



## GUÍA DOCENTE 2023/24

**Centro** 160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 2º curso

### ASIGNATURA

25938 - Servicios Sociales Comunitarios

**Créditos ECTS :** 6

### DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se encuentra dentro del Modulo B: El contexto institucional del Trabajo Social. Es la continuación de la asignatura de Fundamentos de los Servicios Sociales. Además también se relaciona con las asignaturas de tercer curso de Servicios sociales especializados y Política social.

### COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

#### BREVE DESCRIPCIÓN (ANECA):

- El actual sistema de protección social de los servicios sociales en la CAE.
- El primer nivel de atención de los servicios sociales: caracterización, nivel competencial, tipos de prestaciones, derechos y obligaciones de profesionales y personas usuarias.
- Las políticas de lucha contra la exclusión social en la CAE.
- Las prestaciones económicas, con especial referencia a las no contributivas.
- Principales servicios del primer nivel de atención del sistema de servicios sociales: servicios de información, valoración y orientación; servicio de ayuda a domicilio y servicio social de urgencias.
- La implicación de la comunidad en el bienestar social y en los servicios sociales.

#### COMPETENCIAS:

- Conocer, comprender y reflexionar críticamente en torno a los diferentes fenómenos, realidades y problemas sociales, existentes y emergentes, con el fin de desarrollar aptitudes para trabajar con las personas, grupos, organizaciones y comunidades. (\*: Transversal)
- Conocer los recursos sociales, y su marco legal, como instrumento básico en la intervención profesional, con el objeto de promover la reflexión crítica que permita crear estrategias para mejorar la organización, gestión, dirección y coordinación de instituciones públicas, entidades de carácter social y empresas.
- Desarrollar las habilidades necesarias para el ejercicio profesional, destacando la capacidad crítico-reflexiva, de análisis, comunicativas, relacionales, de trabajo en equipo y de trabajo en red, introduciendo las perspectivas inclusivas de género, interculturalidad, ruralidad, etc. (\*: Transversal)
- Conocer la estructura organizativa y funcional del sistema de protección social de los servicios sociales con especial referencia a los servicios sociales comunitarios.
- Delimitar las funciones e intervención de los trabajadores y trabajadoras sociales en la red de servicios sociales de atención básica.

### CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

1. Los sistemas públicos de protección social.
2. El sistema de servicios sociales.
3. El sistema vasco de servicios sociales (SVSS).
4. La atención primaria en el SVSS.
5. El sistema vasco de garantía de ingresos y para la inclusión en relación al SVSS.
6. Análisis crítico de los servicios sociales de atención primaria en la CAPV.

### METODOLOGÍA

Clases teóricas: En estas clases se presentarán los principales contenidos teóricos. Además, se ofrecerán las herramientas necesarias para que el alumnado pueda desarrollar una perspectiva crítica del Sistema Vasco de Servicios Social y sus servicios de atención primaria.



Clases prácticas: Estas clases se estructurarán en función de la aportación del alumnado. Así, la participación activa del alumnado tendrá una especial importancia.

Trabajo autónomo: Se realizarán trabajos individuales como grupales que serán evaluados de forma continua por el profesorado.

Tutorías: En las tutorías el profesorado aclarará las dudas sobre las clases teóricas y prácticas.

#### TIPOS DE DOCENCIA

| Tipo de Docencia                              | M    | S | GA   | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|---|------|---|------|----|----|-----|----|----|-----|
| Horas de Docencia Presencial                  | 45   |   | 15   |    |    |     |    |    |     |
| Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a | 67,5 |   | 22,5 |    |    |     |    |    |     |

**Leyenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula  
 GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador GCL: P. Clínicas  
 TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

#### HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 70%
- Trabajos individuales 15%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 15%

#### CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

##### EVALUACIÓN CONTINUA

Es obligatorio asistir a clases.

Prueba final 70%

Trabajo individual y grupal 30%

Para aprobar la asignatura hay que superar la prueba final y los trabajos.

##### EVALUACIÓN FINAL

Prueba final (100% de la nota), a partir de los materiales de uso obligatorios recogidos en la guía docente.

##### RENUNCIA A LA EVALUACIÓN CONTINUA

El alumnado deberá presentar por escrito al profesorado responsable. El plazo será de 9 semanas, a contar desde el comienzo del cuatrimestre.

##### RENUNCIA A LA CONVOCATORIA ORDINARIA DE LA EVALUACIÓN CONTINUA

El alumnado podrá renunciar a la convocatoria en el plazo de hasta un mes antes de la fecha de finalización del periodo docente. Se hará por escrito ante el profesorado responsable.

##### RENUNCIA A LA EVALUACIÓN FINAL

La no presentación a la prueba fijada en la fecha oficial de examen supondrá la renuncia automática a la convocatoria correspondiente.

