

IRAKASKUNTZA-GIDA

2015/16

Ikastegia

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea (Gasteiz)

Zikl.

Zehaztugabea

Plana

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

Ikastaroa

1. maila

IRAKASGAIA

25929 - Gizarte Langintzarako Gizarte eta Komunikazio Trebetasunak

ECTS kredituak: 6

IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA

Gizarte eta Komunikazio Trebetasunak ikasgaia Gizarte Langintzaren Moduluko ikasgaietako bat da (54 kred.), Gizarte Langintzaren oinarriak, metodologia, teoria eta tekniken ingurukoak jorratzen diren modulua hain zuzen.

Derrigorrezko ikasgaia da eta 1. mailako bigarren lauhilekoa kokatuta dago.

Gizarte Langintzako ikasketak diplomatura zireneko ikasketa planean ez zegoen ikasgaia da, beraz, Gradu maila ezartzearekin batera sartu da gizarte langintzarako formazioan.

Komunikazio eraginkorra bideratze aldera beharrezkoak diren gaitasunak eta teknikak dira ikasgai honetan aztergai, oinarri epistemologiko, teoriko eta metodologiko anitzetatik egiten dena. Komunikazioaren osagaiak ezagutzea eta baloratzea garrantzitsua da trebatuko bagara eta gure komunikazio jardunak eraginkorrago bihurtu.

Bere edukien azalpen laburtu honako hau da:

Komunikazioa gizarte langintzan. Kontzeptua. Osagaiak eta motak. Komunikazio prozesua. Trebetasun sozialak.

Kontzeptua eta osagaiak. Komunikazioaren barneko trebetasunak eta estrategiak: Asertibitatea. Enpatia. Entzute aktiboa.

Bestelako trebetasun sozialak esku-hartzerako: Informatu eta aholkatzea. Babestu. Interpretatu. Motibatu. Orientatu.

Negoziatu.

Filosofia eta Gizarte Langintza, Gizarte Errealitateen Behatokia, Gizarte Langintzarako Psikologia, Gatazken Teoria eta Analisia, Gatazken Eraldaketarako Trebetasunak eta Hezkuntza Gainbegiraketa eta etika profesionala ikasgaiekin du harremana.

Modulu bereko beste ikasgai hauekin du ere harremana: Esku-hartze teknikak gizarte langintzan (2. maila) eta Banakako-familiako gizarte langintza (2. maila)

GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK

ZEHARKAKO GAITASUNA: Ahoz eta idatziz komunikatzeko gaitasuna garatzea. Era eraginkorrean adieraztea pentsamenduak, emozioak eta jokabideak, hitzez nahiz beste moldez, harremanen eta lanbidearen testuingurura egokituta. Oinarrizko mailan menderatzea komunikazio eraginkorraren printzipioak, eta bere ingurune pertsonal eta sozialean identifikatzea berauek; norbere ideiak trebetasunez (enpatia, asertibitatea eta entzute aktiboa) eta efikazia komunikatiboarekin (hitzezko eta ez hitzezko lengoaien arteko koherentziarekin) adierazi ahal izatea.

GAITASUN ZEHATZAK:

1. Komunikazioaren oinarri teorikoak ezagutzea.
2. Gizarte langintzaren jardun profesionalerako, zein ,oro har, harreman interpersoneletarako trebetasunak eta maina eskuratzea.
3. Esku-hartzerakoan baliatzeko hitzezko, paralinguistikoak eta ez hitzezko trebetasunak eta teknikak barneratzea.
4. Beste pertsona batzuekin harreman enpatikoa eta komunikazio efektiboa izateko moldeak ikastea.
5. Era kontziente eta intentzios, entzute aktiborako estrategiak aplikatzea, planteatutako arazoaren dimentsio objektiboa eta subjektiboa ulertzeko gai izanaz.
6. Komunikaziorako asertibitate teknikak lantzea.
7. Komunikazioa eta gaitasun sozialak errazten dituzten trebetasun sozialak eta irtenbideak aplikatzea.

APRENDIZAJEAREN EMAITZAK:

1. Ezagutzen ditu komunikazio eraginkorraren printzipioak, eta identifikatzen ditu bere testuinguru pertsonal eta sozialean.
2. Komunikazioaren inguruko irizpide teorikoak eta praktikoak aplikatzen ditu gizarte langintzaren arloko arazoak aztertzeko.
3. Ezagutzen ditu komunikazioaren elementuak eta testuinguru profesionalean baloratzen ditu.
4. Enpatia kontzeptua ulertu, hausnarketa pertsonal bat eraiki eta praktika profesionalean duen eraginaz ohartzen da.
5. Entzute aktibo kontzeptua ulertzen du, hausnartzen du eta lanbidearekiko baloratzen du.
6. Komunikazio asertiboaren inguruko kontzeptua ulertzen du.
7. Komunikazio arazoaren adibide diren kasuak interpretatzen ditu eta egoerak bideratzeko alternatibak ematen ditu.

EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK

1. KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE LANGINTZA
- Laguntza harremana komunikazio prozesu gisa.

- Komunikazioaren kontzeptua eta baldintzak.
- Komunikazioaren osagaiak eta motak.
- Esku-hartze maila ezberdinetako komunikazio prozesu eraginkorrak.
- Komunikazioa erraztu eta zailtzen duten faktoreak.

2. TREBETASUN SOZIALAK

- Trebetasun eta gaitasun sozialaren kontzeptua
- Trebetasun sozialaren osagaiak: Portaerazko osagaiak, paralinguistikoak eta hitzezkoak. Trebetasun kognitiboak.

3. KOMUNIKAZIOAREN BARNEKO OINARRIZKO TREBETASUNAK ETA ESTRATEGIAK

- Asertibitatea: Kontzeptua eta beharrezko trebetasunak
- Empatia: Kontzeptua eta estrategiak
- Entzute aktiboa
 - Definizioa, helburuak eta motak
 - Entzute aktiboa lantzeko teknikak

4. BESTELAKO TREBETASUN SOZIALAK ESKU-HARTZERAKO

- Informazioa eskaintzea, azaltzea eta asesoratzea
- Babesa eskaintzea: lasaitzea eta animatzea
- Interpretatzea eta egoeraz beste ikuspuntu bat ematea
- Orientatzea eta motibatzea aldaketarako
- Orientazio psikologikoa eta soziala (Counselling)
- Helburuak eta ekintzak negoziatzea

METODOLOGIA

Gai ezberdinen inguruko irakaslearen azalpenak izango dira gehienetan abiapuntua ikasleek era autonomoan jorratzen jarraitzeko gaiak.

Gela barruko praktikak egingo dira ezagutza teoriko –praktikoak aplikatzen aritzeko kasuen analisiak, dinamikak, simulazioak edota lanen eta irakurketen aurkezpenak eginaz.

Ikaslearen lan autonomoa: Informazioa bildu, aukeratu, aztertu, sintetizatu, egituratu eta bere gainean hausnartzeko beharrezkoak diren gaitasunak lantzeko. Informazioa nola kudeatu ikasten joateaz batera, sormena ere bultzatzen du.

Banakako edo taldeko tutoretzak: Ikasleen ikaste prozesuak lagundu eta sendotzeko asmoz. Orientatu, informazioa eman eta lanak gainbegiratzeko aukera ematen dute, eta baita ikaslearen aurrerapenak edo zailtasunak kontrastatzea.

Gelako praktikak, zein lan autonomoa eta tutoretzak izaten jakite eta egiten jakite arloei lotutako gaitasunak sustatzen dituzte.

IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	30		30						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	45		45						

Legenda:

M: Maistrala

S: Mintegia

GA: Gelako p.

GL: Laborategiko p.

GO: Ordenagailuko p.

GCL: P. klinikoak

TA: Tailerra

TI: Tailer Ind.

GCA: Landa p.

EBALUAZIO-SISTEMAK

- Ebaluazio mistoaren sistema
- Azken ebaluazioaren sistema

KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia % 60
- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 10
- Lanen, irakurketen... aurkezpena % 30

OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Bukaerako frogak azken kalifikazioaren %60 balio du, eta nahikoa da deialdiari uko egiteko azterketa horretara ez aurkeztea (EZ AURKEZTUA)

Azken froga garatzeko galderez osatutako azterketa izango da, eta nagusiki Egelan eskuragarri egongo diren materialak landuz prestatu beharrekoa da.

Lanen aurkezpena egiten denean, lan horren txosten idatzia ere entregatu beharko da. Egelan jarriko dira lanak eta bestelako zereginen betekizunak.

Egelako foroak ere baliatu daitezke zalantzak eta proposamenak egiteko.

Ebaluagai diren lan eta zeregin guztiak gainditu behar dira ikasgaia gainditzeko.

Ebaluatua izateko baldintzak ondorengoak dira:

-Zehaztutako epean helaraztea lanak.

- Eskatutako eran helaraztea lanak. Atzera botako dira izenik gabeko lanak edo grapatu/enkuadernatuta ez daudenak.

- Zuzentasunez idatzitako lanak izatea. Atzera botako dira 5 akats ortografiko baino gehiago edo idazkuntzazko edo hizkuntzazko akats nabarmenak dituztenak.

Beste lan batzuetatik (internetekoak edo beste egileenak) zuzenean kopiatuz gero, edo azterketetan kopiatzen arituz gero, ikaslegoaren arautegiaren 44. artikulua aplikatuko da.

