



**IRAKASKUNTZA-GIDA** 2023/24

**Ikastegia** 160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

**Zikl.** Zehaztugabea

**Plana** GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa** 2. maila

**IRAKASGAIA**

25950 - Gizarte Ongizateko Erakundearen Kudeaketa eta Antolakuntza

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Irakasgaia bi zatitan landuko dugu. Lehenengo zatian ongizate estatuaren marko teorikoa jorratuko dugu gizarte ekintza bideratzen duten erakunde eta eragile desberdinak, publikoak zein pribatuak, aztertzeko. Behin eragileak identifikaturik, gizarte politika eta programa desberdinen definizioa, inplementazioa eta ebaluazioa, azalduko da. Aldi berean gizarte ongizateko erakunde deiturikoak zer diren eta zelan osatzen eta artikulatzen diren ikertuko da. Bigarren atalean ongizate erakundearen kudeaketa eta antolakuntza landuko dugu. Horretarako erakundearen barne eta kanpo prozesuak aztertuko ditugu, besteak beste, kudeaketa eta antolakuntzaren egiturak, giza baliabideak, komunikazioa eta informazioa, kalitate prozesuak, erantzukizun soziala eta ebaluazioa.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

- Gizarte ekintza bideratzen den instituzio eta antolaketaren ingurua zein lurralde artikulazioa ezagutzea, hirugarren sektoreko erakundearen errealitatea ere bai.
- Publiko zein pribatuak, gobernu eta administrazio erakundearen eta eragileen egiturazko kontzeptuak zuzen erabiltzea.
- Erabakien prestaketa, hartzea eta inplementazioaren prozesuak identifikatzea, gizarte langileen zereginak zehaztuz.
- Komunikazio, baliabide eta ekonomiaren kudeaketetako elementuak ezagutzea eta horietan trebatzea.
- Gizarte ongizateko erakundeak antolatze eta kudeatzeko gaitasunak garatzea.

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

ANECAn edukien deskribapena jarraituz hauek dira irakasgai honetan landuko ditugun gaiak:

1)GIZARTE EKINTZA HORNITZEKO EGITURAK ETA ERAKUNDEAK: ERAKUNDE PUBLIKOAK. GIZARTE EKINTZA PRIBATUA. POLITIKA PUBLIKOEN ERAKERA.AGENDEN ERAKETA.ERABAKI - HARTZEA.BALIABIDEEN ESLEIPENA ETA AURREKONTUEN LANKETA

2)GIZARTE-ONGIZATEKO ENTITATEEN ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA. ANTOLAKETAREN ANALISIRAKO SARRERA. GIZARTE-ZERBITZUEN ERAKUNDEEN DEFINIZIOA. EGITUREN KUDEAKETA.

3)BALIABIDEEN KUDEAKETA: GIZA BALIABIDEAK. KUDEAKETA EKONOMIKO ETA FINANTZARIOA. KUDEAKETA ETA KONTROL TEKNIKAK . PROGRAMA ETA PROEIKTU SOZIALETAN AURREKONTUEN LANKETA KALITATEAREN KUDEAKETA: KONTZEPTUA ETA DIMENTSIOAK. GIZARTE-ZERBITZUETako ERABATEKO KALITATEAREN KUDEAKETA: DISEINUA ETA ESTRATEGIAK. KALITATEAREN EBALUAZIOA.

4)ERAKUNDEEN KUDEAKETARI BURUZKO BESTE ALDERDI BATZUK: MARKETINA ETA INFORMAZIOA.INFORMAZIOAREN KUDEAKETA. HARREMANEN ETA SAREEN KUDEAKETA.ERAKUNDEEN ERANTZUNKIZUN SOZIALA

**METODOLOGIA**

Hiru bide erabiliko dira irakasgai honen edukiak lantzeko:

- Eskola magistralak: Irakasleak kontzeptu edo teoriei buruzko eskolak hornituko ditu.
- Lan praktika kooperatiboak: taldeka, irakasgaiko eduki batzuk lantzeko teknika kooperatiboak erabiliko dira.
- Norbanako lana: Ikasleek irakasgaiaren landutako gaien hausnarketa jorratuko dute

**IRAKASKUNTZA MOTAK**

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	67,5		22,5						

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p.  
GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p. GCL: P. klinikoak  
TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

**EBALUAZIO-SISTEMAK**

- Azken ebaluazioaren sistema

**KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK**

- Garatu beharreko proba idatzia % 60



- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 40

#### **OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA**

##### **I. OHIKO EBALUAKETA (MAIATZA)**

A. Ikasleen azken nota zehazteko bi irizpide hartuko dira aintzat: batetik, 2 idatzizko iruzkin egin beharra (azken notaren %40a) eta bestetik, azterketa (azken notaren %60a). Alegia, ikasgaiaren azken notak bi osagai ditu:

• 2 idatzizko iruzkin (gehenez 2 puntu bana): ikasgaiko atalei buruzko idatzizko iruzkina burutu behar dute ikasleek, atal horretako klase teoriko zein praktikoetan landutako materialak zein irakasleak propio zehaztutakoak oinarri hartuz.

