

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2014/15

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea (Gasteiz)

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

2. maila

**IRAKASGAIA**

25930 - Esku-hartzeko Teknikak Gizarte Langintzan

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

**AZALPEN LABURRA:**

Irakasgaiak gizarte langintzan gehien erabiltzen diren teknikak ezagutzeko aukera ematen du. Batez ere, elkarrizketan eta teknika dokumentaletan sakontzen da. Teoria emateaz gain, zenbait teknika praktikara eramaten saiatzen da banakako lan eta eskola praktikoen bitartez.

Irakasgaia tituluaren 2. mailan kokatuta dago eta A Moduluari (Gizarte Langintza: Oinarriak, metodologia, teoriak eta teknikak) dagokio. Ez dago aurrebaldintzarik irakasgaiaren matrikula egiteko.

**IRAKASGAIAREN GAITASUN ZEHATZAK:**

- Testuinguru profesional ezberdinetan eskuhartzea ahalbidetuko duten Gizarte Langintzako esku-hartzeko teknikak eta metodoak aplikatzea (M01CM05)
- Gizarte langintzan pertsonarteko harremanetarako trebetasun eta abileziak eskuratzea eta garatzea, gizarte langintzako elkarrizketan, batez ere (M01CM03)
- Gizarte langintzan erabiltzen diren eredu dokumentalak ezagutzea, teoria mailan zein kasu praktikoen bidezko aplikazioan (M01CM08)
- Historia eta txosten sozialak lantzea, oinarriko terminologia erabiliz, erabakitze prozesuen eta balorazio profesionalen berme gisa (M01CM04)

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

**ANECAk onartutako edukien azalpena:**

- Gizarte Langintzako esku-hartzeko teknikak
- Elkarrizketa gizarte langintzan: Ezaugarriak, helburuak eta motak
- Elkarrizketa prozesu planifikatu eta diagnostikoaren oinarri gisa
- Elkarrizketa laguntza prozesu gisa
- Teknika dokumentalak gizarte zerbitzuetako antolaketan: historia soziala, fitxa soziala, txosten soziala eta bestelako dokumentazio teknikak

-----  
-

Aurreko horretan oinarriturik, irakasgaia lau gai/atal nagusien arabera egituratzen da.

**IRAKASGAIAREN PROGRAMA**

**1 ATALA: GIZARTE LANGINTZARAKO TEKNIKAK: SARRERA ETA KONTZEPTUAK**

- Tekniken garrantzia gizarte langintzan
- Esku-hartzeko tekniken aurkezpena
- Ikerketarako teknikak eta esku-hartzerako teknikak
- Teknika motak gizarte langintzan
- Metodoaren faseak eta teknikak

**2. ATALA: ELKARRIZKETA GIZARTE LANGINTZAN**

- Elkarrizketa eta komunikaziorako trebetasunak
- Esku-hartzerako elkarrizketaren ezaugarriak eta helburuak
- Elkarrizketa motak
- Elkarrizketaren faseak
- Elkarrizketaren metodologia: ezaugarriak, galderak eta erregistroa.

### 3. ATALA: ETXEKO BISITA

- Etxeko bisita: Definizioa, jatorria eta bilakaera.
- Etxeko bisitaren helburuak eta ezaugarriak
- Etxeko bisitaren motak
- Etxeko bisitaren faseak

### 4. ATALA: TEKNIKA DOKUMENTALAK

- Dokumentazioa eta informazio-sistemen garrantzia
- Fitxa Soziala: Edukia eta osaketa.
- Txosten soziala: Helburuak, edukiak eta ezaugarriak
- Bestelako teknikak: Historia Soziala, landa laneko koadernoak, ekomapa, genograma, eskalak, etc.

## METODOLOGIA

### IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	30		30						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	45		45						

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p. GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p.  
GCL: P. klinikoak TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

### EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

### KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia %
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak) %
- Banakako lanak %
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) %

### OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Irakasgaia gainditzeko bi ebaluazio sistema proposatzen dira:

A BIDEA (Ebaluazio jarraia):

- Asistentzia baldintzak bete beharra dago. Horretarako, asistentzia erregistratuko da eta gutxienez %75a (saio teorikoetan nahiz praktikoetan) bete beharko da.
- Hainbat lan praktiko ebaluatuko dira. Horretarako teoriarik landutako tekniken inguruko ariketak eskatuko dira. Ariketa horiek klase praktikoetan edota klasetik kanpo egitekoak dira. Lan praktikoaren inguruko informazioa (ezaugarriak, epeak) e-gelan argitaratuta egongo da.
- Saio praktiko eta teorikoetan landutako gaien inguruan azterketa teoriko-praktikoa egingo da azterketa ofizialaren egunean.
- Azken nota: Lan praktikoak (%40) + Azterketa (%60).

