25.00	25.00	30.00	22.50
Preferencia de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	0.72	0.52	0.40	0.65
Adecuación de la titulación Lim. sup: Lim. inf:	80.00	80.00	100.00	88.89
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: Lim. inf:		4	2	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	1	4	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: Lim. inf:		0	1	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: Lim. inf:		0	1	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: Lim. inf:	1	0	1	2
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: Lim. inf:		0	0	0

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: Lim. inf:	94.29	85.51	93.01	75.98
Tasa de éxito	99.00	97.07	99.22	93.70

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual
**Psikologia Fakultatea
 Facultad de Psicología**

2. APRENDIZAJE		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Lim. sup:	Lim. inf:				
Tasa de evaluación		95.25	88.08	93.75	81.09
Lim. sup:	Lim. inf:				
Personas egresadas		8	9	12	6
Lim. sup:	Lim. inf:				
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)		93.93	98.90	88.34	96.00
Lim. sup:	Lim. inf:				
Grado de satisfacción con la docencia		4.50	4.40	4.40	4.50
Lim. sup:	Lim. inf:				
		Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada		2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)		0.00	0.00	7.69	6.25
Lim. sup:	Lim. inf:				
		2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación		90.00	90.91	77.78	90.91
Lim. sup:	Lim. inf:				

3. MOVILIDAD *		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado			0	0	0
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado enviado: ERASMUS			0	0	0
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS			0	0	0
Lim. sup:	Lim. inf:				
Total alumnado recibido **			1	2	2
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado recibido: ERASMUS **			1	2	2
Lim. sup:	Lim. inf:				
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS **			0	0	0
Lim. sup:	Lim. inf:				

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU					
Nº de sexenios		89	87	73	93
Lim. sup:	Lim. inf:				
Nº de quinquenios		129	143	126	157
Lim. sup:	Lim. inf:				
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ		24	21	18	13
Lim. sup:	Lim. inf:				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: Lim. inf:	12.37	11.63	11.06	10.99
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: Lim. inf:	93.55	93.94	93.33	100.00
Profesorado (número) Lim. sup: Lim. inf:	33	34	31	34
Profesorado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	22	26	23	23
Profesorado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	11	8	8	11
Profesorado doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	33	34	31	34
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	22	26	23	23
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	11	8	8	11
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:	18	22	22	22
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: Lim. inf:	22	28	28	28
Profesorado externo (número) Lim. sup: Lim. inf:	4	6	5	7
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	2	1	3
Profesorado externo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	4	4	4	4
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: Lim. inf:	4	6	5	7
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	0	2	1	3
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: Lim. inf:	4	4	4	4

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: Lim. inf:	6.71	6.40		
Tasa de empleo Lim. sup: Lim. inf:	57.14	100.00		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	50.00	100.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: Lim. inf:	100.00	100.00		
Tasa de paro Lim. sup: Lim. inf:	33.33	0.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	40.00	0.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: Lim. inf:	0.00	0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: Lim. inf:	100.00	100.00		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: Lim. inf:	100.00	100.00		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: Lim. inf:	100.00	100.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Los indicadores de la titulación muestran que durante el curso 18/19 las matrículas de nuevo ingreso en su primera opción se mantuvieron con respecto al año anterior (n=8). A un nivel más cualitativo, cabe señalar que ha aumentado de forma importante la matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera (de n=1 a n=5). Esto es relevante tratándose de un Máster dirigido a la investigación en el que la internacionalización es una vertiente a desarrollar. Este curso tuvo un porcentaje mayor de alumnado de procedencia extranjera (fuera de EEES) proveniente de América Latina.

Las tasas de rendimiento aumentaron de forma importante respecto al año anterior (de 85.5 a 94.3) y la de éxito se mantiene estable con una leve mejora (de 97 a 99). También se han recuperado la tasa de evaluación con respecto al año anterior (de 88 a 95). A nivel de aprendizaje, también es relevante la media de satisfacción del alumnado con la docencia del profesorado (4.5).

En relación a la experiencia investigadora del profesorado en el Máster, se mantiene e incluso aumenta el número de sexenios (89 con respecto a 87 en año anterior) tras el relevo generacional que se está dando en el Máster, que se observa en el menor número de quinquenios (que baja de 143 a 129). En cualquier caso, se observa que los criterios de inclusión del profesorado en el Máster son útiles y efectivos para mantener la experiencia investigadora del profesorado en términos equivalentes. Este mismo efecto se da en que el profesorado, incluso si es más joven, está evaluado en mayor porcentaje de forma positiva en Docentiaz (24 con respecto a 18 dos años antes). En cuanto al profesorado externo, se ha mantenido estable desde la edición anterior y cabe señalar que suele estar muy bien evaluado por el alumnado.

Sobre la inserción laboral, es de destacar el nivel de satisfacción de las personas egresadas (6.7), que se mantiene en 2015 con respecto a 2014. Parece que los datos en relación a la inserción laboral podrían más bien mantenerse aunque falta una comparativa más general de años anteriores para poderse evaluar.

