



IRAKASKUNTZA-GIDA 2010/11

Ikastegia 160 - Gasteizko Gizarte Langintzako Unibertsitate Eskola

Zikl. Zehaztugabea

Plana GTRABA10 - Gizarte Lagintzako Gradua

Ikastaroa 1. maila

IRAKASGAIA

Gizarte Langintzarako Gizarte eta Komunikazio Trebetasunak

ECTS kredituak: 6

HELBURUAK

EDUKIAREN AZALPEN LABURRA:

Komunikazioa gizarte langintzan. Kontzeptua. Osagaiak eta motak. Komunikazio prozesua. Trebetasun sozialak. Kontzeptua eta osagaiak. Komunikazioaren barneko trebetasunak eta estrategiak: Asertibitatea. Empatía. Entzute aktiboa. Bestelako trebetasun sozialak esku-hartzerako: Informatu eta aholkatzea. Babestu. Interpretatu. Motibatu. Orientatu. Negoziatu.

GAITASUNAK:

1. Komunikazioaren oinarri teorikoak ezagutzea.
2. Gizarte langintzaren jardun profesionalerako, zein harreman interpersoneletarako, oro har, trebetasunak eta maina eskuratzea.
3. Esku-hartzerakoan baliatzeko hitzezko, paralinguistikoak eta ez hitzezko trebetasunak eta teknikak barneratzea.
4. Beste pertsona batzuekin harreman empatikoa eta komunikazio efektiboa izateko moldeak ikastea.
5. Era kontziente eta intenzioz, entzute aktiborako estrategiak aplikatzea, planteatutako arazoaren dimentsio objektiboa eta subjektiboa ulertzeko gai izanaz.
6. Komunikaziorako asertibitate teknikak lantzea.
7. Komunikazioa eta gaitasun sozialak errazten dituzten trebetasun sozialak eta irtenbideak aplikatzea.

GAI ZERRENDA

1. KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE LANGINTZA

- Laguntza harremana komunikazio prozesu gisa.
- Komunikazioaren kontzeptua eta baldintzak.
- Komunikazioaren osagaiak eta motak.
- Esku-hartze maila ezberdinetako komunikazio prozesu eraginkorrak.
- Komunikazioa erraztu eta zailtzen duten faktoreak.

2. TREBETASUN SOZIALAK

- Trebetasun eta gaitasun sozialaren kontzeptua
- Trebetasun sozialaren osagaiak: Portaerazko osagaiak, paralinguistikoak eta hitzezkoak. Trebetasun kognitiboak.

3. KOMUNIKAZIOAREN BARNEKO OINARRIZKO TREBETASUNAK ETA ESTRATEGIAK

- Asertibitatea: Kontzeptua eta beharrezko trebetasunak
- Empatía: Kontzeptua eta estrategiak
- Entzute aktiboa
 - Definizioa, helburuak eta motak
 - Entzute aktiboa lantzeko teknikak

4. BESTELAKO TREBETASUN SOZIALAK ESKU-HARTZERAKO

- Informazioa eskaintzea, azaltzea eta asesoratzea
- Babesa eskaintzea: lasaitzea eta animatzea
- Interpretatzea eta egoeraz beste ikuspuntu bat ematea
- Orientatzea eta motibatzea aldaketarako
- Orientazio psikologikoa eta soziala (Counselling)
- Helburuak eta ekintzak negoziatzea

IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	30		30						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	45		45						

Legenda: M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p. GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p.
GCL: P. klinikoak TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

Argibideak:

Irakaskuntza modalitate bakoitza gara daiteke prestakuntza-jarduera desberdinen bidez. Koadroan azaltzen direnez gain, zeintzuk zuzenki asignatura honetan deskribaturiko eskumenei baitagozkie, asignatura honetako garapen egokirako beste prestakuntza-jarduera beharrezkoak aipa daitezke.



EBALUAZIOA

- Garatu beharreko azterketa idatzia
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak)
- Banakako lanak
- Taldeko lanak
- Lanen, irakurketen... aurkezpena

Argibideak:

NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

BIBLIOGRAFIA

Oinarrizko bibliografia

- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madril.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madril.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madril.

Gehiago sakontzeko bibliografia

Aldizkariak

Interneteko helbide interesgarriak