



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

KIMIKA
FAKULTATEA
FACULTAD
DE QUÍMICA

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de aprobación: 12/03/2025

www.ehu.eus

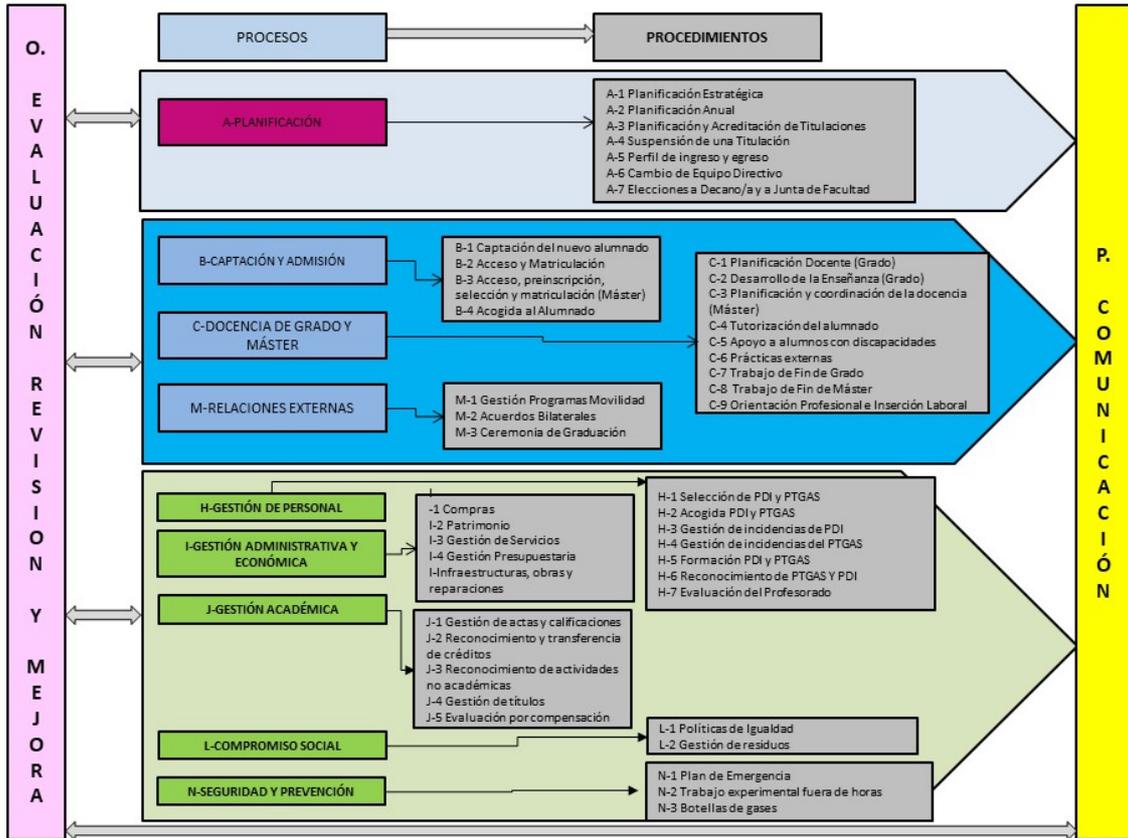
ÍNDICE

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro
2. Estrategia y política de calidad
3. Acciones realizadas en el curso anterior
4. Resultados
 - 4.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 4.2 Resultados principales de las Titulaciones
5. Seguimiento de la Acreditación Institucional
6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

1. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Mapa de procesos

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



Titulaciones

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código RUCT: 2502505

Código Titulación: GQUIM

Denominación del Grado: Kimikako Gradua / Grado en Química

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/graduak/grado-quimica-gipuzkoa>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/graduak/kimikako-gradua-gipuzkoa>

MÁSTERES

Código RUCT: 4311660

Código Titulación: NANOS

Denominación del Máster: Nanozientzia Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Nanociencia

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-nanociencia>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/nanozientzia-masterra>

Código RUCT: 4314273

Código Titulación: QTYMC

Denominación del Máster: Kimika Teorikoa eta Modelizazio Konputazionala Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-quimica-teorica-modelizacion-computacional>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/kimika-teorikoa-modelizazio-konputazionala-masterra>

Código RUCT: 4314560

Código Titulación: QYPOL

Denominación del Máster: Kimika eta Polimeroak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Química y Polímeros

URL: es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-quimica-polimeros>
eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/kimika-polimeroak-masterra>

2. Estrategia y política de calidad

Seguimiento de la Estrategia y Política de Calidad

Tras el análisis anual de los resultados obtenidos en el SGIC se establecen los objetivos de calidad del sistema. Dicho análisis se encuentra en los autoinformes de seguimiento de las titulaciones y en el informe de gestión anual, los cuales son aprobados por la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad. Éstos están disponibles para los diferentes grupos de interés tanto en la web del centro como en las de las titulaciones.