Azken ebaluazioaren sistema eskatzeko prozedura: Ikasleren batek, arrazoi justifikatuak direla eta (Ikasketen Gestiorako Arautegiaren 43.c, art. Jarraiki), irakasgaiaren azken ebaluazioaren sistema jarraitu ahal izateko, dagokion irakasgaiko irakasleari jakin arazi beharko dio, zentruak ezarritako Azken ebaluazioaren sistema jarraitzeko eskaera prozesua; dela medio (ikus web gunea).

Bukaerako ebaluazio sisteman:

- Garatu beharreko proba idatziaA : 60% (ó 70%)

- Praktikak egiteko aukera (Ariketak, kasuak edo buruketak): 10%

- Lanen, irakurketen, idatzizko aurkezpena: 30%

EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Ebaluazioaren baldintzak eta irizpideak ohiko deialdiko berak dira.

NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Egela jarritakoa.

BIBLIOGRAFIA

Oinarrizko bibliografia

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- MARAÑÓN, M. (2014): Jendaurrean Hitz Egitea. Traketsetik Abilera. Anaya Editoriala, Bilbo.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madril.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madril.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madril.

Gehiago sakontzeko bibliografia

- ALANIZ, R. (1997). Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo. MS, Texas A& M University-Kingsville. En <http://proquest.umi.com>
- ALCORTA-GARZA, A.; HOJAT, M.; TAVITAS-HERRERA, S.E. (coords) (2005): Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos, en Salud mental, 28, 5, 57-63.
- ANDER-EGG, E. (1992): Introducción al trabajo social. Madrid. Siglo XXI de España.
- BARBERO, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.
- BATSON, G.; GOFFMAN, E. (1981): La nueva comunicación. Barcelona. Kairós.
- BELTRAN, S.; BENEVANT, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Madrid. Muralla.
- BERMEJO, J.C; MARTINEZ, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander. Sal Terrae.
- BIERIERNACKI, P. (1990): Recovery from opiate addiction without treatment: A summary, en National Institute on Drug

Abuse: Research Monograph Series, 98, 113-119.

BIRDWHISTELL, RAY, L.; DESMONTS, A.; ROMAGUERA I RAMIÓ, J. (1979): El lenguaje de la expresión corporal. Barcelona. Gustavo Gili.

BRICKMAN, P. (coords.) (1982): Models of helping and coping, en American Psychologist, 37, 368-384.

BROWNELL, K.D. (coords.) (1986): Understanding and preventing relapse, en American Psychologist, 41, 765-782.

CABALLO, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.

CARRETERO, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, 7, 7-34.

CATALAN, J. L. (1987). Negociación. Recuperado en julio de 2011, en

http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n

CLEMENTE, M; LLAVONA, L.; CARRASCO, J. (1

Aldizkariak

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

ISSN:1133-0473

ISSN-e:1989-9971

Entidad responsable: Universidad de Alicante. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5269>

Bits: Boletín informativo trabajo social

ISSN: 1578-9578

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 2002

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

ISSN: 0214-0314

ISSN electrónico: 1988-8295

Escuela de Trabajo Social. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. ctrabajo@trs.ucm.es

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad

ISSN: 188-4606

Universidad Austral de Chile

www.dissoc.org

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social

ISSN: 1133-6552

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1993

<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)

ISSN: 1696-7623

Periodicidad: Anual

Inicio: 2002

http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.

ISSN: 0327-7585.

Periodicidad: Trimestral.

Inicio: 1992.

<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.

ISSN: 1605-4806

Revista digital.

www.razonypalabra.org.mx

Perspectivas: revista de trabajo social

ISSN: 0717-1714

Periodicidad: Semestral

Inicio: 2005

<http://www.revistaperspectiva.com/edicion.php>

Portularia: Revista de Trabajo Social

ISSN: 1578-0236

Periodicidad: Anual

Inicio: 2001

<http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/muestra.php?reg=4>

Trabajo social hoy

ISSN: 1134-0991

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 1993

<http://www.comtrabajosocial.com/>

Trabajo social y salud

ISSN: 1130-2976

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1987

<http://www.revistadetrabajosocialysalud.es/>

Interneteko helbide interesgarriak

Psicológica (URL: www.uv.es/psicologica)

Cognitiva (URL: www.pinkerton.catchword.com)

Applied Cognitive Psychology (URL: www3.interscience.wily.com)

Cognitive Psychology (URL: www.sciencedirect.com)

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>

www.dissoc.org

Counselling: <http://www.galene.es/counselling.html>; <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>

Taller de habilidades sociales: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>

Mapa de habilidades sociales: http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm

Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicacion.html>

El arte de relacionarse <http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>

Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales: <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>

Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>

http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm

http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art3a001

OHARRAK