

GUÍA DOCENTE

2014/15

Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social (Vitoria-Gasteiz)

Ciclo

Indiferente

Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso

1er curso

ASIGNATURA

25929 - Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social

Créditos ECTS : 6

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

BREVE DESCRIPCIÓN:

La asignatura, Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social, está integrada en el Módulo de Trabajo social: Fundamentos, metodología, teorías y técnicas de Trabajo Social (54 Ects). Se imparte durante el segundo cuatrimestre y es obligatoria. Es una asignatura que no formaba parte del Plan de estudios de la Diplomatura y que se ha incorporado con el Grado.

Esta asignatura se centra en el análisis de las habilidades y técnicas para el desarrollo de una comunicación eficaz, así como en el fenómeno comunicativo desde perspectivas generales y presupuestos epistemológicos, teóricos y metodológicos diversos. Conocer y valorar los elementos de la comunicación será importante a la hora de la adquirir la competencia, y nos introducirán en los principios de la comunicación eficaz.

Sus descriptores básicos son: La comunicación para el Trabajo Social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: La asertividad, la empatía, la escucha activa y otras habilidades sociales dirigidas a la intervención, en aras de informar y asesorar, apoyar, interpretar, motivar, orientar y negociar.

Tiene relación con otras materias básicas de curso: Filosofía y Trabajo Social, Observatorio de realidades sociales, Psicología para el Trabajo Social.

Tiene relación con otras materias de módulo: Técnicas de intervención en Trabajo Social (2º curso), Trabajo Social Individual-Familiar (2º curso).

La comunicación en el trabajo social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: La asertividad. La empatía. La escucha activa. Otras habilidades sociales dirigidas a la intervención: Informar y asesorar. Apoyar. Interpretar. Motivar. Orientar. Negociar.

Objetivos:

- > Conocer los principios de la comunicación efectiva, e identificarlos en su contexto personal y social, mejorando su capacidad de expresar sus propias ideas con habilidad social (empatía, asertividad y escucha activa) y eficacia comunicativa (coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal).
- > Conocer los elementos de la comunicación e interpretarlos en el contexto profesional.
- > Aplicar criterios teóricos y prácticos de la comunicación para responder a problemas contextualizados en Trabajo social.
- > Entender los conceptos de empatía, asertividad y escucha activa desde la reflexión personal, y reconocer su repercusión en la práctica profesional.

COMPETENCIA TRANSVERSAL:

Desarrollar la capacidad de comunicar de forma oral y escrita. Descripción: Expresar con efectividad, los pensamientos, emociones y conductas, a través del lenguaje verbal y no verbal, adaptándose al contexto relacional y profesional. En su primer nivel de dominio: Conoce los principios de la comunicación efectiva, y los identifica en su contexto personal y social, pudiendo expresar sus propias ideas con habilidad social (empatía, asertividad y escucha activa) y eficacia comunicativa (coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal).

CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

1. COMUNICACION Y TRABAJO SOCIAL

- Relación de ayuda como proceso de comunicación.
- Concepto y requisitos de la comunicación.
- Elementos y tipos de comunicación.
- Procesos de comunicación eficaz en los diferentes niveles de intervención.
- Factores que favorecen y dificultan la comunicación.

2. HABILIDADES SOCIALES

- Concepto de habilidad y competencia social
- Componentes de la habilidad social: Componentes conductuales, paralingüísticos y verbales. Habilidades cognitivas

3. HABILIDADES Y ESTRATEGIAS BASICAS IMPLICADAS EN LA COMUNICACION

- Asertividad
 - Concepto de asertividad..
 - Habilidades para una comunicación asertiva:
- Empatía
 - Concepto de Empatía
 - Estrategias
- Escucha activa
 - Definición, objetivos y tipos de escucha activa
 - Técnicas para mejorar esta habilidad social

4. OTRAS HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDAS A LA INTERVENCION

- Suministrar información, explicar y proporcionar asesoramiento
- Ofrecer apoyo: tranquilizar y animar
- Interpretar y recontextualizar (Otra perspectiva de la situación)
- Orientación y persuasión, consejo. Motivación para el cambio
- Orientación psicológica y social (Counselling)
- Negociar objetivos, acciones.