Teniendo en cuenta las debilidades detectadas, los objetivos de calidad establecidos para el curso 2023/24 han sido los siguientes:

- Mejorar tanto la comunicación interna como externa en la Facultad.
- Disminuir la tasa de abandono en la titulación del Grado en Química.
- Mejorar la tasa de adecuación en la titulación del Grado en Química.
- Conseguir financiación para mejorar las instalaciones e infraestructuras de la Facultad.
- Impulsar la movilidad del alumnado extranjero que viene a la Facultad en programas de movilidad.

En cuanto al primer objetivo establecido, las diferentes acciones puestas en marcha han contribuido a una mejora de la comunicación tanto interna como externa: creación de la Comisión de Comunicación, celebración KF Eguna, charlas de la Comisión de Comunicación, reorganización de la Intranet, apertura de cuentas en redes sociales, etc. En el año 2025 la Facultad celebrará su 50 Aniversario y para su conmemoración se están organizando numerosas actividades que ayudarán a dar una mayor visibilidad en la sociedad de lo que se hace en el centro.

En cuanto al segundo objetivo de la reducción de la tasa de abandono, hay que decir que ésta sigue manteniéndose en valores no deseables. El curso en el que más abandonos se producen es en 1º. Tras el análisis realizado en las diferentes asignaturas de dicho curso se ha detectado que las de Mate I, Mate II y Física (1er curso) son las que arrojan las peores tasas de rendimiento. Esperamos que con las medidas que se barajan poner en marcha como la implantación de un curso cero o clases de refuerzo sirvan para mejorar la tasa de rendimiento en dichas asignaturas, y esto repercuta a su vez, en la disminución de la tasa de abandono.

Respecto al objetivo de mejorar la tasa de adecuación, en el último curso este dato se ha situado por encima del 70% tras varios cursos consecutivos situado en valores no satisfactorios. Las diferentes jornadas para dar a conocer el grado en química en las que se detalla el perfil de ingreso/egreso, plan de estudios, salidas laborales, etc., pueden estar ayudando en cierta medida a captar estudiantes vocacionales. Se seguirá trabajando para mejorar el valor de dicho indicador.

En relación a la obtención de financiación para mejorar las instalaciones e infraestructuras de la Facultad, ésta sigue siendo insuficiente. El centro no tiene margen para realizar todas las mejoras necesarias, ya que se cuenta con un presupuesto insuficiente. Se seguirá participando en las diferentes convocatorias de la Universidad para la obtención de financiación. Durante el próximo curso se presentará al Vicerrectorado de campus una memoria con las diferentes necesidades de mejora urgente detectadas para que den una solución a las mismas.

Por último, el alumnado extranjero que viene a la Facultad en el marco de programas de movilidad ha aumentado considerablemente, y esto ha sido en buena medida por los estudiantes que vienen a cursar el Doble Máster con la Universidad de Burdeos. También se reciben numerosos estudiantes que vienen a realizar estancias para realizar prácticas, TFG y TFM, pero como no se matriculan es difícil computarlos en los indicadores del sistema.

3. Acciones realizadas en el curso anterior

Acciones SGIC

- Mejora de la acogida de PDI y PTGAS
- Apertura cuenta Instagram de la Facultad
- Creación grupos de trabajo en la Comisión de Investigación
- PhD Day
- Creación Agenda de Eventos
- Creación de una Comisión de Investigación
- Análisis acogida de los BLACK TUESDAY
- Estudio de prácticas voluntarias que no son remuneradas.
- Concurso de Lema y Cartel para el 50 Aniversario de la Facultad de Química.
- Modificación del Reglamento de la Facultad.
- Modificación de la adscripción de departamento de la asignatura "Procesos Industriales de Polimerización".
- Reorganización intranet de la Facultad

Acciones titulación

Grado en Química

- Acuerdo de colaboración de la Facultad de Química con el Politécnico EASO.
- Calificaciones movilidad internacional
- Modificación del reglamento de Trabajos de Fin de Grado de la Facultad.
- Prácticas voluntarias en unidades organizativas de la UPV/EHU y reconocimiento de créditos.

Máster Universitario en Nanociencia

Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

- Comisión Académica del Máster
- Renovación Convenio

Máster Universitario en Química y Polímeros

- Comisión académica del Máster.
- Modificación del perfil lingüístico de 3 asignaturas.

