

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2015/16

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea (Gasteiz)

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

4. maila

**IRAKASGAIA**

25960 - Bitartekaritza eta Gizarte Langintza

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Bitartekaritza eta Gizarte Langintza laugarren mailako irakasgaiak, bitartekaritza esparru profesionala ulertzeko aukera ematen du, gizarte langintzarekin egon daitezken lotura eta ezberdintasunak ondo bereiztuz. Ikasleak bitartekaritzaren esparru profesional ezagutu eta aztertzeke aukera izango du. Bestalde, bitartekaritzarako oinarrizko trebetasun garrantzitsuenak eta gaitasunak landuko dira. Gizarte langintzarekin gertuen dauden esparruak landuko dira: familiak eskola, komunitatea, zigor-arloa eta presondegiak. Bitartekaritzaren rol profesionala bultzatzea bilatzen da, beste zeregin profesionalekin batuz. Gatazken esku-hartzea eta Gatazken Eraldaketa Hautazko F Moduloaren minorra izanda, aurreko ikasturtean landutako gaitasunak integratzeko aukera emango da, bakoitzaren bitartekari rol profesionala eraikitzeke.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

**GAITASUN ESPEZIFIKOAK:**

1. Bitartekaritza eta Gizarte Langintzaren arteko harremana ulertu. (GM 01)
2. Gatazkek konpontzeko bitartekaritza erabili, gizarte esku-hartze estrategia bezala.(GM 01)
3. Gatazken eraldaketa baketsurako bitartekaritzaren oinarrizko trebetasunak hartu. (GM 01)
4. Justizia konponarazlearen oinarrizko trebetasun teknikoak hartu. (GM 04)
5. Gizarte Langintzarekin lotuta dauden testuinguru garrantzitsuen bitartekaritza ereduak eta garapena ezagutu eta ulertu.(GM 04)
6. Bitartekaritzaren muga etikoak eta legalak ezagutu eta ulertu. (GM 01, GM 09)
7. Bitartekaritza eta esku-hartze proposamen tekniko bat garatzeko oinarrizko ezagutzak hartu. (GM 08, GM 09, GM 10)

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

**EZAGUTZA TEORIKOAK**

- 1.Bitartekaritza.
  - .- Gatazka eta bitartekaritza.
  - .- Bitartekaritzaren epistemologia.
  - .- Bere historio laburra eta profesionalizazioa.
2. Bitartekaritza gizarte langintzaren esku-hartze bezela.
  - .- Bitartekaritza eta gizarte langintza: eratzearen bikotea
  - .- Bitartekaritza eta esku-hartzearen metodoa.
3. Bitartekaritza familiaren gatazketan.
  - .- Banantze eta dibortzio prozesuak.
  - .- Familiaren barruko gatazkek.
  - .- 1/2008ko Legea, Familia bitartekaritzakoa.
4. Bitartekaritza eskola ereduak.
  - .- Eskoletako elkarbizitza programak.
  - .- Eskolako bitartekaritza.
5. Komunitateko bitartekaritza.
  - .- Eguneroko herritarren arteko elkarbizitza.
  - .- Herritarraren partaidetza vs Bitartekari profesionala.
6. Justizia konponarazlea, zigor arloko bitartekaritza eta espetxeen inguruko bitartekaritza.
  - .- Lege-hausleen arduratze prozesuak.
  - .- Biktimaren protagonismoaren berreskuratzea.
  - .- Bitartekaritza penala eta bestelako praktika konponarazleak
7. Bestelako bitartekaritzaren testuinguruak
  - .- Kultur artekoa, ingurugiroa, erakundeak, unibertsitatea, polizia, etab.
8. Bitartekaritzaren araudia eta etika.
  - .- 5/2012 Legea, auzi zibil eta merkataritzazkoetako bitartekaritzari buruzkoa.

.- Muga etikoak eta kode deontologikoak.

## EZAGUTZA PRAKTIKOAK

### 1. Bitartekaritzaren simulazio ariketak

- Eskola, familia eta komunitateko bitartekaritzaren oinarrizko trebetasun eta teknikak abian jarri.
- Justizia konponarazlearen oinarrizko trebetasun eta teknikak abian jarri.

