

GUÍA DOCENTE

2012/13

Centro 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social

Ciclo Indiferente

Plan GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso 1er curso

ASIGNATURA

25929 - Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social

Créditos ECTS : 6

COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS

BREVE DESCRIPCIÓN:

La comunicación en el trabajo social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: La asertividad. La empatía. La escucha activa. Otras habilidades sociales dirigidas a la intervención: Informar y asesorar. Apoyar. Interpretar. Motivar. Orientar. Negociar.

COMPETENCIAS:

- Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación.
- Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general.
- Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas.
- Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado.
- Aprender técnicas asertivas de comunicación.
- Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social.

TEMARIO

1. COMUNICACION Y TRABAJO SOCIAL

- Relación de ayuda como proceso de comunicación.
- Concepto y requisitos de la comunicación.
- Elementos y tipos de comunicación.
- Procesos de comunicación eficaz en los diferentes niveles de intervención.
- Factores que favorecen y dificultan la comunicación.

2. HABILIDADES SOCIALES

- Concepto de habilidad y competencia social
- Componentes de la habilidad social: Componentes conductuales, paralingüísticos y verbales. Habilidades cognitivas

3. HABILIDADES Y ESTRATEGIAS BASICAS IMPLICADAS EN LA COMUNICACION

- Asertividad
 - Concepto de asertividad..
 - Habilidades para una comunicación asertiva:
- Empatía
 - Concepto de Empatía
 - Estrategias
- Escucha activa
 - Definición, objetivos y tipos de escucha activa
 - Técnicas para mejorar esta habilidad social

4. OTRAS HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDAS A LA INTERVENCION

- Suministrar información, explicar y proporcionar asesoramiento
- Ofrecer apoyo: tranquilizar y animar
- Interpretar y recontextualizar (Otra perspectiva de la situación)
- Orientación y persuasión, consejo. Motivación para el cambio
- Orientación psicológica y social (Counselling)
- Negociar objetivos, acciones.

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

Leyenda: M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

Aclaraciones :

Tras haber realizado el programa ERAGIN, durante este curso, se pondrá en marcha un programa experimental aplicando la METODOLOGIA DE CASO.

Clases magistrales: Promueven las competencias basadas en conocimientos y las intelectuales, competencias cognitivas (saber), vinculadas a la materia (conceptos, teorías, modelos...), proporcionando las bases para el trabajo autónomo del alumnado.

Prácticas en el aula: Fomentan la aplicación de conocimientos teórico-prácticos.

Trabajo autónomo: Permite adquirir capacidades de análisis y síntesis y de razonamiento crítico. Potencia la creatividad, mejora la gestión de la información.

Tutorías individuales: Acompañan, afianzan y apoyan el aprendizaje autónomo del alumnado. Permiten orientar, suministrar información, supervisar los trabajos, contrastar avances y dificultades del alumnado.

EVALUACION

- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Exposición de trabajos, lecturas...

Aclaraciones :

Evaluación continua: Exige la asistencia a clase La no asistencia ha de ser obligatoriamente justificada.

- Pruebas de comunicación escrita: 20% nota
- Prueba comunicación oral y presentación de temas en el grupo: 30% nota
- Diario de clase: 30% nota
- Trabajos en clase: 20%

Cada apartado ha de ser aprobado para poder aprobar con esta modalidad.

Evaluación no continua: Prueba escrita: 70% nota. Trabajo individual: 30% nota

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madrid.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madrid.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madrid.

Bibliografía de profundización

- ALANIZ, R. (1997). Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo. MS, Texas A&M University-Kingsville. En <http://proquest.umi.com>
- ALCORTA-GARZA, A.; HOJAT, M.; TAVITAS-HERRERA, S.E. (coords) (2005): Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos, en Salud mental, 28, 5, 57-63.
- ANDER-EGG, E. (1992): Introducción al trabajo social. Madrid. Siglo XXI de España.
- BARBERO, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.
- BATSON, G.; GOFFMAN, E. (1981): La nueva comunicación. Barcelona. Kairós.
- BELTRAN, S.; BENEVANT, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Madrid.

Muralla.

BERMEJO, J.C; MARTINEZ, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander. Sal Terrae.

BIERIERNACKI, P. (1990): Recovery from opiate addiction without treatment: A summary, en National Institute on Drug Abuse: Research Monograph Series, 98, 113-119.

BIRDWHISTELL, RAY, L.; DESMONTS, A.; ROMAGUERA I RAMIÓ, J. (1979): El lenguaje de la expresión corporal. Barcelona. Gustavo Gili.

BRICKMAN, P. (coords.) (1982): Models of helping and coping, en American Psychologist, 37, 368-384.

BROWNELL, K.D. (coords.) (1986): Understanding and preventing relapse, en American Psychologist, 41, 765-782.

CABALLO, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.

CARRETERO, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, 7, 7-34.

CATALAN, J. L. (1987). Negociación. Recuperado en julio de 2011, en

http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n

CLEMENTE, M; LLAVONA, L.; CARRASCO, J. (1

Revistas

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

ISSN:1133-0473

ISSN-e:1989-9971

Entidad responsable: Universidad de Alicante. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5269>

Bits: Boletín informativo trabajo social

ISSN: 1578-9578

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 2002

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

ISSN: 0214-0314

ISSN electrónico: 1988-8295

Escuela de Trabajo Social. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. ctrabajo@trs.ucm.es

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad

ISSN: 188-4606

Universidad Austral de Chile

www.dissoc.org

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social

ISSN: 1133-6552

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1993

<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)

ISSN: 1696-7623

Periodicidad: Anual

Inicio: 2002

http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.

ISSN: 0327-7585.

Periodicidad: Trimestral.

Inicio: 1992.

<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.

ISSN: 1605-4806

Revista digital.

www.razonypalabra.org.mx

Perspectivas: revista de trabajo social

ISSN: 0717-1714

Periodicidad: Semestral

Inicio: 2005

<http://www.revistaperspectiva.com/edicion.php>

Portularia: Revista de Trabajo Social

ISSN: 1578-0236

Periodicidad: Anual

Inicio: 2001

<http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/muestra.php?reg=4>

Trabajo social hoy

ISSN: 1134-0991

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 1993

<http://www.comtrabajosocial.com/>

Trabajo social y salud

ISSN: 1130-2976

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1987

<http://www.revistadetrabajosocialysalud.es/>

Direcciones de internet de interés

Psicológica (URL: www.uv.es/psicologica)

Cognitiva (URL: www.pinkerton.catchword.com)

Applied Cognitive Psychology (URL: www3.interscience.wily.com)

Cognitive Psychology (URL: www.sciencedirect.com)

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>

www.dissoc.org

Counselling: <http://www.galene.es/counselling.html>; <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>

Taller de habilidades sociales: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>

Mapa de habilidades sociales: http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm

Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicadion.html>

El arte de relacionarse <http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>

Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales: <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>

Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>

http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm

http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art3a001