



**IRAKASKUNTZA-GIDA** 2023/24

**Ikastegia** 231 - Psikologia Fakultatea

**Zikl.** Zehaztugabea

**Plana** GPSICO20 - Psikologiako Gradua

**Ikastaroa** Zehaztugabea

**IRAKASGAIA**

25077 - Programazio Psikosoziala: Gizarte Zerbitzuak eta Komunitatea

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Irakasgai hau Esku-hartze Psikosozialeko Minorreko hautazkoa da. Duela urte gutxi arte, Gizarte eta Komunitatearen Partaidetza izenekin, derrigorrezkoa zen. Horrek esan nahi du bertan azaldutako jakintza Psikologo ororentzat oinarritzkoa dela, ondorengo espezializazioa edozein izanda ere.

Testuinguru teoriko eta praktikoa batetik abiatuz, eta emaniko eskolak, praktikak, tailerrak, mintegi nahiz irakurketa-ikasketa gehi tutoretzak, ikasleak bereganatuko ditu ezagutza eta trebakuntza berriak. Arazo sozialen irakurketa ekosistemikoa egiten ikasiko dugu, erlatibotasun kulturala eta historikoa ulertzen eta arazo sozialen analisisan gaitasun kritikoa sustatzen. Aldi berean, esku-hartze psikosozialaren oinarri teoriko eta praktikoen ezaguerak garatuko dira, psikologiaren beste adarretatik bereziki. Saiatuko gara gizartearen arazoei konponbideak emateko ahalmena garatzen, prebentzio eta esku-hartze proiektuen programazioaren bidez (diseinu, planifikazio eta ebaluazioa).

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

1. Esku-hartze psikosozialaren inguruko eredu teorikoak eta aplikazio testuinguruak ezagutzea.
2. Zerbitzu sozialen estruktura, helburuak eta antolakuntza ezagutzea.
3. Dinamika komunitarioko estrategien elementu nagusiak ezagutzea.
4. Arazo sozialen inguruko irakurketa ekosistemiko bat egiteko gai izatea errealitate sozialaren inguruko analisi kritikoa bultzatuaz.
5. Beharrianak ebaluatzeko beharrezkoak diren teknikak ezagutzea.
6. Esku-hartze psikosozial bat planifikatzeko eta bere helburuak definitzeko gai izatea.
7. Proposamen eta informe teknikoak egin eta publikoki aurkezteko gai izatea.
8. Profesionalki esku hartzaile bezala agertzen diren dilema etikoetan erabaki hartzeko gai izatea.
9. Programa psikosozialearen inguruko informazio iturri desberdinak erabiltzeko gai izatea eta hau lortzeko beharrezkoak diren estrategien inguruko jakintza izatea.

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

1 GAIA: Esku-hartze psikosozialaren psikologia.  
Eskuhartze psikosozialaren objektuak  
Ongizatea eta bizitza kalitatea  
Behar eta arazo sozialak  
Eskuhartze psikosozialaren definizioa eta helburuak

2 GAIA: Marko eta eredu teorikoak  
Eredu sistemiko-ekologikoa  
Psikologia komunitarioaren ekarpenak  
Sostengu sozialen oinarritutako ereduak  
Gaitasunen garapenean oinarritutako ereduak

3 GAIA: Eskuhartze estrategiak  
Eskuhartze esparruak: testuinguruak eta alorrak/ eskuhartzearen gizataldeak edo erabiltzaileak  
Eskuhartze estrategiak: prebentzioa eta birgaitzea  
Psikologoaren errola: Funtzioak eta berezitasunak

4 GAIA: Diagnostikoa eta beharren ebaluaketa  
Eskuhartze psikosozialaren prozesuaren ikuspegi orokorra.  
Beharren ebaluaketa: estrategiak, teknikak eta tresnak

5 GAIA: Programen diseinuak eta ezarpena  
Programen diseinua  
Programen ebaluazioa

6 GAIA: Gizarte Zerbitzuen antolamendu eta funtzionamendua  
Gizarte Babes Zerbitzuen ikuspegi orokorra. Gizarte Zerbitzuen garapena  
Euskadiko Gizarte Zerbitzuen antolamendu eta funtzionamendua  
Gizarte Zerbitzuetako esparru jakin batzuetako eskuhartzeen berrikuspen orokorra



