

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2023/24

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

1. maila

**IRAKASGAIA**

25929 - Gizarte Langintzarako Gizarte eta Komunikazio Trebetasunak

**ECTS kredituak:** 6**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Gizarte eta Komunikazio Trebetasunak ikasgaia, Gizarte Langintzaren Moduluko ikasgaietako bat da (54 kred.), Gizarte Langintzaren oinarriak, metodologia, teoria eta tekniken ingurukoak jorratzen diren modulua hain zuzen. Filosofia eta Gizarte Langintza, Gizarte Errealitateen Behatokia, Gizarte Langintzarako Psikologia, Gatazken Teoria eta Analisia, Gatazken Eraldaketarako Trebetasunak eta Hezkuntza Gainbegiraketa eta etika profesionala ikasgaiekin du harremana.

Modulu bereko beste ikasgai hauekin du ere harremana: Esku-hartze teknikak gizarte langintzan (2. maila) eta Banakako-familiako gizarte langintza (2. maila)

Komunikazio eraginkorra bideratze aldera beharrezkoak diren gaitasunak eta teknikak dira ikasgai honetan aztergai, oinarri epistemologiko, teoriko eta metodologiko anitzetatik egiten dena. Komunikazioaren osagaiak ezagutzea eta baloratzea garrantzitsua da trebatuko bagara eta gure komunikazio jardunak eraginkorrago bihurtu.

Bere edukien azalpen laburtu honako hau da:

Komunikazioa gizarte langintzan. Kontzeptua. Osagaiak eta motak. Komunikazio prozesua. Trebetasun sozialak. Kontzeptua eta osagaiak. Komunikazioaren barneko trebetasunak eta estrategiak: Asertibitatea. Enpatia. Entzute aktiboa. Bestelako trebetasun sozialak esku-hartzerako: Informatu eta aholkatzea. Babestu. Interpretatu. Motibatu. Orientatu. Negoziatu.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

**ZEHARKAKO GAITASUNA:** Ahoz eta idatziz komunikatzeko gaitasuna garatzea. Era eraginkorrean adieraztea pentsamenduak, emozioak eta jokabideak, hitzez nahiz beste moldez, harremanen eta lanbidearen testuingurura egokituta. Oinarrizko mailan menderatzea komunikazio eraginkorraren printzipioak, eta bere ingurune pertsonal eta sozialean identifikatzea berauek; norbere ideiak trebetasunez (enpatia, asertibitatea eta entzute aktiboa) eta efikazia komunikatiboarekin (hitzezko eta ez hitzezko lengoaien arteko koherentziarekin) adierazi ahal izatea.

**GAITASUN ZEHATZAK:**

1. Komunikazioaren oinarri teorikoak ezagutzea.
2. Gizarte langintzaren jardun profesionalerako, zein ,oro har, harreman interpersoneletarako trebetasunak eta maina eskuratzea.
3. Esku-hartzerakoan baliatzeko hitzezko, paralinguistikoak eta ez hitzezko trebetasunak eta teknikak barneratzea.
4. Beste pertsona batzuekin harreman enpatikoa eta komunikazio efektiboa izateko moldeak ikastea.
5. Era kontziente eta intentzios, entzute aktiborako estrategiak aplikatzea, planteatutako arazoaren dimentsio objektiboa eta subjektiboa ulertzeko gai izanaz.
6. Komunikaziorako asertibitate teknikak lantzea.
7. Komunikazioa eta gaitasun sozialak errazten dituzten trebetasun sozialak eta irtenbideak aplikatzea.

**APRENDIZAJEAREN EMAITZAK:**

1. Ezagutzen ditu komunikazio eraginkorraren printzipioak, eta identifikatzen ditu bere testuinguru pertsonal eta sozialean.
2. Komunikazioaren inguruko irizpide teorikoak eta praktikoak aplikatzen ditu gizarte langintzaren arloko arazoak aztertzeko.
3. Ezagutzen ditu komunikazioaren elementuak eta testuinguru profesionalean baloratzen ditu.
4. Enpatia kontzeptua ulertu, hausnarketa pertsonal bat eraiki eta praktika profesionalean duen eraginaz ohartzen da.
5. Entzute aktibo kontzeptua ulertzen du, hausnartzen du eta lanbidearekiko baloratzen du.
6. Komunikazio asertiboaren inguruko kontzeptua ulertzen du.
7. Komunikazio arazoan adibide diren kasuak interpretatzen ditu eta egoerak bideratzeko alternatibak ematen ditu.

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

Gaiak jaso dira Anekak onartutako memoriatik.