• Azterketa (gehenez 6 puntu): ikasgai osoan zehar klase teoriko zein praktikoetan landutako edukiei buruzko idatzizko azterketa.

B. Irakasgaiaren alde praktikoa gainditzeko klase praktikoen asistentzia gutxienez %80koa izan beharko da

D. UPV/EHUkoa Gestio Akademikorako Araudiari jarraiki, irakasgai honen froga finala (azterketa), irakasgaiaren kalifikazio osoaren %50a baino gehiago balio duenez, ikasleak froga honetara aurkeztuko ez balitz, ebaluazio deialdi honi uko egingo dio, eta Ez Aurkeztua bezala kontsideratuko da.

F. UPV-EHUko normatibari jarraiki: Ikasleak eskubidea du ebaluaziodeialdiari uko egiteko, 5. irakaskuntza-astea hasi aurretik egiten badu. Kasu horretan, EZ AURKEZTUA jarriko du bere amaierako notan

Azterketa salbuespeneko egoeran (ohiko eta ezohiko deiak egiteko)

Indar handieneko zirkunstantziaren batengatik (adibidez, pandemia gertatuz gero) azterketaren ebaluazioa egin behar bada, ikasleek beharrezko argibideak jasoko dituzte gaiaren azken proba "online" prestatzeko denborarekin, baita praktikak modu birtualan jarraitzeko jarraibideak ere.

#### **EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA**

##### **II. EZ OHIKO EBALUAKETA**

UPV/EHUkoa Gestio Akademikorako Araudiari jarraiki, irakasgai honen froga finala (azterketa), irakasgaiaren kalifikazio osoaren %50a baino gehiago balio duenez, ikasleak froga honetara aurkeztuko ez balitz, ebaluazio deialdi honi uko egingo dio, eta Ez Aurkeztua bezala kontsideratuko da.

Azken ebaluazioaren sistema eskatzeko prozedura: Ikasleren batek, arrazoi justifikatuak direla eta (Ikasketen Gestiorako Arautegiaren 43.c, art. Jarraiki), irakasgaiaren azken ebaluazioaren sistema jarraitu ahal izateko, dagokion irakasgaiko irakasleari jakin arazi beharko dio, zentruak ezarritako "Azken ebaluazioaren sistema jarraitzeko eskaera prozesua" dela medio (ikus web gunea).

#### **NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK**

Fantova, F. (2001): La gestión de organizaciones no lucrativas. Herramientas para la intervención social, Editorial CCS, Madrid, 2001.

Fantova, Fernando (2008): Gestión de las organizaciones no gubernamentales;. Eskuragai hemen: [fantova.net/?wpfb\\_dl=104](http://fantova.net/?wpfb_dl=104)

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria (2015): Eskuragai hemen [http://www.3sbizkaia.org/Archivos/Documentos/Enlaces/1825\\_2\\_EuskadiHSSLiburuZuria2015.pdf](http://www.3sbizkaia.org/Archivos/Documentos/Enlaces/1825_2_EuskadiHSSLiburuZuria2015.pdf)

Mintzberg, H. (1995): La estructuración de las organizaciones, Ariel Economía, Barcelona

Ruíz Olabuénaga, José Ignacio (2007): Sociología de las Organizaciones complejas, Universidad de Deusto, Bilbao.

Brunet, Ignasi, Ángel Belzunegui e Inma Pastor (2011): Sociología de las organizaciones, Editorial Universitas, S.A.Madrid, (pp. 311 y ss.).

Fantova, Fernando (2005): Nuevos modelos en gestión social: calida y excelencia en las organizaciones sociales;. eskuragai hemen: <http://fantova.net/>.