## METODOLOGIA

Eduki teorikoak eskoletan emango dira. Ikasturtean zehar ikasleek gehienez lau-bost pertsonaz osaturiko lan taldeetan, esku-hartze psikosozialaren programaren diseinu eta programazioan lan egingo dute. Esku hartze programaren diseinuaren oinarritzko atalak aurretiaz landuak izango dira ordu teorikoetan. Bestalde, ikasleek eGela-ren bidez lana burutzeko eman beharreko pausoak zehazten dituen Ariketen aurkibidea izango dute eskura. Lana hurrengo ataletan banatuko da:

1. Lan taldeen eraketa eta gaiaren aukeraketa.
2. Datu base zein dokumentazio iturri espezializatuen bilaketa bibliografiko orokorra.
3. Esku-hartze psikosozialaren programak izango dituen atal desberdinen lanketa:
  - a. I eta II ariketa: Programaren egokitasunaren azalpena eta landu beharreko beharrizan/arazoearekin harremandutako eredu esplikatiboen berrikuspena.
  - b. III ariketa: Beste testuinguru batzuetan burututako antzeko programen diseinuen azterketa.
  - c. IV eta V ariketa: Helburuak zehaztu eta programak ze biztanleria jasotzen duen definitu.
  - d. VI ariketa: Esku-hartzeak izango dituen jardueren eta prozeduraren deskribapena.
  - e. VII ariketa: adierazleen deskribapena eta programa ebaluatzeko diseinua.

Ariketa bakoitzak gelakide eta irakaslearen aurrean aurkeztuko da mintegietan. Aurretik idatzizko aurkezpena irakasleari bidaliko zaio eta honek zuzenketa eta iradokizunak burutuko ditu. Ahozko aurkezpena mintegietan ere aurkeztua izango da, non ikasleek irakasle zein gelakideen feedback-a jasoko duten. Bestalde, tailer orduz ere baliatu daitezke ariketa hauek aurrera eraman ahal izateko. Ikasturtearen bukaeran, lan talde bakoitzak idatzizko lan bat aurkeztu beharko du, non bere osotasunean biltzen duen egindako lan guztia. Aldi berean, ahozko aurkezpen bat burutuko dute zentroko irakasleek osatutako epaimahai baten aurrean.

## IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	32	10	10		2		6		
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	48	15	15		3		9		

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p.  
 GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p. GCL: P. klinikoak  
 TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

## EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

## KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia % 35
- Banakako lanak % 20
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 45

## OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

### A MODALITATEA:

Ebaluazio jarraituaren modalitatean parte hartu ahal izateko, jarduera praktikoei (tailerrak, mintegiak eta ordenagailuko praktikak) dagozkien saioen % 80ra joan behar da. Baita gutxienez 5. gaiko ("programen diseinua eta inplementazioa") saio magistralen % 80ra ere.

A.1. - Eduki teorikoen ebaluazioa (notaren % 50): Bi azterketa partzial egingen dira kurtsoan zehar. Lehenengoa egutegian aipatutako datan. Bigarrenak Kurtsoa bukatzean egingo da ofizialki ezarritako datan. Bakoitzak, azken notaren %25 balio du.

- Azterketaren formatua beti berdina izango da eta denbora mugatua izango da. Lehen zatian, edukiaren jabetzeaz, galdera itxiak hiru aukera edota definizio laburrekin: notaren %12. Bigarren zatian, bi gaietatik bat aukeratu eta azaldu: notaren %8. - Hirugarren zatia, konpetentzia zehatzen ebaluazioa: %5.

A.2. Ariketa praktikoen ebaluazioa (notaren % 50): Praktika egin ahala ebaluatuko da modu jarraian. Azken puntuazioa (taldekide denentzat berdina) ebaluazio jarraia eta lanaren aurkezpenaren arabera ezarriko da. Gehienez, 5 punturekin baloratuko da.

Irakasgaiaren azken nota, aurreko noten baturan oinarrituko da, beti ere, atal teorikoaren azterketan gutxienez 2.5 eko puntuazioa lortuz gero eta lehengo praktikan 2.5 puntutakoa.