Oharrak:

- Azterketa derrigorrez gainditu beharko da. Lan praktikoaren nota gordeko da ikasturte bereko 2. deialdirako, ikasleak kontrakoa adierazten ez badu.
- Eskolako batzordeak hartutako erabakiari jarraituz, ikasleak eskubidea izango du ebaluazio-deialdiari uko egiteko, 5. irakaskuntza-astea hasi aurretik egiten badu. Kasu horretan, ikasleak bere amaierako notan "Ez Aurkeztua" agertzeko eskubidea izango du.
- Ebaluazio jarraia bi fasetan banatuko da. Bi fasetako ezaugarriak eta betebeharrak eGelan argitaratzen dira. Azaroaren

3an eskatutako balditzak (lanak, asistentzia, arreta, jarraipena...) betetzen ez dutenak B Bidera pasatuko dira zuzenean.

- Lanak ez dira posta elektronikoz onartuko.
- Praktiketako nota azterketaren notarekin batera argitaratuko da.

**B BIDEA (Amaierako Ebaluazioa) :**

- Asistentzia baldintzak betetzen ez dituztenentzat.
- Unibertsitateko araudiari jarraituz, ikasleak eskubidea du amaierako ebaluazioa egiteko, baldin eta arrazoi justifikatuak direla eta ezinezkoa bazaio etengabeko ebaluazio-sisteman parte hartzea.
- Ebaluazioa azterketa teoriko-praktiko baten bidez egingo da. Azken nota: Azterketa (%100).
- Klasean emandako azalpenetaz gain, e-Gelan azterketa prestatzeko materialak eskegiko dira. Material horiek lantzea derrigorrezkoa da. Klaseko apunteak eta bestelako materialak lortzea ikasleen erantzunkizuna da.

**OHAR OROKORRAK:**

- Eskoletan erabilitako transparentziak ez dira nahikoa irakasgaia gainditzeko. Transparentzietan eskoletan emandako azalpenak jasotzen dira modu eskematikoan. Azterketan ideia horiek garatzea eskatuko da.
- Azterketaren egunean dagokion ebaluazio sistema ezagutzea ikasle bakoitzaren ardura da.
- Indarrean dagoen ikasturtean emandako azalpenak eta materialak dira aztergai izango direnak azterketan.

#### **EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA**

#### **NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK**

Nahitaez erabili beharreko materialak moodle plataforman argitaratzen dira lauhilabetearen zehar.

#### **BIBLIOGRAFIA**

##### **Oinarrizko bibliografia**

BREZMES NIETO, Milagros (2001): La Intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca: Hespérides.

CAÑO BARBER, Concepción del (2012): El Informe Social: Teoría y Práctica. Documento, método, fuentes y técnicas. Valencia: Tirant Humanidades.

COLOM MASFRET, Dolors (2005): Libro Verde del Trabajo Social. Instrumentos de Documentación Técnica. Madrid: Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y PONCE DE LEÓN ROMERO, Laura (2012): "Principales técnicas y documentos del trabajo social individualizado" in Trabajo Social Individualizado : Metodología de Intervención. Madrid: Ed. Academicas/Uned.

FOMBUENA VELERO, Josefa (coord) (2012): El trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Valencia: Nau llibres.

GUINOT, Cinta (coord) (2009): Gizarte Lanean erabilitako metodo, teknika eta dokumentuak. Donostia: Deustuko Unibertsitatea.

LAZARO FERNÁNDEZ, Santa; RUBIO GUZMAN, Eva et al (2007): Aprendiendo la Práctica del Trabajo Social. Guia de Supervisión para estudiantes. Madrid: Universidad de Comillas.

RICHMOND, Mary E (2005): "La Primera Entrevista" in Diagnostico Social. Madrid: Siglo XXI y Consejo General de DTS y AASS. 101-138 orr.

ROSSELL, Teresa (1989): La entrevista en el Trabajo Social. Barcelona: Hogar de Libro.

TONON, Graciela (comp) (2005): Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

TREVITHICK, Pamela (2002): Habilidades de Comunicación en Intervención Social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.

### **Gehiago sakontzeko bibliografia**

MOIX MARTINEZ, Manuel (2006): La práctica del Trabajo Social. Madril: Síntesis.

MUSTIELES MUÑOZ, David (2007): La entrevista psicosocial. Procesos y procedimientos. Madril: Grupo 5

TRAVI, Bibiana (2006): La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

### **Aldizkariak**

#### **Interneteko helbide interesgarriak**

<http://www.cgtrabajosocial.com/blogotsfera>

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-servsoci/eu/>

### **OHARRAK**