Áreas de mejora

El área de mejora fundamental que desde la comisión académica nos proponemos como objetivo para el próximo curso sería incrementar el número de alumnado matriculado (se ha conseguido aumentar en el presente curso de 10 a 17) y mantener esta tendencia en alza. Esta sería la mayor debilidad del Máster, aunque los datos del presente curso indican que esta tendencia podría empezar a cambiar. Por otro lado, también creemos importante realizar una reflexión sobre las posibilidades que se tendría en el Máster de gestionar prácticas en grupos de investigación así como la participación en el programa Erasmus. Decimos reflexión porque el Máster, al desarrollarse a lo largo de un único año, presenta algunos problemas en relación a plazos necesarios para gestionar y participar en ambas acciones.

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018

DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

DIRECTRIZ AUDIT 1.0. Política y objetivos de calidad

- 1.1., Planificación Estratégica
- 1.2., Plan de Gestión Anual
- 5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación
- 6.1, Análisis, revisión y mejora
- 6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés
- 6.3, Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones
- 6.4, Evaluación de la actividad docente del profesorado

REFLEXIONES: En cumplimiento del Plan Estratégico 2015-2019 y en coherencia con los objetivos estratégicos de la Universidad, la cultura de calidad del centro se ha desarrollado y alcanzado un grado de madurez reseñable durante el curso 2018-2019, con la obtención de la A de plata y la acreditación institucional.

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

DIRECTRIZ AUDIT 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

- 1.2., Plan de Gestión Anual
- 1.3.1, Propuesta y modificación de enseñanzas
- 1.3.2, Supresión de las enseñanzas
- 1.3.3., Perfiles de ingreso y egreso
- 1.3.4, Seguimiento y acreditación de las enseñanzas
- 2.4.2, Planificación docente
- 2.4.3, Prácticas externas
- 2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente
- 2.4.6, Trabajo Fin de Grado
- 2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)
- 2.5.4, Prácticas externas Master
- 2.5.6, Trabajo Fin de Master
- 5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación
- 5.2, Interacción con grupos de interés

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.3, Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones

REFLEXIONES: El sistema de garantía de calidad ha contribuido a consolidar unos resultados de aprendizaje, así como perfiles de ingreso y egreso de las titulaciones muy satisfactorios. Ha permitido asimismo ampliar la oferta formativa del centro, y partir de este curso 2018-2019 se gestionan desde el centro cuatro titulaciones de máster, y se han implantado dos nuevos títulos propios que responden a nuevas necesidades formativas.

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

1.2., Plan de Gestión Anual

1.3.1, Propuesta y modificación de enseñanzas

1.3.3., Perfiles de ingreso y egreso

2.1, Captación del alumnado.

2.2, Acceso y Matriculación de Grado

2.4.1, Plan de Acción tutorial

2.4.2, Planificación docente

2.4.3, Prácticas externas

2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente

2.4.5, Movilidad

2.4.6, Trabajo Fin de Grado

2.4.7, Formación complementaria

2.4.8, Orientación profesional e inserción laboral

2.5.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación (Master)

2.5.2, Plan de Acción tutorial (Master)

2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)

2.5.4, Prácticas externas Master

2.5.5, Movilidad alumnado Master

2.5.6, Trabajo Fin de Master

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

2.5.7, Orientación Profesional e Inserción laboral Master

4.2.1, Reconocimientos y transferencias de créditos

4.2.2, Gestión de actas y calificaciones

4.2.3, Evaluación por compensación

4.2.4, Homologación

4.2.5, Elecciones

4.2.7, Gestión de Becas, certificados y títulos

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

6.3, Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones

REFLEXIONES: Estos procedimientos han permitido una incorporación cada vez mayor de metodologías innovadoras de enseñanza-aprendizaje y han contribuido a la optimización de los perfiles de egreso.

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

DIRECTRIZ AUDIT 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

1.1., Planificación Estratégica

1.2., Plan de Gestión Anual

3.1, Selección y Acogida del personal

3.2, Formación Continua Personal

3.3, Reconocimiento a las personas

4.2.6, Gestión de las encuestas de evaluación de profesorado

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

6.4, Evaluación de la actividad docente del profesorado

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

1.1., Planificación Estratégica

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

1.2., Plan de Gestión Anual

3.1, Selección y Acogida del personal

3.2, Formación Continua Personal

3.3, Reconocimiento a las personas

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

CRITERIO 3.3. GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

1.1., Planificación Estratégica

1.2., Plan de Gestión Anual

2.4.2, Planificación docente

2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)

4.1, Gestión Económica

4.3.1, Gestión de Recursos

4.3.2, Gestión de Servicios

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

DIRECTRIZ AUDIT 1.5. Análisis y utilización de los resultados

1.1., Planificación Estratégica

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

1.2., Plan de Gestión Anual

1.3.4, Seguimiento y acreditación de las enseñanzas

2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente

2.4.8, Orientación profesional e inserción laboral

2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)

2.5.7, Orientación Profesional e Inserción laboral Master

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

REFLEXIONES: Los distintos procedimientos han permitido recoger e incorporar a las reflexiones anuales una gran cantidad y variedad de indicadores de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés. A medida que se implementan un mayor número de recogidas de feedback en los grupos, mantener la participación resulta un reto mayor.

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

1.2., Plan de Gestión Anual

1.3.1, Propuesta y modificación de enseñanzas

1.3.3., Perfiles de ingreso y egreso

2.1, Captación del alumnado.

