

**GUÍA DOCENTE**

2014/15

**Centro**

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Vitoria-Gasteiz)

**Ciclo**

Indiferente

**Plan**

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso**

4º curso

**ASIGNATURA**

25960 - Mediación y Trabajo Social

**Créditos ECTS :** 6

**DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA**

**COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA**

La asignatura Mediación y Trabajo Social ofrece al alumnado de cuarto de Grado, un espacio para comprender la posición profesional de mediación del trabajo social, reflexionando sobre los planteamientos epistemológicos. El alumnado, igualmente podrá adquirir competencias básicas de habilidades mediadoras en los espacios y ámbitos más cercanos para el trabajo social: familiar, escolar, comunitario, penal y penitenciario. Se busca la potenciación del rol profesional mediador en unión con otros roles profesionales del trabajo social. Al ser una asignatura del Módulo F:Optatividad, y perteneciente a la última asignatura del Minor de Intervención y Transformación de conflictos, el alumnado tendrá la oportunidad de integrar competencias previas de las anteriores asignaturas cursadas en tercero, para la construcción de su rol profesional mediador.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

- 1.Comprender la relación entre mediación y trabajo social.
- 2.Utilizar la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos
- 3.Adquirir habilidades mediadoras básicas en la intervención dirigida a la gestión pacífica de los conflictos.
- 4.Conocer y comprender los ámbitos y contextos de desarrollo de la mediación más importantes para el Trabajo Social.
- 5.Conocer y comprender los límites éticos y legales de la mediación.
- 6.Adquirir conocimientos para la elaboración de una propuesta técnica de intervención mediadora.

**CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS**

**TEMARIO**

- 1.¿Por qué mediamos en trabajo social? Epistemología e historia de la mediación.  
Conflicto, mediación y trabajo social.  
Epistemología de la mediación.  
Breve historia de la mediación
- 2.Mediación e intervención social. Similitudes y diferencias.  
Mediación y Trabajo Social: pareja en construcción.  
Mediación e intervención social.
- 3.La profesionalización de la mediación.  
Situación de la justicia.  
La participación ciudadana en la resolución de conflictos
- 4.La mediación en conflictos familiares  
Procesos de divorcio y separación.  
Conflictos intra familiares
- 5.La mediación en el contexto escolar.  
Los programas de convivencia escolar.  
La mediación escolar.
- 6.La mediación en el ámbito comunitario  
La convivencia ciudadana en comunidad.  
Participación ciudadana vs. Mediación ciudadana profesional
- 7.Justicia restaurativa y mediación en contexto penal y penitenciario.  
Los procesos de responsabilización de las personas ofensoras  
La recuperación del protagonismo de la víctima.
- 8.Otros contextos de mediación: intercultural, salud, medioambiente, organizacional, universitaria, policial.
- 9.El proceso de mediación: habilidades y técnicas  
Las etapas y movimientos básicos del proceso mediador  
Herramientas técnicas
- 10.Legislación y ética de la mediación. Límites de la mediación.

Recomendaciones europeas. Leyes en España.  
Límites éticos y código deontológico

## METODOLOGÍA

Se utilizarán diferentes metodologías: Clase magistral, prácticas de aula, trabajo autónomo del alumnado, trabajos grupales.

## TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	67,5		22,5						

**Legenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación final

## HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar %
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) %
- Trabajos individuales %
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) %
- Exposición de trabajos, lecturas... %

## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

El sistema de evaluación ofrece la doble posibilidad de Evaluación Continua y Evaluación final. De forma general se realizará una evaluación continua a todo el alumnado. En el caso de que alguna alumna o algún alumno, por causas justificadas, no pueda participar en el sistema de evaluación continua, podrá acceder a la evaluación final. En este caso, se requerirá indispensablemente la elaboración de un trabajo individual.

El alumnado tendrá derecho a renunciar a la convocatoria de evaluación antes del inicio de la 5ª semana lectiva, en cuyo caso aparecerá un NO PRESENTADO en su nota final.

### EVALUACIÓN CONTINUA (ASISTENCIA OBLIGATORIA DEL 80%)

Será imprescindible superar las diferentes pruebas para obtener la nota final.

Pruebas grupales ( Ejercicios de simulación de mediación. Propuesta técnica de intervención mediadora)

Pruebas individuales (fichas de artículos)

### EVALUACIÓN FINAL

Examen teórico (80%) y trabajo individual (20%), todo ello de acuerdo al programa y la bibliografía propuesta. Será imprescindible superar ambas pruebas para obtener la nota final.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Munuera Gómez, Pilar. 2012. Conflicto, mediación y trabajo social. In El trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una intervención a piacere. 1st ed., 171-190, Valencia: Nau llibres , 2012.

Olalde, Alberto José. 2012. Mediación y trabajo social: Una pareja en construcción. In V jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos?: = gizarte langintzako V jardunaldia : Bitartekari edo ordezkari, hori gakoa. 1st ed., 53-70. Universidad del País Vasco, Servicio de Publicaciones.

