

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN

GUÍA PARA REFERENCIAR EL USO DE APLICACIONES Y PLATAFORMAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS TRABAJOS ACADÉMICOS

La rapidez con la que se ha generalizado el acceso a las herramientas basadas en la Inteligencia Artificial (en adelante IA) tendrá un impacto significativo en el trabajo desarrollado en el ámbito académico. En éste, como en otros campos, el uso de los recursos tecnológicos se ha extendido sin la posibilidad de realizar una reflexión crítica y ética previa sobre ellos. Con relación, en concreto, a las características de los Trabajos de Fin de Grado, los puntos de vista sobre su uso varían: en algunos casos puede no ser aceptable, en otros sí. Mientras se desarrolla este debate, en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación se ha optado por proponer una guía cuya finalidad sea evitar el uso fraudulento o plagio en el caso de que se recurra a la IA en la elaboración del TFG.

El objetivo de este documento no es por tanto proporcionar consejos a favor o en contra del uso de la IA. Tampoco decidir ni resolver cómo puede utilizarse. De hecho, es sabido que la IA no puede en ningún caso cubrir las carencias del estudiantado en la adquisición de las competencias a lo largo del Grado. Lo que pretende es proporcionar pautas para referenciar su uso por parte del estudiantado que recurra a ella. En definitiva, poner en manos del usuario de la IA un modelo para su citación.

1. INDICACIONES SOBRE LA CITACIÓN DE LA INFORMACIÓN BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Aunque se dispone de diferentes instrumentos y plataformas de IA, en este documento se ha optado, a modo de ejemplo, por situar la explicación en el contexto de uso de ChatGPT. Las instrucciones serían válidas igualmente en el caso de que se usaran otras herramientas o plataformas.

En la Guía se ha optado por distinguir tres tipos de uso de la IA, en función de su influencia en la producción de textos, imágenes y/o audiovisuales presentados en el TFG.

Tipo de uso	Características	Cita insertada en el texto
Generativo	Los contenidos del TFG se han creado con IA de forma directa o se han adaptado/reescrito	"Hoy en día, las estrategias de comunicación en redes sociales son decisivas " (OpenAI, 2023)
Auxiliar	Los contenidos del TFG se han traducido o reescrito con IA	"Coincidimos plenamente en que hoy en día, las estrategias de comunicación en redes sociales resultan decisivas" (parafa; OpenAI, 2023)
Otros usos	Se utiliza para búsqueda o procesamiento de la información en el TFG	Habría que decidir cómo en cada caso.

a) Primer uso: IA como generador/adaptador de textos

La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación recomienda el estilo APA (American Psychological Association) para referenciar las fuentes utilizadas y para ello existe una [Guía para la inserción de citas y el manejo de bibliografía en ciencias sociales y de la comunicación](#) (Martínez Palacios eta Legarreta Iza, 2017). Y si bien es cierto que el uso de la IA presenta particularidades varias, las recomendaciones aquí expuestas toman como referencia la entrada que sobre este tema tiene [Tymothy McAdook en el blog del APA](#) (McAdoo, 2023). Las indicaciones de este autor se refieren a citas o reproducciones de textos conformados con ChatGPT, pero este modelo también puede ser útil para incluir contenidos audiovisuales o de otro tipo generados con otras inteligencias artificiales.

Al igual que cuando recurrimos a cualquier otra fuente de información, se debe hacer referencia en el texto a la inteligencia artificial —cuando corresponda con comillas— y en el apartado final de referencias ha de recogerse esa información junto con el resto de los recursos bibliográficos (Martínez Palacios eta Legarreta Iza, 2017: 8-12).

Ahora bien, lo que tienen de particular estos chat, a diferencia de otras fuentes, es que la información generada puede resultar distinta según la consulta (*prompt*) realizada. Por ello, es obligado insertar la referencia a la consulta o *prompt* utilizada. Para citar la información proponemos tres modos.

1. El *prompt* sugerido a la IA se indica en el texto. En ese caso, no será necesario completar esa información y se podrá insertar directamente. McAdoo (2023) lo ilustra con el siguiente ejemplo:

En el texto:

“¿La distinción entre izquierda y derecha del cerebro es real o una metáfora?” Cuando le preguntas a ChatGPT por ello, si bien admite que “la distinción entre los hemisferios responde a cierta especialización”, también considera que “la distinción entre personas de “cerebro derecho” y “cerebro izquierdo” puede considerarse una simplificación y un mito extendido” (OpenAI, 2023).