2.2, Acceso y Matriculación de Grado

2.4.1, Plan de Acción tutorial

2.4.2, Planificación docente

2.4.3, Prácticas externas

2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente

2.4.5, Movilidad

2.4.6, Trabajo Fin de Grado

2.4.7, Formación complementaria

2.4.8, Orientación profesional e inserción laboral

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

2.5.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación (Master)

2.5.2, Plan de Acción tutorial (Master)

2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)

2.5.4, Prácticas externas Master

2.5.5, Movilidad alumnado Master

2.5.6, Trabajo Fin de Master

2.5.7, Orientación Profesional e Inserción laboral Master

4.2.1, Reconocimientos y transferencias de créditos

4.2.2, Gestión de actas y calificaciones

4.2.3, Evaluación por compensación

4.2.4, Homologación

4.2.5, Elecciones

4.2.7, Gestión de Becas, certificados y títulos

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

6.3, Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones

REFLEXIONES: Se recoge y analiza gran cantidad de información de las titulaciones y de otros aspectos relevantes del centro, empleando los resultados de esos análisis para la mejora continua, tal como avalan los reconocimientos obtenidos por el centro en este curso 2018-2019.

CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

DIRECTRIZ AUDIT 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

1.2., Plan de Gestión Anual

1.3.4, Seguimiento y acreditación de las enseñanzas

2.1, Captación del alumnado.

2.2, Acceso y Matriculación de Grado

2.3, Investigación y Posgrado

2.4.1, Plan de Acción tutorial

2.4.3, Prácticas externas

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente

2.4.5, Movilidad

2.4.8, Orientación profesional e inserción laboral

2.5.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación (Master)

2.5.2, Plan de Acción tutorial (Master)

2.5.3, Planificación y Coordinación de la docencia (Master)

2.5.4, Prácticas externas Master

2.5.5, Movilidad alumnado Master

2.5.7, Orientación Profesional e Inserción laboral Master

3.1, Selección y Acogida del personal

4.3.1, Gestión de Recursos

4.3.2, Gestión de Servicios

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

6.1, Análisis, revisión y mejora

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

6.3, Agradecimientos, Sugerencias, Quejas, Reclamaciones

REFLEXIONES: Además de contar con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas, el equipo de gestión sigue trabajando en ampliar el número y variedad de canales de comunicación y adaptar las estrategias de comunicación a los canales y los destinatarios, como puede apreciarse en el plan de mejora.

7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

7.1 Plan de acciones de mejora del Plan Estratégico

Alcanzar el posicionamiento de la Facultad como referente académico, social y laboral mediante la innovación constante de su propuesta de valor.

Puntos Fuertes:

Áreas de Mejora:

Observaciones:

No se incluyen acciones de mejora del Plan Estratégico ni reflexiones al respecto, ya que el nuevo PE 2020-2023 está en proceso de elaboración. Se incluyen en este informe acciones de mejora del Sistema de gestión por procesos y de las titulaciones.

Formar graduados/as en Psicología y Psicólogos Generales Sanitarios, reconocidos/as por su sólida formación académica y por su capacidad para el aprendizaje permanente, para la solución de problemas y el emprendizaje.

Puntos Fuertes:

Áreas de Mejora:

Observaciones:

No se incluyen acciones de mejora del Plan Estratégico ni reflexiones al respecto, ya que el nuevo PE 2020-2023 está en proceso de elaboración. Se incluyen en este informe acciones de mejora del Sistema de gestión por procesos y de las titulaciones.

Mantener y mejorar el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad, siguiendo los criterios AUDIT.

Puntos Fuertes:

Áreas de Mejora:

Observaciones:

No se incluyen acciones de mejora del Plan Estratégico ni reflexiones al respecto, ya que el nuevo PE 2020-2023 está en proceso de elaboración. Se incluyen en este informe acciones de mejora del Sistema de gestión por procesos y de las titulaciones.

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Ser un Centro reconocido por su compromiso social.

Puntos Fuertes:

Áreas de Mejora:

Observaciones:

No se incluyen acciones de mejora del Plan Estratégico ni reflexiones al respecto, ya que el nuevo PE 2020-2023 está en proceso de elaboración. Se incluyen en este informe acciones de mejora del Sistema de gestión por procesos y de las titulaciones.

7.2 Plan de acciones de mejora del Sistema de Gestión por Procesos

Recomendaciones del sistema

1.1., Planificación Estratégica	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recomendaciones AUDIT-MGA 2.1., 2.2., 2.3 y 2.4. Incorporación de estas recomendaciones al elaborar el nuevo Plan Estratégico.</p> <p>En la elaboración del nuevo Plan Estratégico, se considerarán estas recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tomar en cuenta el RD 274/2017 y la Orden 2018/4067 de 6 de agosto 2018 - potenciar los mecanismos de rendición de cuentas con todos los grupos de interés para generar impacto positivo en los distintos públicos - potenciar las medidas de resultados asociadas al posicionamiento internacional de los estudios de la Facultad - buscar nuevas fórmulas para potenciar la participación de alumni en la evaluación y revisión de logro de objetivos estratégicos, resultados académicos, revisión de metodologías de enseñanza y rediseño de planes de estudios. <p>Responsable: Decana/o</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recomendación AUDIT-MGA 2.5. Buscar nuevas fórmulas para potenciar la herramienta psikoplan.</p> <p>Monitorización de carga docente presencial /no presencial, análisis críticos de la planificación de esta carga presencial/ no presencial para realizar ajustes, ayuda en la detección de solapamientos de contenidos o competencias...</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recomendación AUDIT-MGA 1.1. Intensificar información sobre calidad al alumnado</p> <p>Intensificar información sobre el sistema y las evaluaciones de calidad a distintos niveles (centros, titulaciones...) al alumnado</p> <p>Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>La información sobre el SGIC y los informes y planes de centro, así como informes seguimiento de las titulaciones, está a disposición del alumnado y el público en general en la web del centro y de las titulaciones (grado y másteres). Se están analizando canales adicionales de difusión de la información.</p>
6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Recomendaciones AUDIT-MGA 1.2 y 1.3. Puesta en marcha de grupos focales con los grupos de interés.</p> <p>Puesta en marcha de grupos focales con los grupos de interés (incluyendo al colectivo alumni) para responder a las recomendaciones relacionadas con: (1) la puesta en marcha de mecanismos de evaluación sistemáticos para comprobar la</p>	

