



**GUÍA DOCENTE** 2011/12

**Centro** 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social de Vitoria-Gasteiz

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 2º curso

**ASIGNATURA**

Observatorio de Recursos Sociales

**Créditos ECTS :** 6

**COMPETENCIAS/DESCRIPCION/OBJETIVOS**

**BREVE DESCRIPCIÓN:**

En esta asignatura se pretende abordar una primera aproximación al conocimiento de los recursos sociales existentes para dar respuesta a las necesidades, problemáticas y carencias derivadas de la realidad social, a través del estudio de los principales sistemas de protección social. El estudio de los recursos sociales implica la realización de una aproximación teórico-práctica. Paralelamente, se trabajan las habilidades de comunicación, especialmente las destrezas para las relaciones interpersonales.

**COMPETENCIAS:**

1. Conocer e identificar la estructura general, la organización y los recursos sociales de los principales sistemas de protección social.
2. Comprender el objeto, los mecanismos de actuación y los modos de provisión de los principales sistemas de protección social.
3. Identificar los conflictos y limitaciones de los principales sistemas de protección social en relación a los sectores de población en dificultad.
4. Detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social.
5. Aprender a elaborar una guía de recursos sociales utilizando diferentes fuentes de información.
6. Adquirir habilidades para las relaciones interpersonales.

**TEMARIO**

Tema 1 Clasificación de los recursos sociales en función de diferentes criterios:

- Tipos de entidad: administración pública, tercer sector, empresa
- Modelo de gestión: directa, indirecta
- Sistemas de protección social: servicios sociales, sanidad, educación, garantía de ingresos, etc.

Tema 2 Principales sistemas de protección social y los recursos sociales que contemplan:

- Servicios Sociales
- Sanidad
- Educación
- Garantía de ingresos
- Vivienda
- Empleo y formación
- Justicia

Tema 3 Habilidades de comunicación oral y escrita, haciendo especial hincapié en las habilidades interpersonales

**TIPOS DE DOCENCIA**

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	15		45						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	22,5		67,5						

**Leyenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

**Aclaraciones :**

- Charlas, conferencias y talleres
- Coloquios
- Ejercicios prácticos
- Visitas
- Búsqueda de información
- Trabajo en grupos pequeños

**EVALUACION**

- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...



**Aclaraciones :**

**MATERIALES DE USO OBLIGATORIO**

**BIBLIOGRAFIA**

***Bibliografía básica***

1. Trevithick, Pamela (2002): Habilidades de Comunicación en intervención social. Madrid. Narcea.
  2. Bermejo, José Carlos (2008): ¿Competencias blandas en la relación profesional?, Revista de Servicios Sociales y Política Social, 83, 87-108.
- \* Diversas guías de recursos sociales

***Bibliografía de profundización***

***Revistas***

SIIS Dokumentazio eta ikerketa zentroak argitaratutako Zerbitzuan Aldizkaria.  
Revista del Tercer Sector Aldizkaria.  
Documentación Social Aldizkaria.

***Direcciones de internet de interés***

[www.sis.net](http://www.sis.net) SIIS Dokumentazio eta ikerketa zentroaren web orrialdea.