Referencia:

OpenAI. (2023). *ChatGPT* (Marzo, versión 14) [Modelo de Lenguaje Grande, LLM]. <https://chat.openai.com/chat>

2. El *prompt* sugerido a la IA no se indica en el texto. Entonces, será necesario referenciar el texto del que se ha extraído en el TFG (McAdoo, 2023). De esa manera, tanto el tutor o tutora como las personas en el tribunal podrán leer todo el chat sin limitaciones. Para ello, se proponen dos modos, usar anexos (2.a) y compartir el enlace de la sesión (2.b)

2.a) Anexar los *prompts* usados para completar los contenidos. McAdoo (2023) aporta el siguiente ejemplo que se ha adaptado para facilitar su comprensión:

En el texto:

Ciertamente, “las diferentes regiones del cerebro trabajan conjuntamente en el desarrollo de los procesos cognitivos” y “la especialización funcional de las distintas regiones puede modificarse en respuesta a la experiencia y los factores mediambientales” (OpenAI, 2023; para la transcripción completa puede verse el anexo A).

Referencia:

OpenAI. (2023). *ChatGPT* (Marzo, versión 14) [Modelo de Lenguaje Grande, LLM]. <https://chat.openai.com/chat>

En el anexo habría de incluirse la transcripción completa, a fin de que se sepa de dónde proviene la cita insertada. Si se opta por reducir la extensión de los anexos, pueden compartirse las sesiones generadas por los chat de las aplicaciones tipo ChatGPT. Igual que con cualquier otro artículo, libro o material, se incluyen las interacciones mantenidas con el chat en el apartado final de referencias, así se podrá consultar la conversación íntegra mantenida con la IA.

2b). Compartir los *prompts* utilizados para los generar contenidos através de enlace (Morales, 2024). Siguiendo con el ejemplo propuesto por McAdoo (2023):

En el texto:

Ciertamente, “las diferentes regiones del cerebro trabajan conjuntamente en el desarrollo de los procesos cognitivos” y “la especialización funcional de las distintas regiones puede modificarse en respuesta a la experiencia y los factores mediambientales” (OpenAI, 2023)

Referencia:

OpenAI. (2023). *ChatGPT* (Marzo, Versión 14) [Modelo de Lenguaje Grande, LLM]. <https://chat.openai.com/share/b2943d49-f887-4a93-8a27-38889ec4bfa>

En este caso, el apartado insertado en el texto debería estar presente en toda la conversación del enlace compartido. En caso de tener más conversaciones, éstas deberían mencionarse como documentos diferentes: “(OpenAI, 2023a)”, “OpenAI, 2023b)”...

b) Segundo uso: IA como herramienta de apoyo

Cuando la IA se usa para traducir ha de referenciarse igualmente a lo largo del texto. Si se ha recogido literalmente, debería acotarse el texto, citar su origen y mencionar que se trata de una traducción del texto original realizada por IA.

En el texto:

“Testuaren gorputzean zitazioa eginez, idazleak azaltzen du beste ikertzaile batzuen alde aurreko lanek inspiratu edo arrazoitu dutela haren idazketa. Hala, ariketa honen bidez, testua nola eraiki den eta bertan argudiatu eta azaldutako ideiak irakurtzen dituenak uler ditzake.” (Martínez Palacios eta Legarreta Iza, 2017; traducción automática, Elhuyar 2024)

Referencia:

Elhuyar. (2024). *Elia [traductor neuronal: inglés a euskara]* <https://elia.eus/itzultzailea> (Consulta en: 2024/04/29)

Martinez Palacios, J., & Legarreta Iza, M. (2017). *Gizarte eta Komunikazio Zientzietan bibliografia eta aipua txertatzeko moduari buruzko gidaliburua*. UPV/EHU [Online], eskuragarri hemen: https://www.ehu.es/documents/1760370/2932796/guia_referencias_eusk_c_ast+05_09_2017.pdf [Consulta en: 2024/04/29]

c) Tercer uso: IA como consultora/asesora

Más allá de estas recomendaciones, hay otras fórmulas a las que puede recurrirse siempre que se diferencie el trabajo personal del realizado con la ayuda de la inteligencia artificial. A modo de ejemplo, hay situaciones en las que la IA se utiliza como herramienta de asesoría y consulta, por ejemplo,

- La escritura: correcciones de estilo, ortográficas, gramaticales, etc.
- La búsqueda y procesamiento de información útil y necesaria para la elaboración del trabajo.
- El proceso de investigación: análisis de datos, recogida de datos, diseño de herramientas, estructuración de contenidos, etc.