### B MODALITATEA:

Eduki praktikoa eta teorikoen ebaluaketa (notaren %100): Eduki teorikoak eta ariketa praktikokoak barne hartzen dituen azterketa.



## AZTERKETA DEIALDIARI UKO EGITEA:

Etengabeko ebaluazioaren kasuan, azken probaren pisua bada irakasgaiko kalifikazioaren % 40a baino handiagoa, nahikoa izango da proba horretara ez aurkeztea azken kalifikazioa "aurkezteke" izan dadin. Aldiz, azken probaren pisua bada irakasgaiko kalifikazioaren % 40a edo hori baino txikiagoa, deialdiari uko egin nahi dioten ikasleek kasuan kasuko irakasgaiaren irakaskuntza aldia bukatu baino, gutxienez, hilabete lehenago egin beharko dute eskaria. Eskari hori idatziz aurkeztu beharko zaio irakasgaiaren ardura duen irakasleari.

Etengabeko ebaluazioa ez denean, ikasleak azterketa deialdiari uko egiteko eskaria aurkeztuko ahal du fakultateko idazkaritza orokorrean, irakasleari igorritako eskaria eginik, gehien dela azterketaren aldi ofiziala hasi baino hamar egun lehenago.

Ebaluaketa modu ez presentzian, presentzian erabiltzen zen metodologia, irizpide eta balio portzentai berdina mantenduz izango dugu. Azterketa, egutegia ofizialean adostutako egun eta orduan burutuko da. Une horretan irakasle taldea eta ikasleak plataforma informatikoaren bidez konektatuko gara (eGela dago esteka). Bertan irakasle taldeak azterketak igo, burutzeko prozedura arauak azaldu eta dauden zalantzak argituko ditu. Ikasleak azterketa burutzeko denbora muga bat izango du. Denbora hori igarotzen denean, eGelara igoko du azterketa.

## EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Ohiko deialdian irakasgaia gaintzen ez duten ikasleek, bertan aukeratutako ebaluazio-sistema edozein dela ere, eskubidea izango dute ezohiko deialdiaren amaierako ebaluazio-proba osatzen duten azterketetara eta ebaluazio-jardueretara aurkezteko.

Ez-ohiko deialdian, amaierako ebaluazio-sistemaren bidez soilik ebaluatuko da irakasgaia.

Ez-ohiko deialdiaren amaierako ebaluazio-probak galdera ireki laburrak dituen azterketa bat eta ohiko deialdiaren pareko ariketa praktikoa bat izango ditu. Ikasleek ikasturtean zehar lortutako emaitza positiboak gorde ahal izango dira. Ikasturtean zehar egindako etengabeko ebaluazioaren bidez emaitza negatiboak lortuz gero, emaitza horiek ezin izango dira mantendu ezohiko deialdirako, eta ikasleek kalifikazioaren % 100 lortu ahal izango dute.

Ebaluaketa modu ez presentzian, presentzian erabiltzen zen metodologia, irizpide eta balio portzentai berdina mantenduz izango dugu. Azterketa, egutegia ofizialean adostutako egun eta orduan burutuko da. Une horretan irakasle taldea eta ikasleak BBCollaborate-era konektatuko gara (eGela dago esteka). Bertan irakasle taldeak azterketak igo, burutzeko prozedura arauak azaldu eta dauden zalantzak argitu ditu. Ikasleak azterketa burutzeko denbora muga bat izango du. Denbora hori igarotzen denean, eGelara igoko du azterketa.

## NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Irakasleak burututako ikasmateriala, eGelan eskura izango dena.

## BIBLIOGRAFÍA

### Oinarrizko bibliografia

- Alemán, M. C. eta Fernández-García, T. (2007) Introducción a los servicios sociales. Madrid: UNED.
- Blanco, A. eta Rodríguez-Marín, J. (2007). Intervención psicosocial. Madrid: Prentice Hall.
- Casas, F. (1996). Bienestar social. Una introducción psicosociológica. Barcelona: PPU.
- Colegio Oficial de Psicólogos (1998). Perfiles profesionales del psicólogo. Psicología de la Intervención Social. Colegio Oficial de Psicólogos de España. <http://www.cop.es/perfiles/contenido/is.htm>
- Consejo General de la Psicología de España (2018). Reflexiones en torno a la Psicología de la Intervención Social y el Sistema de Servicios Sociales. <http://www.cop.es/pdf/IntervencionSocial.pdf>
- Fernández, I., Morales, J.F. eta Molero, F. (2011). Psicología de la intervención comunitaria. Bilbo: Desclee De Brouwer.
- Hernández, B. eta Valera, S. (2008). Psicología social aplicada e intervención psicosocial (2. edizioa). La Laguna: Resma.
- Cabanas, M. eta Chacón, F. (1997). Intervención psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo. Madrid: Síntesis.
- Hombrados, M. I., García M. A., eta López, T. (2006). Intervención social y comunitaria. Málaga: Aljibe.
- Maya, I., García-Ramírez, M. eta Santolaya, F.J. (2007). Estrategias de la intervención psicosocial. Casos prácticos. Madrid: Pirámide.
- Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Madrid: Paidós.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L.M. eta Montenegro, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Barcelona: UOC.
- Sánchez, A. (2007). Manual de psicología comunitaria. Un enfoque integrado. Madrid: Pirámide.



## Gehiago sakontzeko bibliografia

- Chinman, M., Imm, P. eta Wandersman, A. (2004). Getting to Outcomes 2004. Promoting accountability through methods and tools for planning, implementation, and evaluation. Santa Monica, CA: RAND Corporation.  
[http://www.rand.org/pubs/technical\\_reports/TR101.html](http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101.html)
- Doyal, L. eta Gough, I. (1994). Teoría de las necesidades humanas. Barcelona: Icaria.
- KU Work Group on Health Promotion and Community Development (2012). Community Tool Box. Lawrence, KS: University of Kansas.  
<http://ctb.ku.edu/en/default.aspx>
- Reboloso, E., Fernández-Ramírez, B. eta Cantón, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Síntesis.
- Rubio, M.J. eta Varas, J. (2004). El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación (3. edizioa). Madrid: CCS.
- San Juan, C. (1996). Intervención Psicosocial: Elementos de programación y evaluación socialmente eficaces. Barcelona, Anthropos.
- San Juan, C. (2001). Catástrofes y ayuda de emergencia: Estrategias de evaluación, prevención y tratamiento. Barcelona, Icaria.
- Serrano, I, eta Rosario, W. (1992). Contribuciones Puertorriqueñas a la Psicología Social Comunitaria. Puerto Rico: Edupr.

## Aldizkariak

PSYCHOSOCIAL INTERVENTION / INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL  
AMERICAN JOURNAL OF COMMUNITY PSYCHOLOGY  
JOURNAL OF COMMUNITY & APPLIED SOCIAL PSYCHOLOGY  
REVISTA DE PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA  
REVISTA ESPAÑOLA DE INVESTIGACIÓN CRIMINOLÓGICA

## Interneteko helbide interesgarriak

- Grupo de Acción Comunitaria (GAC). <http://www.psicosocial.net/>
- Australian Centre on Quality of Life. <http://www.deakin.edu.au/research/acqol/index.php>
- Center for Public Policy Research. <http://cpr.ucdavis.edu/>
- Center for Social Services Research (CSSR). <http://cssr.berkeley.edu/>
- Community Psychology Research Team. <http://uregina.ca/hamptoma/>
- Comunitarios CL. <http://www.comunitarios.cl/www/>
- KU Work Group for Community and Health Development. <http://www.communityhealth.ku.edu/>
- Oxford Social Research Group. <http://oxsrag.org.uk/index.htm>
- Partnerships in Prevention Science Institute. <http://www.ppsi.iastate.edu/>
- Prevention action. <http://www.preventionaction.org/>
- Social Development Research Group (SDRG). <http://www.sdrg.org/>
- Social Intervention Group (SIG). <http://www.columbia.edu/cu/ssw/sig/>
- Social Interventions Research Group (SIRG). <http://www.newcastle.edu.au/centre/sirg/>
- Social Research Centre. <http://www.srcentre.com.au/>
- Social Services Research Group (SSRG). <http://www.ssr.org.uk/index.asp>
- Society for Community Research and Action. <http://www.scra27.org>

## OHARRAK