

## GIPUZKOAKO CAMPUSA

**OHARRA:** CVa enpresari aurkeztuko diozu Foroan bertan izango duen stand-ean.  
**NOTA:** el CV lo presentarás en el stand que la propia empresa tendrá en el Foro.

### Enpresa / Empresa

LABORAL Kutxa

### Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto:

Profil teknikoa/administratiboa duten Zerbitzu Zentraletako sailetan sartzeko pertsonak bilatzen ditugu.

Erakundeko departamentu bateko lan taldean sartzea eta espezializazioko prestakuntza programa indartsu batean parte hartzea eskaintzen da, esparru funtzional horretan etorkizunean garatzea ahalbidetuko duten ezagutzak lortzeko.

### Lantokia / Lugar de trabajo:

Arrasateko Zerbitzu Zentralak

### Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

Lanpostuaren eginkizunak:

Eginkizuna: bere sailari lotutako prozesu administratibo eta operatiboez arduratzea, bezeroengan (barnekoa/kanpoko) duen eragina egiaztatuz, hobekuntzak proposatzeko eta zerbitzu maila egokiak bermatzeko.

Erantzukizunak:

- Bezeroarentzako arreta (barnekoa eta kanpoko) eta antolakuntza-unitatearen zerbitzuaren kalitatea kudeatzea, Laboral Kutxaren marka-irudi egokia proiektatuz.
- Unitatearen funtzionamendua bizkortuko duten hobekuntzak proposatzea, aplikazio teknologikoak barne.
- Saileko arduradunarekin koordinatzea bere jardun-eremuari lotutako prozesuetan egindako aldaketen jarraipena egiteko.
- Eragiketa- eta antolaketa-gorabeherak konpontzea.
- Lantaldea osatzen duten gainerako pertsonekin lankidetzan aritzea.

### Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

ADE, Ekonomia, Zuzenbide edo antzeko titulazioetako gradua. Arlo ekonomiko eta juridikoetan prestakuntza bikoitza duten profilak baloratuko dira.

ABILEZIAK:

- Elkarlana.
- Etengabe ikasteko gaitasuna.
- Ekimena eta erabakiak hartzea.
- Lorpenera bideratzea.

**OHARRA:** CVa enpresari aurkeztuko diozu Foroan bertan izango duen stand-ean.  
**NOTA:** el CV lo presentarás en el stand que la propia empresa tendrá en el Foro.

**Eskaintzaren  
erreferentzia**  
/ Ref. de la oferta:  
**66**

**UPV/EHUko Enplegu Foroa** | Foro de Empleo de la UPV/EHU



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

## **GIPUZKOAKO CAMPUSA**

- Bezeroarenganako orientazioa.
- Trebetasun digitalak.
- Euskara, C1 maila

### **Eskaintzen dena / Se ofrece:**

- Lan kontratua.
- Etengabeko formazioa.
- Gurean karrera profesionala egiteko aukera.

**OHARRA:** CVa enpresari aurkeztuko diozu Foroan bertan izango duen stand-ean.  
**NOTA:** el CV lo presentarás en el stand que la propia empresa tendrá en el Foro.