

**IRAKASKUNTZA-GIDA**

2019/20

**Ikastegia**

160 - Lan Harreman eta Gizarte Langintza Fakultatea. Arabako Atala

**Zikl.**

Zehaztugabea

**Plana**

GTRABA10 - Gizarte Langintzako Gradua

**Ikastaroa**

3. maila

**IRAKASGAIA**

25958 - Gatazken Eraldaketarako Metodoak eta Teknikak

**ECTS kredituak:** 6

**IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA**

Gatazken eraldaketarako metodoak eta teknikak hautazko irakasgaia da. Gizarte Langintzako Graduaren 3. mailako kurtsokoa; Gatazketan Esku Hartzea eta Gatazken Eraldaketaren minorrekoa hain zuzen ere.

Minorraren beste ikasgaiekin harreman estua dauka; batez ere, Gatazken Teoria eta Analisia eta Gatazken Eraldaketarako Trebetasunak irakasgaiekin. Oraingo honetan, aukera paregabea da dituzten jakintza eta trebetasun guztiak martxan jartzeko gatazka interpersonalen kudeaketan.

Gatazken eraldaketarako metodoak eta teknikak irakasgai praktikoa da. Bere helburu nagusia: ikaslegoak gatazka aztertze, ebazteko eta eraldatzeko gaitasuna eta tresnak garatu dezaten profesional bezala, gizartean aurkitu daitezkeen mota anitzeko gatazkeei aurre egin diezaioten. Honelako teknikak lantzen dira: negoziazioa, bitartekaritza, aholkularitza, balioetsiko elkarrizketak, world kafe eta open space, besteak beste.

**GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK**

01. Ezagutu eta ulertu gatazken analisisien oinarri teorikoak: haren dinamika ulertu eta gatazka egoerak identifikatzen eta definitzen ikasi.[M05CM01]
02. Giza trebetasunak maneiatzea, emozioak kudeatzeko gatazken eraldaketaren prozesuen barruan. [M05CM02]
03. Gatazka kudeatzea ikuspegi kolaboratzaileaz: negoziazioaren oinarriko ereduak ezagutzea, bitartekaritza prozesua garatzen jakitea, gatazka egoerei modu positiboan aurre egiteko aholkularitza erabiltzea.[M05CM04 Y M05CM10]
04. Talde txiki zein handi maneiatzeko errazte prozesuak eta talde lana bultzatzea balioetsiko ikuspegia erabiliz.[M05CM8 y M05CM10]

**EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK**

GAITEGIAK: ANECAk onartutako gaitegia

- 1.Gaia Gatazken ebazpena/eraldaketa prozesuen continuum-a.
- 2.Gaia Gatazken ebazpenerako aholkularitza.
- 3.Gaia Negoziazioa.
- 4.Gaia Bitartekaritza.
- 5.Gaia Errazte prozesuak.
- 6.Gaia Esku hartzea talde handietan.
- 7.Gaia Aplikazio esparruak (banaka, familia, eskola, gizarte, penala, e.a.)

UNITATE DIDAKTIKOAK:

- Gatazken analisia. Gatazka mapa eta dinamika. (1.Gaia/01.Konpetentzia).
- Estrategias de negociación en conflictos.(3.Gaia/02.eta 03.Konpetentziak).
- Bitartekaritza prozesua bere osotasunean.(4.Gaia/02.eta 03.Konpetentziak).
- Gatazka partaideei aholkularitza. (2.Gaia/02.eta 03.Konpetentziak).
- Balioetsiko elkarrizketak (5.Gaia/02.eta 04.Konpetentziak).
- Open Space. (6.Gaia/04.konpetentzia).

**METODOLOGIA**

\*METODOLOGIA:

Erabilitako metodologia IAPren (Investigación Acción Participativa) ikuspegia jarraitzen du. Eskola magistralak edo azalpen-eskolak gelako praktikekin tartekatuko da, jarduera anitzekin eta hainbat errol-jokoekin. Metodologia aktiboz, kasuko metodologia erabilikoo da talde lana garatzerakoan.

\*PRESTAKUNTZA-JARDUERAK:

Aurkezpen teorikoa bigarren astean, bi role-playing talde bakoitzeko, parte hartze aktiboa eskolatan egiten diren jardueretan.

\*EBALUAZIOA JARRAIA:

Ebaluazio jarraia hainbat ekintzetan oinarrituko da: idatzizko froga (%40), ahozko aurkezpenak (%20), eskolako jarduerak eta partehartzea (%10) eta talde lana (%30).

## IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	45		15						
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	67,5		22,5						

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p.  
GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p. GCL: P. klinikoak  
TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

## EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

## KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Garatu beharreko proba idatzia % 40
- Ahozko defentsa % 20
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 10
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 30

## OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

Eskolatan parte hartu ezin duen ikaslegoak (arrazoi justifikatuaz) bukaerako ebaluaketa izango du (ez jarraitua). Alde batetik, gatazka konkretu baten analisia eta kudeaketa (%30a notan) eta bestetik, azterketa (%70a notan) egingo du.

UPV/EHUko normatibari jarraiki: ikasleak eskubidea du ebaluazio-deialdiari uko egiteko, irakasleari idatzi bat entregatu beharko dio eskola amaitu baino hilabete bat lehenago. Kasu horretan, Ez Aurkeztua jarriko du bere amaierako notan.

## EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

UPV/EHUko Gestio Akademikorako Araudiari jarraiki, irakasgai honen froga finala, irakasgaiaren kalifikazio osoaren %50a baino gehiago balio duenez, ikasleak froga honetara aurkeztuko ez balitz, ebaluazio deialdi honi uko egingo dio, eta Ez Aurkeztua bezala kontsideratuko da.

## NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

Bojer, M.M.; Roehl, H.; Knuth, M.; Magner, C. (2012). Trazando el diálogo. Herramientas esenciales para el cambio social. Bilbao: Fundación Gizagune. (Orig. Mapping Dialogue. Essential Tools for Social Change. Ed. Taos Institute. 2008).

Lederach, J.P. (2003). The little book of Conflict Transformation. California: GoodBooks

Merino, C; Alzate, R. (2011). "Open Space: calidad e innovación en los procesos de mediación." En R. López (Ed). Aportaciones a la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares. Granada: Comares. 2011. Cap. XVII, 291-304.

## BIBLIOGRAFIA

### Oinarrizko bibliografia

Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU

Alzate, R., Fernández, I., y Merino, C. (2013). Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: la mediación comunitaria. Política y Sociedad 50, 1, 179-194.

Alzate, R.; Merino, C.; Fernández, I. (2015). "La intervención en conflictos mediante procesos adaptativos: valores de la mediación e intuicionismo ético." En editorial.

Fernández, I.; Merino, C.; Alzate, R. (2014). Inteligencia emocional para la solución de controversias: emociones y procesos de gestión de conflictos. Guanajuato, México: Escuela de Estudios e Investigación Judicial del Poder Judicial del Estado de Guanajuato. (En edi)

Merino, C. (2013). La mediación familiar en situaciones asimétricas. Procesos de gestión de conflictos con episodios de violencia, drogodependencias, enfermedad mental y desequilibrio de poder. Madrid: Reus.

### Gehiago sakontzeko bibliografia

Brinkert, R. (2006). Conflict coaching: Advancing the conflict resolution field by developing and individual disputant process. Conflict Resolution Quarterly, 23, 4, 517-528.

Bush, R.A.B.; Folger, J. (1994). The Promise of Mediation. San Francisco: Jossey-Bass.

Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.

Jones, T.S.; Brinkert, R. (2008). Conflict coaching: Conflict management strategies and skills for the individual. Thousand Oaks: SAGE.

Mediation Services (2006). Coaching for Conflict Resolution. Training Manual. Winnipeg: Turning Point Training. Mediation Services.

### **Aldizkariak**

Bush, R.A.B.; Folger, J.P. (2014). Reclaiming Mediation's future: Getting over the Intoxication of Expertise. Re-Focusing on party self-determination. www.mediate.com, november, 2014.

Conflict Resolution Quartely

(ACR)[http://www.imis100us2.com/acr/ACR/Publications/Conflict\\_Resolution\\_Quarterly/ACR/Publications/Conflict\\_Resolution\\_Quarterly.aspx?hkey=d82ab1a2-9a6c-4b61-8cca-678fa05aca01](http://www.imis100us2.com/acr/ACR/Publications/Conflict_Resolution_Quarterly/ACR/Publications/Conflict_Resolution_Quarterly.aspx?hkey=d82ab1a2-9a6c-4b61-8cca-678fa05aca01)

### **Interneteko helbide interesgarriak**

ACR (The Association for Conflict Resolution)

<https://www.imis100us2.com/ACR/ACR/Default.aspx?hkey=6d51647b-e4cd-49d5-bc8a-36a4773a9054&WebsiteKey=a9a587d8-a6a4-4819-9752-ef5d3656db55>

<http://www.fundaciongizagune.net/index.php/material/publicaciones/idCategoria/1>

<http://inter-mediacion.com>

<http://www.mediate.com>

### **OHARRAK**

Gramatika edota ortografia akatsak izanik, edo idazteko modua egokia ez denean; horrek irakasgaia ez gainditzeko arrazoia izango da.