**1. KOMUNIKAZIOA ETA GIZARTE LANGINTZA**

- Laguntza harremana komunikazio prozesu gisa.
- Komunikazioaren kontzeptua eta baldintzak.
- Komunikazioaren osagaiak eta motak.
- Esku-hartze maila ezberdinetako komunikazio prozesu eraginkorrak.



- Komunikazioa erraztu eta zailtzen duten faktoreak.

## 2. TREBETASUN SOZIALAK

- Trebetasun eta gaitasun sozialaren kontzeptua
- Trebetasun sozialaren osagaiak: Portaerazko osagaiak, paralinguistikoak eta hitzezkoak. Trebetasun kognitiboak.

## 3. KOMUNIKAZIOAREN BARNEKO OINARRIZKO TREBETASUNAK ETA ESTRATEGIAK

- Asertibitatea: Kontzeptua eta beharrezko trebetasunak
- Empatia: Kontzeptua eta estrategiak
- Entzute aktiboa
- Definizioa, helburuak eta motak
- Entzute aktiboa lantzeko teknikak

## 4. BESTELAKO TREBETASUN SOZIALAK ESKU-HARTZERAKO

- Informazioa eskaintzea, azaltzea eta asesoratzea
- Babesa eskaintzea: lasaitzea eta animatzea
- Interpretatzea eta egoeraz beste ikuspuntu bat ematea
- Orientatzea eta motibatzea aldaketarako
- Orientazio psikologikoa eta soziala (Counselling)
- Helburuak eta ekintzak negoziatzea

### METODOLOGIA

Gai ezberdinen inguruko irakaslearen azalpenak izango dira gehienetan abiapuntua ikasleek era autonomoan jorratzen jarraitzeko gaiak.

Gela barruko praktikak egingo dira ezagutza teoriko &#8211;praktikoak aplikatzen aritzeko kasuen analisiak, dinamikak, simulazioak edota lanen eta irakurketen aurkezpenak eginaz.

Ikaslearen lan autonomoa: Informazioa bildu, aukeratu, aztertu, sintetizatu, egituratu eta bere ganean hausnartzeko beharrezkoak diren gaitasunak lantzeko. Informazioa nola kudeatu ikasten joateaz batera, sormena ere bultzatzen du.

Banakako edo taldeko tutoretzak: Ikasleen ikaste prozesuak lagundu eta sendotzeko asmoz. Orientatu, informazioa eman eta lanak gainbegiratzeko aukera ematen dute, eta baita ikaslearen aurrerapenak edo zailtasunak kontrastatzea.

Gelako praktikak, zein lan autonomoa eta tutoretzak izaten jakite eta egiten jakite arloei lotutako gaitasunak sustatzen dituzte.

### IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	45		45						

**Legenda:** M: Magistrala

GL: Laborategiko p.

TA: Tailerra

S: Mintegia

GO: Ordenagailuko p.

TI: Tailer Ind.

GA: Gelako p.

GCL: P. klinikoak

GCA: Landa p.

### EBALUAZIO-SISTEMAK

- Ebaluazio jarraituaren sistema
- Azken ebaluazioaren sistema

### KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Banakako lanak % 60
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 40

### OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Egela jarriko dira lanak eta bestelako zereginen betekizunak.

Ebaluagai diren lan eta zeregin guztiak gainditu behar dira ikasgaia gainditzeko.

Ebaluatua izateko baldintzak ondorengoak dira:

-Zehaztutako epean helaraztea lanak.

- Eskatutako eran helaraztea lanak.

- Zuzentasunez idatzitako lanak izatea. Atzera botako dira akats ortografiko edo idazkuntzazko edo hizkuntzazko akats nabarmenak dituztenak.

Banakako lanen artean, test motako proba bat edo garatu beharreko idatzizko proba bat egin ahal izango da.

COVID-19 dela-eta irakaskuntza eta ebaluazioa aurrez aurre ezin bada egin, eGela izango da hartuemanetarako gune nagusia, bideokonferentzia eta bestelako bitartekoak erabiliz ikasgaiari dagozkionak lantzeko, ebaluazio bide jarraia edo ez-jarraia izanda.



Ebaluaketarako lanak eta azterketak egiteko ere, eGela baliatuko da modu ez-presentzian aritzea tokatzen bazaigu. Kasu honetan ebaluaketarako lanak eta azterketa-froga teoriko-praktikoak eGela bidez jarriko dira, ohiko zein ez-ohiko deialdirako aurreikusitako egun eta ordutan.

#### OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

"Etengabeko ebaluazioaren kasuan, azken probaren pisua bada irakasgaiko kalifikazioaren %40 baino handiagoa, nahikoa izango da proba horretara ez aurkeztea azken kalifikazioa "aurkezteke" izan dadin. Aldiz, azken probaren pisua bada irakasgaiko kalifikazioaren %40 edo hori baino txikiagoa, deialdiari uko egin nahi dioten ikasleek kasuan kasuko irakasgaiaren irakaskuntza aldia bukatu baino, gutxienez, hilabete lehenago egin beharko dute eskaria. Eskari hori idatziz aurkeztu beharko zaio irakasgaiaren ardura duen irakasleari. 3.- Azken ebaluazioaren kasuan, azterketa egun ofizialean egin beharreko proba ez aurkezte hutsak ekarriko du automatikoki kasuan kasuko deialdiari uko egitea" (12.2 art.).

#### BUKAERAKO EBALUAZIOA:

"Ikasleek eskubidea izango dute azken ebaluazio bidez ebaluatutako izateko, etengabeko ebaluazioan parte hartu zein ez hartu. Eskubide hori baliatzeko, ikasleak etengabeko ebaluazioari uko egiten diola jasotzen duen idatzi bat aurkeztu beharko dio irakasgaiaren ardura duen irakasleari eta, horretarako, bederatzi asteko epea izango du lauhilekoko irakasgaiaren kasuan edo 18 astekoa urteko irakasgaiarenean, ikastegiko eskola egutegian zehaztutakoarekin bat lauhilekoa edo ikasturtea hasten denetik kontatzen hasita" (8.3. art.). Gure Kasuan, 9 asteko epea izango dugu.

#### Bukaerako ebaluazio sisteman:

Sistema honetan, banakako lana irakasgaiaren % 100 izango da.

Banakako lanen artean, test motako proba bat edo garatu beharreko idatzizko proba bat egin ahal izango da.

Ebaluagai diren lan eta zeregin guztiak gainditu behar dira ikasgaia gainditzeko.

#### DEIALDIARI UKO EGITEA:

"Etengabeko ebaluazioaren kasuan: "deialdiari uko egin nahi dioten ikasleek kasuan kasuko irakasgaiaren irakaskuntza aldia bukatu baino, gutxienez, hilabete lehenago egin beharko dute eskaria. Eskari hori idatziz aurkeztu beharko zaio irakasgaiaren ardura duen irakasleari" (12.2 art.).

Azken ebaluazioaren kasuan: "azterketa egun ofizialean egin beharreko proba ez aurkezte hutsak ekarriko du automatikoki kasuan kasuko deialdiari uko egitea" (12.3 art.).

#### KOMPROMISO ETIKOA:

Ebaluazio proba batean KOPIATU EGIN dela egiaztatuz gero, tartean sartuta dauden ikasle guztiei «suspentso» kalifikazioa jarriko zaie, bakoitzaren erantzukizuna gorabehera. Pertsona bat kopiatzen ari dela proban bertan egiaztatuz gero, momentuan bertan proba egiteari uzteko agindu ahal izango zaio (11.3. art.).

"Normalean, eta besterik adierazi ezean, UPV/EHUko ebaluazio probetan ikasleek debekatuta izango dute liburuak, oharrak edo apunteak erabiltzea, bai eta tresna edo gailu telefoniko, elektroniko, informatiko edo bestelakoak erabiltzea ere. (Graduko Titulazio ofizialeko ikasleen ebaluaziorako arautegia" (3. puntu, or.5).

"UPV/EHU honako hauek joko dira jokabide makur edo iruzurrezkoak ebaluazio probetan edo ebaluatu beharreko lan adademikoak egitean eta aurkeztean: Lanak plagiitzea, hau da, ignoren lanak kopiatzea jatorria edo iturria aipatu barik eta norberarenak balira bezala ematea ebaluazi akademikorako aurkezten diren testu edo lanetan" (2.a. puntu).

#### **EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA**

Ebaluazioaren baldintzak eta irizpideak ohiko deialdiko berak dira.

Salbuespeneko kasuetan, osasun- eta gizarte-arrazoiengatik, Blackboard COLLABORATE gela birtuala erabiliko da.

Gela horren esteka ikasleen eskura egongo da Egelan.

#### **NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK**

Egelan jarritakoa.

Salbuespeneko kasuetan, osasun- eta gizarte-arrazoiengatik, Blackboard COLLABORATE gela birtuala erabiliko da.

Gela horren esteka ikasleen eskura egongo da Egelan.



## BIBLIOGRAFÍA

### Oinarrizko bibliografia

- ACHOTEGUI, J. (2015): Intervención psicológica y psicosocial con inmigrantes, minorías y excluidos sociales. Edic. El mundo de la mente. Figueras
- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- MARAÑON, M. (2014): Jendaurrean Hitz Egitea. Traketsetik Abilera. Anaya Editoriala, Bilbo.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madrid.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madril.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madril.

