

**GUÍA DOCENTE** 2012/13

**Centro** 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 3er curso

**ASIGNATURA**

25957 - Habilidades en la Transformación de Conflictos

**Créditos ECTS :** 4,5

**COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS**

- Emociones en los procesos de conflicto y negociación.
- La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social.
- Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación.
- Cultural y gestión del conflicto.
- Habilidades sociales en la gestión de conflictos.
- Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

**TEMARIO**

- Tema 1 Emociones en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 2 La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social
- Tema 3 Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 4 Cultural y gestión del conflicto
- Tema 5 Habilidades sociales en la gestión de conflictos
- Tema 6 Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

**TIPOS DE DOCENCIA**

| Tipo de Docencia                            | M     | S | GA    | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|---|-------|---|-------|----|----|-----|----|----|-----|
| Horas de Docencia Presencial                | 33,75 |   | 11,25 |    |    |     |    |    |     |
| Horas de Actividad No Presencial del Alumno | 50,5  |   | 17    |    |    |     |    |    |     |

**Leyenda:** M: Maestral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

**Aclaraciones :**

**EVALUACION**

- Examen escrito a desarrollar
- Examen escrito tipo test
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

**Aclaraciones :**

**MATERIALES DE USO OBLIGATORIO**

**BIBLIOGRAFIA**

**Bibliografía básica**

Munduate, L. y Medina, F.J. (coord.) (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid, Pirámide.  
Páez, D., Apodaca, P., Basabe, N., Ubillos, S., et al. (2008). Entrenamiento en Competencias de regulación emocional para profesionales del ámbito socio-comunitario de Guipúzcoa 2008. Donostia, Facultad de Psicología.

**Bibliografía de profundización**

**Revistas**

**Direcciones de internet de interés**

