

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2022/23

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

2. maila

**IRAKASGAIA**

25938 - Komunitaterako Gizarte Zerbitzuak

**ECTS kredituak:** 6**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Irakasgai hau B Moduluan kokatzen da: Gizarte Langintzaren testuinguru instituzionala. Gizarte zerbitzuen oinarriak irakasgaiaren jarraipena da eta hirugarren mailako bi irakasgaiekin harreman zuzena du: Gizarte zerbitzu espezializatuak eta Gizarte Politika.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK****AZALPEN LABURRA (ANECA):**

- EAEn gaur egungo gizarte-zerbitzuen gizarte-babes sistema.
- Gizarte zerbitzuen lehenengo arreta maila: ezaugarriak, eskumen-maila, prestazio-motak...
- Gizarte-bazterketaren aurkako politikak EAEn.
- Prestazio ekonomikoak, arreta berezia eskaini prestazio ez kontributiboak.
- Gizarte zerbitzuen lehenengo arreta mailako zerbitzu nagusiak: informazio zerbitzuak, balorazioa eta orientazioa, etxez-etekeo laguntza zerbitzua, larrialdietarako gizarte-zerbitzua.
- Komunitatearen inplikazioa gizarte-zerbitzu eta gizarte-ongizatean.

**KONPETENTZIAK:**

- Gaur egungo gizarte-arazo, egoera eta errealitate ezberdinen inguruko ezagutza, ulertze eta hausnarketa kritikoa sakondu. Honen bidez komunitate, erakunde, talde eta pertonekin lan egin ahal izateko gaitasunak landu (Zeharkakoa).
- Esku-hartze profesionalerako gizarte-baliabideen eta hauen marko juridikoa zein garrantzitsua den azpimarratu, honen bidez, eta hausnarketa kritikoa ahalbidetuz, enpresa, erakunde publiko eta hirugarren sektoreko antolaketa eta kudeaketa hobetu ahal izateko.
- Jarduera profesionalerako beharrezkoak diren trebetasunak landu: hausnarketa kritikoa egiteko gaitasuna, komunikazioa, harremanak, talde-lana, etab. (zeharkakoa).
- Komunitaterako gizarte-zerbitzuen antolaketa-egitura eta funtzioak ezagutu.
- Lehen arretako gizarte zerbitzuetan gizarte langileek duten funtzioak eta eskuhartze maila zehaztu.

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

1. Egungo gizarte babes sistema
2. Gizarte zerbitzuen babes sistema
3. Gizarte zerbitzuen euskal babes sistema: Komunitaterako gizarte zerbitzuak eta gizarte zerbitzu espezializatuak
4. Lehen arreta maila Gizarte Zerbitzuen euskal babes sisteman
5. Diru-sarrerak bermatzeko sistema
6. EAEn lehen arreta mailako Gizarte Zerbitzuen analisi kritikoa

**METODOLOGIA**

Klase teorikoak: Klase hauetan edukin teoriko nagusienak aurkeztuko dira. Era berean, ikaslearen Gizarte Zerbitzuen Euskal Babes Sistemaren ikuspegi kritikoa garatzeko beharrezkoak diren tresnak eskeiniko dira.

Klase praktikoak: Saio hauek ikasleen ekarpenen arabera egituratuko dira. Hortaz, ikasleen partehartze aktiboa oso garrantzitsua izango da.

Lan autonomoa: Kasu honetan talde zein norbanakoek egindako lanak izango dira. Momentu oro, irakaslearen etengabeko gainbegiraketa egongo da.

Tutoretzak: Irakasleak eduki teoriko zein praktikoaren inguruko zalantzak argituko ditu.

#### IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	67,5		22,5						

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p.  
 GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p. GCL: P. klinikoak  
 TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

#### EBALUAZIO-SISTEMAK

- Ebaluazio jarraituaren sistema
- Azken ebaluazioaren sistema

#### KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia % 70
- Banakako lanak % 15
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 15

#### OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

##### ETENGABEKO EBALUAZIO-SISTEMA

Klaseetara etortzea ezinbestekoa da.

Azken proba notaren %70a

Banakako eta taldeko lanak %30a

Ikasgaia gainditzeko proba eta lanak gainditzea derrigorrezkoa da.

##### AZKEN EBALUAZIOA

Azken proba notaren %100a da, irakaskuntza gidan jasotako derrigorrezko materialetatik abiatuta.

##### ETENGABEKO EBALUAZIOARI UKO EGITEKO PROZEDURA

Ikasleak irakasgaiaren irakasleari idatziz aurkeztu beharko dio. Horretarako, bederatzi asteko epea izango du, lauhilekoa hasi ondoren.

##### OHIKO DEIALDIARI UKO EGITEKO PROZEDURA ETENGABEKO EBALUAZIOAN

Ikasleak irakasgaiaren irakasleari idatziz aurkeztu beharko dio. Horretarako, irakasgaiaren irakaskuntza aldia bukatu baino hilabete bat lehenago egin beharko du.

##### AZKEN EBALUAZIOARI UKO EGITEKO PROZEDURA

Azterketa egun ofizialean egin beharreko proba ez aurkezte hutsak ekarriko du automatikoki kasuan kasuko deialdiari uko egitea.

