

GUÍA DOCENTE

2013/14

Centro 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

Ciclo Indiferente

Plan GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso 3er curso

ASIGNATURA

25957 - Habilidades en la Transformación de Conflictos

Créditos ECTS : 4,5

COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS

- Emociones en los procesos de conflicto y negociación.
- La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social.
- Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación.
- Cultural y gestión del conflicto.
- Habilidades sociales en la gestión de conflictos.
- Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

TEMARIO

- Tema 1 Emociones en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 2 La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social
- Tema 3 Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 4 Cultural y gestión del conflicto
- Tema 5 Habilidades sociales en la gestión de conflictos
- Tema 6 Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	33,75		11,25						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	50,5		17						

Leyenda: M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

Aclaraciones :

EVALUACION

- Examen escrito a desarrollar
- Examen escrito tipo test
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

Aclaraciones :

El sistema de evaluación será **Evaluación continua**; lo que implica que se debe asistir a las clases.

El alumnado tendrá derecho a renunciar a la convocatoria de evaluación antes del inicio de la 5º semana lectiva, en cuyo caso aparecerá un **NO PRESENTADO** en su nota final.

Para acogerse al sistema de evaluación final deberá seguirse la normativa de la UPV/EHU. Quien se acoja a este supuesto tendrá derecho a un examen final de teoría y prácticas de acuerdo al programa de asignatura.

TIPOLOGÍA DE PRUEBAS

Exámenes escritos: desarrollo de temas; pruebas objetivas; pruebas de respuesta breve; resolución de ejercicios, problemas o supuestos prácticos, etc. 20%

Elaboración y exposición de trabajos y proyectos, individuales o en grupo. 40%

Sistemas de registro y observación: asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing). 40%

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

Munduate, L. y Medina, F.J. (coord.) (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid, Pirámide.

Páez, D., Apodaca, P., Basabe, N., Ubillos, S., et al. (2008). Entrenamiento en Competencias de regulación emocional para profesionales del ámbito socio-comunitario de Guipúzcoa 2008. Donostia, Facultad de Psicología.

Bibliografía de profundización

Revistas

Direcciones de internet de interés