

## GUÍA DOCENTE

2021/22

**Centro** 160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 2º curso

## ASIGNATURA

25938 - Servicios Sociales Comunitarios

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se encuentra dentro del Modulo B: El contexto institucional del Trabajo Social. Es la continuación de la asignatura de Fundamentos de los Servicios Sociales. Además también se relaciona con las asignaturas de tercer curso de Servicios sociales especializados y Política social.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### BREVE DESCRIPCIÓN (ANECA):

- El actual sistema de protección social de los servicios sociales en la CAE.
- El primer nivel de atención de los servicios sociales: caracterización, nivel competencial, tipos de prestaciones, derechos y obligaciones de profesionales y personas usuarias.
- Las políticas de lucha contra la exclusión social en la CAE.
- Las prestaciones económicas, con especial referencia a las no contributivas.
- Principales servicios del primer nivel de atención del sistema de servicios sociales: servicios de información, valoración y orientación; servicio de ayuda a domicilio y servicio social de urgencias.
- La implicación de la comunidad en el bienestar social y en los servicios sociales.

### COMPETENCIAS:

- Conocer, comprender y reflexionar críticamente en torno a los diferentes fenómenos, realidades y problemas sociales, existentes y emergentes, con el fin de desarrollar aptitudes para trabajar con las personas, grupos, organizaciones y comunidades. (\*: Transversal)
- Conocer los recursos sociales, y su marco legal, como instrumento básico en la intervención profesional, con el objeto de promover la reflexión crítica que permita crear estrategias para mejorar la organización, gestión, dirección y coordinación de instituciones públicas, entidades de carácter social y empresas.
- Desarrollar las habilidades necesarias para el ejercicio profesional, destacando la capacidad crítico-reflexiva, de análisis, comunicativas, relacionales, de trabajo en equipo y de trabajo en red, introduciendo las perspectivas inclusivas de género, interculturalidad, ruralidad, etc. (\*: Transversal)
- Conocer la estructura organizativa y funcional del sistema de protección social de los servicios sociales con especial referencia a los servicios sociales comunitarios.
- Delimitar las funciones e intervención de los trabajadores y trabajadoras sociales en la red de servicios sociales de atención básica.

## CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

- 1.El sistema de protección social actual
- 2.El sistema de servicios sociales
- 3.El sistema vasco de servicios sociales (SVSS): los servicios comunitarios y especializados
- 4.La atención primaria en el SVSS
- 5.El sistema de garantía de ingresos
- 6.Análisis crítico de los servicios sociales de atención primaria en la CAPV

## METODOLOGÍA

Clases teóricas: En estas clases se presentarán los principales contenidos teóricos. Además, se ofrecerán las herramientas necesarias para que el alumnado pueda desarrollar una perspectiva crítica del Sistema Vasco de Servicios Social y sus servicios de atención primaria.

Clases prácticas: Estas clases se estructurarán en función de la aportación del alumnado. Así, la participación activa del alumnado tendrá una especial importancia.

Trabajo autónomo: Se realizarán trabajos individuales como grupales que serán evaluados de forma continua por el profesorado.

Tutorías: En las tutorías el profesorado aclarará las dudas sobre las clases teóricas y prácticas.

#### TIPOS DE DOCENCIA

| Tipo de Docencia                              | M    | S | GA   | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|---|------|---|------|----|----|-----|----|----|-----|
| Horas de Docencia Presencial                  | 45   |   | 15   |    |    |     |    |    |     |
| Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a | 67,5 |   | 22,5 |    |    |     |    |    |     |

**Leyenda:** M: Magistral  
GL: P. Laboratorio  
TA: Taller  
S: Seminario  
GO: P. Ordenador  
TI: Taller Ind.  
GA: P. de Aula  
GCL: P. Clínicas  
GCA: P. de Campo

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

#### HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 70%
- Trabajos individuales 15%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 15%

#### CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

##### EVALUACIÓN CONTINUA

Es obligatorio asistir a clases.

Prueba final 70%

Trabajo individual y grupal 30%

Para aprobar la asignatura hay que superar la prueba final y los trabajos.

##### EVALUACIÓN FINAL

Prueba final (100% de la nota), a partir de los materiales de uso obligatorios recogidos en la guía docente.

##### RENUNCIA A LA EVALUACIÓN CONTINUA

El alumnado deberá presentar por escrito al profesorado responsable. El plazo será de 9 semanas, a contar desde el comienzo del cuatrimestre.

