



**GUÍA DOCENTE** 2023/24

**Centro** 231 - Facultad de Psicología

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GPSICO20 - Grado en Psicología

**Curso** 3er curso

**ASIGNATURA**

25086 - Análisis y Resolución de Conflictos y Estrategias de Cooperación

**Créditos ECTS :** 6

**DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA**

Esta asignatura se divide en dos grandes bloques: análisis de conflictos y resolución de conflictos. Parte importante de la materia (y el tiempo empleado en las clases lectivas) corresponde a conocer e interiorizar elementos de análisis del conflicto, enfoques teóricos, claves para analizar y entender la dinámica de los conflictos en toda su complejidad. El resto del tiempo lectivo se dedica a profundizar en metodologías pacíficas de transformación de conflictos: desde la negociación, pasando por la mediación y el asesoramiento en conflictos, hasta la facilitación de procesos grupales en situaciones de conflictos. Y todo esto desde el paradigma de la resolución pacífica de los conflictos, buscando en la medida de lo posible alternativas cooperativas de afrontamiento de los conflictos. Se trata de una asignatura muy aplicada (teniendo en cuenta la diversidad ámbitos profesionales de la Psicología en los que se puede aplicar) y en ese sentido es una asignatura fundamentalmente experiencial y práctica.

**COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA**

1. Conocer la dinámica de los conflictos y los mecanismos de la negociación.
2. Conocer los mecanismos de control emocional en las relaciones interpersonales.
3. Conocer las habilidades básicas de asesoramiento para afrontar situaciones problemáticas y conflictivas
4. Ser capaz de gestionar situaciones problemáticas y de conflicto.
5. Ser capaz de utilizar las técnicas básicas de mediación así como las de facilitación de grupos y equipos de trabajo.
6. Desarrollar habilidades de comunicación eficaz y escucha activa.

**CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS**

- Tema 1. Definición, análisis y dinámica del conflicto.
- Tema 2 . Teorías de juegos.
- Tema 3. Comunicación, poder, emociones y conflicto.
- Tema 4. Asesoramiento en resolución de conflictos.
- Tema 5. Negociación, mediación y facilitación.
- Tema 6. Intervención con grandes grupos.
- Tema 7. Comunicación, autoconocimiento, complementariedad y gestión emocional en los equipos de trabajo.

**METODOLOGÍA**

No hay distinción entre horas teóricas magistrales y prácticas. La transmisión del conocimiento es aplicada tanto en las clases magistrales como en las prácticas de aula como en los talleres de aula. La evaluación es continua por lo que la participación e implicación del alumnado es necesaria. Se valora tanto la destreza individual (habilidades de comunicación) como la capacidad de trabajar en equipo (habilidades profesionales)

**TIPOS DE DOCENCIA**

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	32		8				20		
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	48		12				30		

**Leyenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula  
 GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador GCL: P. Clínicas  
 TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

- Sistema de evaluación final

**HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN**

- Prueba escrita a desarrollar 70%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 10%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 10%
- Exposición de trabajos, lecturas... 10%



## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

La evaluación será continua: con trabajos entregables en torno a la quinta y la undécima semana lectiva, exposiciones en clase, trabajos grupales e individuales.

Parte de la evaluación será mediante examen escrito con preguntas test y/o de desarrollo.

Para quienes no hayan superado la parte práctica deberán desarrollar un caso práctico en el examen.

La nota de prácticas se obtiene de trabajos grupales, presentaciones orales y participación en los Talleres de prácticas.

En caso de una eventual situación de no presencialidad se mantendrá la misma forma de evaluación continua debidamente adaptada a las circunstancias.

### PLAN PARA LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE LA ASIGNATURA

Ante circunstancias excepcionales como las vividas recientemente con el estado de alarma por la pandemia de la Covid-19, se podrán modificar o sustituir los criterios de la guía docente presentados anteriormente y los de la guía oficial publicada en la página web, estableciéndose eventualmente un plan de evaluación ad hoc por parte del equipo docente de la asignatura, siguiendo el siguiente criterio general: "El plan de evaluación no presencial propuesto en circunstancias excepcionales para la asignatura de Análisis y Resolución de Conflictos y Estrategias de Cooperación tratará de ser un reflejo de la evaluación presencial presentada anteriormente, a través de diferentes actividades disponibles en la plataforma docente virtual eGela"

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Examen escrito con preguntas test y/o de desarrollo.

No habrá evaluación oral.

Para quienes no hayan superado la parte práctica deberán desarrollar un caso práctico en el examen.

### PLAN PARA LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE LA ASIGNATURA

Ante circunstancias excepcionales como las vividas recientemente con el estado de alarma por la pandemia de la Covid-19, se podrán modificar o sustituir los criterios de la guía docente presentados anteriormente y los de la guía oficial publicada en la página web, estableciéndose eventualmente un plan de evaluación ad hoc por parte del equipo docente de la asignatura, siguiendo el siguiente criterio general: "El plan de evaluación no presencial propuesto en circunstancias excepcionales para la asignatura de Análisis y Resolución de Conflictos y Estrategias de Cooperación tratará de ser un reflejo de la evaluación presencial presentada anteriormente, a través de diferentes actividades disponibles en la plataforma docente virtual eGela"

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Apuntes de la asignatura

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU

Alzate, R. y Community Boards (2000). Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Bilbao: Ed. Mensajero.

Bojer, M.M.; Roehl, H.; Knuth, M. & Magner, C. (2012). Trazando el diálogo. Herramientas esenciales para el cambio social. Bilbao: Fundación Gizagune. (Orig. Mapping Dialogue. Essential Tools for Social Change. Ed. Taos Institute.2008).

Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). Peace, Conflict and violence. New Jersey: Prentice-Hall.

Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.

Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.

Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). The Handbook of Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.

### Bibliografía de profundización

&#8226;Auberni, S. (2007). Convivir en Paz: La metodología apreciativa. Bilbao: Desclée De Brouwer.

&#8226;Burton, J. (1990). Conflict: Resolution and Provention. George Masan University: Macmillan Press.

&#8226;Cornelius, H, y Faire, S. (1989). Yo gano tú ganas. Cómo resolver los conflictos creativamente.Madrid: Ediciones Gaia.

&#8226;Coser, L.A. (1961). Las funciones del conflicto social. México: F.C.E.

&#8226;Darhendorf, R. (1990). El conflicto social moderno. Madrid: Biblioteca Mondadori.

&#8226;Rex, J. (1985). El conflicto social. Madrid: Siglo XX.

Soletto, H. y Otero, M. Mediación y solución de conflictos. Madrid. Tecnos.

### Revistas

Revista de Mediación



Conflict Resolution Quaterly  
Peace and Conflict  
Negotiation Journal

**Direcciones de internet de interés**

[www.mediate.com](http://www.mediate.com)  
[www.acrnet.org](http://www.acrnet.org)  
[www.campus-adr.org](http://www.campus-adr.org)  
[www.creducation.org](http://www.creducation.org)  
[www.psysr.org](http://www.psysr.org)

**OBSERVACIONES**