### Gehiago sakontzeko bibliografia

- ALANIZ, R. (1997). Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo. MS, Texas A& M University-Kingsville. En <http://proquest.umi.com>
- ALCORTA-GARZA, A.; HOJAT, M.; TAVITAS-HERRERA, S.E. (coords) (2005): Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos, en Salud mental, 28, 5, 57-63.
- ANDER-EGG, E. (1992): Introducción al trabajo social. Madrid. Siglo XXI de España.
- BARBERO, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.
- BATSON, G.; GOFFMAN, E. (1981): La nueva comunicación. Barcelona. Kairós.
- BELTRAN, S.; BENEVANT, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Madrid. Muralla.
- BERMEJO, J.C; MARTINEZ, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander. Sal Terrae.
- BIERIERNACKI, P. (1990): Recovery from opiate addiction without treatment: A summary, en National Institute on Drug Abuse: Research Monograph Series, 98, 113-119.
- BIRDWHISTELL, RAY, L.; DESMONTS, A.; ROMAGUERA I RAMIÓ, J. (1979): El lenguaje de la expresión corporal. Barcelona. Gustavo Gili.
- BRICKMAN, P. (coords.) (1982): Models of helping and coping, en American Psychologist, 37, 368-384.
- BROWNELL, K.D. (coords.) (1986): Understanding and preventing relapse, en American Psychologist, 41, 765-782.
- CABALLO, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.
- CARRETERO, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, 7, 7-34.
- CATALAN, J. L. (1987). Negociación. Recuperado en julio de 2011, en [http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4\\_1&r=Negociaci%F3n](http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n)
- CLEMENTE, M; LLAVONA, L.; CARRASCO, J. (1

### Aldizkariak

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

ISSN:1133-0473

ISSN-e:1989-9971

Entidad responsable: Universidad de Alicante. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5269>

Bits: Boletín informativo trabajo social

ISSN: 1578-9578

Periodicidad: Trimestral

Inicio: 2002

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

ISSN: 0214-0314

ISSN electrónico: 1988-8295

Escuela de Trabajo Social. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid. [ctrabajo@trs.ucm.es](mailto:ctrabajo@trs.ucm.es)

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad



ISSN: 188-4606  
Universidad Austral de Chile  
[www.dissoc.org](http://www.dissoc.org)

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social  
ISSN: 1133-6552  
Periodicidad: Cuatrimestral  
Inicio: 1993  
<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)  
ISSN: 1696-7623  
Periodicidad: Anual  
Inicio: 2002  
[http://www4.unileon.es/trabajo\\_social/revista.asp](http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp)

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.  
ISSN: 0327-7585.  
Periodicidad: Trimestral.  
Inicio: 1992.  
<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.  
ISSN: 1605-4806  
Revista digital.  
[www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)

Perspectivas: revista de trabajo social  
ISSN: 0717-1714  
Periodicidad: Semestral  
Inicio: 2005  
<http://www.revistaperspectiva.com/edicion.php>

Portularia: Revista de Trabajo Social  
ISSN: 1578-0236  
Periodicidad: Anual  
Inicio: 2001  
<http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/muestra.php?reg=4>

Trabajo social hoy  
ISSN: 1134-0991  
Periodicidad: Trimestral  
Inicio: 1993  
<http://www.comtrabajosocial.com/>

Trabajo social y salud  
ISSN: 1130-2976  
Periodicidad: Cuatrimestral  
Inicio: 1987  
<http://www.revistadetrabajosocialysalud.es/>

#### **Interneteko helbide interesgarriak**

Psicológica (URL: [www.uv.es/psicologica](http://www.uv.es/psicologica))  
Cognitiva (URL: [www.pinkerton.catchword.com](http://www.pinkerton.catchword.com))  
Applied Cognitive Psychology (URL: [www3.interscience.wily.com](http://www3.interscience.wily.com))  
Cognitive Psychology (URL: [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com))

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>  
[www.dissoc.org](http://www.dissoc.org)  
Counselling: <http://www.galene.es/counselling.html>; <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>  
Taller de habilidades sociales: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>  
Mapa de habilidades sociales: [http://www.down21.org/act\\_social/relaciones/1\\_h\\_sociales/habilidades\\_mapa.htm](http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm)  
Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicadion.html>



El arte de relacionarse <http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>  
Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales: <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>  
Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>  
[http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)  
[http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art3a001](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art3a001)

## OHARRAK