

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2019/20

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

4. maila

**IRAKASGAIA**

25960 - Bitartekaritza eta Gizarte Langintza

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Bitartekaritza eta Gizarte Langintza laugarren mailako irakasgaiak, bitartekaritza esparru profesionala ulertzeko aukera ematen du, gizarte langintzarekin egon daitezken lotura eta ezberdintasunak ondo bereiztuz. Ikasleak bitartekaritzaren esparru profesional ezagutu eta aztertzeke aukera izango du. Bestalde, bitartekaritzarako oinarrizko trebetasun garrantzitsuenak eta gaitasunak landuko dira. Gizarte langintzarekin gertuen dauden esparruak landuko dira: familiak eskola, komunitatea, zigor-arloa eta presondegiak. Bitartekaritzaren rol profesionala bultzatzea bilatzen da, beste zeregin profesionalekin batuz. Gatazken esku-hartzea eta Gatazken Eraldaketa Hautazko F Moduloaren minorra izanda, aurreko ikasturtean landutako gaitasunak integratzeko aukera emango da, bakoitzaren bitartekari rol profesionala eraikitzeke.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

**GAITASUN ESPEZIFIKOAK:**

1. Bitartekaritza eta Gizarte Langintzaren arteko harremana ulertu. (GM 01)
2. Gatazkek konpontzeko bitartekaritza erabili, gizarte esku-hartze estrategia bezala.(GM 01)
3. Gatazken eraldaketa baketsurako bitartekaritzaren oinarrizko trebetasunak hartu. (GM 01)
4. Justizia konponarazlearen oinarrizko trebetasun teknikoak hartu. (GM 04)
5. Gizarte Langintzarekin lotuta dauden testuinguru garrantzitsuen bitartekaritza ereduak eta garapena ezagutu eta ulertu.(GM 04)
6. Bitartekaritzaren muga etikoak eta legalak ezagutu eta ulertu. (GM 01, GM 09)
7. Bitartekaritza eta esku-hartze proposamen tekniko bat garatzeko oinarrizko ezagutzak hartu. (GM 08, GM 09, GM 10)

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

**EZAGUTZA TEORIKOAK**

- 1.Bitartekaritza.
  - Gatazka eta bitartekaritza.
  - Bitartekaritzaren epistemologia.
  - Bere historio laburra eta profesionalizazioa.
2. Bitartekaritza gizarte langintzaren esku-hartze bezela.
  - Bitartekaritza eta gizarte langintza: eratzearen bikotea
  - Bitartekaritza eta esku-hartzearen metodoa.
3. Bitartekaritza familiaren gatazketan.
  - Banantze eta dibortzio prozesuak.
  - Familiaren barruko gatazkek.
  - 1/2008ko Legea, Familia bitartekaritzakoa.
  - 7/2015 Legea, gurasoen banantze edo haustura kasuetako familia harremani buruzkoa.
4. Bitartekaritza eskola ereduak.
  - Eskoletako elkarbizitza programak.
  - Eskolako bitartekaritza.
5. Komunitateko bitartekaritza.
  - Eguneroko herritarren arteko elkarbizitza.
  - Herritarraren partaidetza vs Bitartekari profesionala.
6. Justizia konponarazlea, zigor arloko bitartekaritza eta espetxeen inguruko bitartekaritza.
  - Lege-hausleen arduratze prozesuak.
  - Biktimaren protagonismoaren berreskuratzea.
  - Bitartekaritza penala eta bestelako praktika konponarazleak
7. Bestelako bitartekaritzaren testuinguruak
  - Kultur artekoa, ingurugiroa, erakundeak, unibertsitatea, polizia, etab.
8. Bitartekaritzaren araudia eta etika.
  - 5/2012 Legea, auzi zibil eta merkataritzazkoetako bitartekaritzari buruzkoa.
  - Muga etikoak eta kode deontologikoak.

## EZAGUTZA PRAKTIKOAK

### 1. Bitartekaritzaren simulazio ariketak

- Eskola, familia eta komunitateko bitartekaritzaren oinarrizko trebetasun eta teknikak abian jarri.
- Justizia konponarazlearen oinarrizko trebetasun eta teknikak abian jarri.

### 2. Gizarte esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak

- Gizarte errealitate gatazkatsua aukeratu eta proposamenaren lanketa.
- Proposamenaren ahozko aurkezpena.

Ikasgai-zerrenda honek ANECaren oniritzia dauka.

## METODOLOGIA

Metodologia ezberdinak erabiliko dira: Eskola magistrala, mintegia, gelako praktikak, banakako lana, taldeko lanak eta edukian zentratutako elkartrukaketak.

## IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
<b>Ikasgelako eskola-orduak</b>	45		15						
<b>Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.</b>	67,5		22,5						

### Legenda:

M: Magistrala

S: Mintegia

GA: Gelako p.

