

GUÍA DOCENTE

2013/14

Centro 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

Ciclo Indiferente

Plan GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso 1er curso

ASIGNATURA

25929 - Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social

Créditos ECTS : 6

COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS

BREVE DESCRIPCIÓN:

La comunicación en el trabajo social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: La asertividad. La empatía. La escucha activa. Otras habilidades sociales dirigidas a la intervención: Informar y asesorar. Apoyar. Interpretar. Motivar. Orientar. Negociar.

COMPETENCIAS:

- Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación.
- Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general.
- Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas.
- Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado.
- Aprender técnicas asertivas de comunicación.
- Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social.

TEMARIO

1. COMUNICACION Y TRABAJO SOCIAL

- Relación de ayuda como proceso de comunicación.
- Concepto y requisitos de la comunicación.
- Elementos y tipos de comunicación.
- Procesos de comunicación eficaz en los diferentes niveles de intervención.
- Factores que favorecen y dificultan la comunicación.

2. HABILIDADES SOCIALES

- Concepto de habilidad y competencia social
- Componentes de la habilidad social: Componentes conductuales, paralingüísticos y verbales. Habilidades cognitivas

3. HABILIDADES Y ESTRATEGIAS BASICAS IMPLICADAS EN LA COMUNICACION

- Asertividad
 - Concepto de asertividad..
 - Habilidades para una comunicación asertiva:
- Empatía
 - Concepto de Empatía
 - Estrategias
- Escucha activa
 - Definición, objetivos y tipos de escucha activa
 - Técnicas para mejorar esta habilidad social

4. OTRAS HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDAS A LA INTERVENCION

- Suministrar información, explicar y proporcionar asesoramiento
- Ofrecer apoyo: tranquilizar y animar
- Interpretar y recontextualizar (Otra perspectiva de la situación)
- Orientación y persuasión, consejo. Motivación para el cambio
- Orientación psicológica y social (Counselling)
- Negociar objetivos, acciones.

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

Leyenda: M: Maestral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

Aclaraciones :

Tras haber realizado el curso del programa ERAGIN, durante el curso 2012-2013, en éste se pondrá en marcha un programa experimental basado en la METODOLOGIA DE CASO.

Clases magistrales: Promueven las competencias basadas en conocimientos y las intelectuales, competencias cognitivas (saber), vinculadas a la materia (conceptos, teorías, modelos...), proporcionando las bases para el trabajo autónomo del alumnado.

Prácticas en el aula: Fomentan la aplicación de conocimientos teórico-prácticos.

Trabajo autónomo: Permite adquirir capacidades de análisis y síntesis y de razonamiento crítico. Potencia la creatividad, mejora la gestión de la información.

Tutorías individuales: Acompañan, afianzan y apoyan el aprendizaje autónomo del alumnado. Permiten orientar, suministrar información, supervisar los trabajos, contrastar avances y dificultades del alumnado.

EVALUACION

- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

Aclaraciones :

Evaluación continua: Exige la asistencia a clase La no asistencia ha de ser obligatoriamente justificada.

- Pruebas de comunicación escrita: 25% nota
- Prueba comunicación oral y presentación de temas en pares: 25% nota
- Examen: 50%

Cada apartado ha de ser aprobado para poder aprobar con esta modalidad.

Evaluación no continua: a) Prueba escrita: 65% nota. Trabajo individual: 35% nota; b) prueba escrita: 100% de la nota.

En la evaluación continua:

Se utilizarán rúbricas para la evaluación de los trabajos escritos y orales. La rúbrica recoge los elementos que queremos evaluar, y fija para cada uno de ellos los criterios a través de los cuales les damos un valor u otro.

Cada alumno y alumna realiza la rúbrica sobre el trabajo que ha realizado, reconociendo así, a través de la autoevaluación, los logros que ha conseguido, y aquellos en los que ha de mejorar. Las rúbricas sobre los trabajos grupales y las exposiciones orales en clase, se han de entregar la misma semana en la que se hace la presentación. Las rúbricas realizadas por el alumno-a se contrastarán con la valoración que realice la profesora. Es una herramienta que nos va a permitir trabajar juntos/as.

Pruebas objetivas: Se realizará una al finalizar el curso.

Trabajo grupal: Se ha de garantizar un volumen mínimo de trabajo individual, siendo cada miembro responsable del contenido del trabajo grupal.

Autoevaluación: Cada alumno/a habrá de valorar sus habilidades sociales y de comunicación como forma de tomar conciencia sobre sus recursos personales para la labor profesional, y establecer un plan de afrontamiento ante las dificultades encontradas.

Todos los trabajos que se pidan al alumnado, serán devueltos corregidos en el plazo máximo de diez días. Se utilizarán como material docente.

Condiciones para ser evaluado/a:

- NO SE RECOGEN TRABAJOS FUERA DE PLAZO, EN NINGUN CASO.
- NO SE CORRIGEN TRABAJOS QUE NO TENGAN NOMBRE, ESTÉN GRAPADOS.
- NO SE RECOGEN TRABAJOS QUE NO ADJUNTEN LA RÚBRICA Y, EN EL CASO, OTROS REGISTROS PARA LA EVALUACIÓN GRAPADOS.
- NO SE CORRIGEN TRABAJOS CON MAS DE 5 FALTAS DE ORTOGRAFÍA

Para aprobar la asignatura es imprescindible haber aprobado tanto los trabajos escritos como la exposición oral y las pruebas objetivas.