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>efectividad de los canales y estrategias de comunicación y (2) potenciar la participación en los procesos de revisión de resultados y enfoques de enseñanza. Estos grupos focales también servirán para que los grupos de interés tomen parte en el proceso de desarrollo del nuevo Plan Estratégico.</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	

1.2., Plan de Gestión Anual

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Colaboración con el SPA Colaborar con el Servicio de Psicología Aplicada Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Colaboración con servicio discapacidad Colaborar activamente con el servicio de atención a personas con discapacidades Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Este curso se está colaborando estrechamente con el servicio de discapacidad, algunas actividades ya realizadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -formación progresiva del profesorado para adaptar materiales al alumnado invidente -adaptación de la actividad en el aula para responder a las necesidades de alumnado atendido por el servicio de discapacidad (especialmente en el primer curso del Grado en Psicología)
<p>Diseñar píldoras formativas Diseñar píldoras formativas Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo Mantener e impulsar las prácticas de cooperación al desarrollo Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Colaboración con Igualdad Colaboración con la Dirección de Igualdad de la UPV/EHU Responsable: Equipo Decanal Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Se ha participado en el programa INDARTU (en colaboración con Enfermería y Medicina)</p>

2.1, Captación del alumnado.

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
--------	----------------------------------------------------------------------

Mejoras del sistema

2.1, Captación del alumnado.	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Implicar al profesorado en las Ferias de Orientación Universitaria Implicar al profesorado para participar en las Ferias de Orientación Universitaria, tanto de grado como de Máster Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/05/2020</p>	
<p>Participar en las actividades para futuro alumnado Participar en las Jornadas de Orientación Universitaria, Semana de Máster y en las Jornadas de Puertas Abiertas para futuro alumnado. Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
2.3, Investigación y Posgrado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Participar en la Semana de la Ciencia y similares Participar en la Semana de la Ciencia y jornadas similares para la difusión de la actividad investigadora Responsable: Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
2.4.4, Coordinación de la Docencia y Guía Docente	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Manual de buenas prácticas (alumnado) Aprobación y difusión del manual de buenas prácticas de alumnado en el aula Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Manual de buenas prácticas (profesorado) Aprobación y difusión del manual de buenas prácticas de profesorado en la docencia Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
2.4.6, Trabajo Fin de Grado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

2.4.6, Trabajo Fin de Grado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Visibilizar los mejores TFG y TFM en el repositorio institucional ADDI y mejorar la tutorización y evaluación Visibilizar los mejores TFG y TFM en el repositorio institucional ADDI y mejorar los procesos de tutorización y evaluación para una mayor eficiencia Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Acción pospuesta al curso 2019-2020. Se está implantando el uso del repositorio institucional ADDI (de modo piloto en la convocatoria de TFGs del Grado de febrero 2020) para la gestión de los trabajos y para la difusión a la sociedad, a través del repositorio público, de los mejores trabajos de cada curso.</p>
3.1, Selección y Acogida del personal	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Análisis de necesidad de contratación. Analizar, junto con los Departamentos, las necesidades de contratación. Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
3.2, Formación Continua Personal	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Fomentar la formación del PDI, impulsando su participación en los programas de la Universidad Fomentar la formación del PDI, impulsando su participación en los programas de la Universidad, como DOCENTIAZ, en los FOPU, GAITUZ, AKADEME, EDLKDIT, IKD i3 Laborategia, etc. Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
3.3, Reconocimiento a las personas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Reconocimiento a las personas Reconocimiento a las personas Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Hasta el momento se han realizado: - reconocimiento a los docentes que han participado en las ferias de orientación en los tres campus; - reconocimiento al profesorado que está colaborando más intensamente con el servicio de discapacidad y adaptando sus materiales docentes para alumnado invidente.</p>
4.3.1, Gestión de Recursos	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Optimización de aulas para examen Optimización de la distribución de aulas para el periodo de exámenes Responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Se está calculando la capacidad real de cada aula en situación de examen, para una distribución de espacios más eficiente en periodo de exámenes</p>

4.3.1, Gestión de Recursos

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Implementar el plan de emergencia Implementar el plan de emergencia Responsable: Administrador/a Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 31/07/2020	Se está trabajando sobre la evaluación de riesgos laborales

