

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2021/22

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

4. maila

**IRAKASGAIA**

25954 - Hezkuntza Gainbegiratzea eta Etika Profesionala

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Hezkuntza gainbegiraketa prozesuek, Gizarte Langintzan graduatua diren pertsonen osoko garapena laguntzen dute, euren gaitasun profesionalak garatuz. Laguntza lanbideek, lanbide sozio-psiko-sanitariak deiturikoak ere, pertsonen zainketa eta arreta garatzen dute, eta laguntza aurrera eramaten duen profesionala dute baliabide nagusizat. Lan honetarako ezagutza tekniko profesionalak baino gehiago behar da. Profesional hauek, ezagutza teoriko-metodologikoak izateaz gain, nahitaez, harremanetarako gaitasunak eta hausnarketa epistemologikorako zein kritikorako ahalmena garatu behar dute.

Ikuspuntu honetatik, gainbegiraketa ikaskuntzarako metodologia bat da, alderdi epistemologikoetaz, testuinguru-erakundeetaz, tekniko-metodologikoetaz, intrapertsonaletaz, interpertsonaletaz eta etiko-ideologikoetaz hausnartzeko bidea eskaintzen duena. Hortaz, praxiari buruz eta gizarte langintzaren jardute profesionalaren inguruan hausnartzeko espazioan bilakatzen da.

Ikasgai honek akonpainamendua, hausnarketa eta ikasketa dinamikoa du helburu, ikasleek Gizarte Langintzako ikasketetan zehar eta praktika curricularretan bereganatzen dituzten ezagutzen analisitik eta hausnarketatik abiatuz.

Irakasgai hau E Moduluan kokatzen da: Praktikak eta gradu amaierako lana.

**AURRE BALDINTZAK:**

\* Hezkuntza gainbegiratzea eta etika profesionala ikasgaia Kanpoko praktikak: practicuma ikasgaiarekin batera ikasi behar da.

\* Hezkuntza gainbegiratzea eta etika profesionala eta Kanpoko praktikak: practicuma ikasgaietan matrikulatzeko betebeharreko aurrebaldintzak hurrengoak dira:

-Jardute Profesionalerako Sarrera ikasgaia gainditua edukitzea. Honek eskatzen du aurretik Gizarte Errealitateen Behatokia eta Gizarte Baliabideen Behatokia ikasgaiak gaindituak izatea.

-A Moduluko 24 ETCS gaindituak izatea.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

**PRAKTIKAK ETA GRADU AMAIERAKO LANAREN MODULUKO GAITASUNAK:**

\* Gizarte esku-hartzearen dilema etikoak ulertu eta identifikatu, eta baita ere, balioak, printzipio etikoak eta gizarte langintzako kode deontologikoak aplikatu.(M06CM02)

\* Konklusioak ahoz eta idatziz komunikatu, modu egituratuan eta dagokion audientziari egokiatuak.(M06CM09)

**IKASGAIAREN GAITASUN ESPEZIFIKOAK:**

1.Gizarte Langintzari buruz hausnartu, esku-hartze profesionala garatu den eta garatzen ari den testuinguru historikoak, sozialak eta politikoak kontuan hartuz.

2.Gizarte Langintzaren oinarriak definitu, diziplina eta lanbidea den heinean, haren objektua eta helburuak identifikatuz.

3.Gizarte Langintzaren prozesu metodologikoa garatu, esku-hartze profesionalaren prozesua eta prozedura ulertuz.

4.Garatu beharreko funtzioak identifikatu, gizarte langileen esku-hartzea kritikoki baloratzuz estrategi profesionalak hobetzeko asmoarekin.

5.Gizarte Langintzaren espezifikotasuna eta diziplina anitzeko garrantzia esparru partekatuan ulertu.

6.Kritikak egiteko gaitasuna garatu, jardute profesionalean sortzen diren gatazka, dilema eta arazo etikoei aurre egiten.

**CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS**

**ANECAK ONARTUTAKO EDUKIEN DESKRIBAPENA:**

1. Ezagutza teorikoak eta ezagutza praktikoak: euren arteko harremana.
2. Ikerketa eta jardute profesionalaren sistematizazioa.
3. Gizarte Langintzaren metodologia, teknikak eta tresnak: aplikazioa.
4. Gizarte langilearen funtzioak eta rola. Bestelako profil profesionalekiko elementu komunak eta bereziztaileak.
5. Etika, balioak eta deontologia Gizarte Langintzan. Gizarte langileen kode deontologikoa. Dilema eta arazo etikoak.
6. Esku-hartze profesionalaren oinarritzko estrategiak: entzute-aktiboa, enpatia, asertibitatea eta gatazken kudeaketa.