GL: Laborategiko p.

GO: Ordenagailuko p.

GCL: P. klinikoak

TA: Tailerra

TI: Tailer Ind.

GCA: Landa p.

## EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

## KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia % 50
- Praktikak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 30
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 20

## OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

ETENGABEKO EBALUAZIOA (Gelara derrigorrez etortzearen beharra)

Beharrezkoa izango da guztiak gainditzea, batezbestekoa egiteko.

Banakako frogak (Idatzizko frogak, % 50)

Taldeko frogak (Bitartekaritza simulazio ariketak, % 30. Giza esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak, % 20)

### AZKEN EBALUAKETA

Azterketa teoriko-praktikoa egin behar da (% 80) programaren eta bere bibliografia jarraituz. Giza esku-hartze eta bitartekaritza proposamen teknikoak (% 20). Beharrezkoa izango da bi alderdiak gainditzea, notak gehitzeko.

### ETENGABEKO EBALUAZIOARI UKO EGITEKO PROZEDURA

Etengabeko ebaluazioaren kasuan, azken probaren pisua bada irakasgaiko kalifikazioaren %40 baino handiagoa, nahikoa izango da proba horretara ez aurkeztea azken kalifikazioa "aurkezteke" izan dadin. Aldiz, azken probaren pisua bada irakasgaiko kalifikazioaren % 40 edo hori baino txikiagoa, deialdiari uko egin nahi dioten ikasleek kasuan kasuko irakasgaiaren irakaskuntza aldia bukatu baino, gutxienez, hilabete lehenago egin beharko dute eskaria. Eskari hori idatziz aurkeztu beharko zaio irakasgaiaren ardura duen irakasleari.

(12.2 art.)

### OHARRA:

- Normalean, eta besterik adierazi ezean, UPV/EHUko ebaluazio probetan ikasleek debekatuta izango dute liburuak, oharak edo apunteak erabiltzea, bai eta tresna edo gailu telefoniko, elektronikoa, informatikoa edo bestelakoak erabiltzea ere. (Graduko Titulazio ofizialeko ikasleen ebaluaziorako arautegia" (3. puntu, or.5).

- UPV/EHU honako hauek joko dira jokabide makur edo iruzurrezkkotzat ebaluazio probetan edo ebaluatu beharreko lan adademikoak egitean eta aurkeztean: Lanak plagiitzea, hau da, ignoraren lanak kopiatzea jatorria edo iturria aipatu barik eta norberarenak balira bezala ematea ebaluazi akademikorako aurkezten diren testu edo lanetan" (2.a. puntu).

### AZKEN EBALUAZIOARI UKO EGITEKO PROZEDURA

Azterketa egun ofizialean egin beharreko proba ez aurkezte hutsak ekarriko du automatikoki kasuan kasuko deialdiari uko egitea.

## EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Azterketa teoriko-praktikoa egin behar da (% 80) programaren eta bere bibliografia jarraituz. Giza esku-hartze eta

bitartekaritza proposamen teknikoa (% 20). Beharrezkoa izango da bi alderdiak gainditzea, notak gehitzeko. Ezohiko deialdiari uko egiteko, nahikoa da azterketara ez aurkeztearekin.

#### OHARRA:

- Normalean, eta besterik adierazi ezean, UPV/EHUko ebaluazio probetan ikasleek debekatuta izango dute liburuak, oharra edo apunteak erabiltzea, bai eta tresna edo gailu telefoniko, elektronikoa, informatikoa edo bestelakoak erabiltzea ere. (Graduko Titulazio ofizialeko ikasleen ebaluaziorako arautegia" (3. puntu, or.5).

- UPV/EHU honako hauek joko dira jokabide makur edo iruzurrezkoak ebaluazio probetan edo ebaluatu beharreko lan adademikoak egitean eta aurkeztean: Lanak plagiak, hau da, ignoren lanak kopiatzea jatorria edo iturria aipatu barik eta norberarenak balira bezala ematea ebaluazi akademikorako aurkezten diren testu edo lanetan" (2.a. puntu).

### NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Egela igotako materiala.

CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL.(2015). Trabajo social y mediación. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.

FAGET, Jacques. (2005). Erkidegoaren bitartekaritza Europan. Erkidegoaren bitartekaritza eta bake kulturari buruzko I Jardunaldiak. Getxoko Udala.

GEUZ. (2013). Nola jarri abian, pausoz pauso, ikaskideen arteko eskola-bitartekaritzako programa bat. Eusko Jaurlaritza.

LEDERACH, John Paul. (1996). Documentos 8 . Gernika. Gernika Gogoratuz.