4. Resultados

4.1 Resultados de la Gestión por Procesos

A-Planificación

VALORACIÓN: Actualmente no se dispone de Plan Estratégico, pero durante el próximo curso se trabajará para la elaboración del mismo. A pesar de que actualmente no se dispone de dicho Plan, anualmente si se establecen unos objetivos de calidad fruto de las debilidades detectadas en la revisión del SGIC.

Respecto a la ejecución de las acciones del plan anual cabe resaltar que algunas de ellas necesitan más de un curso académico para su puesta en marcha y cierre, de ahí que el cumplimiento del mismo en el curso 2023/24 haya caído hasta el 56%.

En cuanto al perfil de ingreso y egreso mencionar por un lado, que tanto las valoraciones realizadas por las/os instructoras/es de prácticas de nuestras/os estudiantes tanto de grado como de máster son satisfactorias, por lo que consideramos que la formación de nuestras/os egresadas/os es acorde a lo que el mercado laboral demanda. En cuanto al perfil de ingreso cabría realizar un análisis de la baja tasa de rendimiento en asignaturas del primer curso de Grado como son Matemáticas y Física. Durante el próximo año con motivo del 50 Aniversario de la Facultad tendrá lugar la Jornada "Química y Educación" con agentes educativos donde puede realizarse un análisis al respecto.

A-2 Planificación Anual	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Cumplimiento del Plan Anual Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 45.0	80.00	86.00	69.00	56.00

B-Captación y admisión

VALORACIÓN: Desde el centro se realizan y se participa en numerosas actividades enfocadas a estudiantes de secundaria con el objetivo de captar nuevo alumnado: feria de orientación, jornada de puertas abiertas, actividades prácticas de bachiller, visita a centros de secundaria, zientzia astea, campus de verano EGORITU, etc. Dichas actividades siguen siendo bien acogidas y bien valoradas por los diferentes colectivos implicados.

La demanda de la titulación se mantiene con un 98% de ocupación y siendo 3 de 4 estudiantes matriculados vocacionales, ya que el 72% de los matriculados tenían en su preinscripción el grado en química como primera opción.

En el caso de los másteres se observa una preocupante disminución de la ocupación en el de Nanociencia, a diferencia de en el de Química y Polímeros en el que la ocupación es superior al 100%. Como es de esperar en estas titulaciones la adecuación es del 100%.

B-1 Captación de nuevo alumnado	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nº de centros de bachiller visitados por la Facultad Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	18.00	17.00	18.00	19.00
Satisfacción de los participantes en las Prácticas para alumnos de Bachiller Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 7.5		9.20	9.18	9.18
Satisfacción de los alumnos asistentes a las Jornadas de Puertas Abiertas Lim. sup: 9.0 Lim. inf: 7.5	8.90	8.90	9.10	9.18
Satisfacción del alumnado participante en el Campus de Verano EGORITU Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0			4.51	4.29
B-4 Acogida al Alumnado	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción ante la sesión de acogida Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 7.0			8.00	8.20

C-Docencia de Grado y Máster

VALORACIÓN: La tasa de rendimiento global cae por debajo del valor establecido como mínimo satisfactorio y en 1er curso cae al 45,65%. Éste último dato llama la atención teniendo en cuenta el valor arrojado por la tasa de adecuación (72%), convendría analizar el porqué de esta baja tasa de rendimiento en primer curso, para dicho análisis, entre otras cosas, se contará con el foro de "Química y Educación" en el que participará profesorado de

química de todos los ciclos educativos ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Universidad. Salvo dichos valores, el resto de las tasas de rendimiento, éxito (salvo en 1º), evaluación y eficiencia arrojan valores satisfactorios. En el caso de las titulaciones de Máster todas las tasas vinculadas con el rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia arrojan valores muy satisfactorios.

Por otro lado, numerosos estudiantes realizan prácticas voluntarias externas en empresas, centros de investigación y unidades organizativas de la UPV/EHU lo cual les permite un acercamiento al mundo laboral y adquirir unas habilidades extra en su formación. La satisfacción tanto de dicho alumnado como de las/os instructoras/es en empresa con nuestros estudiantes se mantiene en valores elevados, 4,7 sobre 5. Por tanto, entendemos que la formación que reciben es buena y está en consonancia con lo que el mercado laboral demanda.

Otra vía que permite al alumnado tener un contacto con la empresa o centro de investigación es la realización del TFG o TFM en los mismos. Varios estudiantes eligen esta modalidad para realizar dicha asignatura lo que les permite poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula y aprender a desenvolverse en el mundo laboral.