NASW. 2005. Standards of practice for social work mediators. National Association of Social Workers.

Curbelo Hernández, Emiliano Antonio, and Héctor del Sol Florez. 2010. Trabajo social y mediación familiar: Un enfoque para la protección del menor en el proceso mediador. Orientaciones para la práctica profesional en los supuestos de ruptura de pareja. Portularia: Revista De Trabajo Social (10): 33-49, La mediación en el contexto escolar.

Ortega, Rosario, and Rosario Del Rey. 2006. La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. Avances En Supervisión Educativa: Revista De La Asociación De Inspectores De Educación De España (2),

Joseph Duss-von Werdt,. 2005. "Como la mediación nutre y asegura el diálogo democrático. Seminario -Taller: La Mediación Comunitaria. Diputación de Barcelona.

Faget, Jacques. 2005. Erkidegoaren bitartekotza European. Getxoko Udala. 2005.

Olalde, Alberto José. 2010. Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la

jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista De Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.  
 Aguilar Idáñez, María José. 2004. Trabajo social intercultural: Una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos. Portularia: Revista De Trabajo Social(4): 153-60,  
 Lederach, John Paul. 1996. Mediacion. Documentos nº 8 - Gernika Gogoratzuz.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

- ALZATE, R (1998): Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Universidad País Vasco.  
 ALZATE, R (2000): Resolución de conflicto I y II. Bilbao. El Mensajero.  
 ALZATE, R. (1998) Los programas de resolución de conflictos en el ámbito escolar. Organización y Gestión Educativa, 4, 14-18. ALZATE, R. (1999). Enfoque global de la escuela como marco de aplicación de los programas de Resolución de Conflictos. En F. Brandoni (Eda), Mediación escolar. Propuestas reflexiones y experiencias, pp. 31-55. Buenos Aires; Ed. Piados.  
 ARECHAGA, P.; BRANDONI, F.; RISOLÍA, M. (comps.) "Sobre el proceso de mediación, los conflictos y la mediación penal. Parte I: Sobre los conflictos y el proceso de mediación". Buenos Aires. La Trama de Papel. Ed. Galerna. 2005.  
 BOQUE, M.C. (2002): Guía de mediación escolar. Barcelona. Rosa Sensat.  
 BOQUE, M.C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Barcelona. Gedisa BUSH, R. A. B.; FOLGER, J. P. "La promesa de la mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento y el reconocimiento de los otros". Ed. Granica. 1996.  
 BRAN AA.VV. , Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria. Graó, Barcelona, 1998  
 CARDENAS, EDUARDO JOSÉ- La mediación en conflictos familiares- Editorial Lumen. 1998.  
 CASCÓN, F. "¿Qué es bueno saber sobre el conflicto?" Cuadernos de Pedagogía. Nº 287. 2000. Pp. 61-66.  
 Centre d'Estudis Juridic i Formació Especialitzada. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya (2009).  
 Materiales del Libro blanco de la mediación en Cataluña. Colección Justicia y Sociedad nº 32.  
 COMMUNITY BOARDS Y ALZATE, R. (2000) Transformación del Conflicto: Curriculum para Bachillerato y Secundaria .Bilbao. Editorial Mensajero  
 CORNELIUS, H.; FAIRE, S. "Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones". Madrid. Gaia Ediciones. 1996.  
 ESCOBAR PÉREZ, CRISTINA et. al. (eds) (2006) Trabajo social, familia y mediación: necesidades sociales en la infancia y derechos de los niños. V Congreso estatal de estudiantes de trabajo social. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.  
 FOLBERG, J.; TAYLOR, A. "Mediación. Resolución de conflictos sin litigio". México, D. F. Limusa. Noriega Editores. 1997.  
 GARCÍA, F.J. BARRAGÁN, C. (2004). Mediación intercultural en sociedades multiculturales: hacia una nueva conceptualización. Revista Portularia 4, 2004.  
 HAYNES J.M. (1995) Fundamentos de mediación Familiar- Madrid. Gaia  
 HAYNES, JOHN M. (2007) Fundamentos de la Mediación Familiar Alfaomega, S.L.  
 HAYNES, JOHN M.(2000) Fundamentos de la mediación familiar : manual práctico para mediadores.  
 JUNTA DE ANDALUCÍA (2004): Guía para elaborar un proyecto integral de ¿escuela: espacio de paz. Plan Andaluz de educación para la cultura de paz y no violencia. Materiales de apoyo nº 1. Consejería de Educación y Ciencia.  
 KINDLER, H. S. "Cómo gestionar los conflictos". Madrid. Ed. Centro de estudios de Ramón Areces. 2001.  
 Madrid : Gaia  
 MOORE, CH. "El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos". Barcelona. Ed. Granica. 1995.  
 NEUMAN, E. ¿Mediación y conciliación penal.¿ Buenos Aires. Ediciones Depalma. 1997.  
 PARKINSON, LISA. Mediación familiar. Editorial Gedisa-2005-  
 PÉREZ SANZBERRO, G. ¿Reparación y conciliación en el sistema penal. ¿Apertura a una nueva vía?¿ Granada. Estudios de Derecho Penal. Comares. Nº 11. 1999.  
 POYATOS GARCÍA A. (Coord.). 2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres. Valencia.  
 PUNTES, S. Y MUNNÉ, M. (relatores) 2005. ¿Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación¿. Diputación de Barcelona PUNTES, S. (2007). La mediación comunitaria. Ciudadanos, derechos y conflictos. Cámara de Comercio de Bogotá. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.  
 RAMOS CECILIA. (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Colección Visión Compartida, Librería Histórica. REDORTA, J. "Cómo analizar los conflictos". Barcelona. Ed. Paidós. 2004.  
 REDORTA, J. "El poder y sus conflictos: o quién puede más". Barcelona. Ed. Paidós. 2005.  
 RIPOL-MILLET, A. "Familias, trabajo social y mediación". Ed. Paidós. 2001 ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (2007). Mediacion. Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Graó Barcelona.  
 RIPOL-MILLET, ALEIX (2001) Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidos.  
 SAMANES ARA, C. (coord.) ¿La responsabilidad penal de los menores.¿ Zaragoza. El Justicia de Aragón. 2003.  
 SÁNCHEZ-ALBORNOZ BERNABÉ, C. ¿La mediación víctima-delincuente en el derecho penal.¿ Sevilla. Apuntes de Psicología. Vol. 18. Nº 2-3. 2000.