5.1, Gestión de la Información y de la Comunicación

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Actualización del Plan de Comunicación y mejora de la comunicación interna y externa Actualización del Plan de Comunicación y mejora de la comunicación interna y externa Responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 18/02/2020	Medidas que ya se están adoptando en comunicación, tanto interna como externa: -Se han puesto en marcha nuevos perfiles de redes sociales (Twitter, Facebook e Instagram) para mejorar la comunicación con el alumnado y la sociedad. -Se ha empezado a elaborar una base de datos de expertos (personal especialista en áreas concretas para su posible colaboración con medios de comunicación, a solicitud del Gabinete de Comunicación) -Se han establecido reuniones bimensuales (y a demanda) con el Consejo de estudiantes

5.2, Interacción con grupos de interés

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en órganos de decisión y foro internos y externos Mantener e incrementar la presencia de la Facultad en los órganos de decisión de la UPV/EHU, en la Conferencia de Decanos y en los foros de I+D+I, gubernamentales y sociales. Responsable: Decana/o Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020	

6.2, Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Analizar el bajo porcentaje de cumplimentación de las encuestas de satisfacción (Alumnado, PDI, PAS) . Responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020	Acción pospuesta al curso 2019-2020.

7.3 Plan de acciones de mejora de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Psicología

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Modificación del vector docente de la asignatura Psicología de los Grupos</p> <p>Reunidos los responsables de la asignatura de Psicología de los Grupos, de 2º curso, con motivo de la actualización de las guías y seguimiento de la materia, han valorado la conveniencia de incorporar una nueva actividad docente en pequeños grupos (T-group), para lo que se requieren más seminarios. Debido a la imposibilidad de cambiar los vectores que supongan una mayor carga docente, solicitamos el cambio de las prácticas de campo (6 horas) por seminarios.</p> <p>Puesto responsable: Junta de Facultad</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 02/09/2019</p>	<p>La comisión de Grado, con fecha 5-12-2018 aprueba la modificación.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta COAD 5.12.2018 de aprobación modificación - Acuerdo de la Junta de Facultad de 26-09-18
<p>Modificación del vector docente de la asignatura Promoción del desarrollo psicológico.</p> <p>Reunidos los responsables de la asignatura "Promoción del Desarrollo Psicológico" solicitan cambiar las horas correspondientes a "Prácticas de ordenador" (un total de 5 horas), y convertirlas en "Seminarios" debido a que consideran que la modalidad de prácticas de ordenador no se adecúa demasiado bien al desarrollo del temario y las competencias de la asignatura, y, sin embargo, un incremento en las horas de seminarios revertirá en un mejor aprovechamiento de la docencia. Este cambio no supone incremento en la carga docente</p> <p>Puesto responsable: Junta de Facultad</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 28/11/2019</p>	<p>La comisión de Grado, con fecha 28-11-2019 aprueba la modificación.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acta COAD de 28.11.19 donde se aprueba la modificación del vector

Recomendación de titulación	Respuesta
-----------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Analizar y potenciar la relación entre los contenidos del grado y la realidad profesional</p> <p>Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Acción pospuesta. En el curso 2018-2019 se abordó el tema en reunión de coordinación y este curso se está trabajando con los coordinadores de asignatura.</p>
<p>Asignaturas en inglés y "English Friendly Courses"</p> <p>Aumentar la oferta de asignaturas en inglés y aumentar la adaptación de asignaturas al formato "English Friendly Courses"</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Continuar analizando las necesidades de formación continua para egresados y profesionales Seguimiento de la formación continua ofertada y análisis de nuevas necesidades Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Continuar promoviendo la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación de las prácticas externas Continuar promoviendo la respuesta a cuestionarios por parte de alumnado, tutores/as internos/as e instructores/as de prácticas. Puesto responsable: Vicedecano/a de Prácticas externas y postgrado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Fomentar en el ámbito de la coordinación horizontal y transversal el diseño de trabajos prácticos que impliquen varias asignaturas Fomentar en el ámbito de la coordinación horizontal y transversal el diseño de trabajos prácticos que impliquen varias asignaturas Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Se abordó el tema en reuniones de coordinación, fomentando y animando a los coordinadores a plantear este tipo de trabajos coordinados entre asignaturas.</p>
<p>Identificar las asignaturas en las que se desarrollan las competencias de elaborar informes orales y/o escritos Identificar las asignaturas en las que se desarrollan las competencias de elaborar informes orales y/o escritos y fomentar la adquisición de estas competencias por parte del alumnado. Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Acción pospuesta. Se ha tratado el tema en reuniones de coordinación y en el curso 2019-2020 se va a completar el listado de asignaturas en las que se desarrollan estas competencias y a diseñar medidas para fomentar su adquisición.</p>
<p>Proseguir la coordinación horizontal y vertical de asignaturas y actividades con especial atención a evitar el solapamiento de contenidos. Seguimiento de los avances en coordinación, recogiendo de nuevo información del alumnado y el profesorado para evaluar los avances Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
<p>Revisar y actualizar la página web Revisión y actualización periódica de la información ofrecida en la web de la titulación y del centro Puesto responsable: Equipo Decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Revisión y actualización de instrumentos de evaluación Revisión y actualización de instrumentos de evaluación como cuestionarios, grupos focales, grupos de mejora, etc. Puesto responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 14/02/2020</p>	<p>Se ha revisado y rediseñado el cuestionario de satisfacción del alumnado, empleando la nueva versión en la encuesta del curso 2019-2020.</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Guía APA para el TFG en Euskera Desarrollo de una breve guía de normativa APA para los TFG en Euskera Puesto responsable: Responsable de la Titulación de Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Integración progresiva de los ODS en el grado Reflexionar sobre la integración progresiva de los ODS en el grado y diseñar medidas para impulsar esta integración Puesto responsable: Vicedecano/a de Calidad y Grado Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Se ha fomentado la participación en la convocatoria de proyectos de innovación IKD i3 Laborategia, que persigue el desarrollo de competencias complejas, la incorporación de la investigación en la docencia y el logro de los objetivos para el desarrollo sostenible. Se va a incorporar en la guía del TFG el requisito, para el alumnado, de precisar a qué ODS contribuye el trabajo desarrollado.</p>
<p>Mejora de las herramientas para la tutorización y seguimiento del TFG Análisis de alternativas e implementación de herramientas para la mejora del proceso de tutorización y seguimiento del TFG Puesto responsable: Vicedecana/o de Alumnado y Comunicación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Tras el análisis de alternativas, se opta por usar ADDI para el proceso de tutorización del TFG y la gestión de la documentación en la tutorización y en la defensa. Se inicia fase piloto para su uso en la convocatoria de TFG de febrero.</p>
<p>Programar formación complementaria para el personal Programar formación complementaria, en función de las necesidades detectadas, haciendo especial hincapié en las necesidades del PDI/PAS de nueva incorporación. Puesto responsable: PRC de Psicología Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Se consultan anualmente las necesidades. El curso 2019-2020 se ha organizado formación para el uso de ADDI, herramienta que se está implantando para la tutorización de trabajos en el centro. Asimismo se ha organizado e impartido formación, en colaboración con el servicio de discapacidad, para adaptar los materiales y la docencia a las personas ciegas o de baja visión.</p>
<p>Reflexión sobre el perfil del alumnado de movilidad Reflexión sobre el perfil del alumnado de movilidad, tanto enviado como recibido Puesto responsable: Vicedecano/a de Movilidad Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	

