



**GUÍA DOCENTE** 2010/11

**Centro** 160 - Escuela Universitaria de Trabajo Social de Vitoria-Gasteiz

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 1er curso

**ASIGNATURA**

Habilidades sociales y de comunicación para el trabajo social

**Créditos ECTS :** 6

**OBJETIVOS**

**BREVE DESCRIPCIÓN:**

La comunicación en el trabajo social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: La asertividad. La empatía. La escucha activa. Otras habilidades sociales dirigidas a la intervención: Informar y asesorar. Apoyar. Interpretar. Motivar. Orientar. Negociar.

**COMPETENCIAS:**

- Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación.
- Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general.
- Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención.
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas.
- Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado.
- Aprender técnicas asertivas de comunicación.
- Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social.

**TEMARIO**

**1. COMUNICACION Y TRABAJO SOCIAL**

- Relación de ayuda como proceso de comunicación.
- Concepto y requisitos de la comunicación.
- Elementos y tipos de comunicación.
- Procesos de comunicación eficaz en los diferentes niveles de intervención.
- Factores que favorecen y dificultan la comunicación.

**2. HABILIDADES SOCIALES**

- Concepto de habilidad y competencia social
- Componentes de la habilidad social: Componentes conductuales, paralingüísticos y verbales. Habilidades cognitivas

**3. HABILIDADES Y ESTRATEGIAS BASICAS IMPLICADAS EN LA COMUNICACION**

- Asertividad
- Concepto de asertividad..
- Habilidades para una comunicación asertiva:
- Empatía
- Concepto de Empatía
- Estrategias
- Escucha activa
- Definición, objetivos y tipos de escucha activa
- Técnicas para mejorar esta habilidad social

**4. OTRAS HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDAS A LA INTERVENCION**

- Suministrar información, explicar y proporcionar asesoramiento
- Ofrecer apoyo: tranquilizar y animar
- Interpretar y recontextualizar (Otra perspectiva de la situación)
- Orientación y persuasión, consejo. Motivación para el cambio
- Orientación psicológica y social (Counselling)
- Negociar objetivos, acciones.

**TIPOS DE DOCENCIA**

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

**Legenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo



### **Aclaraciones :**

Cada modalidad docente puede llevarse a cabo a través de diferentes actividades formativas. Además de las indicadas en el cuadro, que se corresponden directamente con las competencias descritas en esta asignatura, podemos mencionar otras actividades formativas necesarias para el adecuado desarrollo de competencias de esta asignatura.

### **EVALUACION**

- Examen escrito a desarrollar
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas)
- Trabajos individuales
- Trabajos en grupo
- Exposición de trabajos, lecturas...

### **Aclaraciones :**

- Exámenes escritos: desarrollo de temas; pruebas objetivas; pruebas de respuesta breve; resolución de ejercicios, problemas o supuestos prácticos, etc.
- Exámenes orales: pruebas orales individuales o en grupo, entrevista, debates...
- Elaboración y, en su caso, exposición de trabajos y proyectos, individuales o en grupo.
- Sistemas de registro y observación: asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing).
- Técnicas que incluyen participación del alumnado: autoevaluación, evaluaciones inter-pares¿

### **MATERIALES DE USO OBLIGATORIO**

### **BIBLIOGRAFIA**

#### ***Bibliografía básica***

- COSTA, M. y LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madrid.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- VALLES, A. y VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madrid.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madrid
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madrid

#### ***Bibliografía de profundización***

#### ***Revistas***

#### ***Direcciones de internet de interés***