En lo que respecta a la empleabilidad de nuestras/os egresadas/os del Grado en Química y el Máster de Química y Polímeros es alta así como el % de empleo encajado.

C-2 Desarrollo de la Enseñanza (Grado)	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	75.00	71.59	73.56	74.12
Nº de profesores/as que aplican MA Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	7.00	24.00	24.00	34.00
C-6 Prácticas voluntarias externas	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de alumnos que realizan prácticas en empresa Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0	61.00	67.00	77.00	74.00
Nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.86	4.83	4.68	4.79
Nivel de satisfacción de Instructores-Empresa respecto del alumnado que ha realizado prácticas Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.64	4.89	4.83	4.73
Nº de becas de transición al mundo laboral concedidas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	9.00	8.00	16.00	7.00
C-8 Trabajo Fin de Máster	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Número de Tesis Doctorales defendidas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	37.00	36.00	59.00	42.00
Número de TFM defendidos Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	40.00	49.00	28.00	45.00
C-9 Orientación Profesional e Inserción laboral	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nº de acciones de orientación laboral realizadas Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	2.00	3.00	1.00	1.00

H-Gestión de Personal

VALORACIÓN: Debemos resaltar que la totalidad del PDI responsable de la docencia en el grado y Máster es Doctor y el 40% del mismo ha sido evaluado con DOCENTIAZ, lo que muestra que el centro dispone de un profesorado capacitado y competente.

En cuanto a la estabilidad del profesorado cabe mencionar que es un dato sobre el que la facultad no tiene autonomía para su mejora.

H-1 Selección PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	74.71	71.26	74.42	68.60
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 55.0	55.17	50.57	50.00	48.84
Número de PTGAS Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 25.0	25.00	25.00	25.00	25.00
H-5 Formación PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Kimika Fakultatea
 Facultad de Química

H-5 Formación PDI y PTGAS	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% PDI del centro participante en actividades de formación para facilitar la actividad docente. Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	13.00	7.60	11.00	13.00

I-Gestión Administrativa y Económica

VALORACIÓN: El centro no cuenta con una partida presupuestaria suficiente para las reparaciones y gastos extraordinarios que van surgiendo así como para la mejora del equipamiento de los laboratorios de docencia.

J-Gestión Académica

VALORACIÓN: Todos los procedimientos que conforman este proceso se realizan de forma correcta siguiendo la normativa establecida por la Universidad.

J-1 Gestión de Actas y Calificaciones	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Porcentaje de Actas entregadas en plazo (Grado) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	88.00	82.00	89.00	89.00
J-2 Reconocimiento y transferencia de créditos	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Porcentaje de solicitudes resueltas en plazo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00

M-Relaciones Externas

VALORACIÓN: Tal y como se refleja a continuación, podemos decir que se produce un equilibrio entre el nº de estudiantes enviados y recibidos en el marco de programas de movilidad, lo que resulta beneficioso para la formación de grupos en las asignaturas del Grado.

-Total movilidad estudiantes enviados: 10 dentro del programa Erasmus+ (9 estudiantes de Grado y 1 de Máster), 4 en el programa SICUE (Grado), 1 en el programa América Latina (Grado) y 1 en el programa de OTROS DESTINOS (Grado) (16 en total).

-Total movilidad estudiantes recibidos: 11 dentro del programa Erasmus+ y 1 en el programa SICUE (todos de Grado) (12 en total).

Por otro lado, cabe mencionar que hay numerosos estudiantes/doctorandos externos que vienen a realizar una estancia en laboratorios de la facultad (Prácticas, TFG, TFM), pero al no ser estudiantes que se matriculen en la Facultad resulta complicado computarlos en el sistema.

La Facultad dispone de numerosos convenios para la movilidad de nuestro alumnado.

M-1 Gestión de programas de movilidad	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ratio de egresados/as que han realizado una movilidad. Lim. sup: 0.3 Lim. inf: 0.3	0.21	0.18	0.19	0.22
Nº de estudiantes/doctorandos que han realizado una estancia en algún laboratorio de la Facultad (prácticas, TFG, TFM, etc.) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		8.00	12.00	9.00
M-2 Acuerdos bilaterales	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
nº de acuerdos ERASMUS Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 25.0	37.00	35.00	40.00	44.00
nº de acuerdos SICUE Lim. sup: 14.0 Lim. inf: 7.0	14.00	14.00	14.00	16.00
Nº Universidades socias en convenios de movilidad Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 47.0	58.00	56.00	62.00	69.00
M-3 Ceremonia de Graduación	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% de egresados/as que han tomado parte en el acto de Graduación respecto al total de alumnos/as graduados/as. Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0		65.00	80.00	94.00

N-Seguridad y Prevención

VALORACIÓN: La seguridad del personal que accede al centro está garantizada y regulada, pero si convendría que desde el servicio de prevención de la UPV/EHU se agilizará la aprobación del plan de autoprotección de la facultad.