##### OTRAS CONSIDERACIONES:

- Durante el desarrollo de las pruebas de evaluación, queda prohibida la utilización de libros, notas o apuntes, así como de aparatos o dispositivos telefónicos, electrónicos, informáticos, o de otro tipo, por parte del alumnado.
- Se consideran prácticas fraudulentas o deshonestas en las pruebas de evaluación o en la elaboración y presentación de trabajos académicos, las siguientes conductas: plagiar trabajo, esto es, copiar obras ajenas sin citar su procedencia o fuente empleada, y presentarlos como de elaboración propia, en los textos o trabajos sometidos a evaluación académica.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Se mantendrán los criterios establecidos para la convocatoria ordinaria, tanto en el sistema de evaluación continua como en el sistema de evaluación final.

#### MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Marco normativo del SVSS, con especial referencia:



- Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Evaluación 2021 del Plan Estratégico de los Servicios Sociales en la CAPV 2016-2019.
- Mapa de Servicios Sociales de la CAPV 2015.
- Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de Prestaciones y Servicios del SVSS.
- Decreto 64/2004, de 6 de abril, de Carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales.
- Decreto 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha del SVSS y del Instrumento de diagnóstico sociales del SVSS.
- Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de valoración de la exclusión social.
- Decreto 152/2017, de 9 de mayo, de actualización del Instrumento Balora.
- Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión (y su modificación: Ley 3/2023).
- Decreto 147/2010, de 25 de mayo, de la renta de garantía de ingresos.
- Decreto 2/2010, de 12 de enero, de la prestación complementaria de vivienda.
- Decreto 4/2011, de 18 de enero, por el que se regulan las ayudas de emergencia social (y sus modificaciones: Decreto 16/2017 y Decreto 85/2018).
- Decreto 1/2000, de 11 de enero, por el que se regulan los convenios de inserción.
- Orden de 14 de febrero de 2001, por la que se establecen los estímulos al empleo de RB y AES.
- Real Decreto-ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital.

Bibliografía para la profundización y reflexión del marco normativo:

- MESA, Sara (2019). Silencio administrativo. Anagrama.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

- ARARTEKO (2016). La situación de los servicios sociales municipales en la Comunidad Autónoma de Euskadi. Ararteko.
- BERASALUZE, Ainhoa y OVEJAS, Charo (2021). Los desafíos de la intervención social en el sistema de servicios sociales. En Luis SANZO y Rafa LÓPEZ-AROSTEGUI (eds.), Servicios sociales y vulnerabilidad frente a la pandemia (71-85). Fundación Eguía Careaga.
- ORMAETXEA, Izaskun e IBAIBARRIAGA, Lore (2022). Modelo del Sistema Público de Servicios Sociales que defiende el Trabajo Social. Consejo General del Trabajo Social.
- ZABALO, Julen y MORENO, Gorka (2011). Gizarte zerbitzuen oinarriak. UPV/EHU.

### Bibliografía de profundización

- ARRIETA, Felix (2019). El archipiélago del bienestar. Los servicios sociales en el País Vasco. Catarata.
- ANAUT-BRAVO, Sagrario (2019). El sistema de servicios sociales en España. Aranzadi.
- CORTINA, Adela (2017). Aporofobia, el rechazo al pobre. Paidós.
- FANTOVA, Fernando (2008). Sistemas Públicos de Servicios Sociales. Deusto.
- RAVENTÓS, Daniel (2021). La renta básica ¿por qué y para qué?. Catarata.
- SILVESTRE, María (2021). Género, desigualdad y servicios sociales: retos de futuro. En Luis SANZO y Rafa LÓPEZ-AROSTEGUI (eds.), Servicios sociales y vulnerabilidad frente a la pandemia (163-177). Fundación Eguía Careaga.



ZUBILLAGA-HERRAN, Nerea eta BERASALUZE, Ainhoa (2021). Gizarte zerbitzuak eta gizarte langintza: zein da zein?. Zerbitzuan, 75, 43-55.

### Revistas

Zerbitzuan  
Documentación Social  
Revista Española del Tercer Sector

### Direcciones de internet de interés

<http://www.bizkaia.net/>  
<http://www.gizartegaiak.ej-gv.net/>  
<http://www.vitoria-gasteiz.org/>  
<http://www.bizkaia.net/info/boletin/>  
<http://www.sis.net>  
<http://www.euskadi.net>

Blogs de interés:

El de la trabajadora social Belén Navarro: <https://trabajosocialytal.com/>  
El del consultor social Fernando Fantova: <http://fantova.net/>

### OBSERVACIONES

La falta de corrección ortográfica y gramatical así como una inadecuada redacción serán motivo de suspenso.