### 2. Gizarte esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak

- Gizarte errealitate gatazkatsua aukeratu eta proposamenaren lanketa.
- Proposamenaren ahozko aurkezpena.

## METODOLOGIA

Metodologia ezberdinak erabiliko dira: Eskola magistrala, mintegia, gelako praktikak, banakako lana, taldeko lanak eta edukian zentratutako elkartrukaketak.

## IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	45		15						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	67,5		22,5						

### Legenda:

M: Magistrala      S: Mintegia      GA: Gelako p.      GL: Laborategiko p.      GO: Ordenagailuko p.  
GCL: P. klinikoak      TA: Tailerra      TI: Tailer Ind.      GCA: Landa p.

## EBALUAZIO-SISTEMAK

- Ebaluazio jarraituaren sistema
- Azken ebaluazioaren sistema

## KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 20
- Banakako lanak % 50
- Gizarte esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak % 30

## OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

EBALUAKETA JARRAITUA ( Gelara derrigorrez etortzearen beharra - %80 gutxienez)

Beharrezkoa izango da guztiak gainditzea, batezbestekoa egiteko.

Banakako frogak (Artikuluen memoria, % 50)

Taldeko frogak (Bitartekaritza simulazio ariketak, % 20. Giza esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak, % 30)

### AZKEN EBALUAKETA

Azterketa teoriko-praktikoa egin behar da (% 80) programaren eta bere bibliografia jarraituz. Giza esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak (% 20).

Beharrezkoa izango da bi alderdiak gainditzea, notak gehitzeko.

### OHIKO DEIALDIARI UKO EGITEA

Aurreko informazioa kontutan harturik, ohiko deialdiari uko egiteko nahikoa izango da banakako frogak (artikuluen memoria) ez egitea.

### AZKEN EBALUAKETAREN SISTEMA ESKATZEKO PROZEDURA:

Ikasleren batek, arrazoi justifikatuak direla eta (Ikasketen Gestiorako Arautegiaren 43.c, art. Jarraiki), irakasgaiaren azken ebaluazioaren sistema jarraitu ahal izateko, dagokion irakasgaiko irakasleari jakin arazi beharko dio, zentroak ezarritako "Azken ebaluazioaren sistema jarraitzeko eskaera prozesua" dela medio (ikus web gunea).

## EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Azterketa teoriko-praktikoa egin behar da (% 80) programaren eta bere bibliografia jarraituz. Giza esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak (% 20).

Beharrezkoa izango da bi alderdiak gainditzea, notak gehitzeko.

Ezohiko deialdiari uko egiteko, nahikoa da azterketara ez aurkeztearekin.

## NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Egela igotako materiala.

- CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL.(2015). Trabajo social y mediación. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.
- FAGET, Jacques. (2005). Erkidegoaren bitartekaritza Europan. Erkidegoaren bitartekaritza eta bake kulturari buruzko I Jardunaldiak. Getxoko Udala.
- GEUZ. (2013). Nola jarri abian, pausoz pauso, ikaskideen arteko eskola-bitartekaritzako programa bat. Eusko Jaurlaritza.
- MUNUERA GÓMEZ, Pilar. (2012). Conflicto, mediación y trabajo social. FOMBUENA VALERO, Josefa (coord.): El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere (orr. 171-190). Valencia: Nau Llibres.
- OLALDE, Alberto José. (2010). Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista de Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.
- OLALDE, Alberto José. (2012). Mediación y trabajo social: Una pareja en construcción. V Jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos?: Gizarte langintzako V jardunaldia: Bitartekari edo ordezkari, hori gakoa.53-70.Euskal Herriko Unibertsitatea. Argitalpen Zerbitzua.
- RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, Gabriela. (2008). ¿Comunidad? mediación comunitaria, habitar efímero y diversidad cultural. Polis: Revista Latinoamericana, (20).
- RONDÓN GARCÍA, Luis Miguel, eta MUNUERA GÓMEZ, Pilar. (2009). Mediación familiar: Un espacio de intervención para trabajadores sociales. Trabajo Social (Universidad Nacional de Colombia), (11), 25-41.