La realización del último simulacro para desalojar la Facultad puso de manifiesto la necesidad de aumentar el personal responsable de pasillo y redistribuir el mismo. Se impartirá una charla para que este personal sepa cómo tiene que proceder en caso de tener que desalojar el centro.

N-1 Plan de Emergencia	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Realización de un simulacro de emergencia anual Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	1.00	1.00
Tiempo de desalojo del edificio Lim. sup: 3.5 Lim. inf: 3.0			4.00	4.00

O-Evaluación y mejora

VALORACIÓN: Anualmente se realiza de forma sistemática la revisión de todos los procedimientos y procesos del SGIC junto con el análisis de la batería de indicadores. Esto nos permite detectar áreas de mejora respecto a la gestión del centro y titulaciones.

En octubre de 2024 la Facultad participará en una evaluación interna que se realizará por personal del Servicio de Calidad y Evaluación Institucional de la UPV/EHU que nos ayudará a visualizar las debilidades y fortalezas de nuestro SGIC.

O-3 Sugerencias, quejas y reclamaciones	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
% de quejas cerradas Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	100.00	100.00	100.00
O-4 Satisfacción de los grupos de interés	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Grado de satisfacción de PDI Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.8		4.02		3.96
Grado de satisfacción del PTGAS Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.8		4.00		4.00

P-Comunicación

VALORACIÓN: En los últimos dos cursos académicos se han realizado numerosas acciones para mejorar tanto la comunicación interna como externa dando una mayor visibilidad a la labor que se realiza desde la Facultad. Entre las acciones puestas en marcha para mejorar la comunicación interna destacan las siguientes:

-Celebración del KF Eguna (cursos 2022/23 y 2023/24) cuyo objetivo es que los miembros de la Facultad nos conozcamos y sepamos las labores que desempeñamos para facilitar la comunicación interna, y por tanto, también la externa.

-Presentación al alumnado del Grado la Comisión de Comunicación: a principios de curso se les presenta dicha Comisión dándoles la oportunidad de participar en la misma y en la que se les presenta las diferentes jornadas informativas que los estudiantes se van a encontrar a lo largo del curso académico.

-Reestructuración de la Intranet del centro, donde los diferentes colectivos del centro pueden encontrar información de interés como acuerdos de las juntas de facultad, informes de satisfacción, normativa de interés, etc.

Por otro lado, con el objetivo de mejorar la comunicación externa la Facultad dispone de cuentas en redes sociales como Instagram y Twitter, así como de una web actualizada y abierta a mejoras/sugerencias de los diferentes grupos de interés.

En general, consideramos que se han llevado a cabo numerosas acciones para mejorar tanto la comunicación interna como externa.

P-1 Comunicación interna y Externa	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Reuniones con representantes de alumnos Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0	1.00	0.00	1.00	1.00
Reuniones de coordinación con Directores de Departamento Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0	3.00	3.00	5.00	3.00

Curso 2023/2024

Informe y Plan de Gestión Anual

Kimika Fakultatea

 Facultad de Química

P-1 Comunicación interna y Externa	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Nº de actividades de divulgación organizadas/avaladas por el centro Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.00	9.00	10.00	11.00
P-2 Gestión de la Página Web / Intranet	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Media de visitas mensuales a la web Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	1,999.00	2,898.00	3,375.00	3,765.00

4.2 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Química

VALORACIÓN: Se mantiene la demanda de la titulación con una ocupación del 98% y una tasa de adecuación del 72%, lo que indica que 3 de cada 4 estudiantes matriculados han elegido el Grado en Química como primera opción en su preinscripción. Sin embargo, dicha vocacionalidad y la nota mínima de admisión contrastan con la tasa de rendimiento de primer curso que es de 45,65%, la más baja de los últimos cinco cursos. Esto ha motivado la realización de un análisis de los resultados de las asignaturas de primer curso y se ha detectado un problema en las asignaturas de Matemáticas I y II y Física, asignaturas básicas de rama de primer curso. Debido a la baja tasa de rendimiento en dichas asignaturas, el número de estudiantes matriculados en las mismas ha aumentado significativamente y dobla la de otras asignaturas. Este problema es complejo y es debido a varios factores que deben ser bien identificados para abordar satisfactoriamente su solución. Desde Decanato se está liderando un proceso de reflexión que debe llevar a una propuesta en la que la base fundamental deba ser la adquisición de las competencias necesarias por parte del alumnado. Para ello se barajan diferentes opciones, como la implantación de un curso 0 o de Clases de Refuerzo en estas asignaturas para paliar las lagunas de conocimiento con las que una gran parte del alumnado llega a nuestra Facultad. Esto implicaría una reorganización del calendario escolar, así como la implicación de más profesorado.

