

Eskaintzaren erreferentzia /  
Ref. de la oferta:

**MAP-EJE-  
153**

**UPV/EHUko Enplegu Foroa**  
Foro de Empleo de la UPV/EHU

**BIZKAIKO CAMPUSA**



**Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad**

MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

**Lanpostua / Puesto:**

EJECUTIVO/A COMERCIAL - BILBAO VIDA SALUD

**Lantokia / Lugar de trabajo:**

BILBAO

**Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:**

Desarrollar las acciones comerciales para la captación, venta de productos y servicios de MAPFRE a nuevos clientes y la resolución de cualquier cuestión que requieran, con el fin de garantizar la satisfacción de los clientes actuales y futuros.

Elaborar los correspondientes informes, documentación técnico-formal y estudios que se deriven de su actividad, con el fin de facilitar el seguimiento de resultados, y la toma de decisiones para tomar posibles medidas correctoras.

Analizar la información comercial a través de las herramientas disponibles para desempeñar adecuadamente su trabajo diario y las posibles desviaciones, poniendo en marcha medidas que faciliten la consecución de los objetivos y presupuestos asignados.

Planificar su actividad comercial, haciendo el seguimiento de los clientes con el objetivo de cumplir los presupuestos asignados

Asesorar a clientes sobre productos y servicios de la compañía, atendiendo a sus consultas y solicitudes, con el fin de conseguir los objetivos de ventas, fidelización y mantenimiento de cartera

Reportar a su Manager la información obtenida de los clientes sobre productos, mercado y necesidades para la toma de decisiones adecuadas en cuestiones de negocio.

Mantener un conocimiento actualizado, específico y/o especializado de los procedimientos, normativa, criterios técnicos..., en su ámbito de actuación mediante la participación en sesiones de formación y comunicaciones de la compañía para su actualización.

Acometer los planes de acción establecidos para la mejora continua de los procesos, maximizar los resultados y conseguir la excelencia en el servicio al cliente.

**Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:**

Titulación universitaria, especialmente en ADE, Ciencias Económicas y Empresariales o Derecho y/o FP Dual.

- Valorable contar con la Certificación de asesoramiento financiero. (homologada por CNMV según criterios de MIFID II)
- Nivel de inglés B1/B2

Eskaintzaren erreferentzia /  
Ref. de la oferta:

**MAP-EJE-  
153**

**UPV/EHUko Enplegu Foroa**  
Foro de Empleo de la UPV/EHU

**BIZKAIKO CAMPUSA**



- Se valorará experiencia previa en el sector (captación, comercialización y asesoramiento en productos financieros, fondos de inversión externos, etc)
- Capacidad de Negociación, Impacto e Influencia, Trabajo en equipo y orientación a resultados.

**Eskaintzen dena / Se ofrece:**

MAPFRE te da la oportunidad de formar parte de una multinacional líder en el sector, especializada en el ámbito financiero. Una compañía en la que desarrollar trayectoria y crecimiento profesional.

Promoción y venta de productos financieros y productos aseguradores MAPFRE de ahorro, riesgo, salud, etc. para clientes particulares, autónomos, PYMES y otros colectivos, así como comercialización de cualquier tipo de fondo de inversión externo y similares.

Se trata de captar y consolidar una cartera de clientes mediante el asesoramiento y resolución de cuestiones derivadas, garantizando así la satisfacción de los clientes actuales y futuros.