

IRAKASKUNTZA-GIDA 2013/14

Ikastegia 160 - Gizarte Langintzako Unibertsitate Eskola

Zikl. Zehaztugabea

Plana GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

Ikastaroa 3. maila

IRAKASGAIA

25957 - Gatazken Eraldaketarako Trebetasunak

ECTS kredituak: 4,5

GAITASUNAK / AZALPENA / HELBURUAK

1. Komunikazioari eta pertsonen arteko gatazkei eragiten dieten faktore psikologikoak, kognitiboak eta emozionalak ezagutu eta identifikatzea.
2. Gatazken kudeaketan emozioak kontrolatzeko eta erregulatzeko moduak aplikatzen jakitea eta identifikatzea.
3. Gatazka- eta negoziazio-prozesuetan parte hartzen duten faktore sozio-kognitiboak identifikatzen jakitea.
4. Taldean komunikatzeko, taldean lan egiteko, gatazkek konpontzeko eta negoziatzeko, eta egoera emozionaleri aurre egiteko gaitasun sozialak ezagutzea; horiek etorkizuneko praktika profesionalean komunikazio-estrategia eraginkorrak garatzeko aukera emango dute.
5. Jarduera profesionalerako beharrezko gaitasunak garatzea, kritika eta gogoeta egiteko gaitasuna nabarmenduz, baita komunikatzeko, harremanetarako, taldean lan egiteko eta sarean lan egiteko gaitasuna ere, generoa, kulturartekotasuna, landatar mundua eta abarrekin lotutako ikuspegiak txertatuz. (*: Zeharkakoa)

GAI ZERRENDA

1. gaia - Emozioak gatazka- eta negoziazio-prozesuetan.
2. gaia - Pertsonen arteko komunikazioa gizarte-lanean.
3. gaia - Faktore sozio-kognitiboak gatazka- eta negoziazio-prozesuetan.
4. gaia - Kulturala eta gatazken kudeaketa.
5. gaia - Gaitasun sozialak gatazken kudeaketan.
6. gaia - Komunikazio-gaitasuna eta egoera emozionaleri aurre egitea.

IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	33,75		11,25						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	50,5		17						

Legenda: M: Maistrala S: Mintegia GA: Gelako p. GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p.
GCL: P. klinikoak TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

Argibideak:

EBALUAZIOA

- Garatu beharreko azterketa idatzia
- Test motako azterketa idatzia
- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak)
- Banakako lanak
- Taldeko lanak
- Lanen, irakurketen... aurkezpena

Argibideak:

Irakasgaiak jarraitzen dio ebaluazio jarraitutako modalitateari, beraz derrigorrezkoa da asistentzia. Ikasleak eskubidea du ebaluazio-deialdiari uko egiteko, 5. irakaskuntza-astea hasi aurretik egiten badu. Kasu horretan, EZ AURKEZTUA jarriko du bere amaierako notan.

PROBA MOTAK

Azterketa idatzia: %20
Lanak (egitea eta aurkeztea): %40
Parte-hartzea, asistentzia, kasuen simulazioa eta rol playing ekintzak: %40.

NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

BIBLIOGRAFIA

Oinarrizko bibliografia

Munduate, L. y Medina, F.J. (coord.) (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid, Pirámide.

Páez, D., Apodaca, P., Basabe, N., Ubillos, S., et al. (2008). Entrenamiento en Competencias de regulación emocional para profesionales del ámbito socio-comunitario de Guipúzcoa 2008. Donostia, Facultad de Psicología.

Gehiago sakontzeko bibliografia

Aldizkariak

Interneteko helbide interesgarriak