En el resto de cursos las tasas de rendimiento, éxito y evaluación se siguen manteniendo en valores adecuados.

En general, el alumnado se encuentra satisfecho con la docencia de su profesorado, tal y como se recoge en los resultados de las encuestas de opinión sobre la docencia (4,3 sobre 5) y es que la titulación cuenta con un profesorado altamente cualificado, ya que la totalidad del mismo es doctor/a, y además, el 40% ha sido evaluado mediante el programa DOCENTIAZ.

En relación a los datos de inserción laboral podemos decir que éstos son buenos, ya que la tasa de empleo se sitúa en un 92% al igual que el porcentaje de empleo encajado.

En términos generales podemos decir que la valoración del desarrollo del Grado en Química es positiva.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	115.91	95.45	96.59	98.86
Adecuación de la titulación Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	58.82	69.05	61.18	72.41
Tasa de rendimiento Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0	73.25	73.56	70.60	66.33
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	85.16	89.01	84.66	87.84
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 3.8 Lim. inf: 4.3	4.20	4.30	4.30	4.30
Año de la cohorte de entrada	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de graduación Lim. sup: 55.0 Lim. inf: 45.0	62.67	56.94	64.00	50.00
Tasa de abandono en el estudio Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0	23.17	28.21	24.05	25.00
Año de la promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 7.5 Lim. inf: 6.5	7.38	6.78	7.33	7.15
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 65.0	85.45	73.81	87.00	92.86

MÁSTERES

Máster Universitario en Nanociencia

VALORACIÓN: La reducción del número de alumnas/os en los últimos dos cursos no nos permite ofrecer asignaturas optativas, algo que hace el máster menos atractivo y dificulta su continuidad.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 45.0	85.00	65.00	40.00	30.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	94.12	100.00	75.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.24	98.08	76.97	100.00
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.63	100.00	96.55	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.3 Lim. inf: 4.0	4.60	4.40	4.30	4.60
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	0.00	0.00	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	75.00
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 8.5 Lim. inf: 7.0	6.57	7.80	6.67	6.90
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	85.71	80.00		100.00

Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

VALORACIÓN: La dirección del máster valora positivamente el desarrollo del mismo siguiendo preocupados, un año más, por el coste adicional que tienen que abordar los/as alumnos/as.

La gestión con la universidad resulta también engorrosa al ser interuniversitario (14 universidades!), hay muchas decisiones que se toman inicialmente sin tenerlo en cuenta.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	133.33	0.00	33.33	66.67
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	0.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00			100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: Lim. inf:				
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: Lim. inf:	0.00	0.00	0.00	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	0.00	0.00	
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		7.50	7.67	
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				

Máster Universitario en Química y Polímeros

VALORACIÓN: Los resultados generales del máster son satisfactorios. El número de estudiantes matriculados es alto. La doble titulación con la Universidad de Bordeaux atrae a estudiantes extranjeros, y también algunos de nuestros estudiantes tienen así la posibilidad de obtener la doble titulación con Bordeaux.

El grado de satisfacción de los estudiantes con la enseñanza no es muy alto, quizá sus expectativas sean más altas a priori. Convendría realizar un estudio mediante encuestas personalizadas para tratar de tener información más detallada.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	69.70	100.00	66.67	115.15
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	82.61	100.00	100.00	100.00
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.11	98.97	96.92	98.76
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	99.76	98.38	98.97
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 4.0	4.20	4.60	4.40	4.40
Año de la cohorte de entrada	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	4.35	0.00
Año de la cohorte de entrada	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	95.45	100.00	95.45
Año de promoción *	2017	2018	2019	2020
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 8.5 Lim. inf: 7.0	6.56	7.12	6.60	6.10
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	88.89	87.50	100.00	75.00

5. Seguimiento de la Acreditación Institucional

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIA Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

CRITERIO 1: DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| A-1, Planificación estratégica | A-2, Planificación Anual |
| A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones | O-1, Evaluación, revisión y mejora |
| O-4, Satisfacción de los grupos de interés | O-6, Evaluación Interna |
| P-1, Comunicación interna y Externa | |

