

## GUÍA DOCENTE

2015/16

### Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Vitoria-Gasteiz)

### Ciclo

Indiferente

### Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

### Curso

4º curso

## ASIGNATURA

25960 - Mediación y Trabajo Social

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Mediación y Trabajo Social ofrece al alumnado de cuarto de Grado, un espacio para comprender la posición profesional de la mediación, distinguiendo los vínculos y diferencias entre ambas. El alumnado, igualmente podrá adquirir competencias básicas de habilidades mediadoras en los espacios y ámbitos más cercanos para el trabajo social: familiar, escolar, comunitario, penal y penitenciario. Se busca la potenciación del rol profesional mediador en unión con otros roles profesionales del trabajo social. Al ser una asignatura del Módulo F: Optatividad, y perteneciente a la última asignatura del Minor de Intervención y Transformación de conflictos, el alumnado tendrá la oportunidad de integrar competencias previas de las anteriores asignaturas cursadas en tercero, para la construcción de su rol profesional mediador.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

1. Comprender la relación entre mediación y trabajo social. (CM01)
2. Utilizar la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos. (CM 01)
3. Adquirir habilidades mediadoras básicas en la intervención dirigida a la gestión pacífica de los conflictos.(CM 01)
4. Adquirir habilidades prácticas básicas de justicia restaurativa. (CM 04)
5. Conocer y comprender los ámbitos y contextos de desarrollo de la mediación más importantes para el Trabajo Social.(CM04)
6. Conocer y comprender los límites éticos y legales de la mediación. (CM01 CM 09)
7. Adquirir conocimientos para la elaboración de una propuesta técnica de intervención social y mediadora. (CM08, CM10, CM09)

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

### CONTENIDOS TEÓRICOS

- 1.La mediación
  - Conflicto y mediación.
  - Epistemología de la mediación.
  - Breve historia de la mediación y su profesionalización.
- 2.La mediación como herramienta de intervención en el trabajo social.
  - Mediación y Trabajo Social: pareja en construcción.
  - Mediación e intervención social.
- 3.La mediación en los conflictos familiares
  - Procesos de divorcio y separación.
  - Conflictos intra familiares.
  - Ley 1/2008 de Mediación Familiar.
- 4.La mediación en el contexto escolar.
  - Los programas de convivencia escolar.
  - La mediación escolar.
- 5.La mediación en el ámbito comunitario.
  - La convivencia ciudadana en comunidad.
  - Participación ciudadana vs. mediación comunitaria profesional
- 6.Justicia restaurativa en el contexto penal y penitenciario.
  - Los procesos de responsabilización de las personas ofensoras.
  - La recuperación del protagonismo de las víctimas.
  - Mediación penal y prácticas restaurativas.
- 7.Otros contextos de intervención de la mediación.
  - Intercultural, salud, medioambiente, organizacional, universitaria, policial, etc.
- 8.Legislación y ética de la mediación.
  - Ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
  - Límites éticos y código deontológico.

## CONTENIDOS PRÁCTICOS

### 1. Ejercicios de simulación de mediaciones

Habilidades y técnicas básicas para la mediación escolar, familiar y comunitaria: puesta en práctica  
Habilidades y técnicas básicas en justicia restaurativa: puesta en práctica.

### 2. Elaboración de la propuesta técnica de intervención social y mediadora.

Análisis de realidad social conflictiva y elaboración de propuesta.  
Exposición oral de la propuesta.

## METODOLOGÍA

Se utilizarán diferentes metodologías:

Clase magistral (exposición docente), prácticas de aula (ejercicios de simulación de mediación y procesos de justicia restaurativa), trabajo autónomo del alumnado, trabajos grupales (grupos de discusión sobre las lecturas y propuesta técnica de intervención social y mediadora).

## TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	67,5		22,5						

### Legenda:

M: Magistral  
GCL: P. Clínicas

S: Seminario  
TA: Taller

GA: P. de Aula  
TI: Taller Ind.

