

## IRAKASKUNTZA-GIDA 2013/14

**Ikastegia** 160 - Gizarte Langintzako Unibertsitate Eskola

**Zikl.** Zehaztugabea

**Plana** GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa** 4. maila

### IRAKASGAIA

25960 - Bitartekaritza eta Gizarte Langintza

**ECTS kredituak:** 6

### GAITASUNAK / AZALPENA / HELBURUAK

#### DESKRIBAPENA

Bitartekaritza eta Gizarte Langintza irakasgaiak bitartekaritza esparru profesionala ulertzeko aukera ematen du, gizarte langintzarekin egon daitezken lotura eta ezberdintasunak ondo bereitzuz. Ikerketaak bitartekaritzaren esparru profesional ezagutu eta aztertzeko aukera izango du. Bestalde, bitartekaritzarako oinarrizko trebetasun garrantzitsuenak eta gaitasunak landuko dira. Gizarte langintzarekin gertuen dauden esparruak aztertuko dira: Familia, eskola, erkidegoa, zigor arloa eta presondegiak. Azkenik garrantzitsua izango da gizarte langilearen eginkizun profesional berri honen bultzada, besteekin batera.

Egitarauan aipatutako jarduera eremu ezberdinak hartu behar dira kontutan bitartekaritzan. Aplikaziorako beharrezkoak diren tresnak ezagutu behar dituzte Gizarte Langileek eremu horietan.

#### GAITASUNAK:

1. Bitartekaritza eta Gizarte Langintzaren arteko harremana ulertu.
2. Gatazkak konpontzeko bitartekaritza erabili, gizarte esku-hartze estrategia bezala.
3. Gatazken eraldaketa baketsurako bitartekariaren oinarrizko trebetasunak barneratu.
4. Gizarte Langintzarekin lotuta dauden testuinguru garrantzitsuen bitartekaritza ereduak eta garapena ezagutu eta ulertu.
5. Pertsonen arteko eta pertsonaren barruko intentsitate gutxiko eta erdiko gatazkak modu konstruktibo baten maneiatzeko gaitasuna azaldu.
6. Bitartekaritzaren muga etikoak eta legalak ezagutu eta ulertu.
7. Bitartekaritza esku-hartze proiektu bat garatu.

### GAI ZERRENDA

1. Zergatik gara bitartekariak gizarte langintzan? Bitartekaritzaren epistemologia eta istorioa.

Gatazka, bitartekaritza eta gizarte langintza.

Bitartekaritzaren epistemologia.

Bitartekaritzaren istorio laburra.

2. Bitartekaritza eta gizarte esku-hartzea: parekotasunak eta ezberdintasunak.

Bitartekaritza eta gizarte langintza: eratzear den bikotea

Bitartekaritza eta esku-hartzearen metodoa.

3. Bitartekaritzaren profesionalizazioa.

Justiziaren egoera.

Gizarte partaidetza gatazken konponketa.

4. Bitartekaritza familiako gatazketa.

Bananze eta dibortzio prozesuak.

Familiaren barruko gatazkak.

5. Bitartekaritza eskola ereduan.

Eskoletako elkarbizitza programak.

Eskolako bitartekaria.

6. Bitartekaritza erkidego mailan.

Eguneroako elkarbizitzaren arazoak.

Herritarren partaidetza vs Bitartekari profesionala.

7. Justizia konponarazlea, zigor arloko bitartekaritza eta espetxeen inguruko bitartekaritza.

Lege-hausleen arduratze prozesua.

Biktimaren protagonismoaren berreskuratzea.

8. Bestelako bitartekaritzaren testuinguruak: kultur artekoa, ingurugiroa, erakundeak, unibertsitatea, polizia.

Kultur aniztasuna eta gatazka.

Gobernuz kanpoko Erakundeen bitartekaritza.

9. Bitartekaritzaren prozesua: trebetasunak eta teknikak  
Prozesuaren etapak eta mugimenduak.  
Erreminta teknikoak

10. Bitartekaritzaren araudia eta etika. Bitartekaritzaren mugak.  
Europako Gomendioak, Spainia Estatuko legeak.  
Muga etikoak eta kode deontologikoak.

#### IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
<b>Ikasgelako eskola-orduak</b>	45		15						
<b>Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.</b>	67,5		22,5						

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintedia GA: Gelako p. GL: Laboradoko p. GO: Ordenadailuko p.  
GCL: P. klinikoak TA: Tailerra TI: Taller Ind. GCA: Landa p.

#### Argibideak:

#### EBALUAZIOA

- Garatu beharreko azterketa idatzia
- Ahozko azterketa
- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak)
- Banakako lanak
- Taldeko lanak
- Lanen, irakurketen... aurkezpena

#### Argibideak:

Ebaluaketa jarraitua eta amaierako ebaluaketa egiteko aukera bikoitza eskaintzen da. Ikasle guztiei ebaluaketa jarraitua egingo zaie, orokorrean. Gelara ez joateko baimendutako zergatiak kontutan harturik, ebaluaketa jarraituan ezin ba da parte hartu, amaierako ebaluaketara etortzeko aukera izango da. Kasu honetan, ikasgaiaren izaera eta ezagutzak kontutan harturik, azterketa teorikoa eta praktika bat aurkeztu beharko da.