## Bibliografía de profundización

- Boqué Torremorell, M. Carme. 2005. Tiempo de mediación: Una propuesta metodológica para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar: La red de mediación en el centro. Barcelona: CEAC educación.
- Casanovas, Pompeu, Jaume Magre, and M<sup>a</sup> Elena Lauroba. 2011. Libro blanco de la mediación en cataluña. Barcelona: Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.
- Farré i Salvà, Sergi. 2004. Gestión de conflictos: Taller de mediación: Un enfoque socioafectivo. 1st ed. Ariel.
- Igartua, Idoia, Gema Varona, Alberto José Olalde. 2012. Diccionario breve de justicia restaurativa: Una invitación interdisciplinar e introductoria a sus conceptos clave. Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española.
- Martínez Escamilla, Margarita, and María Pilar Sánchez Álvarez. 2011. Justicia restaurativa, mediación penal y penitenciaria: Un renovado impulso. Madrid: Reus.
- Parkinson, Lisa. 2005. Mediación familiar :Teoría y práctica : Principios y estrategias operativas. Prevención, administración y resolución de conflictos. Barcelona: Gedisa.
- Poyatos García, Ana (coord ). 2003. Mediación familiar y social en diferentes contextos. 1st ed. Valencia: Universitat de València : Nau Llibres.
- Puntes, Salvador. 2007. La mediación comunitaria. ciudadanos, derechos y conflictos. Bogotá: Camara de Comercio de Bogotá.
- Rey, Rosario del, Eva M. Romera, Rosario Ortega, and Francisco Córdoba. 2008. 10 ideas clave: Disciplina Y gestión de la convivencia. Ideas clave. Vol. 6. Barcelona: Graó.
- Rondón, Luis Miguel. 2012. Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Sáez Rodríguez, Concepción. 2008. La mediación familiar, la mediación penal y penitenciaria, el estatuto del mediador : Un programa para su regulación. Cizur Menor (Navarra): Thomson Aranzadi.
- Soletto, Helena (dir ). 2011. Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Madrid: Tecnos.

## Revistas

- Conflictology  
Conflict Resolution Quarterly  
International Journal of Conflict and violence.  
Journal for the Study of Peace and Conflict  
Peace Conflict Development. An interdisciplinary Journal.  
Revista de Mediación (AMM)  
Revista Mediatio (Sevilla)  
Rivista Italiana di Conflittologia

## Direcciones de internet de interés

- <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion>  
<http://www.asociacionhablamos.es>  
<http://www.ammediadores.es>  
<http://www.mediacionypacificacion.es/index.php>  
<http://www.fundacionmediara.es>  
<http://www.imedia-ucm.es>  
<http://www.acuerdojusto.com>  
<http://mediacionesjusticia.com>  
<http://acdmassocialnetwork.ning.com/>  
<http://www.aditze.com>  
<http://www.adosten.org/default.html>  
<http://www.agoraberri.org>  
<http://www.avntf-evntf.com>  
<http://www.fundacionede.org/ca/bakeola.asp>  
<http://www.baketik.org>  
[http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion\\_familiar\\_ss/eu\\_medfami/mediacion\\_familiar.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion_familiar_ss/eu_medfami/mediacion_familiar.html)  
<http://www.bitarbask.org>  
<http://www.egintza.com>  
<http://www.fundaciongizagune.net>  
<http://www.garrebil.com>  
<http://www.justizia.net/mediacion-intrajudicial>

## OBSERVACIONES