Honetarako, banakako zein taldekako gainbegiraketan jardute profesionalarekin zerikusia duten gaiak landuko dira, honako ardatzak kontutan izanik:

1. Ardatz epistemologikoa: Aztertuko diren sistema ezberdinen ezagutzen eraikuntza eta berreraikuntza.
2. Testuingurua-erakundearen Ardatza: Batetik gizarte politikari eta bestetik erakundearen sistemaren antolakuntzari dagokiona, bere egitura komunikatiboa, erlazionala, boterearena, etab.
3. Ardatz tekniko-metodologikoa: Gizarte esku-hartze prozesua aztertzen duena.
4. Ardatz intrapertsonala: Ikasle bakoitzaren estiloari buruz, bere gaitasunak, eta hobekuntza bideak.
5. Ardatz interpersonala: Profesionalen edo lan taldearen arteko harremanetan zentratua.
6. Ardatz etiko-ideologikoa: Gizarte auziaren analisisian eta jarrera hartzean, sistema guztiak gurutzatzen dituen eta balioak kontuan hartzen dituen, Gizarte Langintzaren Kode Deontologikoa.

## METODOLOGIA

Ikaskuntzaren ikuspegi konstruktibistan datza. Eginez ikastea ikaskuntzaren ikuspegia proposatzen da, esperimentazioan, autogogoetan eta bateratzean oinarritua. Modu orekatuan konbinatuko dira teoria, praktika eta hausnarketa.

Mintegiak, metodologia bezala, ikaslearen ebaluaketa ahalbideratzen du, eta auto ikastaldiaren garapena ezagutzeko ere laguntzen du.

Ikasgaiaren gaitasunak garatzeko, ekintza presentzialak eta ez presentzialak uztartzen dira:

- Testu akademiko-profesionalak.
- Gainbegiraketa koadernoak.
- Gainbegiratu beharreko egoera.
- Banakako eta taldeko gainbegiraketak.
- Ikaskuntza prozesuaren ebaluazioa eta autoebaluazioa.

## IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
<b>Ikasgelako eskola-orduak</b>		60							
<b>Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a</b>		90							

**Legenda:** M: Magistrala  
GL: Laborategiko p.  
TA: Tailerra  
S: Mintegia  
GO: Ordenagailuko p.  
TI: Tailer Ind.  
GA: Gelako p.  
GCL: P. klinikoak  
GCA: Landa p.

## EBALUAZIO-SISTEMAK

- Ebaluazio jarraituaren sistema
- Azken ebaluazioaren sistema

## KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Banakako lanak % 50
- Autoebaluazio protokoloa % 50

## **OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA**

### **ETENGABEKO EBALUAZIO-SISTEMA**

-Klaseetan parte hartu behar da.

-Ikaslearen aldetik aurkeztu beharreko lanak eta dokumentazioa:

\*Gainbegiraketa koadernoak: irakasleak eskainitako ereduaren arabera.

\*Gainbegiratu beharreko egoera: irakasleak eskainitako gidoiaren arabera.

\*Autoebaluazio protokoloa: urtarrilean eta maiatzean bete beharrekoa.

-Ikasle eta irakaslearen arteko %50eko ebaluazio-autoebaluazio sistema eramango da aurrera. Ikasgaia gainditzeko ikaslearen eta irakaslearen arteko batez besteko nota egiteko, bi alderdiak gaindituak egon behar dira.

### **AZKEN EBALUAKETA**

Azken froga, irakaskuntza gidan jasotako derrigorrezko materialetatik abiatuta (azken notaren %100a).

### **ETENGABEKO EBALUAZIOARI UKO EGITEKO PROZEDURA**

Ikasleak irakasgaiaren irakasleari idatziz aurkeztu beharko dio. Horretarako, bederatzi asteko epea izango du, lauhilekoa hasi ondoren.

### **OHIKO DEIALDIARI UKO EGITEKO PROZEDURA ETENGABEKO EBALUAZIOAN**

Ikasleak irakasgaiaren irakasleari idatziz aurkeztu beharko dio. Horretarako, irakasgaiaren irakaskuntza aldia bukatu baino hilabete bat lehenago egingo beharko du.

### **AZKEN EBALUAZIOARI UKO EGITEKO PROZEDURA**

Azterketa egun ofizialean egin beharreko probara ez aurkezte hutsak ekarriko du automatikoki kasuan kasuko deialdiari uko egitea.

### **BESTELAKOAK:**

-Ebaluazio probetan ikasleek debekatuta dute liburuak, oharrak edo apunteak erabiltzea, bai eta tresna edo gailu telefoniko, elektronikoa, informatikoa edo bestelakoak erabiltzea ere.

