

## GUÍA DOCENTE

2018/19

### Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

### Ciclo

Indiferente

### Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

### Curso

3er curso

## ASIGNATURA

25958 - Métodos y Técnicas de Transformación de Conflictos

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

Métodos y herramientas de transformación de conflictos es una asignatura optativa de tercer curso del grado en Trabajo Social que se enmarca dentro del Minor: Intervención y Transformación de conflictos.

Complementaria al resto de asignaturas del minor, guarda una estrecha relación con las asignaturas Teoría y Análisis de Conflictos y con Habilidades de Transformación de Conflictos; puesto que ofrece la oportunidad de poner en práctica los conocimientos y las habilidades adquiridas hasta ese momento mediante una metodología específica, aplicada a la gestión de conflictos interpersonales.

Es una asignatura eminentemente práctica, cuyo objetivo es dotar a los y las futuras profesionales del Trabajo Social de habilidades y estrategias para analizar y gestionar situaciones de conflictos de diversa índole. Conoceremos herramientas tales como: la negociación, la mediación, el asesoramiento en conflicto, los diálogos apreciativos, el world café y open space entre otras.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

01. Conocer y comprender los fundamentos teóricos de análisis de los conflictos: entender su dinámica y aprender a identificar y definir situaciones de conflicto. [M05CM01]
02. Manejar habilidades sociales para la gestión de las emociones dentro de los procesos de transformación de conflictos. [M05CM02]
03. Gestionar los conflictos desde un enfoque colaborativo: conocer los mecanismos básicos de negociación, saber desarrollar un proceso de mediación o saber asesorar en el afrontamiento positivo de las situaciones de conflicto. [M05CM04 Y M05CM10]
04. Manejar técnicas de facilitación en (grandes) grupos y metodologías apreciativas para trabajar en equipo. [M05CM8 y M05CM10]

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

TEMARIO: (Temario aprobado por la ANECA)

Tema 1 Continuum de procedimientos de resolución/transformación de conflictos

Tema 2 Asesoramiento en resolución de conflictos

Tema 3 Negociación

Tema 4 Mediación

Tema 5 Facilitación

Tema 6 Intervención con grandes grupos

Tema 7 Campos de aplicación (individual, familiar, escolar, comunitaria, penal).

UNIDADES DIDÁCTICAS:

- Análisis de conflictos. Dinámica y mapa del conflicto. (Tema 1. / Competencia 01).
- Estrategias de negociación en conflictos. (Tema 3 / Competencias 02 y 03).
- El proceso mediación de principio a fin. (Tema 4 / Competencias 02 y 03).
- Asesorar a una de las partes en el afrontamiento colaborativo del conflicto. (Tema 2 / Competencias 02 y 03).
- Diálogos apreciativos (Tema 5 / Competencias 02 y 04).
- Open Space. (Tema 6 / Competencia 04).

## METODOLOGÍA

**\*METODOLOGÍA:**

Se parte del enfoque de la IAP (Investigación Acción Participativa). Se combinan las clases magistrales con prácticas de aula, en las que se desarrollan dinámicas y role-playing de manera habitual.

De acuerdo con las metodologías activas, el trabajo grupal (tanto presencial, como las horas de trabajo autónomo) se basa en el aprendizaje de caso.

**\*ACTIVIDADES FORMATIVAS:**

Se compone de una exposición teórica en la quinta semana, role-playing y metodología de facilitación de grupos y la participación activa de forma voluntaria en las dinámicas desarrolladas en clase.

**\*EVALUACIÓN:**

Se sigue un sistema de evaluación continua donde se evaluará mediante: una prueba escrita (40%), exposiciones orales (20%), prácticas en clase (%10) y un trabajo en equipo (%30).

## TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	67,5		22,5						

### Leyenda:

M: Maestría S: Seminario GA: P. de Aula GL: P. Laboratorio GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas TA: Taller TI: Taller Ind. GCA: P. de Campo

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación final

## HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 40%
- Defensa oral 20%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 10%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 30%

## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

El alumnado que no puede acudir de forma habitual a clases, por causas justificadas, seguirá un modo de evaluación no continua. En ese caso, tendrán que realizar un análisis de un conflicto concreto (30%) y tendrán que someterse a una evaluación final mediante examen (70%).