METODOLOGÍA

Tipos de docencia

- Clases magistrales: Promueven las competencias basadas en conocimientos vinculadas a la materia (conceptos, teorías, modelos sobre la comunicación interpersonal), proporcionando las bases para el trabajo autónomo del alumnado.
- Prácticas en el aula: Fomentan la aplicación de conocimientos teórico-prácticos, mediante el análisis de casos, la realización de dinámicas, el role playing, y la exposición de trabajos y lecturas.
- Trabajo autónomo: Permite adquirir capacidades de búsqueda, selección, análisis, síntesis, estructuración y razonamiento crítico. Potencia la creatividad y contribuye a mejorar la gestión de la información.
- Tutorías individuales: Acompañan, afianzan y apoyan el aprendizaje autónomo del alumnado. Permiten orientar, suministrar información, supervisar los trabajos, así como contrastar avances y dificultades del alumnado.

Tanto las prácticas de aula, como el trabajo autónomo y las tutorías individuales promueven las competencias vinculadas al saber ser y al saber hacer.

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

Leyenda:

M: Maestral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación final

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar %
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) %
- Trabajos individuales %
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) %
- Exposición de trabajos, lecturas... %

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Se proponen dos sistemas de evaluación: una vía de evaluación presencial (tipo A), que exige la asistencia al 90% de las sesiones teóricas y prácticas, y otra vía de evaluación no presencial (tipo B).

El tipo A consta de:

• Prueba de comunicación escrita: 25% nota

• Prueba comunicación oral y presentación de temas en pequeño grupo: 25% nota

• Prueba escrita: 50% (al finalizar el curso)

El tipo B de evaluación consta de:

• Prueba de comunicación escrita* • síntesis de un libro sobre los contenidos de la asignatura -: 35% nota

• Prueba escrita, que contendrá 2 preguntas sobre los contenidos del libro trabajado: %75

* Es obligatorio contrastar con la profesora el libro elegido, enviando un correo electrónico que incluya la referencia completa del libro y el índice del mismo. Fecha límite para realizar dicho contraste: 17 de marzo en primera convocatoria y 17 de mayo en segunda convocatoria. El trabajo se ha de entregar con 10 días de antelación a la fecha del examen.

En las dos modalidades de evaluación, cada prueba ha de ser aprobada para poder aprobar la asignatura.

Se utilizarán rúbricas para la evaluación de los trabajos escritos y orales. La rúbrica recoge los elementos a evaluar, así como los criterios para ello. Cada alumno o alumna tendrá que elaborar la evaluación siguiendo la rúbrica de cada trabajo realizado, para reconocer así, a través de la autoevaluación, los logros que ha conseguido, y aquellos en los que ha de mejorar.

Las rúbricas sobre los trabajos grupales y las exposiciones orales en clase, se han de entregar la misma semana en la que se hace la presentación. Las rúbricas realizadas por el alumno o alumna se contrastarán con la valoración que realice la profesora.

En ambas vías de evaluación, las condiciones para ser evaluado/a:

- Entregar los trabajos dentro del plazo señalado.
- Entregar los trabajos cumpliendo los requisitos de forma indicados. No se corregirán trabajos sin nombre, o no estén grapados o encuadernados.
- Incluir la autoevaluación (en base a rúbrica).
- Escribir con corrección. No se corregirán trabajos ni pruebas escritas con más de 5 faltas de ortografía u otras incorrecciones textuales o lingüísticas relevantes.

Calificación de la asignatura:

El alumno o alumna que no se presente o no entregue alguna de las pruebas de evaluación, no aprobará la asignatura, aunque la suma aritmética de las pruebas llegue a 5, y su calificación final será de •No presentado•.