GL: P. Laboratorio  
GCA: P. de Campo

GO: P. Ordenador

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

## HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 20%
- Trabajos individuales 50%
- Propuesta técnica de intervención social y mediadora 30%

## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

**EVALUACIÓN CONTINUA** (requiere asistencia a clase)

Será imprescindible superar las diferentes pruebas para obtener la nota final.

Pruebas individuales (memoria de artículos, 50%)

Pruebas grupales (Ejercicios de simulación de mediación, 20%. Propuesta técnica de intervención social y mediadora, 30%)

**EVALUACIÓN FINAL**

Prueba escrita teórica (80%) de acuerdo al programa y la bibliografía recogida en el mismo. Propuesta técnica de intervención social y mediadora (20%).

**RENUNCIA A LA CONVOCATORIA ORDINARIA**

Teniendo en cuenta lo anterior, para renunciar a la convocatoria bastará con no presentar el trabajo individual (memoria de artículos).

**PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE EVALUACIÓN FINAL.**

En el caso de que alguna alumna o alumno, por causas justificadas (aquellas contempladas en la Normativa de Gestión Académica, art. 43.c), deba acogerse a la evaluación final de la asignatura, será imprescindible notificarlo a la profesora de la asignatura, siguiendo el "Procedimiento para la solicitud de evaluación final" establecido por el Centro (consultar página web).

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Consiste en la realización de una prueba final teórica por escrito (80%), a partir del temario del programa y la bibliografía recogida en el mismo y la entrega de un trabajo individual con la propuesta técnica de intervención social y mediadora (20%).

Para renunciar a esta convocatoria, es suficiente no presentarse al examen.

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL.(2015). Trabajo social y mediación. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.

DUSS-VONN WERDT, Joseph. (2005). Como la mediación nutre y asegura el diálogo democrático. Seminario-Taller: La

Mediación Comunitaria. Diputación de Barcelona.

FAGET, Jacques. (2005). La mediación comunitaria en Europa. Primeras Jornadas de Mediación Comunitaria y Cultura de Paz de Getxo. Ayuntamiento de Getxo.

GEUZ. (2013). Cómo poner en marcha, paso a paso, una programa de mediación escolar entre compañeros/as. Departamento de Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco.

MUNUERA GÓMEZ, Pilar. (2012). Conflicto, mediación y trabajo social. En FOMBUENA VALERO, Josefa (coord.): El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere (pp. 171-190). Valencia: Nau llibres.

OLALDE, Alberto José. (2010). Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista De Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.

OLALDE, Alberto José. (2012). Mediación y trabajo social: Una pareja en construcción. V Jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos?: Gizarte langintzako V jardunaldia: Bitartekari edo ordezkari, hori gakoa.53-70.Universidad del País Vasco, Servicio de Publicaciones.

ORTEGA, Rosario, y DEL REY, Rosario (2006). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. Avances en supervisión educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España, (2).

RONDÓN GARCÍA, L. M., y MUNUERA GÓMEZ, P. (2009). Mediación familiar: Un espacio de intervención para trabajadores sociales. Trabajo Social ( Universidad Nacional De Colombia ), (11), 25-41.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

BOQUE, María Carme.(2002). Guía de mediación escolar. Barcelona. Rosa Sensat.

COMMUNITY BOARDS y ALZATE, Ramón.(2000) Transformación del Conflicto: Curriculum para Bachillerato y Secundaria .Bilbao. Editorial Mensajero

CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL. (2015). Trabajo social y mediación. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.

CORNELIUS, Helena, y FAIRE, Shoshana. 1996). Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones". Madrid: Gaia Ediciones.

ESCOBAR PÉREZ, Cristina et. al. (eds) (2006). Trabajo social, familia y mediación: necesidades sociales en la infancia y derechos de los niños. V Congreso estatal de estudiantes de trabajo social. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

GARCÍA, Francisco Javier y BARRAGÁN Cristina. (2004). Mediación intercultural en sociedades multiculturales: hacia una nueva conceptualización. Revista Portularia 4, 2004.

