

## GUÍA DOCENTE

2022/23

### Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

### Ciclo

Indiferente

### Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

### Curso

2º curso

## ASIGNATURA

25930 - Técnicas de Intervención en Trabajo Social

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura supone un acercamiento a las técnicas que más se utilizan en la intervención en trabajo social, profundizando fundamentalmente en la entrevista y las técnicas documentales. Este acercamiento se realiza a partir de la teoría y de la puesta en práctica de algunas de estas técnicas a través de supuestos prácticos y de trabajos individuales y/o grupales.

La asignatura se encuentra ubicada en el 2º curso de la titulación, en el Módulo A: Trabajo Social: Fundamentos, Metodología, Teorías y Técnicas de Trabajo Social. No exige requisitos previos para su matriculación.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### COMPETENCIAS:

- Aplicar métodos y técnicas de intervención para el trabajo social que le permitan intervenir en diferentes contextos profesionales. (M01CM05)
- Adquirir y desarrollar destrezas y habilidades para las relaciones interpersonales en el trabajo social, en especial en el terreno de la entrevista de trabajo social. (M01CM03)
- Conocer los diferentes modelos documentales utilizados en trabajo social desde la teoría y a partir de su aplicación a través de casos prácticos (M01CM08)
- Elaborar historias e informes sociales manejando la terminología básica como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales. (M01CM04)

## CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

### Descripción de contenidos aprobados por ANECA:

- Técnicas de intervención en trabajo social.
- La entrevista en trabajo social: Características, objetivos y modalidades.
- La entrevista como proceso planificado y base del diagnóstico.
- La entrevista como proceso de ayuda.
- Las técnicas documentales en la organización de los servicios sociales: historia social, ficha social, informe social y técnicas de apoyo a la documentación.

### Temario del programa:

#### 1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO E INTRODUCCIÓN

- Fundamentación e importancia de las técnicas de intervención en trabajo social.
- Técnicas de Investigación versus técnicas de intervención.
- Tipos de técnicas utilizadas en Trabajo Social.
- Las técnicas según las etapas del método de intervención

#### 2. LA ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL

- La entrevista y las habilidades de comunicación.
- La entrevista en trabajo social: Características y objetivos.
- Modalidades de Entrevista.
- Fases de la entrevista.
- Metodología de la entrevista: características, preguntas y registro.

#### 3. LA VISITA DOMICILIARIA

- Visita domiciliaria: Concepto y Dimensión Histórica.

- Objetivos y características de la visita domiciliaria.
- Tipos de visitas domiciliarias.
- Fases de la visita domiciliaria.

#### 4. TÉCNICAS DOCUMENTALES

- La importancia de la documentación y los sistemas de información.
- Ficha Social.
- Informe social.
- Otras técnicas: Historia social, Diario de Campo, Ecomapa, genograma, escalas, etc.

#### METODOLOGÍA

La asignatura combina clases magistrales con prácticas de aula.

#### TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	45		45						

**Leyenda:** M: Magistral S: Seminario GA: P. de Aula  
 GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador GCL: P. Clínicas  
 TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

#### HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 60%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 40%

#### CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Para la evaluación de la asignatura se proponen dos sistemas:

Evaluación continua

- Asistencia mínima al 75% de las clases, tanto teóricas como prácticas.
- Evaluación a partir de ejercicios prácticos (realizados durante la clase o fuera de ella) y una prueba final de carácter teórico-práctico.
- Nota final: Ejercicios prácticos (40%) + Prueba final (60%)
- Para aprobar la asignatura, será necesario aprobar tanto los ejercicios prácticos como el examen.

Evaluación final

- Evaluación a partir de prueba final (examen) de contenido teórico-práctico (100% de la nota).
- Además de las explicaciones y apuntes dados en clase serán obligatorios los materiales incluidos en la plataforma e-Gela de la asignatura.

#### RENUNCIA A LA EVALUACIÓN CONTINUA

El alumnado deberá presentar por escrito al profesorado responsable de la asignatura la renuncia a la evaluación continua. El plazo será de 9 semanas, a contar desde el comienzo del cuatrimestre.