En caso de no aprobar alguno de los apartados de la evaluación, las notas de los otros se mantendrán en la segunda convocatoria, y en ningún caso en las de cursos siguientes.

Casos de copia:

Haciendo corta y pega de otros trabajos (por ejemplo, de internet, de trabajos de otros/as compañeras, etc.), y de copiar en las pruebas objetivas, se aplicará el artículo 44 de la normativa vigente referente a la evaluación del alumnado.

La actualización y clarificación de las tareas y las condiciones de los trabajos se realizarán en clase y a través de la plataforma Moodle. En la plataforma Moodle estarán accesibles los materiales de trabajo de la asignatura. También se utilizarán los foros de la plataforma para resolver dudas y otras cuestiones.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madril.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madril.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madril.

- Ezeiza Ramos, Joseba; Aldezabal Roteta, Izaskun; Elordui Urquiza, Agurtzane; Zabala Unzalu, Igone; Ugarteburu Gastañares, Iñaki; Elozegi Aduriz, Kristina (2010): PREST-Unibertsitateko komunikazio-gaitasunen eskuliburua. EHUko Ikasmaterialen Sarea. <http://testubiltegia.ehu.es/>

ϴ

Bibliografía de profundización

ALANIZ, R. (1997). Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo. MS, Texas A& M University-Kingsville. En <http://proquest.umi.com>

ALCORTA-GARZA, A.; HOJAT, M.; TAVITAS-HERRERA, S.E. (coords) (2005): Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos, en *Salud mental*, 28, 5, 57-63.

ANDER-EGG, E. (1992): Introducción al trabajo social. Madrid. Siglo XXI de España.

BARBERO, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.

BATSON, G.; GOFFMAN, E. (1981): La nueva comunicación. Barcelona. Kairós.

BELTRAN, S.; BENEVANT, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Madrid. Muralla.

BERMEJO, J.C; MARTINEZ, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander. Sal Terrae.

BIERIERNACKI, P. (1990): Recovery from opiate addiction without treatment: A summary, en National Institute on Drug Abuse: Research Monograph Series, 98, 113-119.

BIRDWHISTELL, RAY, L.; DESMONTS, A.; ROMAGUERA I RAMIÓ, J. (1979): El lenguaje de la expresión corporal. Barcelona. Gustavo Gili.

BRICKMAN, P. (coords.) (1982): Models of helping and coping, en *American Psychologist*, 37, 368-384.

BROWNELL, K.D. (coords.) (1986): Understanding and preventing relapse, en *American Psychologist*, 41, 765-782.

CABALLO, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.

CARRETERO, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, 7, 7-34.

CATALAN, J. L. (1987). Negociación. Recuperado en julio de 2011, en http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n

CLEMENTE, M; LLAVONA, L.; CARRASCO, J. (1

Revistas

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social
Bits: Boletín informativo trabajo social
<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social
<http://www.ucm.es/BUCEM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad
www.dissoc.org

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social
<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)
http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.
<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.
[Www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)

Perspectivas: revista de trabajo social
<http://www.revistaperspectiva.com/edicion.php>

Portularia: Revista de Trabajo Social
<http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/muestra.php?reg=4>

Trabajo social hoy

<http://www.comtrabajosocial.com/>

Trabajo social y salud

<http://www.revistadetrabajosocialysalud.es/>

Direcciones de internet de interés

Psicológica (URL: www.uv.es/psicologica)

Cognitiva (URL: www.pinkerton.catchword.com)

Applied Cognitive Psychology (URL: www3.interscience.wily.com)

Cognitive Psychology (URL: www.sciencedirect.com)

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>

www.dissoc.org

Counselling: <http://www.galene.es/counselling.html>; <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>

Taller de habilidades sociales: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>

Mapa de habilidades sociales: http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm

Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicadion.html>

El arte de relacionarse <http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>

Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales: <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>

Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>

http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm

http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art3a001

OBSERVACIONES