

TELEFONOZ HITZ EGITEKO

Telefonoa hartutakoan

- Bai?
- Bai, esan?
- Egun on
- Arratsalde on
- Bai, nor da?

Deitzen denean

- Hor al dago.....(IZENA)..... ?
-(IZENA) hor dago?
- (IZENA) (r)ekin , hitz egin nahi dut

Itxaroteko eskatzeko

- Telefonoz hitz egiten ari da. Itxaron nahi duzu ala geroxeago deituko duzu?
- Itxaron apur bat, oraintxe jarriko da telefonoan.
- Beste linea batetik hitz egiten ari da, mezu bat utzi nahi baduzu geroago deituko dizu.

Norbait ez dagoela esateko

- Momentu honetan ez dago, mezuren bat utzi nahi diozu?
- Sentitzen dut, baina momentu honetan ez dago
- Bilera batean dago. Mezurik utzi nahi diozu?
- Gaur ez da etorriko. Nik lagundu ahal dizut?

Deia beste norbaiti pasatzeko

- Itxaron pixka bat, mesedez, oraintxe jarriko zaitut arduradunarekin
- itxaron apur baten, oraintxe. (IZENA)(r)ekin jarriko zaitut.
- Noren partez, mesedez?

Agur esateko

- Eskerrik asko. Hurrengora arte
- Mila esker

Al coger el teléfono

- ¿Si?
- ¿Si, dígame?
- Buenos días
- Buenas tardes
- ¿Si, quién es?

Quando se llama

- ¿Está (nombre)?
- ¿(nombre) está ahí?
- Quiero hablar con...(nombre)

Para pedir que espere

- Está hablando por teléfono. ¿Quiere esperar o llamará un poco más tarde?
- Espere un momento, ahora se pondrá al teléfono.
- Está hablando por otra línea, si quiere dejar un mensaje le llamará más tarde.

Para decir que alguien no está

- En este momento no está. ¿Quiere dejarle un mensaje?
- Lo siento, pero en este momento no está.
- Está en una reunión. ¿Quiere dejarle un mensaje?
- Hoy no vendrá. ¿Le puedo ayudar?

Para pasar la llamada a alguien

- Espere un momento, por favor, ahora mismo le pondré con el encargado.
- Espere un momento, ahora mismo le pongo con(nombre)
- ¿De parte de quién, por favor?

Para despedirse

- Muchas gracias, hasta la próxima
- Muchísimas gracias