MÁSTERES

Máster Universitario en Neurociencia Cognitiva del Lenguaje

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACIÓN Criterio 2.1 Informe Acreditación Renovación</p> <p>Se recomienda mejorar la visibilidad y accesibilidad a la información en la página web relativa a los principales resultados e indicadores del título.</p> <p>Se recomienda incluir un enlace al SGC del centro. Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>En la web de la titulación existe un enlace a la página web del centro con toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, incluyendo los informes de gestión, que recogen las personas responsables, los procedimientos y las acciones de mejora puestas en marcha.</p>
<p>RECOMENDACIÓN Criterio 7.2 Informe Acreditación Renovación</p> <p>La satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantes, profesorado, egresados y otros) es adecuada. Durante la visita, se ha contemplado un nivel de satisfacción alto en todos los grupos interesados asociados con el título respecto al logro previsto de los objetivos de aprendizaje. Se recomienda que las encuestas de satisfacción del PDI y PAS se realicen por titulación.</p> <p>Puesto responsable: Comisión de Calidad</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 10/02/2020</p>	<p>Las encuestas de satisfacción del PDI y PAS se realizan por parte de la UPV/EHU a todo su personal, de modo bienal. No sería operativo realizarlas por titulación, ya que en un mismo centro el mismo PAS o PDI puede estar implicado en la gestión o la docencia de varias titulaciones.</p>
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Iniciar reflexión sobre los indicadores de matriculación, ocupación y adecuación</p> <p>Se vigilará la evolución de estos indicadores en el curso 2019-2020 y, de ser necesario, se plantearán las acciones oportunas para el curso 2020-2021.</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Incorporación CV del profesorado ajeno a la UPV</p> <p>Tal y como se ha hecho con el profesorado interno de la propia universidad queremos incluir los CV del profesorado externo a la universidad</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2021</p>	<p>A nivel de toda la UPV/EHU, se están desarrollando los programas informáticos necesarios para poder incluir los CV del profesorado externo a la universidad. Una vez que en la universidad se desarrolle el programa necesario, se realizarán las medidas necesarias para ello.</p>