#### RENUNCIA A LA CONVOCATORIA

- La renuncia a la convocatoria supondrá la calificación de no presentado o no presentada (art 12.1).
- En el caso de evaluación continua, bastará con no presentarse a la prueba final para que la calificación final sea no presentado o no presentada (art. 12.2).
- Cuando se trate de evaluación final, la no presentación a la prueba fijada en la fecha oficial de exámenes supondrá la renuncia automática a la convocatoria correspondiente (art. 12.3).

#### EVALUACIÓN NO PRESENCIAL

En el caso de que las circunstancias no permitan la evaluación presencial, la evaluación se desarrollará de la siguiente manera:

## Evaluación continua

Se mantiene el mismo sistema de evaluación que en la modalidad presencial.

## Evaluación final

- Evaluación a partir de prueba final (examen) de contenido teórico-práctico (80% de la nota) y de un trabajo individual (20%).
- Para aprobar la asignatura, será necesario aprobar tanto el examen como el trabajo individual.

## IMPORTANTE

Tal y como se recoge en la normativa de evaluación del/la estudiante de las titulaciones de grado "ante la comprobación fehaciente de copia en una prueba de evaluación, ésta se calificará con la puntuación de suspenso a cada estudiante implicada o implicado, sin perjuicio de la responsabilidad que pudiera corresponder. Si la comprobación se produce durante el desarrollo de la prueba, ésta se podrá interrumpir inmediatamente para la persona implicada" (art. 11.3.). Se considerarán prácticas fraudulentas o deshonestas aquellas señaladas en el punto 2 del Protocolo sobre Ética Académica de la UPV/EHU.

Por otra parte, el Protocolo sobre ética académica establece que "salvo que se indique lo contrario, durante el desarrollo de una prueba de evaluación en la UPV/EHU, quedara prohibida la utilización de libros, notas o apuntes, así como de aparatos o dispositivos telefónicos, electrónicos, informáticos, o de otro tipo, por parte del alumnado" (punto 3, pag.5).

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Para la evaluación en la convocatoria extraordinaria se mantienen las condiciones y sistemas previstos para la convocatoria ordinaria. Se conservará la nota de los ejercicios prácticos (40%) a aquellas personas que hayan seguido el sistema de evaluación continua, en el caso de que la nota obtenida en estos ejercicios prácticos haya sido el aprobado.

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Los materiales de uso obligatorio se publican en la plataforma e-Gela.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

BREZMES NIETO, Milagros (2001): La Intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca: Hespérides.

CAÑO BARBER, Concepción del (2012): EL Informe Social: Teoría y Práctica. Documento, método, fuentes y técnicas. Valencia: Tirant Humanidades.

COLOM MASFRET, Dolors (2005): Libro Verde del Trabajo Social. Instrumentos de Documentación Técnica. Madrid: Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y PONCE DE LEÓN ROMERO, Laura (2012): "Principales técnicas y documentos del trabajo social individualizado" en Trabajo Social Individualizado : Metodología de Intervención. Madrid: Ed. Académicas/Uned.

FOMBUENA VELERO, Josefa (coord) (2012): El trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Valencia: Nau llibres.

GUINOT, Cinta (coord) (2008): Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Donostia: Universidad de Deusto.

LAZARO FERNÁNDEZ, Santa; RUBIO GUZMAN, Eva et al (2007): Aprendiendo la Práctica del Trabajo Social. Guía de Supervisión para estudiantes. Madrid: Universidad de Comillas.

RICHMOND, Mary E (2005): "La Primera Entrevista" en Diagnostico Social. Madrid: Siglo XXI y Consejo General de DTS y AASS. 101-138 orr.

ROSSELL, Teresa (1989): La entrevista en el Trabajo Social. Barcelona: Hogar de Libro.

TONON, Graciela (comp) (2005): Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio

Editorial.

TREVITHICK, Pamela (2002): Habilidades de Comunicación en Intervención Social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.

### **Bibliografía de profundización**

MOIX MARTINEZ, Manuel (2006): La práctica del Trabajo Social. Madrid: Síntesis.

MUSTIELES MUÑOZ, David (2007): La entrevista psicosocial. Procesos y procedimientos. Madrid: Grupo 5

TRAVI, Bibiana (2006): La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

### **Revistas**

#### **Direcciones de internet de interés**

<http://www.cgtrabajosocial.com/blogotsfera>

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-servsoci/es/>

### **OBSERVACIONES**

La falta de corrección ortográfica y gramatical así como una inadecuada redacción serán motivo de suspenso.