En caso de no aprobar alguna de ellas, el resto de las notas se guardarán únicamente durante la segunda convocatoria, y en ningún caso en las siguientes.

A su vez es imprescindible no tener más de 5 faltas de ortografía, en cada uno de ellos para poder aprobarlos.

Calificación de actas:

El alumno-a que no se presenta o no entrega alguna de las pruebas de evaluación, no podrá aprobar, aunque la suma de las pruebas lo indiquen.

En el caso de optar a evaluación no continua, para renunciar a la convocatoria de evaluación bastará con no presentarse a la prueba final, y el-a alumno-a tendrá la calificación de “No presentado”.

Cualquiera que sea el método de evaluación, no presentarse a dicha la prueba objetiva o examen, supondrá la renuncia a la convocatoria de evaluación y constará como un “No Presentado”.

Podréis presentar vuestra renuncia a la convocatoria de evaluación mediante un escrito dirigido a mí, en un plazo no inferior a diez días antes de la fecha de inicio del período oficial de exámenes.

Casos de copia:

Haciendo corta y pega de otros trabajos (por ejemplo, de internet, de trabajos de otros/as compañeras, etc.), y de copiar en las pruebas objetivas, se aplicará el artículo 44 de la normativa vigente referente a la evaluación del alumnado. En el caso de que se aporten teorías, comentarios, opiniones, etc., de otros autores, se deberá hacer referencia de forma adecuada en la bibliografía.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Material que se publica en el curso virtual de la asignatura de la plataforma Moodle.

Es importante revisar periódicamente los mensajes recibidos antes de cada clase. SE PUEDEN ENVIAR TAREAS PARA REALIZAR, O INDICACIONES SOBRE MATERIALES PARA APORTAR A CLASE, imprescindibles para el desarrollo de las actividades.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madrid.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madrid.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madrid.

Bibliografía de profundización

- ALANIZ, R. (1997). Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo. MS, Texas A& M University-Kingsville. En <http://proquest.umi.com>
- ALCORTA-GARZA, A.; HOJAT, M.; TAVITAS-HERRERA, S.E. (coords) (2005): Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos, en Salud mental, 28, 5, 57-63.
- ANDER-EGG, E. (1992): Introducción al trabajo social. Madrid. Siglo XXI de España.
- BARBERO, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.
- BATSON, G.; GOFFMAN, E. (1981): La nueva comunicación. Barcelona. Kairós.
- BELTRAN, S.; BENEVANT, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Madrid. Muralla.
- BERMEJO, J.C; MARTINEZ, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander. Sal Terrae.
- BIERIERNACKI, P. (1990): Recovery from opiate addiction without treatment: A summary, en National Institute on Drug Abuse: Research Monograph Series, 98, 113-119.
- BIRDWHISTELL, RAY, L.; DESMONTS, A.; ROMAGUERA I RAMIÓ, J. (1979): El lenguaje de la expresión corporal. Barcelona. Gustavo Gili.
- BRICKMAN, P. (coords.) (1982): Models of helping and coping, en American Psychologist, 37, 368-384.
- BROWNELL, K.D. (coords.) (1986): Understanding and preventing relapse, en American Psychologist, 41, 765-782.
- CABALLO, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.
- CARRETERO, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, 7, 7-34.

CATALAN, J. L. (1987). Negociación. Recuperado en julio de 2011, en
http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n
CLEMENTE, M; LLAVONA, L.; CARRASCO, J. (1

Revistas

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

ISSN:1133-0473

ISSN-e:1989-9971

Entidad responsable: Universidad de Alicante. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5269>

Bits: Boletín informativo trabajo social

ISSN: 1578-9578

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 2002

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

ISSN: 0214-0314

ISSN electrónico: 1988-8295

Escuela de Trabajo Social. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. ctrabajo@trs.ucm.es

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad

ISSN: 188-4606

Universidad Austral de Chile

www.dissoc.org

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social

ISSN: 1133-6552

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1993

<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)

ISSN: 1696-7623

Periodicidad: Anual

Inicio: 2002

http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.

ISSN: 0327-7585.

Periodicidad: Trimestral.

Inicio: 1992.

<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.

ISSN: 1605-4806

Revista digital.

www.razonypalabra.org.mx

Perspectivas: revista de trabajo social

ISSN: 0717-1714

Periodicidad: Semestral

Inicio: 2005

<http://www.revistaperspectiva.com/edicion.php>

Portularia: Revista de Trabajo Social

ISSN: 1578-0236

Periodicidad: Anual

Inicio: 2001

<http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/muestra.php?reg=4>

Trabajo social hoy

ISSN: 1134-0991

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 1993

<http://www.comtrabajosocial.com/>

Trabajo social y salud

ISSN: 1130-2976

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1987

<http://www.revistadetrabajosocialysalud.es/>

Direcciones de internet de interés

Psicológica (URL: www.uv.es/psicologica)

Cognitiva (URL: www.pinkerton.catchword.com)

Applied Cognitive Psychology (URL: www3.interscience.wily.com)

Cognitive Psychology (URL: www.sciencedirect.com)

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>

www.dissoc.org

Counselling: <http://www.galene.es/counselling.html>; <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>

Taller de habilidades sociales: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>

Mapa de habilidades sociales: http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm

Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicacion.html>

El arte de relacionarse <http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>

Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales: <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>

Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>

http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm

http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art3a001