-Jokabide makur edo iruzurrezkozat joko dira ebaluazio probetan edo ebaluatu beharreko lan akademikoak egitean eta aurkeztean hurrengoak: lanak plagiatzea, hau da, inoren lanak kopiatzea jatorria edo iturria aipatu barik eta norberarenak balira bezala ematea ebaluazio akademikorako aurkezten diren testu edo lanetan.

### **EBALUAZIO EZ PRESENTZIALA COVID-19 DELA ETA**

-Irakasgaiaren dozentzia jarraitu duenak eta eginkizunak aurkeztu dituen ikasleak, azken lan teoriko-praktikoa (%50) eta autoebaluazio protokoloa (%50) entregatu beharko du.

-Irakasgaiaren dozentzia jarraitu ez duenak eta eginkizunak aurkeztu ez dituen ikasleak, azken froga bat egin beharko du, irakaskuntza gidan jasotako derrigorrezko materialak oinarri (% 100).

## **EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA**

Ohiko deialdirako ezarritako irizpideak jarraituko dira, bai etengabeko ebaluazio-sistamarako eta baita azken ebaluaketa sistamarako ezarritakoak ere.

### **EBALUAZIO EZ PRESENTZIALA COVID-19 DELA ETA**

-Irakasgaiaren dozentzia jarraitu duenak eta eginkizunak aurkeztu dituen ikasleak, azken lan teoriko-praktikoa (%50) eta autoebaluazio protokoloa (%50) entregatu beharko du.

-Irakasgaiaren dozentzia jarraitu ez duenak eta eginkizunak aurkeztu ez dituen ikasleak, azken froga bat egin beharko du, irakaskuntza gidan jasotako derrigorrezko materialak oinarri (% 100).

## **NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK**

### **IRAKASLEAK ESKAINITAKO MATERIALA:**

-Isilekotasun hitzarmena

-Gainbegiraketa koadernoaren ereduak

-Gainbegiratu beharreko egoeraren gidoiak

-Autoebaluazio protokoloa

-Oinarrizko bibliografia (derrigorrezkoa)

## BIBLIOGRAFÍA

### Oinarrizko bibliografia

Arenaza, Miriam (2020). Eta persona batek ez badu lagundu dezaten nahi&#8230; In Berasaluze, Ariño, Ovejas eta Epelde (koord.), Supervisión en trabajo social: una metodología para el cambio (43-54). Aranzadi.

Arija, Belén (1999). Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda. Cuadernos de Trabajo Social, 12, 141-158.

Berasaluze, Ainhoa eta Ariño, Miren (2014). Hezkuntza-gainbegiratzetik gainbegiratze profesionalera. Cuadernos de Trabajo Social, 27-1, 105-115.

Cardona, Josefa y Campos, José Francisco (2018). La dimensión relacional del trabajo social: una perspectiva colaborativa. Revista Treball Social, 214, 29-43.

Dalmasso, Eduardo (2005). Mi equipo y yo. La Trama, 17.

Gizarte Langintzako Kontseilu Orokorra (2012, 3. Edizioa). Gizarte Langintzako Kode Deontologikoa. Madril: Gizarte Langintzako Kontseilu Orokorra.

Goikoetxea, Marije (2020). ¿La salud de quién estamos defendiendo? Desigualdades sociales y sanitarias en tiempo de pandemia. Zerbitzuan, 71, 119-130.

González, Libertad eta Rodríguez, Alfonsa (2020). El trabajo en red colaborativo: desafíos y posibilidades. Cuadernos de Trabajo Social, 33-1, 141-151.

Hernández-Echegaray, Arantxa (2019). Reflexiones acerca de las oportunidades y dificultades de la fundamentación teórica y metodológica en el Trabajo Social. Revista de Treball Social, 215, 13-31.

Idareta, Francisco y Iturralde, Joseba (2018). Dilemas éticos en trabajo social sanitario. Un estudio de caso. Alternativas, 25, 79-93.

Madrid, Jesús (2005). La destreza de escuchar. In Los procesos de la relación de ayuda (375-413). Desclèe De Brouwer.

Navarro, Belén (2019). Sobre el pensamiento complejo. Cuadernos de Trabajo Social, 32(2), 471-474.

Pirla, Alba (2019). Desnudar el Trabajo Social. In Montagud (koord.). Cuando el Trabajo Social es literatura. Nautilus.

Puig, Carmina (2011). Trabajo social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social, 49, 47-73.

Puig, Carmina (2015). La supervisión y su relación con el bienestar en el trabajo de los profesionales. In La supervisión en la acción social. Una oportunidad para el bienestar de los profesionales. URV.