##### BESTELAKOAK:

- Ebaluazio probetan ikasleek debekatuta dute liburuak, oharra edo apunteak erabiltzea, bai eta tresna edo gailu telefoniko, elektronikoa, informatikoa edo bestelakoak erabiltzea ere.
- Jokabide makur edo iruzurrezkoak joko dira ebaluazio probetan edo ebaluatu beharreko lan akademikoak egitean eta aurkeztean hurrengoak: lanak plagiatzea, hau da, inoren lanak kopiatzea jatorria edo iturria aipatu barik eta norberarenak balira bezala ematea ebaluazio akademikorako aurkezten diren testu edo lanetan.

#### EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Ohiko deialdirako zehaztutako irizpide berberak mantenduko dira, bai etengabeko ebaluazio-sistamarako eta baita azken ebaluaketa sistamarako ezarritakoak ere.

#### NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren araudi erregulatuak, bereziki:

-12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

-EAEko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa 2016-2019 eta bere ebaluazioa (2021).

-EAEko Gizarte Zerbitzuen mapa 2015.

-185/2015 Dekretua, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

-64/2004 Dekretua, apirilaren 6koa, EAEko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubide eta betebeharren gutuna arautzen duena.

-353/2013 Dekretua, maiatzaren 28koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnari buruzkoa.

-385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte Bazterkeria Balioesteko Tresna onartzen duena.

-152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Balora tresnaren eguneraketa onesten duena.

-18/2008 Legea, abenduaren 23koa, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzekoa (eta bere aldaketak: 4/2011 Legea).

-147/2010 Dekretua, maiatzaren 25ekoa, Diru-sarrerak bermatzeko errentari buruzkoa.

-2/2010 Dekretua, urtarrilaren 12koa, etxebizitzako gastuetarako prestazio osagarriari buruzkoa.

-4/2011 Dekretua, urtarrilaren 18koa, Gizarte Larrialdietarako Laguntzei buruzkoa (eta bere aldaketak: 16/2017 Dekretua eta 85/2018 Dekretua).

-20/2020 Errege Dekretu-legea, maiatzaren 29koa, bizitzeko gutxieneko diru-sarrera ezartzen duena.

Araudian sakontzeko eta hausnarketarako bibliografia:

-MESA, Sara (2019). Silencio administrativo. Barcelona: Anagrama.

## BIBLIOGRAFÍA

### Oinarrizko bibliografia

ARARTEKO (2016): Udal gizarte zerbitzuen egoera Euskal Autonomia Erkidegoan. Ararteko: Vitoria-Gasteiz.

FANTOVA, Fernando (2008): Sistemas públicos de servicios sociales. DEUSTU: Bilbo.

ZABALO, Julen eta MORENO, Gorka (2011): Gizarte zerbitzuen oinarriak. UPV/EHU: Bilbo.

### Gehiago sakontzeko bibliografia

ARRIETA, Felix (2019). El archipiélago del bienestar. Los servicios sociales en el País Vasco. Madrid: Catarata.

ANAUT-BRAVO, Sagrario (2019). El sistema de servicios sociales en España. Navarra: Aranzadi.

BERASALUZE, Ainhoa eta OVEJAS, Charo (2021). Los desafíos de la intervención social en el sistema de servicios sociales. En Luis SANZO eta Rafa LÓPEZ-AROSTEGUI (eds.), Servicios sociales y vulnerabilidad frente a la pandemia (or. 71-85). Donostia-San Sebastián: Fundación Eguía Careaga.

CORTINA, Adela (2017). Aporofobia, el rechazo al pobre. Paidós.

RAVENTÓS, Daniel (2021). La renta básica ¿por qué y para qué?. Madrid: Catarata.

SILVESTRE, María (2021). Género, desigualdad y servicios sociales: retos de futuro. En Luis SANZO eta Rafa LÓPEZ-AROSTEGUI (ed.), Servicios sociales y vulnerabilidad frente a la pandemia (or. 163-177). Donostia-San Sebastián: Fundación Eguía Careaga.

ZUBILLAGA-HERRAN, Nerea eta BERASALUZE, Ainhoa (2021). Gizarte zerbitzuak eta gizarte langintza: zein da zein?. Zerbitzuan, 75, 43-55.

### Aldizkariak

Zerbitzuan

Documentación Social

Revista Española del Tercer Sector

**Interneteko helbide interesgarriak**

<http://www.bizkaia.net/>

<http://www.gizartegaiak.ej-gv.net/>

<http://www.vitoria-gasteiz.org/>

<http://www.bizkaia.net/info/boletin/>

<http://www.siiis.net>

<http://www.euskadi.net>

Blog erabilgarriak:

Belén Navarro gizarte langilearena: <https://trabajosocialytal.com/>

Fernando fantova gizarte aholkulariarena: <http://fantova.net/>

**OHARRAK**

Lanetan nahiz azterketan, idatzizko komunikazioan zuzentasun edo akats gramatikalak badaude, honek suspentsoa ekar dezake.