

GUÍA DOCENTE

2012/13

Centro 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

Ciclo Indiferente

Plan GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso 2º curso

ASIGNATURA

25950 - Gestión y Organización de Entidades de Bienestar Social

Créditos ECTS : 6

COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS

BREVE DESCRIPCIÓN:

Esta asignatura consta de una primera parte en la cual se analizan aquellas estructuras, organizaciones y otros agentes públicos y no públicos que tienen como función proveer la acción social en diferentes niveles de gobierno y administración. Una vez vistos los sujetos, se explica el proceso de actuación pública que finalmente conduce a la puesta en práctica y evaluación, en su caso, de diferentes políticas y programas sociales. En una segunda parte estudiaremos qué es, de qué forma se articula y qué elementos componen lo que se denomina gestión de entidades de bienestar social. Alcanzaremos una visión en detalle sobre los principales temas que tienen que ver con la gestión de una organización y profundizaremos en algunos de sus elementos más operativos, tales como la gestión de los recursos humanos y económicos, de la calidad de los servicios sociales y su evaluación, desde las organizaciones y desde los usuarios, así como otra serie de aspectos relativos también a la gestión de este tipo de organizaciones como es la gestión de la información y la responsabilidad social de las organizaciones.

COMPETENCIAS

- 1.- Conocer el contexto institucional y organizativo donde se provee la acción social, la articulación territorial, así como el peso de las organizaciones del tercer sector de acción social.
- 2.- Manejar con precisión los conceptos que se refieren a las estructuras gubernamentales y los actores administrativos y los agentes no públicos.
- 3.- Identificar los procesos de elaboración y adopción de decisiones y su implementación y el papel, en dicho proceso, de los trabajadores sociales.
- 4.- Reconocer los elementos centrales y adquirir destrezas básicas en gestión económica; de recursos; y comunicación para la gestión de las organizaciones.
- 5.- Desarrollar capacidades y habilidades para planificar y gestionar entidades de bienestar social.

TEMARIO

TEMARIO

Primera Parte: Organización y Gestión del Bienestar Social: Lo sustantivo, lo operativo y el proceso de actuación.

Tema 1.-Organización y Gestión del Bienestar Social: Agentes públicos y no públicos en la provisión del bienestar social.

- 1.1 Aspectos conceptuales entorno a lo social y a los tipos de actores/agentes. Actores empíricos e intencionales.
- 1.2 Tipología de agentes: públicos:
 - 1.2.1 Definición y características.
 - 1.2.2 Estructuras de gobierno para la acción social: horizontales (criterio sectorial) y verticales (criterio territorial).
 - 1.2.3 Niveles de gobierno y administración: El gobierno multinivel y relaciones intergubernamentales para la acción social.
 - 1.2.4 Agentes públicos: Gestión en las organizaciones públicas de servicios sociales
- 1.3 Tipología de agentes: no públicos
 - 1.3.1 Identificación de los agentes no públicos que participan en la acción social: El Tercer Sector.
 - 1.3.2 Definiciones, evolución histórica, características e identidad de las entidades de bienestar.
 - 1.3.3 Tipología: Economía social; Sector no lucrativo; Empresas sociales; economía solidaria.
 - 1.3.4 Evolución y acción de las organizaciones de bienestar social: Hacia el Cuarto Sector.

Tema 2.- El proceso de actuación: La provisión de la acción social a través de políticas y programas públicos: el papel de los actores/agentes públicos y no públicos.

- 2.1 Formulación de políticas públicas sociales. Participación de diferentes agentes públicos y privados (redes de

agentes).

2.2 La toma de decisiones. El papel de los trabajadores sociales en el proceso decisional. Asignación de recursos presupuestarios. Financiación y gestión de un presupuesto.

2.3 La puesta en práctica de las políticas públicas. Externalización en organizaciones de bienestar social.

2.4 El papel de los trabajadores sociales en la implementación de las políticas sociales.

2.5 La evaluación de la acción pública y de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Segunda parte: Las entidades no publicas de bienestar social

Tema 3. La Organización de las Entidades de Bienestar Social.

3.1 Identidad y actividad de las organizaciones y relevancia de las funciones sociales que desempeñan.

3.2 Estructura de las organizaciones y órganos de gobierno.

3.3 Sistemas de indicadores para la evaluación de entidades de bienestar social.

Tema 4. Gestión de las Entidades de Bienestar Social.

4.1 La gestión: funciones y modelos

4.2 La gestión de los recursos humanos

4.3 La gestión económico- financiera

4.4 La gestión de la información

4.5 La gestión de las redes

4.6 La gestión del aprendizaje

4.7 La calidad en la gestión

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	67,5		22,5						

Leyenda:

M: Maestral

S: Seminario

GA: P. de Aula

GL: P. Laboratorio

GO: P. Ordenador

GCL: P. Clínicas

TA: Taller

TI: Taller Ind.

GCA: P. de Campo

Aclaraciones :

EVALUACION

- Examen escrito a desarrollar
- Examen escrito tipo test
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

Aclaraciones :

Para la nota final se tendrá en cuenta:

1. la superación de un examen final de la asignatura (70% de la nota final).

2. Una práctica por cada uno de los 4 temas del programa puntuable hasta un 30% de la nota final.

El contenido, así como el plazo de entrega, de cada práctica será comunicado por las profesoras al comienzo de cada tema en las clases presenciales y se publicará a través de moodle.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

Bañón, R.; Carrillo, E. (Coord.): La nueva Administración Pública, Alianza, Madrid, 1997.

Bauzá Martorell, F.: Aproximación a la Ciencia de la Administración. Gerencia aplicada a las Organizaciones Públicas, Dykinson, Madrid, 1999.

- Brugué, Q.; Subirats, J. (ed.): Lecturas de Gestión Pública, MAP, Madrid, 1997.
- Equipo Claves: Gestión participativa de las asociaciones (2. arg.), Editorial Popular, Madrid, 1998.
- Fantova, F.: La gestión de organizaciones no lucrativas. Herramientas para la intervención social, Editorial CCS, Madrid, 2001.
- Fantova, F.: Sistemas públicos de servicios sociales. Universidad de Deusto. Bilbao, 2008.
- Font, J. (koord.): Ciudadanos y decisiones públicas, Ariel Ciencia Política, Barcelona, 2001.
- Lindblom, C. E.: El proceso de elaboración de políticas públicas, MAP, Madrid, 1991.
- Meny, Y.; Thoenig, J.-C.: Las políticas públicas, Ariel Ciencia Política, Barcelona, 1992.
- Meunier, B: La Gerencia de las Organizaciones no Comerciales, MAP, Madrid, 1997.
- Pérez Sánchez, M: El Análisis de las Políticas Públicas, Documentos de Trabajo, Fac. de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad de Granada, Granada, 1999.
- Subirats, J. et al. (2008): Análisis y Gestión de Políticas Públicas. Ariel Ciencia Política. Barcelona.
- Zurbano, M. et al. (2012): El cuarto sector en Euskadi. Innobasque, Zamudio (Bizkaia)

Bibliografía de profundización

-

Revistas

-

Direcciones de internet de interés

-