

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2013/14

**Ikastegia** 160 - Gizarte Langintzako Unibertsitate Eskola

**Zikl.** Zehaztugabea

**Plana** GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa** 2. maila

**IRAKASGAIA**

25950 - Gizarte Ongizateko Erakundeen Kudeaketa eta Antolakuntza

**ECTS kredituak:** 6

**GAITASUNAK / AZALPENA / HELBURUAK**

**AZALPEN LABURRA:**

Lehenengo batean, gizarte ekintza bideratzen duten erakunde eta eragile desberdinak, publikoak zein pribatuak, aztertuko dira. Behin eragileak identifikaturik, gizarte politika eta programa desberdinak nola egiten diren, hots, definizioa, inplementazioa eta ebaluazioa, azalduko da. Bigarren zatian, gizarte ongizateko erakunde deiturikoak zer diren eta zelan osatzen eta artikulatzen diren ikertuko da. Horien kudeaketa eta antolakuntzako gaiak jorratuko dira, besteak beste, giza baliabideak, ekonomia, informazioaren kudeaketa, kalitate prozesuak, erantzukizun soziala eta ebaluazioa, bai barnekoa eta bai kanpokoak.

**GAITASUNAK:**

1. Gizarte ekintza bideratzen den instituzio eta antolaketaren ingurua zein lurralde artikulazioa ezagutzea, hirugarren sektoreko erakundeen errealitatea ere bai.
2. Publiko zein pribatuak, gobernu eta administrazio erakundeen eta eragileen egiturazko kontzeptuak zuzen erabiltzea.
3. Erabakien prestaketa, hartzea eta inplementazioaren prozesuak identifikatzea, gizarte langileen zereginak zehaztuz.
4. Komunikazio, baliabide eta ekonomiaren kudeaketetako elementuak ezagutzea eta horietan trebatzea.
5. Gizarte ongizateko erakundeak antolatzeko eta kudeatzeko gaitasunak garatzea.

**GAI ZERRENDA**

- Administrazio eta Zientzia Politikaren ekarpenak Gizarte Lanari.
- Erakunde eta estruktura ekimen soziala hornitzeko.
- Erakunde eta estruktura publikoak: Gobernua, administrazioak eta politika publikoak Ongizate Estatuan. Gobernuaren estruktura ekimen sozialerako: horizontalak (sektorialki) eta bertikalak (herrialdeka). Gobernu mailak eta administrazioa.
- Europar Batasuneko, Estatuko, Autonomi Erkidegoko eta tokiko sistema politiko-administratiboa. Euskal Autonomi Erkidegoko sistema administratiboa.
- Publikoak ez diren erakunde eta estruktura: ekimen soziala pribatua. Ekimen sozial pribatua parte hartzen diren eragileak identifikazioa. Bestelako eragileak: alderdiak, sindikatuak, elkarteak, enpresak, herritarrak.
- Ekimen publikoaren prozesua politika publikoen bitartez. Politika publikoak landu. Agenda publikoa osatu. Eragile publiko zein pribatuen parte hartzea. Sareak. Erabakiak hartu. Baliabideen esleipena. Aurrekontuak.
- Gizarte langileen papera erabaki prozesuan eta inplementazioan.
- Gizarte Ongizateko Erakundeen Kudeaketa eta Antolakuntza.
- Erakunde analisiaren sarrera: Elementuak, helburuak, estruktura eta koordinazioa
- Gizarte zerbitzuen erakundeen definizio, irismen eta nortasuna.
- Estruktura antolatzaileak eta helburu espezifikoak.
- Estrukturen kudeaketa: kudeaketa, erabakiak eta planifikazioa ongizateko erakundetan.
- Giza baliabideen kudeaketa esku hartze sozialeko erakunde eta sistemetan.
- Lan taldeak eta instituzioen arteko koordinazioa.
- Kudeaketa ekonomikoa eta finantzieroa. Kontrol eta kudeaketa teknikak. Aurrekontuak programa eta proiektu sozialean.
- Kalitate kudeaketa. Kalitatea: kontzeptua, osagarriak eta arloak.
- Kalitate kudeaketa gizarte zerbitzuetan: diseinu eta estrategiak.
- Kalitate ebaluaketa: adierazgarriak eta erabiltzaileen asetzeta.
- Bestelako elementu batzuk: marketing eta komunikazioa, informazioaren kudeaketa, erakundeen ardura soziala;

**IRAKASKUNTZA MOTAK**

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	45		15						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	67,5		22,5						

**Legenda:**

M: Maistrala

S: Mintegia

GA: Gelako p.

GL: Laborategiko p.

GO: Ordenagailuko p.

GCL: P. klinikoak

TA: Tailerra

TI: Tailer Ind.

GCA: Landa b.

### Argibideak:

- Prácticas de campo con objeto de conocer el funcionamiento *¿in situ¿* de las organizaciones que proveen el bienestar social.

### EBALUAZIOA

- Garatu beharreko azterketa idatzia
- Test motako azterketa idatzia
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak)
- Banakako lanak
- Taldeko lanak
- Lanen, irakurketen... aurkezpena

### Argibideak:

Para la nota final se tendrá en cuenta:

- 1.la superación de un examen final de la asignatura (70% de la nota final).
- 2.Una práctica por cada uno de los 4 temas del programa puntuable hasta un 30% de la nota final.

El contenido, así como el plazo de entrega, de cada práctica será comunicado por las profesoras al comienzo de cada tema en las clases presenciales y se publicará a través de moodle.

### NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

### BIBLIOGRAFIA

#### Oinarrizko bibliografia

- 1.-Brugué, Q. y J. Subirats. (eds.),(1997): Lecturas de Gestión Pública. MAP.
- 2.-Meunier, B. (1993): La gerencia de las Organizaciones no Comerciales. Madrid MAP.
- 3.-Pérez Sánchez, M. (1999): El Análisis de las Políticas Públicas. Documentos de Trabajo, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad de Granada.
- 4.-Lindblom, C.E.: El proceso de elaboración de políticas públicas. MAP, Madrid. 1991.
- 5.-Font, j. (coord): Ciudadanos y decisiones públicas. Ariel Ciencia Política, Barcelona, 2001.

#### Gehiago sakontzeko bibliografia

-

#### Aldizkariak

-

#### Interneteko helbide interesgarriak

-