

## **Global Training Programa**

### **ERREGISTRORAKO ARGIBIDEAK**

#### **1. Erregistro elektronikoa. Zer da? Zertarako da?**

[Erregistro elektronikoa](#) idatziak, eskabideak edo komunikazioak aurrez aurre aurkezten deneko berme berekin aurkezteko aukera ematen du.

Eskabide, idatzi eta komunikazioak urteko edozein egunetako 24 orduetan aurkeztu ahal izango dira.

Erregistro Elektronikoa [Erregistro Nagusiaren](#) osagarria da, baina soilik dago prestatuta bitarteko elektronikoen bidez igorritako izapide eta prozedura jakin batzuei lotutako komunikazioak, idatziak eta eskaerak aurkezteko. Prozedura horiek argitaratuta daude Erregistro Elektronikoen Prozeduren Katalogoan.

Aurrez aurreko erregistroa eta Erregistro Elektronikoa elkartuta egongo dira; beraz, UPV/EHUko Erregistro Nagusiaren [bulego/lehiatila guztiak](#) erabili ahal izango dira.

#### **2. Nola jakin dezaket UPV/EHUK nire eskaera edo idatzia jaso duela Erregistro Elektronikoa?**

Erregistro Elektronikoa eskaera edo idatzia aurkeztu izanaren egiaztagiria igorriko du automatikoki. Horretan, jasota geratuko dira pertsona interesdunaren datuak, harrera-data eta -orduaren egiaztapena, eta esleitutako sarrera-zenbakia. Ziurtagiri hori UPV/EHUK sinatutako fitxategi elektronikoa bat da, eta legezko balioa dauka. Eskuratzeko, "jai" botoia sakatu behar da, eta ziurtagiri gisa gorde.

#### **3. Zer ziurtagiri onartzen ditu UPV/EHUren Egoitza Elektronikoa?**

Ziurtagiri digital batek bere titularra identifikatzea ahalbidetzen du. Ziurtatzen du komunikazio elektronikoa erabili duen pertsonaren identitatea, eta, datuak edo dokumentuak sinatzeko erabiliz gero, bermatzen du horietan ez dela aldaketarik izan.

Ziurtagiri digitalak Agintaritzak onartzen ditu ziurtagiri digitalak. Honako hauek erabili daitezke: UPV/EHUren txartel korporatiboa, eta herritarren txartelak ([www.izenpe.com](http://www.izenpe.com)), Diruaren eta Zerga Ziguaren Fabrika Nazionalak igorritako ziurtagiriak ([www.cert.fnmt.es](http://www.cert.fnmt.es)), eta, nolana ere, NAN elektronikoa ([www.dnielectronico.es](http://www.dnielectronico.es)) eta UPV/EHUren egoitza elektronikoa jasotako beste ziurtagiri guztiak.

#### 4. Zer baldintza tekniko eduki behar ditut Erregistro Elektronikoa erabili ahal izateko?

<https://egoitza.ehu.eus/eu/requisitos-tecnicos>

- Sinadura digitaleko ziurtagiri baliiodun bat, UPV/EHUK onartutakoa (dagozkion kode pribatuekin)..
- Java-ren bertsio bateragarria ([www.java.com](http://www.java.com)).
- Web nabigatzaile egoki bat:
  - o Microsoft Internet Explorer-en 6. bertsioa edo hortik gorakoa.
  - o Mozilla Firefox-en 2.x eta 3.x bertsioak

#### 5. Erregistro Elektronikoa nola aukeratu dezaket Bizkaiko Enplegu Gunea?

“Jasotzailea” atalean, aurrena “Ikasleen eta Enplegarritasunaren arloko errektoreordetza” aukeratu.

Jasotzailea ■

Ikasleen eta Enplegarritasunaren Arloko Errekt. / Vicerrect. Estudiantes y Empleabilidad ()

Bizkaiko Enplegu Gunea - Sarriko / Centro de Empleo de Bizkaia - Sarriko (U02000341)

Arabako Enplegu Gunea / Centro de Empleo de Álava (U02000340)

Arreta Psikologikorako Zerbitzuaren Zuzendaritza / Dirección del Servicio de Atención Psicológica (U02000345)

Bizkaiko Enplegu Gunea - Leioa / Centro de Empleo de Bizkaia - Leioa (U02000342)

**Bizkaiko Enplegu Gunea - Sarriko / Centro de Empleo de Bizkaia - Sarriko (U02000341)**

ENLIGHT-en Zuzendaritza / Dirección de ENLIGHT (U02000379)

Ezgaitasunak Dituzten Pertsonentzako Zerbitzua / Servicio de Atención a Personas con Discapacidades (U02000325)

Gipuzkoako Enplegu Gunea / Centro de Empleo de Gipuzkoa (U02000343)

Ikasleen eta Enplegarritasunaren Arloko Errekt. / Vicerrect. Estudiantes y Empleabilidad (U02000285)

Ikasleen Zuzendaritza / Dirección de Estudiantes (U02000337)

Latinoamerikako Graduondoko Sarearen Zuz / Dir Red Latinoamericana de Posgrado (U02000412)

Datuen Babesa Euskal Herriko Unibertsitatea

Erabiltzaileei laguntza Barrio Sarriena s/n, 48940 - Leioa, Bizkaia - España

Irigarritasuna e-administrazioa@ehu.eus

## 6. Arazoak ditut Erregistro Elektronikorekin. Zer egin dezaket?

<https://egoitza.ehu.eus/eu/soporte>

- **Gai teknikoetarako** kontaktua: [CAU](#)
- **Gai funtzionaletarako** kontaktua: [e-administrazioa@ehu.eus](mailto:e-administrazioa@ehu.eus)
- Gidaliburuak: [Gidak](#)
- Eskura dauden ohiko galderak: [FAQ](#)

## 7. Erregistro Elektronikoz aparte, ba al dago beste modurik eskaera bidaltzeko?

Bai. Alde batetik, adibidez, **Correos**-ek dituen bulegoen bidez, **gutun ziurtatua** bidalita [Bizkaiko Enplegu Gunera](#).

Bestetik, lehenengo galderan azaldu bezala, **aurrez aurreko Erregistroa** eta Erregistro Elektronikoa elkartuta daude; beraz, UPV/EHUko Erregistro Nagusiaren edozein [bulego/lehiatila](#) erabili ahal izango da ere.