Máster Universitario en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>10 aniversario del Máster El próximo año será el aniversario del Máster, con 10 ediciones finalizadas. Se pretende hacer una jornada de reconocimiento a la titulación, invitando a los/as egresados, PAS, profesorado, personas empleadoras y aquellas quienes han estado vinculadas al Máster. Todo ello obviamente estará condicionado a un aumento de la partida presupuestaria. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 14/10/2019</p>	<p>Con motivo del 10 aniversario del Máster se realizó una jornada coincidiendo con la sesión de apertura de la 10ª edición. Se invitó a la jornada a todo el alumnado egresado, el profesorado y PAS, así como a los alumnos/as matriculados en la edición del 2019-2020 y alumnado del Master. El aforo estuvo completo y lleno de emoción y satisfacción por la trayectoria realizada.</p> <p>Tras la sesión de apertura con Agustín Erkizia, Vicerrector del Campus de Gipuzkoa, Anabel Vergara, Decana de la Facultad de Psicología en ese momento, y Ainara Arnosó, responsable del Master, se realizó una primera sesión sobre el Pasado, presente y futuro del Máster con los responsables del mismo entre 2010 y 2019: Juanjo Arróspide, Cristina Martínez-Taboada, Ainara Arnosó. Posteriormente una mesa redonda sobre Nuevas capacidades profesionales ante los retos de futuro, con la participación de diversos agentes sociales: Patxi Leturia (Diputación Foral de Gipuzkoa), Idoia Sanz (Adinberri), Álvaro Ortiz de Zarate (T4 Elkarte), Begoña Etxeberria (Fundación Novia Salcedo), Ana Reoyo (Mas Innovación) y Marisa Arriola (Bic Gipuzkoa). La ponencia principal ¿Nueva Cultura de Empresa: Cuestión de Supervivencia? estuvo a cargo de Eduardo Junkera (Presidente de ADEGI). Cerraron la jornada con Experiencias y reencuentros, diversos representantes del alumnado (Nataly Mazón, Crisstel Villegas, Daniel Gómez) y profesorado (Mercedes Lezaun, Jose Miguel Blanco, Maitane Arnosó), realizando asimismo un Reconocimiento especial a la contribución del profesor Sabino Ayestarán.</p>
<p>Difusión del Máster Difusión del Máster en el marco de la asignatura troncal Introducción al Prácticum (en todas las áreas de conocimiento). Es la última asignatura del Grado en Psicología obligatoria antes de iniciar sus prácticas. Asimismo, los trípticos se mostrarán en un stand en la entrada de la facultad. Para la difusión del Máster a otros centros afines al título se enviará información a través de la administradora del centro a otros/as administradores para hacerla llegar al alumnado del último curso de otras titulaciones, así como se asistirá a las sesiones informativas organizadas por la Escuela de Máster y doctorado en Psicología, Ciencias Sociales y Educación social y Relaciones laborales. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 29/02/2020</p>	
<p>Ampliar el abanico de organizaciones para realización de prácticas Ampliar el abanico de organizaciones para realización de prácticas Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Es una actividad que se viene realizando año tras año.</p>
<p>Continuar y consolidar la formación en grupos como elemento transversal en la titulación Continuar y consolidar la formación en grupos como elemento transversal en la titulación a través de grupos de crecimiento, trabajo en equipos presenciales y virtuales y espacios de supervisión grupal en el transcurso de la formación de los seminarios teóricos y</p>	

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>prácticas externas. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 06/07/2020</p>	

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Continuar con la recogida de información para analizar la inserción laboral de los egresados.</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p> <p>Fecha prevista ejecución: 28/02/2020</p>	<p>Este curso disponemos por primera vez de datos de inserción laboral de Lanbide, correspondientes a la promoción de 2015, que nos han permitido analizar la inserción en el informe de seguimiento.</p> <p>En los años sucesivos seguiremos analizando la información proporcionada por Lanbide.</p>
<p>Programar formación complementaria para el personal</p> <p>Programar formación complementaria, en función de las necesidades detectadas, haciendo especial hincapié en las necesidades del PDI/PAS de nueva incorporación.</p> <p>Puesto responsable: PRC de Psicología</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Se consultan anualmente las necesidades. El curso 2019-2020 se ha organizado formación para el uso de ADDI, herramienta que se está implantando para la tutorización de trabajos en el centro. Asimismo se ha organizado e impartido formación, en colaboración con el servicio de discapacidad, para adaptar los materiales y la docencia a las personas ciegas o de baja visión.</p>
<p>Continuar mejorando la coordinación de equipos docentes</p> <p>Continuar con las mejoras en la coordinación de los equipos docentes para evitar solapamientos en los contenidos de las asignaturas y mejorar la coordinación global del título.</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Continuar realizando un seguimiento de la evolución de la plantilla docente</p> <p>Continuar realizando un seguimiento de la evolución de la plantilla docente, especialmente del personal de nueva incorporación, para garantizar el nivel académico y/o profesional ante el relevo generacional</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Revisar y actualizar la página web</p> <p>Revisión y actualización periódica de la información ofrecida en la web de la titulación y del centro</p> <p>Puesto responsable: Equipo Decanal</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	
<p>Revisión y actualización de instrumentos de evaluación (cuestionarios, grupos focales, grupos de mejora, etc.)</p> <p>Puesto responsable: Decana/o</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Esta acción se ha pospuesto al curso 2019-2020 debido a la incorporación al centro de otras tres titulaciones de máster. Se ha iniciado un proceso de reflexión sobre los instrumentos de evaluación con intención no sólo de actualizarlos y mejorarlos, sino de coordinar en la medida de lo posible la aplicación de los mismos instrumentos en las diversas titulaciones.</p>

