

Eskaintzaren erreferentzia / Ref. de la oferta: Ler-Man-122	UPV/EHUko Enplegu Foroa Foro de Empleo de la UPV/EHU BIZKAIKO CAMPUSA	 Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
--	--	---

Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad

Leroy Merlin

Lanpostua / Puesto:

Manager Relación Cliente Bilbao

Lantokia / Lugar de trabajo:

Bilbao

Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:

En coordinación con los equipos de Fidelidad y Conocimiento Cliente, conocerás las pautas de comportamiento y hábitos de estos clientes, pudiendo anticipar y formular la mejor propuesta de servicios adaptada. Serás el responsable de coordinar la comunicación interna de la tienda junto con el Director de la Tienda y el Human Resources Business Partner, garantizando la mejor experiencia del colaborador.

Fomentarás con el equipo las relaciones con clientes de máxima calidad a través de los canales sociales. Te encargarás de animar los diversos servicios de pago dentro de la tienda, facilitando la autonomía del cliente, teniendo en cuenta la estrategia a nivel compañía. En todos los ámbitos, conocerás, compartirás y explotaras los datos de cada servicio para fomentar su uso, teniendo objetivos a cumplir establecidos.

Construirás un equipo de alto nivel integrado en la actividad comercial de la tienda, acompañando y desarrollando a las personas y planificando y dimensionando al equipo en función de la estacionalidad y cargas de trabajo.

Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:

Es necesario contar con una experiencia previa mínima de 4 años de experiencia.

Buen conocimiento en herramientas de Ofimática.

Eskaintzen dena / Se ofrece:

Contrato estable

Interesante paquete retributivo

Formación y posibilidades reales de desarrollo profesional y un plan de carrera