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 2: GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de Grado, Máster Universitario y Doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial del estudiantado, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| A-1, Planificación estratégica | A-2, Planificación Anual |
| A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones | A-4, Suspensión de una titulación |
| A-5, Perfil de ingreso y egreso | B-2, Acceso y Matriculación del Grado |
| B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster) | C-1, Planificación Docente (Grado) |
| C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado) | C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster) |
| C-6, Prácticas voluntarias externas | H-7, Evaluación del profesorado |
| O-1, Evaluación, revisión y mejora | O-2, Encuestas de opinión |
| O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones | O-4, Satisfacción de los grupos de interés |
| O-6, Evaluación Interna | P-1, Comunicación interna y Externa |

DIMENSIÓN 2: PROYECTO ACADÉMICO DE CENTRO

CRITERIO 3: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO ENFOCADO EN EL ESTUDIANTE

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en la/el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

PROCEDIMIENTOS:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| A-1, Planificación estratégica | A-2, Planificación Anual |
| A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones | A-5, Perfil de ingreso y egreso |
| B-1, Captación de nuevo alumnado | B-2, Acceso y Matriculación del Grado |
| B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster) | B-4, Acogida al Alumnado |
| C-1, Planificación Docente (Grado) | C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado) |
| C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster) | C-4, Tutorización del Alumnado |
| C-5, Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades | C-6, Prácticas voluntarias externas |
| C-7, Trabajo de Fin de Grado | C-8, Trabajo Fin de Máster |
| C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral | J-1, Gestión de Actas y Calificaciones |
| J-2, Reconocimiento y transferencia de créditos | J-3, Reconocimiento de actividades no académicas |
| J-4, Gestión de Títulos | M-1, Gestión de programas de movilidad |
| M-2, Acuerdos bilaterales | O-1, Evaluación, revisión y mejora |
| O-2, Encuestas de opinión | O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones |
| O-4, Satisfacción de los grupos de interés | O-6, Evaluación Interna |
| P-1, Comunicación interna y Externa | |

DIMENSIÓN 3: PERSONAS

CRITERIO 4: GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente e investigadora se realiza con las debidas garantías. El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten garantizar la suficiencia y adecuación del profesorado con el objeto de cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
H-2, Acogida de PDI y PAS
H-6, Reconocimiento de PAS y PDI
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

A-2, Planificación Anual
H-1, Selección PDI y PAS
H-5, Formación PDI y PAS
H-7, Evaluación del profesorado
O-2, Encuestas de opinión
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

DIMENSIÓN 4: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CRITERIO 5: GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se dota de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiantado.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
I-1, Compras
I-3, Gestión de Servicios
I-5, Infraestructuras, obras y reparaciones
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

A-2, Planificación Anual
I-2, Patrimonio
I-4, Gestión Presupuestaria
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 6: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
B-1, Captación de nuevo alumnado
B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster)
C-1, Planificación Docente (Grado)
C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster)
C-5, Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades
C-7, Trabajo de Fin de Grado
C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral
J-1, Gestión de Actas y Calificaciones
J-3, Reconocimiento de actividades no académicas
M-1, Gestión de programas de movilidad
O-1, Evaluación, revisión y mejora
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-6, Evaluación Interna

A-2, Planificación Anual
A-5, Perfil de ingreso y egreso
B-2, Acceso y Matriculación del Grado
B-4, Acogida al Alumnado
C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado)
C-4, Tutorización del Alumnado
C-6, Prácticas voluntarias externas
C-8, Trabajo Fin de Máster
H-1, Selección PDI y PTGAS
J-2, Reconocimiento y transferencia de créditos
J-4, Gestión de Títulos
M-2, Acuerdos bilaterales
O-2, Encuestas de opinión
O-4, Satisfacción de los grupos de interés
P-1, Comunicación interna y Externa