En esos casos, ha de ser citada en los apartados correspondientes, como por ejemplo, el marco teórico, la metodología o el análisis de resultados.

Por el contrario, no será necesario mencionar la IA si ésta se ha utilizado pero no afecta directamente a los contenidos, ya sea porque se ha utilizado como fuente complementaria de información o porque, al igual que otras fuentes consultadas, finalmente no se ha utilizado.

2. USO DE LA IA, PLAGIO Y FRAUDE

Esta Guía propone un modelo de referenciar la IA que ayude a evitar situaciones de plagio y fraude en su uso. El TFG es un trabajo de autoría original. Como se recoge en el documento [Plagio y honestidad académica EHU/UPV](#), el uso inadecuado de las fuentes de información puede ser considerado plagio. Al igual que con otras fuentes de información, el uso de la inteligencia artificial en cualquiera de las situaciones recogidas en el mencionado documento puede también ser considerado plagio, a saber:

- “Copiar una obra y presentarla como propia, independientemente de que la copia sea total o parcial. Si la obra está protegida por el Derecho de Autor, no será relevante si se ha copiado mucho o poco de ella para que exista plagio.
- Reproducir un texto en mi trabajo sin hacer referencia a su autor.
- Incluir frases, párrafos o ideas de otros en nuestros escritos, sin citar su procedencia o autor.
- Copiar párrafos o frases de sentencias sin señalar su procedencia.
- Parfrasear de forma inaceptable un texto o una idea, sin citar su autor.
- Comprar un trabajo a otro, al que se le llama “negro”, y presentarlo como propio.
- Presentar un trabajo nuestro ya utilizado: hablamos de “autoplagio”.
- Copiar cualquier obra multimedia (audio, vídeo, Webs...), música, gráficos, sin citar al autor.” (ehuBiblioteca, 2023)

Por lo tanto, si quien firma el TFG presentara como propios los textos o audiovisuales realizados con una herramienta de IA—copiando o parafraseando frases, párrafos, ideas de éstos—, estaríamos ante un plagio.

En consecuencia, para evitar este tipo de situaciones, al igual que se procede con el uso de otras fuentes de información, se recomienda hacer siempre una mención bibliográfica. En esta línea nuestra facultad recomienda seguir la guía de estilo propuesta por la American Psychology Association (APA) (se recomienda consultar la [Guía para la inserción de citas y el manejo de bibliografía en ciencias sociales y de la comunicación](#)). En el caso de que se use la Inteligencia Artificial, la forma de referirse a ella es, como se ha explicado en esta guía, similar a la de otros recursos bibliográficos.

REFERENCIAS

- ehuBiblioteca (2023). “Plagio y honestidad académica”. *EHU/UPV [Online]*, disponible en: <https://www.ehu.eus/documents/1738121/0/Plagio+y+honestidad+acad%C3%A9mica+.pdf/5587de41-4969-cae9-2846-5ce39ba086b3?t=1678982187129> [Fecha de consulta: 2024/04/29]
- Martinez Palacios, J., & Legarreta Iza, M. (2017). *Guía para la inserción de citas y el manejo de bibliografía en ciencias sociales y de la comunicación*. UPV/EHU [Online], eskuragarri hemen: https://www.ehu.eus/documents/1760370/2932796/guia_referencias_eusk_cast+05_09_2017.pdf [Fecha de consulta: 2024/04/29]
- McAdoo, Timothy (2023), “How to cite ChatGPT”, *American Psychological Association [Online]*, disponible en: <https://apastyle.apa.org/blog/how-to-cite-chatgpt> [Fecha de consulta: 2024/05/29]
- Morales, Jordi (2024). “Aplicación de ChatGPT y GPT-4 para las Ciencias Sociales”. Curso en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicacación. Leioa, 17 y 18 de Enero.