Atendiendo a la normativa de la UPV-EHU: El alumnado tendrá derecho a renunciar a la convocatoria de evaluación, presentando un escrito a la profesora en el plazo de un mes antes de que finalice el periodo docente de la asignatura, en cuyo caso aparecerá un NO PRESENTADO en su nota final.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Siguiendo la normativa de Gestión Académica de la UPV/EHU, ya que la prueba final de esta asignatura es superior al 50% de la calificación total de la asignatura, no presentarse a dicha prueba supondrá la renuncia a la convocatoria de evaluación y deberá constar como un No Presentado.

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Bojer, M.M.; Roehl, H.; Knuth, M.; Magner, C. (2012). Trazando el diálogo. Herramientas esenciales para el cambio social. Bilbao: Fundación Gizagune. (Orig. Mapping Dialogue. Essential Tools for Social Change. Ed. Taos Institute. 2008).

Lederach, J.P. (2003). The little book of Conflict Transformation. California: GoodBooks

Merino, C; Alzate, R. (2011). "Open Space: calidad e innovación en los procesos de mediación"; En R. López (Ed). Aportaciones a la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares. Granada: Comares. 2011. Cap. XVII, 291-304.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU

Alzate, R., Fernández, I., y Merino, C. (2013). Desarrollo de la cultura de la paz y la convivencia en el ámbito municipal: la mediación comunitaria. Política y Sociedad 50, 1, 179-194.

Alzate, R.; Merino, C.; Fernández, I. (2015). "La intervención en conflictos mediante procesos adaptativos: valores de la mediación e intuicionismo ético." En editorial.

Fernández, I.; Merino, C.; Alzate, R. (2014). Inteligencia emocional para la solución de controversias: emociones y procesos de gestión de conflictos. Guanajuato, México: Escuela de Estudios e Investigación Judicial del Poder Judicial del Estado de Guanajuato. (En edi)

Merino, C. (2013). La mediación familiar en situaciones asimétricas. Procesos de gestión de conflictos con episodios de violencia, drogodependencias, enfermedad mental y desequilibrio de poder. Madrid: Reus.

### Bibliografía de profundización

Brinkert, R. (2006). Conflict coaching: Advancing the conflict resolution field by developing and individual disputant process. Conflict Resolution Quarterly, 23, 4, 517-528.

Bush, R.A.B.; Folger, J. (1994). The Promise of Mediation. San Francisco: Jossey-Bass.

Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.

Jones, T.S.; Brinkert, R. (2008). Conflict coaching: Conflict management strategies and skills for the individual. Thousand Oaks: SAGE.

Mediation Services (2006). Coaching for Conflict Resolution. Training Manual. Winnipeg: Turning Point Training. Mediation Services.

### Revistas

Bush, R.A.B.; Folger, J.P. (2014). Reclaiming Mediation's future: Getting over the Intoxication of Expertise. Re-Focusing on party self-determination. www.mediate.com, november, 2014.

Conflict Resolution Quarterly

(ACR) [http://www.imis100us2.com/acr/ACR/Publications/Conflict\\_Resolution\\_Quarterly/ACR/Publications/Conflict\\_Resolution\\_Quarterly.aspx?hkey=d82ab1a2-9a6c-4b61-8cca-678fa05aca01](http://www.imis100us2.com/acr/ACR/Publications/Conflict_Resolution_Quarterly/ACR/Publications/Conflict_Resolution_Quarterly.aspx?hkey=d82ab1a2-9a6c-4b61-8cca-678fa05aca01)

### Direcciones de internet de interés

ACR (The Association for Conflict Resolution)

<https://www.imis100us2.com/ACR/ACR/Default.aspx?hkey=6d51647b-e4cd-49d5-bc8a-36a4773a9054&WebsiteKey=a9a587d8-a6a4-4819-9752-ef5d3656db55>

<http://www.fundaciongizagune.net/index.php/material/publicaciones/idCategoria/1>

<http://inter-mediacion.com>

<http://www.mediate.com>

### OBSERVACIONES

La falta de corrección ortográfica y gramatical, así como una inadecuada redacción serán motivo de suspenso.