

GUÍA DOCENTE

2011/12

Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

Ciclo

Indiferente

Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso

1er curso

ASIGNATURA

25929 - Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social

Créditos ECTS : 6

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

BREVE DESCRIPCIÓN:

La comunicación en el trabajo social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: asertividad, empatía y escucha activa. Otras habilidades sociales dirigidas a la intervención: Informar y asesorar, apoyar, interpretar, motivar, orientar y negociar.

COMPETENCIAS:

- Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación.
- Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general.
- Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas.
- Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado.
- Aprender técnicas asertivas de comunicación.
- Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social.

CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

1. COMUNICACION Y TRABAJO SOCIAL

- Relación de ayuda como proceso de comunicación.
- Concepto y requisitos de la comunicación.
- Elementos y tipos de comunicación.
- Procesos de comunicación eficaz en los diferentes niveles de intervención.
- Factores que favorecen y dificultan la comunicación.

2. HABILIDADES SOCIALES

- Concepto de habilidad y competencia social
- Componentes de la habilidad social: Componentes conductuales, paralingüísticos y verbales. Habilidades cognitivas

3. HABILIDADES Y ESTRATEGIAS BASICAS IMPLICADAS EN LA COMUNICACION

- Asertividad
- Concepto de asertividad..
- Habilidades para una comunicación asertiva:
- Empatía
- Concepto de Empatía
- Estrategias
- Escucha activa
- Definición, objetivos y tipos de escucha activa
- Técnicas para mejorar esta habilidad social

4. OTRAS HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDAS A LA INTERVENCION

- Suministrar información, explicar y proporcionar asesoramiento
- Ofrecer apoyo: tranquilizar y animar
- Interpretar y recontextualizar (Otra perspectiva de la situación)
- Orientación y persuasión, consejo. Motivación para el cambio
- Orientación psicológica y social (Counselling)
- Negociar objetivos, acciones.

METODOLOGÍA

Cada modalidad docente puede llevarse a cabo a través de diferentes actividades formativas. Además de las indicadas en el cuadro, que se corresponden directamente con las competencias descritas en esta asignatura, podemos mencionar

otras actividades formativas necesarias para el adecuado desarrollo de competencias de esta asignatura.

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

Leyenda: M: Magistral
GL: P. Laboratorio
TA: Taller
S: Seminario
GO: P. Ordenador
TI: Taller Ind.
GA: P. de Aula
GCL: P. Clínicas
GCA: P. de Campo

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación final

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar %
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) %
- Trabajos individuales %
- Exposición de trabajos, lecturas... %

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

- Exámenes escritos: desarrollo de temas; pruebas objetivas; pruebas de respuesta breve; resolución de ejercicios, problemas o supuestos prácticos, etc.
- Exámenes orales: pruebas orales individuales o en grupo, entrevista, debates...
- Elaboración y, en su caso, exposición de trabajos y proyectos, individuales o en grupo.
- Sistemas de registro y observación: asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing).
- Técnicas que incluyen participación del alumnado: autoevaluación, evaluaciones inter-pares.

Según la competencia específica objeto de trabajo, se utilizarán diferentes instrumentos de evaluación y criterios de evaluación.

El método de evaluación responde a la dinámica de la Evaluación continua, la cual implica el compromiso del alumnado y del profesorado de trabajar conjuntamente.

En el caso de que el alumnado no quiera adquirir el compromiso que exige esta modalidad de evaluación, entonces, deberá informar a la profesora, antes de finalizar el primer mes de clase. Una vez hecha la selección de modalidad de evaluación, no se podrá cambiar. Las personas que abandonen la Evaluación continua elegida, pasarán inmediatamente a la siguiente convocatoria.

Las personas que opten por el itinerario de Evaluación No continua, deberán seguir el programa y tendrán opción a presentarse a las convocatorias oficiales.

El sistema de Evaluación continua tendrá en cuenta la asistencia y la participación del alumnado en todas las clases, así como la realización de trabajos y el "Diario de clase" en las fechas establecidas, la exposición en clase, la participación en los debates, etc.

