

GUÍA DOCENTE

2013/14

Centro 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

Ciclo Indiferente

Plan GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso 4º curso

ASIGNATURA

25954 - Supervisión Educativa y Ética Profesional

Créditos ECTS : 6

COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS

BREVE DESCRIPCIÓN:

Los procesos de supervisión educativa en el grado de trabajo social contribuyen al desarrollo integral de las personas graduadas en trabajo social, mejorando sus competencias cognitivas, emotivas y estratégicas. Las profesiones de ayuda, también denominadas psico-socio-sanitarias, que están orientadas hacia el cuidado y atención a las personas, y que cuentan como recurso principal de su tarea al o a la propia profesional, requieren de una formación que va más allá de las competencias puramente técnico-profesionales. Se trata de profesionales que además de contar con conocimientos técnico-metodológicos, necesariamente deben desarrollar competencias personales y relacionales si quieren trascender la enfermedad o la exclusión y centrar su intervención en la persona que padece dichas situaciones, a través de la relación de ayuda que se establece entre ambas. Desde esta perspectiva, la supervisión es un elemento de formación continua que se convierte en un sistema de reflexión sobre aspectos epistemológicos, metodológicos y de apoyo y autocuidado profesional. Se convierte, en fin, en un espacio en el que reflexionar sobre la praxis y trabajar dificultades y oportunidades de aprendizaje-formación e integración al mundo profesional.

La asignatura de Supervisión educativa y ética profesional pretende ofrecer al alumnado de cuarto de Grado, un espacio de acompañamiento, reflexión y aprendizaje dinámico, a partir del análisis y la reflexión de conocimientos que los y las estudiantes van adquiriendo en sus prácticas externas.

REQUISITOS PREVIOS: Tener superadas las siguientes asignaturas

"Observatorio de realidades sociales", "Observatorio de recursos sociales" y "Aproximación al ejercicio profesional"

* Deberá cursarse simultáneamente a la asignatura de Prácticas externas: Practicum.

COMPETENCIAS DE MÓDULO:

- CM01 - administrar eficazmente su propio trabajo mediante la asignación de prioridades, el cumplimiento de responsabilidades sociales y la evaluación continuo de los resultados de su propio plan de intervención social.

CM02 - Comprender e identificar los dilemas éticos de la intervención social y aplicar los valores, los principios éticos y los códigos deontológicos del Trabajo Social.

CM03 - Desarrollar el pensamiento crítico-creativo, desarrollar líneas de razonamiento alternativo al convencional y sostener una argumentación en el tiempo asignado para ello.

CM04 - Conocer y aplicar los conocimientos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales propios del Trabajo Social y de los Servicios Sociales;

CM05 - Desarrollar las destrezas necesarias para interactuar y crear relaciones profesionales positivas con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades;

CM06 - Analizar la información que proporciona la investigación social y el ejercicio profesional, como estrategia para mejorar los conocimientos disciplinares y las prácticas profesionales.

CM07 - Sistematizar la experiencia adquirida en el ejercicio profesional a partir del contacto con la realidad social, los recursos sociales y los/as profesionales del Trabajo Social.

CM08 - Comunicar conclusiones oralmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que haya sido preparada.

Competencias específicas:

CE1 Reflexionar sobre el Trabajo Social, considerando los contextos históricos, sociales y políticos en los que se ha desarrollado y desarrolla la intervención profesional.

CE2 Definir los fundamentos del Trabajo Social como disciplina y profesión, identificando el objeto y objetivos del Trabajo Social.

CE3 Conocer el proceso metodológico del Trabajo Social, entendiendo el proceso y procedimientos de la intervención profesional.

CE4 Identificar las funciones a desarrollar y valorar críticamente la intervención de los trabajadores sociales, con el fin de mejorar las estrategias profesionales.
 CE5 Comprender la especificidad del trabajo social en un espacio compartido y la importancia del trabajo interdisciplinar.
 CE6 Desarrollar su capacidad crítica, siendo capaz de debatir sobre los conflictos, dilemas y problemas éticos en el desempeño profesional.

Competencia transversal

CT5 Potenciar la capacidad de análisis y síntesis, elaboración y defensa de argumentos y propuestas, lo cual permite gestionar necesidades, conflictos y problemas.

NIVEL DE DOMINIO 3

Identifica los valores y carencias en los argumentos y propuestas, los relaciona y gestiona respuestas creativas ante las necesidades, conflictos y problemas en situaciones profesionales y complejas.

