

Eskaintzaren erreferentzia /  
Ref. de la oferta:

**Lan-Glo-  
134**

**UPV/EHUko Enplegu Foroa**  
Foro de Empleo de la UPV/EHU

**BIZKAIKO CAMPUSA**



**Enpresa-Erakundea / Empresa- Entidad**

Lantek

**Lanpostua / Puesto:**

Global Customer Engineer

**Lantokia / Lugar de trabajo:**

Bilbao/Vitoria

**Egin beharreko zereginak edo eginkizunak / Tareas o funciones a realizar:**

Formarás parte del equipo de Operaciones de Lantek y proporcionarás asistencia técnica a nuestros clientes y distribuidores internacionales. Este puesto gestionará casos de sistemas, nuevos productos y programas de prueba; y proporcionará formación a los clientes e implementará soluciones in situ.

Las principales funciones son:

Operaciones globales:

- Definir y ejecutar operaciones en todo el mundo donde Lantek no tenga asistencia directa de oficinas o socios y anular a las oficinas locales en situaciones específicas.
- Instalar, poner en marcha, operar y mantener instalaciones completas de Lantek que incluyan:
  - Sistemas Lantek
  - Mecanismos de integración de Lantek con sistemas colaboradores
  - Configuración y puesta en marcha de máquinas
  - Especificar, planificar, gestionar y cerrar proyectos pequeños/medianos de clientes.
  - Definir soluciones adaptadas a las necesidades del cliente dentro de los sistemas Lantek.
  - Identificar requisitos no incluidos en los productos estándar y especificarlos para su estimación y desarrollo.
  - Formar a los clientes en el uso de los sistemas de Lantek.

Apoyar a partners Lantek:

- Operaciones
- Formación
- Instalaciones

**Eskatzen diren betekizunak / Requisitos exigidos:**

¿QUÉ NECESITAMOS DE TI?

- Formación técnica, preferiblemente en Ingeniería Informática.

Eskaintzaren erreferentzia /  
Ref. de la oferta:

**Lan-Glo-  
134**

**UPV/EHUko Enplegu Foroa**  
Foro de Empleo de la UPV/EHU

**BIZKAIKO CAMPUSA**



- Experiencia en proyectos técnicos de Software en un entorno industrial.
- Conocimientos de entorno Microsoft (Windows, IIS, SQL).
- Conocimiento de sistemas Lantek.
- Conocimiento de los procesos de fabricación.
- Comprensión de Tecnologías de Procesado de Metales para chapa, tubos y perfiles.
- Nivel avanzado de inglés. Se valorarán conocimientos de alemán, francés u otros idiomas.
- A nivel personal, pensamos en un perfil con excelente capacidad analítica y de gestión del tiempo; capacidad para trabajar en equipo y resolver problemas aplicando conocimientos para encontrar soluciones; iniciativa y creatividad.

**Eskaintzen dena / Se ofrece:**

- Contrato indefinido.
- Formato de trabajo híbrido.
- Flexibilidad horaria.
- Trabajar en una empresa referente en su sector que apuesta por la innovación de manera constante.
- Participación en el desarrollo de proyectos de alto nivel tecnológico.
- Formar parte de un equipo de trabajo dinámico y altamente cualificado.