En caso de no superar la Evaluación continua en convocatoria ordinaria podrá presentarse en convocatoria extraordinaria a una prueba de conjunto, es decir, podrá optar a examinarse a través de un ejercicio escrito.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Prácticas individuales. El alumnado tendrá que entregar informes individuales sobre las prácticas que se vayan realizando. Será un "Diario de clase", en el que se pretende que el alumnado vaya haciendo un diario de la asignatura. En dicho diario tendrán que incluir la siguiente información: objetivos de la práctica, horas de trabajo, evaluación/reflexión sobre la práctica y bibliografía utilizada.

Uso de la plataforma MOODLE

Se utilizará la plataforma MOODLE como complemento y ayuda a la docencia, donde se publicarán los contenidos y materiales de la asignatura. Asimismo, mediante esta herramienta se informará al alumnado de eventuales cambios o modificaciones que se vayan realizando a lo largo del desarrollo de las clases. Por último, el alumnado podrá utilizar esta herramienta

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones. Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madrid.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madrid.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madrid.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Díaz de Santos, Madrid.

Bibliografía de profundización

- Barbero, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.
- Batson, G.; Goffman, E. (1981): La nueva comunicación. Ed. Kairós. Barcelona.
- Beltran, S.; Benavent, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Ed. Muralla. S.A. Madrid.
- Bemejo, J.C; Martínez, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Ed. Sal Terrae. Santander.
- Carretero, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de Trabajo Social, Nº 7, págs. 7-34.
- Galindo Cáceres, L.J. (2010): La comunicación y su espacio de posibilidad. Apuntes hacia una propuesta general, en Rev. Razón y palabra, Nº 72.
- García Domínguez, A. (1995): La teoría general de los sistemas en Trabajo Social, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, págs. 49-81.
- Jimenez Martín, J.A. (2007): El valor de las palabras. Malversación de fondos semánticos y usos irregulares de la comunicación oral y escrita en servicios sociales, en Documentos de Trabajo Social. DTS. Revista de Trabajo y Acción social, Nº 42-42, págs. 53-74.
- Márquez Jiménez, M. A. (2005): Las comunicaciones nuestras de cada día, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, Nº. 36, págs. 7-28.
- Montañes Serrano, M. (2009): Metodología y técnica participativa. Teoría y práctica de una estrategia de investigación participativa. Ed. VOC. Barcelona.
- Richmond, Mary E. (2005): Diagnóstico social. Siglo XXI y Consejo General de DTS y AASS. Madrid.
- Trevithick, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social: Manual práctico. Ed. Narcea. Madrid.
- Watzlawick, Paul (1981): Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Ed. Herder. Barcelona.
- Watzlawick, Paul (1984): El arte de amargarse la vida. Interacciones, patologías y paradojas. Ed. Herder. Barcelona.
- Zamanillo, T. (1993): Un enfoque sistémico para la intervención

Revistas

Psicología y Comunicación:

Psicológica (URL: www.uv.es/psicologica)

Cognitiva (URL: www.pinkerton.catchword.com)

Applied Cognitive Psychology (URL: www3.interscience.wiley.com)

Cognitive Psychology (URL: www.sciencedirect.com)

Trabajo social y Comunicación:

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

ISSN:1133-0473

ISSN-e:1989-9971

Entidad responsable: Universidad de Alicante. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5269>

Bits: Boletín informativo trabajo social

ISSN: 1578-9578

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 2002

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

ISSN: 0214-0314

ISSN electrónico: 1988-8295

Escuela de Trabajo Social. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. ctrabajo@trs.ucm.es
<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad

ISSN: 188-4606

Universidad Austral de Chile

www.dissoc.org

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social

ISSN: 1133-6552

Periodicidad: Cuatrimestral

Inicio: 1993

<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)

ISSN: 1696-7623

Periodicidad: Anual

Inicio: 2002

http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.

ISSN: 0327-7585.

Periodicidad: Trimestral.

Inicio: 1992.

<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.

ISSN: 1605-4806

Revista digital.

[www](http://www.razonypalabra.org/)

Direcciones de internet de interés

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>

www.dissoc.org

OBSERVACIONES