

**GUÍA DOCENTE**

2015/16

**Centro** 160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Vitoria-Gasteiz)

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 1er curso

**ASIGNATURA**

25937 - Fundamentos de los Servicios Sociales

**Créditos ECTS :** 6

**DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA**

Gizarte zerbitzuetarako Oinarriak irakasgaia Gizarte Zerbitzuak eta Gizarte Politikak moduloaren lehenengo irakasgaia da. Gizarte zerbitzuen irakasgaietarako sarrera gisa jokatzeko eta ateak irekitzen dizkio bigarren mailako irakasgaiari - Komunitaterako Gizarte Zerbitzuak- zein hirugarren mailakoari -Gizarte Zerbitzu Espezializatuak-.

**COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA**

**BREVE DESCRIPCIÓN:**

Inicialmente se presenta un marco introductorio y los conceptos básicos que nos sirven para comprender mejor los servicios sociales. A continuación se analiza la evolución histórica de la acción social, subrayando la evolución de ésta a través de las continuidades y rupturas que pueden verse en dicha evolución. Tras el análisis histórico se estudian las principales características, el marco jurídico y la distribución competencial de los servicios sociales. Posteriormente se quiere aportar un conocimiento básico sobre la perspectiva de género en los servicios sociales, para así poder hacer un análisis transversal en siguientes materias. Y finalmente, se presentan los niveles de atención de los servicios sociales para obtener un conocimiento general que sirva de "puente" para otras asignaturas que trabajan la materia.

**COMPETENCIAS:**

- Conocer y comprender el objeto de estudio y los cauces de actuación y provisión de los servicios sociales estatales, autonómicos y locales a través de un marco general e introductorio que nos sirva para diferenciarlo de otros tipos de asistencia.
- Conocer y diferenciar los sectores de población a los que se dirigen los servicios sociales.
- Conocer las características y saber diferenciar los diferentes niveles de atención dentro de los servicios sociales.
- Profundizar en los desarrollos históricos de la acción social para subrayar los cambios y similitudes que muestran con respecto a las dinámicas actuales dentro de los servicios sociales.
- Detectar las principales problemáticas y los retos a los que se enfrentan en la actualidad los servicios sociales.
- Fomentar la capacidad de análisis crítico sobre aspectos teóricos y situaciones prácticas relacionadas con los servicios sociales.
- Desarrollar el trabajo en grupo desde una perspectiva que fomente la cooperación, la colaboración y la empatía.
- Fomentar el trabajo autónomo y dotar de herramientas para la capacidad investigadora.

**CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS**

**TEMA 1: CONCEPTO Y NATURALEZA DE LOS SERVICIOS SOCIALES.**

- 1.1. Necesidades humanas y sociales.
- 1.2. La respuesta a las necesidades sociales: los recursos.
- 1.3. Sectores de población a los que se dirigen los servicios sociales.
- 1.4. Principios de los servicios sociales.
- 1.5. Concepto de servicios sociales.
- 1.6. La relación con otras disciplinas.

**TEMA 2: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ACCIÓN SOCIAL (I): DE LA CARIDAD A LA BENEFICENCIA.**

- 2.1. La acción social en la Edad Antigua.
- 2.2. La acción social en la Edad Media.
- 2.3. La acción social en el Renacimiento.
- 2.4. La acción social en el S. XVIII: La Ilustración.

**TEMA 3: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ACCIÓN SOCIAL (II): DE LA BENEFICENCIA A LOS SERVICIOS SOCIALES.**

- 3.1. La acción social en el S. XIX.
- 3.2. La acción social en el S. XIX en España.
- 3.3. La acción social en el S. XX en España.

**TEMA 4: LAS BASES DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA ACTUALIDAD: LOS DERECHOS SOCIALES.**

- 4.1. Origen del Estado del Bienestar: Bismarck y otros antecedentes.
- 4.2. El Estado del Bienestar ante la pobreza: El bienestar social.
- 4.3. Las bases de los servicios sociales públicos.

- 4.4. Marco jurídico de los servicios sociales en España y la CAPV.
- 4.5. La crisis del Estado del Bienestar.

**TEMA 5: LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS SERVICIOS SOCIALES.**

- 5.1. ¿Qué es el género?
- 5.2. La perspectiva de género
- 5.3. Medidas para integrar la perspectiva de género en las políticas públicas
- 5.4. Género y el pacto social del Estado del Bienestar
- 5.5. Servicios sociales y mujer
- 5.6. La necesidad de integrar la perspectiva de género en los servicios sociales

**TEMA 6: PROVEEDORES Y NIVELES DE ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES.**

- 6.1. Proveedores de servicios sociales.
- 6.2. Niveles de atención de los servicios sociales.

**LEGISLACIÓN BÁSICA**

- Constitución Española.
- Estatuto de Autonomía de la CAPV.
- Leyes de Servicios Sociales (1982, 1996, anteproyecto de ley de 2007).

**METODOLOGÍA**

Cada modalidad docente puede llevarse a cabo a través de diferentes actividades formativas. Además de las indicadas en el cuadro, que se corresponden directamente con las competencias descritas en esta asignatura, podemos mencionar otras actividades formativas necesarias para el adecuado desarrollo de competencias de esta asignatura:

- Charlas sobre diferentes temáticas de servicios sociales.
- Ejercicios prácticos.
- Trabajo en grupos pequeños.
- Estudio de casos.
- Resolución de problemas o discusiones en torno a los servicios sociales.

**TIPOS DE DOCENCIA**

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	67,5		22,5						

**Leyenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

- Sistema de evaluación mixta
- Sistema de evaluación final

**HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN**

- Prueba escrita a desarrollar 70%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 10%
- Trabajos individuales 10%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 5%
- Exposición de trabajos, lecturas... 5%

**CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA**

- Examen escrito sobre contenidos teóricos y prácticos trabajados en la asignatura.
- Presencia y participación activa del alumnado en las clases magistrales, seminarios y tutorías.
- Realización, presentación y exposición de trabajos individuales y/o colectivos.
- En la medida de lo posible se fomentará la participación activa del alumnado en los criterios evaluativos y en su ejecución.

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA**

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

- ALEMAN, Carmen / GARCÍA, Mercedes (1999): Fundamentos de Bienestar Social, Valencia: Tirant lo Blanch
- ALEMAN, Carmen / FERNANDEZ, Tomás (2004): Introducción a los Servicios Sociales, Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia
- CASADO, Demetrio / Gillén, Encarna (2001): Manual de Servicios Sociales, Madrid: CSS
- FANTOVA, F. (2008): Sistemas públicos de servicios sociales: Nuevos derechos, nuevas respuestas, Bilbao: Deustuko Unibertsitatea.
- GALLEGO, Mari Jose / GONZALEZ, Mercedes (1997): Aproximación a la Acción Social y a los Servicios Sociales, Huelva: Cuché
- Seminario de Historia de la Acción Social (1986): De la beneficencia al bienestar social. Cuatro siglos de acción social, Madrid: Siglo XXI
- ROLDÁN, Elena y GARCÍA, M<sup>a</sup> Teresa (2005): Políticas de servicios sociales, Síntesis, Madrid.

### Bibliografía de profundización

### Revistas

### Direcciones de internet de interés

- [www.siiis.net](http://www.siiis.net) Gizarte politika eta zerbitzuetako dokumentazio zerbitzua.
- [www.fantova.net](http://www.fantova.net) Gizarte zerbitzuetan aditua den Fernando Fantovaren web orrialde pertsonala. Bertan txosten, artikulua eta material interesgarriak topa daitezke.

## OBSERVACIONES