

**GUÍA DOCENTE** 2014/15

**Centro** 160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Vitoria-Gasteiz)

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 3er curso

**ASIGNATURA**

25957 - Habilidades en la Transformación de Conflictos

**Créditos ECTS :** 4,5

**DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA**

**COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA**

- Emociones en los procesos de conflicto y negociación.
- La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social.
- Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación.
- Cultural y gestión del conflicto.
- Habilidades sociales en la gestión de conflictos.
- Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

**CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS**

- Tema 1 Emociones en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 2 La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social
- Tema 3 Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 4 Cultural y gestión del conflicto
- Tema 5 Habilidades sociales en la gestión de conflictos
- Tema 6 Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

**METODOLOGÍA**

**TIPOS DE DOCENCIA**

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	33,75		11,25						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	50,5		17						

**Legenda:** M: Maestría S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

**SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

- Sistema de evaluación final

**HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN**

- Prueba escrita a desarrollar %
- Prueba tipo test %
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) %
- Trabajos individuales %
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) %
- Exposición de trabajos, lecturas... %

**CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA**

El sistema de evaluación será "Evaluación continua"; lo que implica que se debe asistir a las clases.

El alumnado tendrá derecho a renunciar a la convocatoria de evaluación antes del inicio de la 5ª semana lectiva, en cuyo caso aparecerá un NO PRESENTADO en su nota final.

Para acogerse al sistema de evaluación final deberá seguirse la normativa de la UPV/EHU.

Quien se acoja a este supuesto tendrá derecho a un examen final de teoría y prácticas de acuerdo al programa de asignatura.

**TIPOLOGÍA DE PRUEBAS**

Exámenes escritos: desarrollo de temas; pruebas objetivas; pruebas de respuesta breve; resolución de ejercicios, problemas o supuestos prácticos, etc. 20%  
Elaboración y exposición de trabajos y proyectos, individuales o en grupo. 40%

Sistemas de registro y observación: asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing). 40%

## **CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA**

## **MATERIALES DE USO OBLIGATORIO**

## **BIBLIOGRAFIA**

### **Bibliografía básica**

Munduate, L. y Medina, F.J. (coord.) (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid, Pirámide.

Páez, D., Apodaca, P., Basabe, N., Ubillos, S., et al. (2008). Entrenamiento en Competencias de regulación emocional para profesionales del ámbito socio-comunitario de Guipúzcoa 2008. Donostia, Facultad de Psicología.

### **Bibliografía de profundización**

### **Revistas**

### **Direcciones de internet de interés**

## **OBSERVACIONES**