#### A) EBALUAKETA JARRAITUA ( Gelara derrigorrez etortzearen beharra - %85 gutxienez)

Beharrezkoa izango da guztiak gainditzea, batezbestekoak egiteko.  
Taldeko frogak (Bitartekaritza simulazio ariketa. Bitartekaritza esku-hartze proiektua)  
Banakako frogak (Artikuluen fitxak)

#### B) AMAIERAKO EBALUAKETA

Azterketa teoriko-praktikoa egin behar da (% 80) eta banakako lan bat (% 20), programaren gaiak jarraituz eta bibliografia kontutan hartuz.

Beharrezkoa izango da alderdi guztiak gainditzea, media egin ahal izateko.

#### NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Moodle Plataforman eskegitako artikuluak.

Munuera Gómez, Pilar. 2012. Conflicto, mediación y trabajo social. In El trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una intervención a piacere. 1st ed., 171-190, Valencia: Nau llibres, 2012.

Olalde, Alberto José. 2012. Bitartekaritza eta gizarte langintza: eratzear den bikotea. V jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos? = gizarte langintzako V jardunaldia : Bitartekari edo ordezkarri, hori gakoa. 1st ed., 35-51. Universidad del País Vasco, Servicio de Publicaciones.

NASW. 2005. Standards of practice for social work mediators. National Association of Social Workers.

Curbelo Hernández, Emiliiano Antonio, and Héctor del Sol Florez. 2010. Trabajo social y mediación familiar: Un enfoque para la protección del menor en el proceso mediador. Orientaciones para la práctica profesional en los supuestos de ruptura de pareja. Portularia: Revista De Trabajo Social (10): 33-49, La mediación en el contexto escolar.

Ortega, Rosario, and Rosario Del Rey. 2006. La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la

prevención de la violencia. Avances En Supervisión Educativa: Revista De La Asociación De Inspectores De Educación De España (2), Joseph Duss-von Werdt,. 2005. "Como la mediación nutre y asegura el diálogo democrático. Seminario - Taller: La Mediación Comunitaria. Diputación de Barcelona.

Faget, Jacques. 2005. Erkidegoaren bitartekotza Europen. Getxoko Udala. 2005.

Olalde, Alberto José. 2010. Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista De Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.

Aguilar Idáñez, María José. 2004. Trabajo social intercultural: Una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos. Portularia: Revista De Trabajo Social(4): 153-60,

Lederach, John Paul. 1996. Mediacion. Documentos nº 8 - Gernika Gogoratuz.

## BIBLIOGRAFIA

### Oinarrizko bibliografia

- 1.Zergatik gara bitartekariak gizarte langintzan? Bitartekaritzaren epistemología eta istorioa.
- Munuera Gómez, Pilar. 2012. Conflicto, mediación y trabajo social. In El trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una intervención a piacere. 1st ed., 171-190, Valencia: Nau llibres , 2012.
- 2.Bitartekaritza eta gizarte esku-hartzea: parekotasunak eta ezberdintasunak.
- Olalde, Alberto José. 2012. Bitartekaritza eta gizarte langintza: eratzear den bikotea. V jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos?: = gizarte langintzako V jardunaldia : Bitartekari edo ordezkari, hori gakoa. 1st ed., 35-51. Universidad del País Vasco, Servicio de Publicaciones.
- 3.Bitartekaritzaren profesionalizazioa.
- Bustelo, Daniel. 2009. Capítulo I Sitemas Rac y la Administración de Justicia. En Bustelo, Daniel. 2009. La mediación. claves para su comprensión y práctica. Madrid: Tritoma; Chandra; Harapress.
- NASW. 2005. Standards of practice for social work mediators. National Association of Social Workers.
- 4.Bitartekaritza familiaren gatazketa
- Curbelo Hernández, Emiliano Antonio, and Héctor del Sol Florez. 2010. Trabajo social y mediación familiar: Un enfoque para la protección del menor en el proceso mediador. Orientaciones para la práctica profesional en los supuestos de ruptura de pareja. Portularia: Revista De Trabajo Social (10): 33-49, La mediación en el contexto escolar.
- 5.Bitartekaritza erkidego mailan
- Ortega, Rosario, and Rosario Del Rey. 2006. La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. Avances En Supervisión Educativa: Revista De La Asociación De Inspectores De Educación De España (2),
- 6.Bitartekaritza eskola ereduan mailan.
- Joseph Duss-von Werdt, "Como La Mediación Nutre y Asegura El Diálogo Democrático. Seminario -Taller: La Mediación Comunitaria. Una Apuesta Para Fortalecer La Democracia Local. Flor De Maig, Cerdanyola Del Vallès." 2005).
- Faget, Jacques. 2005. Erkidegoaren bitartekotza Europen. Getxoko Udala. 2005. Erkidegoaren Bitartekaritza eta bake kulturari buruzko Getxoko I Jardunaldiak.
- 7.Justizia konponarazlea: zigor arloko bitartekaritza, presondegien inguruko bitartekaritza.
- Olalde, Alberto José. 2010. Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista De Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.
- 8.Bestelako bitartekaritzaren testuinguruak: kultur artekoa, ingurugiroa, erakundeak, unibertsitatea, polizia.
- Aguilar Idáñez, María José. 2004. Trabajo social intercultural: Una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos. Portularia: Revista De Trabajo Social(4): 153-60,
- 9.Bitartekaritzaren prozesua: trebetasunak eta teknikak
- Lederach, John Paul. 1996. Mediacion. Documentos nº 8 - Gernika Gogoratuz.
- 10.Bitartekaritzaren araudia eta etika. Mugak.
- Tula, Antonio R. ¿Es posible ejercer la mediación sin regulación previa? 2002 [cited 06/14 2002]. Available from <http://redesalternativas.com.ar/>.
- Leonor Gisela, "Aspectos Epistemológicos del que hacer del mediador. Asociación Madrileña De Mediadores." 2006).