MUNUERA GÓMEZ, Pilar. (2012). Conflicto, mediación y trabajo social. FOMBUENA VALERO, Josefa (coord.): El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere (orr. 171-190). Valencia: Nau Llibres.

OLALDE, Alberto José. (2010). Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista de Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.

OLALDE, Alberto José. (2012). Mediación y trabajo social: Una pareja en construcción. V Jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos?: Gizarte langintzako V jardunaldia: Bitartekari edo ordezkari, hori gakoa.53-70.Euskal Herriko Unibertsitatea. Argitalpen Zerbitzua.

ORTEGA, Rosario, eta DEL REY, Rosario (2006). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. Avances en supervisión educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España.

RONDÓN GARCÍA, Luis Miguel, eta MUNUERA GÓMEZ, Pilar. (2009). Mediación familiar: Un espacio de intervención para trabajadores sociales. Trabajo Social (Universidad Nacional de Colombia), (11), 25-41.

### BIBLIOGRAFIA

#### Oinarrizko bibliografia

BOQUE, María Carme.(2002). Guía de mediación escolar. Barcelona. Rosa Sensat.

CORNELIUS, Helena, y FAIRE, Shoshana. 1996). Tú ganas, yo gano. Todos podemos ganar. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones". Madrid: Gaia Ediciones.

HAYNES J.M. (1995). Fundamentos de mediación Familiar.Madrid: Gaia

MOORE, Christopher. (1995).El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos". Barcelona. Ed. Granica.

MUNUERA GÓMEZ, P. (2014). Nuevos retos en mediación. Valencia: Tirant Humanidades.

NEUMAN, Elías. (1997). ¿Mediación y conciliación penal.¿ Buenos Aires. Ediciones Depalma.

PARKINSON, LISA. (2005). Mediación familiar. Madrid: Editorial Gedisa

POYATOS GARCÍA Ana. (Coord.). 2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.

PUNTES, S. eta MUNNÉ, M. (relatores).(2005). Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación.Barcelona: Diputación de Barcelona

PUNTES, Salvador. (2007). La mediación comunitaria. Ciudadanos, derechos y conflictos. Cámara de Comercio de Bogotá. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.

RAMOS CECILIA. (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Colección Visión Compartida, Librería Histórica.

RÍOS MARTÍN, Julián Carlos, PASCUAL RODRÍGUEZ, Esther, BIBIANO GUILLÉN, Alfonso, eta SEGOVIA BERNABÉ, Jose Luis. (2008). La mediación penal y penitenciaria. Experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano. (2. ed.).Madrid: Colex.

RIPOL-MILLET, Aleix.(2001) Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidós.

#### Gehiago sakontzeko bibliografia

CASANOVAS, Pompeu, MAGRE, Jaume eta LAUROBA, María Elena. (2011). Libro Blanco de la mediación en Cataluña. Barcelona: Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.

FARRÉ i SALVÀ, Sergi. 2004. Gestión de conflictos: Taller de mediación: Un enfoque socioafectivo. Madrid: Ariel.

IGARTUA, Idoia, VARONA, Gema eta OLALDE Alberto José. (2012) Diccionario breve de justicia

restaurativa: una invitación interdisciplinar e introductoria a sus conceptos clave. Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española.

RONDÓN GARCÍA, Luis Miguel (2012). Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.

### **Aldizkariak**

Conflictology

Conflict Resolution Quarterly

International Journal of Conflict and violence.

Journal for the Study of Peace and Conflict

Peace Conflict Development. An interdisciplinary Journal.

Revista de Mediación (AMM)

Revista Mediatio (Sevilla)

Rivista Italiana di Conflittologia

### **Interneteko helbide interesgarriak**

<http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion>

<http://www.asociacionhablamos.es>

<http://www.ammediadores.es>

<http://www.mediacionypacificacion.es/index.php>

<http://www.fundacionmediara.es>

<http://www.imedia-ucm.es>

<http://www.acuerdojusto.com>

<http://mediacionesjusticia.com>

<http://acdmassocialnetwork.ning.com/>

<http://www.aditze.com>

<http://www.agoraberri.org>

<http://www.avntf-evntf.com>

<http://www.fundacionede.org/ca/bakeola.asp>

<http://www.baketik.org>

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45->

[contss/eu/contenidos/informacion/mediacion\\_familiar\\_ss/eu\\_medfami/mediacion\\_familiar.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion_familiar_ss/eu_medfami/mediacion_familiar.html)

<http://www.bitarbask.org>

<http://www.egintza.com>

<http://www.fundaciongizagune.net>

<http://www.garrebil.com>

<http://www.justizia.net/auztegi-barruko-bitartekaritza>

### **OHARRAK**

Idatzizko komunikazioan zuzentasun ezak (gramatikala eta ortografikoa) suspentsoa ekar dezake.