Zumalabe Fundazioa (2014): Dabilen harriari goroldiorik ez;. Fundazioa Zumalabe. Donostia. Eskuragai hemen: <http://joxemizumalabe.eus/liburuak/DHGE-1.pdf>



## BIBLIOGRAFÍA

### Oinarrizko bibliografia

- Adelantado, J.; M. Couceiro; M. Iglesias y J.Souto (2013): La dimensión simbólica, sustantiva y operativa en las políticas autonómicas de servicios sociales en España (1982-2008). Zerbitzuan, nº 53 (41-56).
- Barriga Martín, L.A. (2000): Calidad en los servicios sociales: reflexiones sobre la Calidez. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 49: 31-62.
- Brunet, Ignasi, Ángel Belzunegui e Inma Pastor (2011): Sociología de las organizaciones, Editorial Universitas, S.A.Madrid, (pp. 311 y ss.).
- Cortinas, J. (2012): "La identidad profesional de los trabajadores sociales como elemento clave en el acceso a los programas de rentas mínimas: el caso de Catalunya." En Zerbitzuan, nº 51 de junio de 2012. Gobierno Vasco.
- Fantova, F. (2005): Manual para la gestión de la intervención social, Editorial, CCS, Madrid.
- Fantova, F. (2008): Gestión de las organizaciones no gubernamentales, Material preparado para Hegoa, mimeografiado. Bilbao.
- Fantova, F. (2011): La gestión de organizaciones no lucrativas, Editorial CCS, Madrid.
- Fernández, Antoni (2019): "Políticas públicas", en Miquel Caminal y Xavier Torrens (Eds.): Manual de Ciencia Política, Tecnos, Madrid, cap. 27, pp. 713-738.
- Font, J. (koord.) (2001): Ciudadanos y decisiones públicas, Ariel Ciencia Política, Barcelona.
- Guiteras Mestres, A. (2012): "la relación entre público y privado en los servicios sociales: el papel del tercer sector" en Cuadernos de Trabajo Social vol. 25-1 (pág. 125-132).
- Herrera, Gómez, M. (1998): La especificidad organizativa del tercer sector: tipos y dinámicas. En Revista de Sociología nº 56, 1998.
- Lindblom, C. E. (1991): El proceso de elaboración de políticas públicas, MAP, Madrid.
- Marbán Gallego, V. y G. Rodríguez Cabrero (2013): "Sistemas mixtos de protección social. El tercer sector en la producción del bienestar" en Presupuesto y gasto público, nº 71, páginas 61-82.
- Meny, Y.; Thoenig, J.-C. (1992): Las políticas públicas, Ariel Ciencia Política, Barcelona.
- Meunier, B. (1997): La Gerencia de las Organizaciones no Comerciales, MAP, Madrid.
- Mintzberg, H. (1995): La estructuración de las organizaciones, Ariel Economía, Barcelona, cap 1 y cap. 2.
- Mondragón, J. (2006): "La articulación de la protección social en las Comunidades Autónomas. Una especial referencia a la participación en la formulación de la política de promoción de la autonomía personal y asistencia a las personas en situación de dependencia." En Administración y Ciudadanía, nº 3. Escola Galega de administración Pública. Xunta de Galicia.
- Moralejo Ledo, Ignacio (2012): Nuevos usos de las herramientas 2.0 para una mejor comunicación de las entidades no lucrativas. Barcelona: UOC.
- Nieto, A. (2000): "La organización de las administraciones públicas para el servicio del bienestar" en Muñoz Machado, S.: Las estructuras del bienestar en Europa. Civitas, (555-568).
- Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia (2015): Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi , en [www.3sbizkaia.org](http://www.3sbizkaia.org).
- Patti, Rino J., ed. (2009): The Handbook of Human Services Management, Sage, Thousand Oaks.
- Pérez Sánchez, M. (1999): El Análisis de las Políticas Públicas, Documentos de Trabajo, Fac. de Ciencias Políticas y Sociología de la Universidad de Granada, Granada.
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio (2007): Sociología de las Organizaciones complejas, Universidad de Deusto, Bilbao.
- Soldevilla, Pilar y Cordobés, Magdalena (2012): "La gestión en las Entidades No Lucrativas: Aspectos distintivos", en Revista de contabilidad y Dirección, vol. 14, año 2012, pp. 11-50.
- Subirats, J. et al. (2008): Análisis y Gestión de Políticas Públicas. Ariel Ciencia Política. Barcelona.
- Vernis, A. et al (2004): Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas. Claves para el fortalecimiento institucional del Tercer Sector, ESADE-GRANICA, Barcelona, pp 199-221.
- Zurbano, M. et al. (2012): El cuarto sector en Euskadi. Innobasque, Zamudio (Bizkaia).

### Gehiago sakontzeko bibliografia

-

### Aldizkariak

Zerbitzuan (Eusko Jaurlaritza)

### Interneteko helbide interesgarriak

-

WEBGUNEAK



-SIIS [www.sis.net/](http://www.sis.net/)&#8206;

**OHARRAK**