HAYNES J.M. (1995). Fundamentos de mediación Familiar.Madrid: Gaia

JUNTA DE ANDALUCÍA. (2004).Guía para elaborar un proyecto integral de ¿escuela: espacio de paz. Plan Andaluz de educación para la cultura de paz y no violencia. Materiales de apoyo nº 1. Consejería de Educación y Ciencia.

KINDLER, Herbert. S. (2011).Cómo gestionar los conflictos. Madrid: Ed. Centro de estudios de Ramón Areces.

MOORE, Christopher. (1995).El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos". Barcelona. Ed. Granica.

MUNUERA GÓMEZ, P. (2014). Nuevos retos en mediación. Valencia: Tirant Humanidades.

NEUMAN, Elías. (1997). ¿Mediación y conciliación penal.¿ Buenos Aires. Ediciones Depalma.

PARKINSON, LISA. (2005). Mediación familiar. Madrid: Editorial Gedisa

POYATOS GARCÍA Ana. (Coord.). 2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.

PUNTES, S. Y MUNNÉ, M. (relatores).(2005). Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación.Barcelona: Diputación de Barcelona

PUNTES, Salvador. (2007). La mediación comunitaria. Ciudadanos, derechos y conflictos. Cámara de Comercio de Bogotá. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.

RAMOS CECILIA. (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Colección Visión Compartida, Librería Histórica.

RÍOS MARTÍN, Julián Carlos, PASCUAL RODRÍGUEZ, Esther, BIBIANO GUILLÉN, Alfonso, y SEGOVIA BERNABÉ, Jose Luis. (2008). La mediación penal y penitenciaria. Experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano. (2ª ed.).Madrid: Colex.

RIPOL-MILLET, Aleix.(2001) Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidós.

### Bibliografía de profundización

CASANOVAS, Pompeu, MAGRE, Jaume y LAUROBA, María Elena. (2011). Libro Blanco de la mediación en Cataluña. Barcelona: Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.

FARRÉ i SALVÀ, Sergi. 2004. Gestión de conflictos: Taller de mediación: Un enfoque socioafectivo. Madrid: Ariel.

IGARTUA, Idoia, VARONA, Gema y OLALDE Alberto José. (2012) Diccionario breve de justicia restaurativa: una invitación interdisciplinar e introductoria a sus conceptos clave.Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española.

MARTÍNEZ ESCAMILLA, Margarita y SÁNCHEZ ÁLVAREZ, María Pilar (Eds.): Justicia restaurativa, mediación penal y

penitenciaria: un renovado impulso. Madrid: Reus.

RONDÓN GARCÍA, Luis Miguel (2012). Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.

SOLETO, Helena (dir.) 2011. Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Madrid: Tecnos.

### Revistas

Conflictology

Conflict Resolution Quarterly

International Journal of Conflict and violence.

Journal for the Study of Peace and Conflict

Peace Conflict Development. An interdisciplinary Journal.

Revista de Mediación (AMM)

Revista Mediatio (Sevilla)

Rivista Italiana di Conflittologia

### Direcciones de internet de interés

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion>

<http://www.asociacionhablamos.es>

<http://www.ammediadores.es>

<http://www.mediacionypacificacion.es/index.php>

<http://www.fundacionmediara.es>

<http://www.imedia-ucm.es>

<http://www.acuerdojusto.com>

<http://mediacionesjusticia.com>

<http://acdmassocialnetwork.ning.com/>

<http://www.aditze.com>

<http://www.agoraberri.org>

<http://www.avntf-evntf.com>

<http://www.fundacionede.org/ca/bakeola.asp>

<http://www.baketik.org>

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45->

[contss/eu/contenidos/informacion/mediacion\\_familiar\\_ss/eu\\_medfami/mediacion\\_familiar.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion_familiar_ss/eu_medfami/mediacion_familiar.html)

<http://www.bitarbask.org>

<http://www.egintza.com>

<http://www.fundaciongizagune.net>

<http://www.garrebil.com>

<http://www.justizia.net/mediacion-intrajudicial>

### OBSERVACIONES