TEMARIO

Los temas-guía de las sesiones serán los siguientes:

- 1.Los conocimientos teóricos y los conocimientos prácticos: su relación.
- 2.La investigación y la sistematización de la práctica profesional.
- 3.La metodología, las técnicas y los instrumentos del trabajo social: su aplicación.
- 4.Las funciones y el rol del trabajador o la trabajadora social. Elementos comunes y diferenciadores con otros perfiles profesionales.
- 5.La ética, los valores y la deontología en trabajo social. El Código Deontológico del Trabajador/a Social. Dilemas y problemas éticos.
- 6.Estrategias básicas en la intervención profesional: la escucha activa, la empatía, la asertividad y la gestión de conflictos.

Además, en las sesiones de supervisión individual y/o grupal se trabajarán cuestiones vinculadas al ejercicio profesional y, considerando los siguientes ejes :

- Eje epistemológico, de construcción y reconstrucción de conocimientos en cada uno de los sistemas de análisis.
- Eje contextual – institucional, referido, por una lado a la llamada “cuestión social” y por otro al propio sistema organizaciones con sus estructuras comunicativas, relacionales, de poder..., etc.
- Eje técnico-metodológico
- Eje intra-personal, referido fundamentalmente al estilo de cada estudiante y a sus capacidades y vías de mejora
- Eje ideológico, de análisis y posicionamiento ante la cuestión social, que atraviesa todos y cada uno de los sistemas
- Eje ético o de los valores.

TIPOS DE DOCENCIA

| Tipo de Docencia | M | S | GA | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|---|---|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| Horas de Docencia Presencial | | 60 | | | | | | | |
| Horas de Actividad No Presencial del Alumno | | 90 | | | | | | | |

Leyenda: M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador
 GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

Aclaraciones :

EVALUACION

- Examen escrito a desarrollar
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

Aclaraciones :

METODOLOGÍA.

Cada modalidad docente puede llevarse a cabo a través de diferentes actividades formativas. El tipo de docencia de esta asignatura es la de seminario. Los seminarios son un modo de enseñanza que facilita la interacción fluida entre docentes y un reducido grupo de estudiantes. Se emplearán METODOLOGÍAS ACTIVAS para presentar trabajos, analizar casos, facilitar el análisis y comprensión de supuestos o afrontar problemas. La supervisión es un elemento de formación continua que se convierte en un sistema de reflexión sobre aspectos epistemológicos, metodológicos y de

apoyo y autocuidado profesional, donde reflexionar sobre la praxis y trabajar dificultades de aprendizaje-formación y cuestiones de integración al mundo profesional.

El seminario como metodología facilita la evaluación continua del alumnado y ayuda a conocer la evolución del autoaprendizaje.

Estructura de las sesiones de Supervisión. Con un total de 30 sesiones a lo largo de todo el curso, las sesiones de grupo, cuya duración es de 50' y 50'; se estructuran de la siguiente manera:

1. Lectura previa individual de capítulo o artículo de la bibliografía obligatoria que servirá de reflexión aplicada a la situación objeto de supervisión

2. En cada sesión una alumna o alumno presentará para su reflexión y reconstrucción un supuesto práctico en el que esté colaborando en su institución de prácticas (en acciones individuales, grupal y familiares, comunitarias). Se ayudará para la presentación de una guía.

3. El grupo, observa, escucha de forma activa y pregunta cuestiones para que la ponente de la situación o caso aclare, amplíe o especifique más.

4. Se finaliza la sesión con dos rituales, uno que trata de relacionar la lectura realizada de modo individual con la situación expuesta. Y otro que es el cierre en el que la ponente expone que se lleva a cabo para seguir y mejorar sus acciones.

Otras actividades formativas: Registro de sesiones y reflexiones teórico-prácticas

- Elaboración y, en su caso, exposición de trabajos y proyectos, individuales o en grupo.

- Sistemas de registro y observación: asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing).

- Técnicas que incluyen participación del alumnado: autoevaluación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

Revisa e identifica los propios valores y actitudes de acuerdo con las normas éticas y los códigos deontológicos de la profesión. (CM02)

Identifica los dilemas éticos de la intervención social y aplica los principios deontológicos del Trabajo Social. (CM02)

Aplica las metodologías, las técnicas y los instrumentos propios del Trabajo Social. (CM04)

Muestra habilidades relacionales básicas de escucha activa, empatía y asertividad. (CM5)

Relaciona los conocimientos teóricos y prácticos para construir y revisa /contrasta permanentemente el marco conceptual (CM06)

Reflexiona en torno a las funciones y el rol profesional, identificando los elementos comunes y diferenciadores respecto a otros perfiles profesionales (CE4)

Afronta situaciones prácticas desde un posicionamiento profesional reconstruyendo conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos. (CM6)

Se expresa verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible. (CM9)

Realiza presentaciones escritas u orales claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos. (CM9)

Reflexiona y analiza las situaciones objeto de intervención identificando oportunidades y dificultades y relacionándolas con los ejes mediante los cuales se estructuran las sesiones de supervisión.