##### RENUNCIA A LA CONVOCATORIA ORDINARIA DE LA EVALUACIÓN CONTINUA

El alumnado podrá renunciar a la convocatoria en el plazo de hasta un mes antes de la fecha de finalización del periodo docente. Se hará por escrito ante el profesorado responsable.

##### RENUNCIA A LA EVALUACIÓN FINAL

La no presentación a la prueba fijada en la fecha oficial de examen supondrá la renuncia automática a la convocatoria correspondiente.

##### OTRAS CONSIDERACIONES:

- Durante el desarrollo de las pruebas de evaluación, queda prohibida la utilización de libros, notas o apuntes, así como de aparatos o dispositivos telefónicos, electrónicos, informáticos, o de otro tipo, por parte del alumnado.
- Se consideran prácticas fraudulentas o deshonestas en las pruebas de evaluación o en la elaboración y presentación de trabajos académicos, las siguientes conductas: plagiar trabajo, esto es, copiar obras ajenas sin citar su procedencia o fuente empleada, y presentarlos como de elaboración propia, en los textos o trabajos sometidos a evaluación académica.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Se mantendrán los criterios establecidos para la convocatoria ordinaria, tanto en el sistema de evaluación continua como en el sistema de evaluación final.

#### MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Marco normativo del SVSS, con especial referencia:

- Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Plan Estratégico de los Servicios Sociales en la CAPV 2016-2019 y su evaluación (2021).
- Mapa de Servicios Sociales de la CAPV 2015.
- Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de Prestaciones y Servicios del SVSS.
- Decreto 64/2004, de 6 de abril, de Carta de derechos y obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales.
- Decreto 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha del SVSS y del Instrumento de diagnóstico sociales del SVSS.
- Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de valoración de la exclusión social.
- Decreto 152/2017, de 9 de mayo, de actualización del Instrumento Balora.
- Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la garantía de ingresos e inclusión social (y sus modificaciones: Ley 4/2011).
- Decreto 147/2010, de 25 de mayo, de la renta de garantía de ingresos.
- Decreto 2/2010, de 12 de enero, de la prestación complementaria de vivienda.
- Decreto 4/2011, de 18 de enero, por el que se regulan las ayudas de emergencia social (y sus modificaciones: Decreto 16/2017 y Decreto 85/2018).
- Real Decreto-ley 20/2020, de 29 de mayo, por el que se establece el ingreso mínimo vital.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica

- ARARTEKO (2016): La situación de los servicios sociales municipales en la Comunidad Autónoma de Euskadi. Ararteko: Vitoria-Gasteiz.
- FANTOVA, Fernando (2008): Sistemas Públicos de Servicios Sociales. DEUSTO: Bilbao.
- ZABALO, Julen y MORENO, Gorka: Gizarte zerbitzuen oinarriak. UPV/EHU: Bilbao.

### Bibliografía de profundización

- ARRIETA, Felix (2019). El archipiélago del bienestar. Los servicios sociales en el País Vasco. Madrid: Catarata.
- ANAUT-BRAVO, Sagrario (2019): El sistema de servicios sociales en España. Navarra: Aranzadi.
- CORTINA, Adela (2017). Aporofobia, el rechazo al pobre. Paidós.
- FANTOVA, Fernando (2014). Diseño de políticas sociales. Madrid: CCS.
- GARCÍA, M. (Coord.) (2016). Guía para incorporar el enfoque de género en la planificación de políticas sociales. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública.
- MESA, Sara (2019). Silencio administrativo. Barcelona: Anagrama.
- RAVENTÓS, Daniel (2021). La renta básica ¿por qué y para qué?. Madrid: Catarata.
- SANTOS, Joaquín (2012). El cuarto pilar. Un nuevo relato para los servicios sociales. Madrid: Consejo General del Trabajo Social y Paraninfo.
- ZUBILLAGA-HERRAN, Nerea eta BERASALUZE, Ainhoa (2021). Gizarte zerbitzuak eta gizarte langintza: zein da zein?. Zerbitzuan, 75.

### Revistas

- Zerbitzuan  
Documentación Social

Revista Española del Tercer Sector  
**Direcciones de internet de interés**

[www.siiis.net](http://www.siiis.net)

[www.euskadi.net](http://www.euskadi.net)

#### **OBSERVACIONES**

La falta de corrección ortográfica y gramatical así como una inadecuada redacción serán motivo de suspenso.

En el caso de tener que realizar la evaluación de forma no presencial por el COVID-19, tanto para el alumnado de evaluación continua como de evaluación final, el examen se realizará a través de eGela, el mismo día y hora previsto en la convocatoria ordinaria y/o extraordinaria. La prueba será de carácter teórico-práctico.