Ríos, Pilar (2019). Aportaciones de las teorías relacionales y feministas al Trabajo Social. Cuadernos de Trabajo Social, 33(1), 43-52.

Rodríguez, Arantza (2020). El aporte de la supervisión en trabajadoras familiares de un servicio de ayuda a domicilio. Relatos y conclusiones de una experiencia. Revista de Treball Social, 218, 103-121.

Rodríguez, Pepita (2020). El trabajo social y las instituciones. La introyección de la cultura institucional en el quehacer diario de los trabajadores sociales. In Fombuena (koord.), El Trabajo Social y su acción profesional (179-195). Nautilus.

Viscarret, Juan Jesús (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. In Fernández, Tomás (Koord.), Fundamentos del Trabajo Social (293-344). Madril: Alianza.

Zamanillo, Teresa eta Nogués, Luis (2020). Carta abierta a profesionales y políticos de los servicios sociales en tiempos de la Pandemia del Covid 19. Asociación Foro SERVSOCIAL Madril.

### Gehiago sakontzeko bibliografia

BERASALUZE, ARIÑO, OVEJAS eta EPELDE (koord.) (2020). Supervisión en trabajo social: una metodología para el cambio. Aranzadi.

CARBALLEDA, Alfredo Juan Manuel (2007): Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la

intervención en lo social. Espacio.

DE VICENTE, Irene (2009): El lugar de la supervisión educativa en la formación de grado en Trabajo Social. [Doctoral thesis: [www.tdx.cat](http://www.tdx.cat)]

HERNÁNDEZ, ARISTU, Jesús (2019). Pensar con el corazón, actuar comunicativamente. Eunote Edizioa.

ITUARTE, Amaia (2012). Una reflexión sobre los modelos de intervención de los trabajadores sociales desde la experiencia de la supervisión. In Sobremonte, Emma (Ed.). Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social (191-204 or.). Deusto Digital.

IZAOLA, Amaia (koord.) (2021): Reflexiones éticas desde el ámbito sociosanitario. UPV/EHU.

PASTOR, Enrique(Ed.)(2014): Las prácticas curriculares en el Grado de Trabajo Social. Supervisión y construcción del conocimiento desde la práctica profesional. Universitas.

PUIG, Carmina (2015): La supervisión en la acción social. Una oportunidad para el bienestar de los profesionales. URV.

ZAMANILLO, Teresa(Zuz.)(2011): Ética, teoría y técnica. La responsabilidad política del Trabajo Social. Talasa.

### **Aldizkariak**

- Servicios Sociales y Política Social. Gizarte Langintzako Kontseilu Orokorra.
- Cuadernos de Trabajo Social. Complutense Unibertsitatea.
- Treball Social. Kataluniako Gizarte Langintzako Elkargo Ofiziala.

### **Interneteko helbide interesgarriak**

#### **BLOG SARRERAK**

POST: ¡Que viene el BOE! (Burocracia&#8230;)  
<https://trabajosocialytal.com/2021/02/que-viene-el-boe>

POST: futuro distópico para los servicios sociales.  
<https://tribulacioneschino.blogspot.com/2019/03/un-futuro-distopico-para-los-servicios.html#comment-form>

POST: Sobre encargos y expectativas  
<https://trabajosocialytal.com/2020/11/sobre-encargos-y-expectativas>

POST: Gafas sistémicas para trabajadores sociales  
<https://www.macroscopiosistemico.com/trabajo-social-sistemico/>

POST: El PRISO aprisiona (sobre proyectos de intervención)  
<https://trabajosocialytal.com/2021/05/el-priso-aprisiona>

POST: Elemental. Segunda parte (visita domiciliaria)  
<https://trabajosocialytal.com/2021/05/elemental-segunda-parte>

POST: Sobre el Diagnóstico Social  
<https://trabajosocialytal.com/2020/12/reflexiones-sobre-el-diagnostico-social>

POST: Bunkerización (sobre la relación de ayuda)  
<https://trabajosocialytal.com/2021/03/bunkerizacion>

POST: Crear vínculo  
<https://trabajosocialytal.com/2020/05/crear-vinculo>

POST: Sobre eso que llamamos relacional  
<https://trabajosocialytal.com/2020/02/sobre-eso-que-llamamos-lo-relacional>

POST: Injusticia Social  
<https://trabajosocialytal.com/2021/02/injusticia-social>

POST: La necesaria mirada ética  
<https://trabajosocialytal.com/2020/07/la-necesaria-mirada-etica-en-trabajo-social>

## **OHARRAK**

Idatzizko komunikazioan zuzentasun ezak (gramatikala eta ortografikoa) suspentsoa ekar dezake.