DIMENSIÓN 5: RESULTADOS Y SEGUIMIENTO PARA LA MEJORA

CRITERIO 7: SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y DEL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro dispone de mecanismos que le permiten la recopilación continua de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés y otra información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a dicha mejora. El centro ha definido procedimientos para el análisis y utilización de los datos y de la información recopilada. El centro realiza la toma de decisiones basada en la recopilación y análisis de la información y resultados obtenidos.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica	A-2, Planificación Anual
A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones	A-5, Perfil de ingreso y egreso
B-1, Captación de nuevo alumnado	B-2, Acceso y Matriculación del Grado
B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster)	B-4, Acogida al Alumnado
C-1, Planificación Docente (Grado)	C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado)
C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster)	C-4, Tutorización del Alumnado
C-5, Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades	C-6, Prácticas voluntarias externas
C-7, Trabajo de Fin de Grado	C-8, Trabajo Fin de Máster
C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral	H-1, Selección PDI y PTGAS
J-1, Gestión de Actas y Calificaciones	J-2, Reconocimiento y transferencia de créditos
J-3, Reconocimiento de actividades no académicas	J-4, Gestión de Títulos
M-1, Gestión de programas de movilidad	M-2, Acuerdos bilaterales
O-1, Evaluación, revisión y mejora	O-2, Encuestas de opinión
O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones	O-4, Satisfacción de los grupos de interés
O-6, Evaluación Interna	P-1, Comunicación interna y Externa

DIMENSIÓN 6: INFORMACIÓN PÚBLICA

CRITERIO 8: PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES Y EL PROYECTO ACADÉMICO DEL CENTRO

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas y resultados que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

PROCEDIMIENTOS:

A-1, Planificación estratégica	A-3, Planificación y Acreditación de Titulaciones
B-2, Acceso y Matriculación del Grado	B-3, Acceso, Preinscripción, Selección y Matriculación (Máster)
C-2, Desarrollo de la Enseñanza (Grado)	C-3, Planificación y coordinación de la docencia (Máster)
C-4, Tutorización del Alumnado	C-6, Prácticas voluntarias externas
C-9, Orientación Profesional e Inserción laboral	H-1, Selección PDI y PAS
H-2, Acogida de PDI y PAS	H-6, Reconocimiento de PAS y PDI
I-3, Gestión de Servicios	M-1, Gestión de programas de movilidad
O-1, Evaluación, revisión y mejora	O-3, Sugerencias, quejas y reclamaciones
O-4, Satisfacción de los grupos de interés	O-6, Evaluación Interna
P-1, Comunicación interna y Externa	P-2, Gestión de la Página Web / Intranet

6. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

Acciones SGIC

- Actualización y simplificación del procedimiento
- Certificado Bikain de calidad en la gestión lingüística.
- Ciclo Conferencias: 50 años difundiendo la Química
- Congreso "Donostia is Science"
- Coordinación actividades de captación de nuevo alumnado.
- Desalojo de la Facultad
- Estudio tuberías e instalación eléctrica
- Evaluación interna por parte del Servicio de Calidad de la UPV/EHU
- Fusionar los procedimientos "C-4 Tutorización del alumnado" y "C-5 Apoyo a los/as alumnos/as con discapacidades".

- Fusión de procedimientos
- Indicadores informativos
- Modificación flujograma
- Obtener la aprobación del Plan de Autoprotección
- Plan Estratégico
- Plan Plurianual Especial de Mejora de las Infraestructuras (PPEMI)
- Reorganización apartado de Prácticas Voluntarias en la web de la Facultad.
- Revisión CVs del profesorado en la web del título.
- Revisión límites superior e inferior de los indicadores.
- Rueda de prensa
- Trayectorias Profesionales
- Visita para revisar el cumplimiento de las condiciones de recogida y transporte de mercancías peligrosas de la facultad de Química.

Acciones titulación

Grado en Química

- Blogs de divulgación
- Cambio normativa Tribunales TFG
- Creación de Itinerario Internacional en el Grado
- Evento "Química y empresa"
- Foro "Química y Educación"
- Grupo extra de prácticas de aula en Física de 1º
- Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres.
- Reflexión conjunta con la FCYT de Leioa sobre el Grado en Química
- Traducción de las guías del TFG

Curso 2023/2024

- Visitas guiadas a la Facultad
- Vídeos de divulgación científica

Máster Universitario en Nanociencia

- Blogs de divulgación
- Evento "Química y empresa"
- Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres.
- Propuesta de formación de posgrado "Microcredenciales"
- Vídeos de divulgación científica

Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional

- Análisis sobre la duración del Máster.
- Blogs de divulgación
- Congreso 25 Aniversario del Máster del 28 al 30 de Julio en el palacio Miramar
- Convenio con una Universidad de Kenia.
- Evento "Química y empresa"
- Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres.
- Propuesta de formación de posgrado "Microcredenciales"
- Vídeos de divulgación científica

Máster Universitario en Química y Polímeros

- Blogs de divulgación
- Evento "Química y empresa"
- Modificación relacionada con la adscripción a los ámbitos de estudios de RD 822/2021 de las titulaciones de grado y másteres.
- Propuesta de formación de posgrado "Microcredenciales"
- Vídeos de divulgación científica