## BIBLIOGRAFIA

### Oinarrizko bibliografia

- BOQUE, María Carme.(2002). Guía de mediación escolar. Barcelona. Rosa Sensat.
- COMMUNITY BOARDS eta ALZATE, Ramón.(2000) Transformación del Conflicto: Curriculum para Bachillerato y Secundaria .Bilbao. Editorial Mensajero
- CORNELIUS, Helena, y FAIRE, Shoshana. 1996). Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones". Madrid: Gaia Ediciones.
- HAYNES J.M. (1995). Fundamentos de mediación Familiar.Madrid: Gaia
- MOORE, Christopher. (1995).El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos". Barcelona. Ed. Granica.
- MUNUERA GÓMEZ, P. (2014). Nuevos retos en mediación. Valencia: Tirant Humanidades.
- NEUMAN, Elías. (1997).¿Mediación y conciliación penal.¿ Buenos Aires. Ediciones Depalma.
- PARKINSON, LISA. (2005). Mediación familiar. Madrid: Editorial Gedisa
- POYATOS GARCÍA Ana. (Coord.). 2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.
- PUNTES, S. eta MUNNÉ, M. (relatores).(2005). Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación.Barcelona: Diputación de Barcelona
- PUNTES, Salvador. (2007). La mediación comunitaria. Ciudadanos, derechos y conflictos. Cámara de Comercio de Bogotá. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- RAMOS CECILIA. (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Colección Visión Compartida, Librería Histórica.
- RÍOS MARTÍN, Julián Carlos, PASCUAL RODRÍGUEZ, Esther, BIBIANO GUILLÉN, Alfonso, eta SEGOVIA BERNABÉ, Jose Luis. (2008). La mediación penal y penitenciaria. Experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano. (2. ed.).Madrid: Colex.
- RIPOL-MILLET, Aleix.(2001) Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidós.

### Gehiago sakontzeko bibliografia

- CASANOVAS, Pompeu, MAGRE, Jaume eta LAUROBA, María Elena. (2011). Libro Blanco de la mediación en Cataluña. Barcelona: Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.
- FARRÉ i SALVÀ, Sergi. 2004. Gestión de conflictos: Taller de mediación: Un enfoque socioafectivo. Madrid: Ariel.
- IGARTUA, Idoia, VARONA, Gema eta OLALDE Alberto José. (2012) Diccionario breve de justicia restaurativa: una invitación interdisciplinar e introductoria a sus conceptos clave.Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española.
- MARTÍNEZ ESCAMILLA, Margarita eta SÁNCHEZ ÁLVAREZ, María Pilar (Eds.): Justicia restaurativa, mediación penal y penitenciaria: un renovado impulso. Madrid: Reus.
- RONDÓN GARCÍA, Luis Miguel (2012). Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- SOLETO, Helena (dir.) 2011. Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Madrid: Tecnos

### Aldizkariak

- Conflictology  
Conflict Resolution Quarterly  
International Journal of Conflict and violence.  
Journal for the Study of Peace and Conflict

Peace Conflict Development. An interdisciplinary Journal.

Revista de Mediación (AMM)

Revista Mediatio (Sevilla)

Rivista Italiana di Conflittologia

### Interneteko helbide interesgarriak

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion>

<http://www.asociacionhablamos.es>

<http://www.ammediadores.es>

<http://www.mediacionypacificacion.es/index.php>

<http://www.fundacionmediara.es>

<http://www.imedia-ucm.es>

<http://www.acuerdojusto.com>

<http://mediacionesjusticia.com>

<http://acdmasocialnetwork.ning.com/>

<http://www.aditze.com>

<http://www.agoraberri.org>

<http://www.avntf-evntf.com>

<http://www.fundacionede.org/ca/bakeola.asp>

<http://www.baketik.org>

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45->

[contss/eu/contenidos/informacion/mediacion\\_familiar\\_ss/eu\\_medfami/mediacion\\_familiar.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion_familiar_ss/eu_medfami/mediacion_familiar.html)

<http://www.bitarbask.org>

<http://www.egintza.com>

<http://www.fundaciongizagune.net>

<http://www.garrebil.com>

<http://www.justizia.net/auzitegi-barruko-bitartekaritza>

### OHARRAK