EVALUACIÓN - AUTOEVALUACIÓN:

Cuaderno de registro diario de sesiones de trabajo sobre las actividades realizadas: presenciales y no presenciales, y reflexión final. (Registro individual) Evaluación y autoevaluación (ANEXO2) 50 %

Trabajo individual: Presentación de casos 50 %

Evaluación final SIN ASISTENCIA

Tipología de pruebas:

Presentación de un caso práctico bajo las pautas establecidas en la guía docente 50%

Prueba escrita (SOBRE TODOS LOS MATERIALES DE LA MATERIA) 50%

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Materiales en MOODLE

Ariño Altuna, Miren; Berasaluze Correa, Ainhoa (2013) "Procesos de Supervisión en las enseñanzas del Trabajo social" XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria 2013. Retos de futuro en la enseñanza superior: Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica. Alicante, 4 y 5 de Julio. En <http://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/331857.pdf>

HOWE, D. (1999): Dando sentido a la práctica. Ed. Maristán. Granada.

PUIG i Cruells, Carmina Trabajo Social y Supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. En http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/49_3.pdf

CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL (2012): Código Deontológico de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea general de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en su sesión extraordinaria de 9 de junio de 2012.

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) En http://www.un.org/es/documents/udhr/index_print.shtml

VISICONDE Eugenio F. Dimensión ética de la supervisión. En <http://es.scribd.com/doc/76098580/Eugenio-Visiconde-Dimension-etica-de-la-supervision-23-11-09>

GUIÓN DE ANÁLISIS DE SUPUESTOS PRÁCTICOS; ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD; GUÍA DE REGISTRO DE SESIONES DE SUPERVISIÓN; GUIÁ - MODELO DE EVALUACIÓN-AUTOEVALUACIÓN

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- AGUILAR, María José (1994): Introducción a la supervisión. Buenos Aires. Lumen.
- FERNÁNDEZ, Josefina (1997): La supervisión en el trabajo social. Barcelona. Paidós.
- HERNÁNDEZ, Jesús (comp.) (2000): La Supervisión. Un sistema de asesoramiento y orientación para la formación y el trabajo. Valencia. Nau Llibres.
- LÁZARO, Santa y otras (2007): Aprendiendo la práctica del trabajo social. Madrid. Universidad de Comillas.
- MEZA Miguel A. ROBLES Claudio O., TONON Graciela H., (2004) La supervisión en trabajo social: una cuestión profesional y académica. Espacio.
- PASTOR, Enrique (Coord.) (2010): Supervisión y prácticas en trabajo social: organización, metodología e instrumentos para el proceso de construcción del conocimiento desde la práctica profesional. Murcia. Universidad de Murcia.

Bibliografía de profundización

- ARIJA GISBERT Belén (1999) Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda Cuadernos de trabajo social, ISSN 0214-0314, ISSN-e 1988-8295, Nº 12, 1999, págs. 141-158
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=282758>
- SÁNCHEZ CANO Ricardo J. (2010) "Supervisión en tiempos de crisis, una oportunidad para los profesionales de la relación de ayuda"; En Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales, ISSN 1134-7147, Nº. 47, 2010, págs. 135-145
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3262819>
- CARBALLEDA, Alfredo Juan Manuel (2007): Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social. Buenos Aires. Espacio.
- GIMÉNEZ, Víctor V., LILLO, Asunción eta LORENZO, Josefa (2003): El proceso de supervisión de campo en el punto de mira: una investigación a tres en Trabajo Social. Alicante. Universidad de Alicante.
- PÉREZ, José Vicente (coord.) (1999): Trabajo social, orientaciones y prácticas formativas. Valencia. Gules.
- PUIG I CRUELLES Carmina La supervisión de los equipos de Servicios Sociales. Una oportunidad para la reflexión y el pensamiento Cuadernos de trabajo social, ISSN 0214-0314, ISSN-e 1988-8295, Nº 24, 2011, págs. 123-133
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3795806>
- PORCEL, Amparo y VÁZQUEZ, Carmen (1995): La supervisión, espacio de aprendizaje significativo, instrumento para la gestión. Zaragoza. Certeza.

Revistas

Direcciones de internet de interés