Máster Universitario en Psicología: Individuo, Grupo, Organización y Cultura

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
<p>Modificación de las líneas de investigación en la memoria del Máster. Estas líneas aparecerán en la página del Máster. Las líneas de investigación han sido actualizadas. Concretamente, se solicitó a cada profesor/a las líneas en las que trabajaba y desde la comisión académica se han sintetizado en 9 áreas generales para facilitar la lectura y comprensión de las personas que visiten la web. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 01/10/2019</p>	<p>Las líneas de investigación actualizadas han sido enviadas a la Comisión de Posgrado para que dé el visto bueno y así poder modificar la memoria del Máster. Se espera como resultado que aparezcan actualizadas en la página web. Documentación asociada: - Acuerdo de Comisión de Postgrado</p>
Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Recomendación tras alegación no aceptada Sería deseable mejorar los procedimientos orientados a la recogida de información (datos) sobre la opinión del alumnado, con su correspondiente incidencia en la progresiva actualización de las guías docentes del Máster. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/08/2020</p>	
<p>Recomendación tras eliminación de recomendación anterior Se recomienda se informe a las y los estudiantes acerca de la relación existente entre el perfil de egreso y las temáticas a las que adscriben sus tesis en la EMD de la UPV/EHU. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/08/2020</p>	
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Difusión de información sobre el Máster en los cuatro prácticum del grado de psicología y en las ramas de Castellano y Euskera Al igual que el año pasado, este año se ha realizado una difusión de información sobre el prácticum a los ocho grupos. Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>El año pasado se difundió información sobre el Máster durante 15 minutos en todos los prácticum. Este año hemos vuelto a hacerlo.</p>
<p>ASPECTO DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO Se deben poner en marcha mecanismos sistemáticos y eficaces para obtener información objetiva y fiable sobre la inserción laboral de los egresados Puesto responsable: Comisión de Calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>La Universidad ya ha puesto en marcha, desde el curso 2017/2018, los mecanismos para la obtención de datos fiables de inserción laboral del alumnado egresado de los másteres universitarios, así como de satisfacción del alumnado egresado.</p>
<p>Aspecto de obligado cumplimiento Se debe establecer un plan avalado por la universidad que promueva un aumento en la matriculación del título, o en su caso, realizar una modificación del número de plazas comunicándolo a la agencia teniendo en cuenta el artículo 11 del Decreto 274/2017 Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>A lo largo del curso 18-19 se realizaron diversas acciones de difusión que han sido evaluadas de forma positiva en la renovación de la acreditación. Otra acción que se está realizando este año es convertir el Máster en English Friendly-Course para captar a alumnado extranjero que no tenga como lengua nativa el castellano, así como una versión del mismo modelo en euskera, para facilitar e impulsar la matriculación de alumnado vasco-parlante (que indirectamente observará que puede realizar su TFM en cualquiera de las dos lenguas oficiales de la CAV, además de</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Curso 2018/2019

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Comisión Académica del Master</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>en inglés). Por otra parte, vamos a presentar el máster en titulaciones que carecen de másteres vinculados con la investigación y que pueden encontrar atractiva la formación que se plantea desde el máster, como criminología, biología o enfermería.</p>
<p>Inclusión de todos los módulos del Máster en el mismo sistema del English Friendly Course pero en Euskera Se permite al alumnado la tutorización, presentación de trabajos y de TFM en Euskera Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>Se ha puesto en marcha y se han traducido todas las guías docentes a Euskera. Este curso tres o cuatro alumnas tienen pensado realizar su TFM en Euskera, incluidas las tutorizaciones. Se informa sobre este recurso en el programa docente así como en las presentaciones del Máster</p>
<p>Organización de taller de uso de Mendeley Un curso de una tarde sobre gestión bibliográfica Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>Se realizó por iniciativa de un profesor del Máster que detectó la carencia en el conocimiento de un programa de gestión bibliográfica. El alumnado ha dado un feedback positivo sobre el taller y se solicitará al profesor que vuelva a proponerlo el próximo curso</p>
<p>Presentación de todos los módulos del Máster a la convocatoria de English Friendly Course Permite la tutorización, realización de trabajos y del TFM en Inglés Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>Se aceptó la inclusión de todos los módulos en este sistema. Existe un coordinador por módulo que se encarga de tutorizar a alumnado y corregir los trabajos de evaluación. Este curso cuatro o cinco alumnos han mostrado interés por realizar el TFM y desarrollar las tutorizaciones en Inglés.</p> <p>Documentación asociada: - Solicitud EFC</p>
<p>Taller sobre búsqueda de financiación para la realización de la tesis doctoral La comisión académica propuso un taller de una tarde que fue impartido por ex-alumnado del Máster que conoce las diferentes vías de financiación. Acción que fue solicitada por el alumnado del año anterior Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/01/2020</p>	<p>Fue realizado el año pasado y este año se volverá a proponer. Fue bien evaluado, dado que se informó de requisitos, condiciones y plazos para la presentación de proyectos a diferentes entidades. También dio la oportunidad al alumnado de Máster de conocer a investigadores/as predoctorales de la Facultad. También hablaron de su experiencia como investigadores/as predoctorales</p>
<p>Solicitar la recuperación de una asignatura optativa El año pasado se eliminó la optativa por el bajo número de alumnado matriculado en dicha optativa Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 31/05/2020</p>	<p>Tuvo que eliminarse el año pasado por la baja matriculación en esta optativa. Este año, en el que se han matriculado un número significativamente mayor de alumnos esperamos solicitarla y vista la matriculación somos optimistas al respecto.</p>
<p>Taller de redacción de artículos Un taller sobre la redacción de artículos en inglés Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/05/2020</p>	<p>Este curso se realizará la primera edición de este taller que será impartido por una de las profesoras del Máster</p>
<p>Ofrecer versiones completas de la web en euskera e inglés Preparar y publicar versiones completas de la web en euskera e inglés Puesto responsable: Comisión Académica del Master Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>- La web ya está completamente disponible en euskera - Está pendiente la versión en inglés</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Realizar un diagrama de flujo para seleccionar tutor y tema de TFM</p> <p>La Comisión académica ve la necesidad de aclarar el procedimiento por el cual se asigna alumnado al profesorado de TFM en función de la lengua que se desea utilizar, el tema del TFM, la posibilidad de realización de prácticas....</p> <p>Puesto responsable: Comisión Académica del Master</p> <p>Origen: Otros</p> <p>Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología

8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología