

**GUÍA DOCENTE**

2013/14

**Centro** 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 2º curso

**ASIGNATURA**

25930 - Técnicas de Intervención en Trabajo Social

**Créditos ECTS :** 6

**COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS**

**BREVE DESCRIPCIÓN:**

Supone un acercamiento a las técnicas básicas, tanto de conocimiento como de intervención, que el profesional de Trabajo Social utiliza en los Servicios Sociales. Se profundiza en la Entrevista como base del diagnóstico social, como proceso planificado y como proceso de ayuda y se conocen las técnicas fundamentales en la organización documental de los Servicios Sociales.

**COMPETENCIAS:**

- Tener la capacidad de asimilar los conocimientos teóricos de las Técnicas, como instrumentos básicos a utilizar por el trabajador Social, en la aplicación metodológica.
- Disponer de capacidad suficiente para la correcta relación interpersonal en el terreno de la Entrevista.
- Trabajar en el análisis de casos identificando las necesidades y problemas, para valorar opciones de intervención idóneas.
- Adquirir destreza en la aplicación de la entrevista de Trabajo Social
- Conocer los diferentes modelos documentales que el Trabajador Social utiliza en los Servicios Sociales.
- Ser capaz de presentar Historias Sociales e Informes Sociales completos como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

**TEMARIO**

**1.- INTRODUCCIÓN A LAS TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

- Fundamentación de las técnicas de intervención en trabajo social.
- Técnicas de conocimiento y de intervención en Trabajo Social.
- Las técnicas según las etapas del Método de Intervención.

**2.- LA ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL**

- La entrevista y las habilidades de comunicación
- Características de la Entrevista en T.S.
- Objetivos y modalidades de entrevistas

**3.- LA ENTREVISTA COMO PROCESO PLANIFICADO Y BASE DEL DIAGNÓSTICO**

- La entrevista individualizada
- La entrevista como técnica de recogida de datos
- Preparación, contacto inicial, desarrollo y finalización de la entrevista
- Fases de la entrevista
- Factores a tener en cuenta en su realización
- Habilidades y estrategias básicas para entrevistar

**4.- LA ENTREVISTA COMO TRATAMIENTO**

- Concreción del diagnóstico inicial
- Oferta de ayuda, aceptación y contrato
- La entrevista como proceso de ayuda: concreción del problema, de las capacidades de la persona, de los recursos y toma de decisión
- Intervención de la persona atendida
- Evaluación y finalización
- El registro de entrevista como técnica documental

**2.5.- LAS TÉCNICAS DOCUMENTALES EN LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

- La documentación en los Servicios Sociales
- Documentación de régimen interno y externo

- La Historia Social. La Ficha Social
- El Informe Social
- Diario General de Actividades, Memoria etc.
- Técnicas de apoyo a la documentación: genograma, ecomapa y mapa de relaciones familiares.

## TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

**Leyenda:** M: Maistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

### Aclaraciones :

## EVALUACION

- Examen escrito a desarrollar
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

### Aclaraciones :

Irakasgaia gainditzeko bi ebaluazio sistema proposatzen dira:

#### A BIDEA:

- Asistentzia baldintzak bete beharra dago. Horretarako, asistentzia egunero erregistratuko da eta gutxienez %75a (saio teorikoetan nahiz praktikoetan) bete beharko da.
- Hainbat lan praktiko ebaluatuko dira. Horretarako teoriarik landutako tekniken inguruko ariketak eskatuko dira. Ariketa horiek klase praktikoetan edota klasetik kanpo egitekoak dira.
- Azaroaren 5ean eskatutako baldintzak (lanak, asistentzia, arreta, jarraipena...) betetzen ez dutenak D Bidera pasatuko dira zuzenean.
- Saio praktiko eta teorikoetan landutako gaien inguruan azterketa egingo da azterketa ofizialaren egunean.
- Azken nota: Lan praktikoak (%50) + Azterketa (%50).
- Azterketa derrigorrez gainditu beharko da. Lan praktikoaren nota gordeko da ikasturte bereko 2. deialdirako.

#### B BIDEA:

- Asistentzia baldintzak betetzen ez dituztenentzat.
- Klasean emandako azalpenetaz gain, moodlen azterketa prestatzeko materialak eskegiko dira. Material horiek lantzea derrigorrezkoa da.
- Ebaluazioa azterketa teoriko-praktiko baten bidez egingo da. Azken nota: Azterketa (%100).

#### Ohar garrantzitsuak:

- Lanak ez dira posta elektronikoz onartuko.
- Azterketaren egunean dagokion ebaluazio sistema ezagutzea ikasle bakoitzaren ardura da.

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Nahitaez erabili beharreko materialak moodle plataforman argitaratuko dira lauhilabetekoaren zehar.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

- El regalo de la comunicación. Sebastian Serrano. Ed. Anagrama. Barcelona (2004)
- Habilidades de la comunicación. Carlos J.van-der Hofstadt. Ediciones Diaz de Santos. Madrid (2005)
- La enfermedad de Sachs. Martin Winckler. Ediciones Akal. Madrid (1999)
- Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Universidad de Deusto (2008)
- Código Deontológico de la Profesión de Diplomados en Trabajo Social. Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Araba (2008)
- Diagnóstico e intervención Social. Herramienta informática para el Trabajo Social. Vitoria-Gasteiz. Gobierno Vasco (2006)

### **Bibliografía de profundización**

- GOBIERNO VASCO (2006): Diagnóstico e intervención Social. Herramienta informática para el Trabajo Social. Vitoria-Gasteiz. Gobierno Vasco.
- TREVITHICK, Pamela (2002): Habilidades de Comunicación en Intervención Social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.

### **Revistas**

### **Direcciones de internet de interés**