### Gehiago sakontzeko bibliografia

- Boqué Torremorell, M. Carme. 2005. Tiempo de mediación: Una propuesta metodológica para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar: La red de mediación en el centro. Barcelona: CEAC educación.
- Casanovas, Pompeu, Jaume Magre, and Mª Elena Lauroba. 2011. Libro blanco de la mediación en cataluña. Barcelona: Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.
- Farré i Salvà, Sergi. 2004. Gestión de conflictos: Taller de mediación: Un enfoque socioafectivo. 1st ed. Ariel.
- Igartua, Idoia, Gema Varona, Alberto José Olalde. 2012. Diccionario breve de justicia restaurativa: Una invitación interdisciplinar e introductoria a sus conceptos clave. Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española.
- Martínez Escamilla, Margarita, and María Pilar Sánchez Alvarez. 2011. Justicia restaurativa, mediación penal y penitenciaria: Un renovado impulso. Madrid: Reus.
- Parkinson, Lisa. 2005. Mediación familiar :Teoría y práctica : Principios y estrategias operativas. Prevención, administración y resolución de conflictos. Barcelona: Gedisa.

- Poyatos García, Ana (coord.). 2003. Mediacion familiar y social en diferentes contextos. 1st ed. Valencia: Universitat de València : Nau Llibres.
- Puntes, Salvador. 2007. La mediación comunitaria. ciudadanos, derechos y conflictos. Bogotá: Camara de Comercio de Bogotá.
- Rey, Rosario del, Eva M. Romera, Rosario Ortega, and Francisco Córdoba. 2008. 10 ideas clave: Disciplina Y gestión de la convivencia. Ideas clave. Vol. 6. Barcelona: Graó.
- Rondón, Luis Miguel. 2012. Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Sáez Rodríguez, Concepción. 2008. La mediación familiar, la mediación penal y penitenciaria, el estatuto del mediador : Un programa para su regulación. Cizur Menor (Navarra): Thomson Aranzadi.
- Soleto, Helena (dir.). 2011. Mediación y resolución de conflictos: Técnicas y ámbitos. Madrid: Tecnos.

### Aldizkariak

Conflictology  
Conflict Resolution Quarterly  
International Journal of Conflict and violence.  
Journal for the Study of Peace and Conflict  
Peace Conflict Development. An interdisciplinary Journal.  
Revista de Mediación (AMM)  
Revista Mediatio (Sevilla)  
Rivista Italiana di Conflittologia

### Interneteko helbide interesgarriak

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion>  
<http://www.asociacionhablamos.es>  
<http://www.ammediadores.es>  
<http://www.mediacionypacificacion.es/index.php>  
<http://www.fundacionmediara.es>  
<http://www.imedia-ucm.es>  
<http://www.acuerdojusto.com>  
<http://mediacionesjusticia.com>  
<http://acdmasantanetwork.ning.com/>  
<http://www.aditze.com>  
<http://www.adosten.org/default.html>  
<http://www.agoraberri.org>  
<http://www.avntf-evntf.com>  
<http://www.fundacionede.org/ca/bakeola.asp>  
<http://www.baketik.org>  
[http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion\\_familiar\\_ss/eu\\_medfami/mediacion\\_familiar.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion_familiar_ss/eu_medfami/mediacion_familiar.html)  
<http://www.bitarbask.org>  
<http://www.egintza.com>  
<http://www.fundaciongizagune.net>  
<http://www.garrebil.com>  
<http://www.justizia.net/auzitegi-barruko-bitartekaritza>