

<p>Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: GAI-Ing-192</p>	<p>UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU</p> <p style="text-align: center;">BIZKAIKO CAMPUSA</p>	
---	---	---

Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad

GAIA - Cluster ICTA

Lanpostua / Puesto:

Ingeniero/a Junior para area Customer Success

Lantokia / Lugar de trabajo:

Basauri

Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

Onboarding de clientela de sector industrial en soluciones dirigidas a este sector (simulación de procesos, training industrial con realidad virtual...); Gestión de la relación con clientela; comunicación regular y cercana con ella, comprendiendo necesidades y objetivos; seguimiento de métricas de éxito; Supervisar y analizar el uso de la plataforma, identificando posibles áreas de mejora; prevención de churn-rate; identificar señales de alerta para llevar a cabo acciones preventivas o correctivas; desarrollo de estrategias de expansión de cuentas, de desarrollo de negocio en el sector industrial ; detectar y proponer oportunidades de up-selling en función de las necesidades de la clientela; apoyar en la redacción y elaboración de propuestas; gestión de la satisfacción; crear y actualizar materiales de formación, guías y recursos de ayuda; resolución de problemas y soporte de nivel avanzado junto con el equipo de soporte; reportes y análisis de datos; colaboración interdepartamental con otros equipos para asegurar que se cumplan las expectativas de la clientela del sector industrial.

Las principales competencias que desarrollarás /mejorarás a través de las tareas del puesto son:

Negociación

Pensamiento estratégico

Resolución de problemas

Trabajo en equipo

Gestión de proyectos

Adaptabilidad y aprendizaje continuo

Comunicación

Gestión de clientes

En una primera fase trabajarás con la Customer Success Manager que te irá transfiriendo el conocimiento, para ir asumiendo posteriormente cada vez mas autonomía.

Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

Residir en el Gran Bilbao o a un radio no mayor de 1 hora de distancia.

Alto nivel de inglés (C1 o equivalente, no es necesario titulo pero si capacidad de entenderlo y hablarlo fluidamente).

Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: GAI-Ing-192	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU	 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
BIZKAIKO CAMPUSA		

Versatilidad, buena disposición al aprendizaje continuo, proactividad (búsqueda continua de la mejora y aportación de ideas).

Interés y ganas de crecer como profesional en el ámbito de las tecnologías inmersivas y de realidad extendida-XR.

Disponibilidad para viajar (una vez finalizadas las practicas)

Eskaintzen dena / Se ofrece:

Incorporación inmediata a una empresa puntera, en constante evolución, con clientela internacional multisectorial y proyectos diversos de tecnologías inmersivas y de realidad extendida-XR (destacando entre ellos los de Realidad Virtual).

Un proyecto ilusionante, con proyección a largo plazo.

Una cultura de trabajo basada en la confianza en la persona, en la participación, la innovación continua y la sostenibilidad.

Buen ambiente, políticas de bienestar, conciliación (Horario flexible, posibilidad de teletrabajo, días de vacaciones por encima de convenio, días para adaptación escolar...).

Planes de desarrollo profesional y personal.

Equipo multidisciplinar con muchos años de experiencia.

Salario en función de la experiencia y conocimientos.