

## GUÍA DOCENTE

2017/18

### Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

### Ciclo

Indiferente

### Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

### Curso

4º curso

## ASIGNATURA

25960 - Mediación y Trabajo Social

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Mediación y Trabajo Social ofrece al alumnado de cuarto de Grado, un espacio para comprender la posición profesional de la mediación, distinguiendo los vínculos y diferencias entre ambas. El alumnado, igualmente podrá adquirir competencias básicas de habilidades mediadoras en los espacios y ámbitos más cercanos para el trabajo social: familiar, escolar, comunitario, penal y penitenciario. Se busca la potenciación del rol profesional mediador en unión con otros roles profesionales del trabajo social. Al ser una asignatura del Módulo F: Optatividad, y perteneciente a la última asignatura del Minor de Intervención y Transformación de conflictos, el alumnado tendrá la oportunidad de integrar competencias previas de las anteriores asignaturas cursadas en tercero, para la construcción de su rol profesional mediador.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

1. Comprender la relación entre mediación y trabajo social. (CM01)
2. Utilizar la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos. (CM 01)
3. Adquirir habilidades mediadoras básicas en la intervención dirigida a la gestión pacífica de los conflictos.(CM 01)
4. Adquirir habilidades prácticas básicas de justicia restaurativa. (CM 04)
5. Conocer y comprender los ámbitos y contextos de desarrollo de la mediación más importantes para el Trabajo Social.(CM04)
6. Conocer y comprender los límites éticos y legales de la mediación. (CM01 CM 09)
7. Adquirir conocimientos para la elaboración de una propuesta técnica de intervención social y mediadora. (CM08, CM10, CM09)

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

### CONTENIDOS TEÓRICOS

- 1.La mediación
  - Conflicto y mediación.
  - Epistemología de la mediación.
  - Breve historia de la mediación y su profesionalización.
- 2.La mediación como herramienta de intervención en el trabajo social.
  - Mediación y Trabajo Social: pareja en construcción.
  - Mediación e intervención social.
- 3.La mediación en los conflictos familiares
  - Procesos de divorcio y separación.
  - Conflictos intra familiares.
  - Ley 1/2008 de Mediación Familiar.
  - Ley 7/2015 de relaciones familiares en supuestos de separación o ruptura de los progenitores.
- 4.La mediación en el contexto escolar.
  - Los programas de convivencia escolar.
  - La mediación escolar.
- 5.La mediación en el ámbito comunitario.
  - La convivencia ciudadana en comunidad.
  - Participación ciudadana vs. mediación comunitaria profesional
- 6.Justicia restaurativa en el contexto penal y penitenciario.
  - Los procesos de responsabilización de las personas ofensoras.
  - La recuperación del protagonismo de las víctimas.
  - Mediación penal y prácticas restaurativas.
- 7.Otros contextos de intervención de la mediación.
  - Intercultural, salud, medioambiente, organizacional, universitaria, policial, etc.
- 8.Legislación y ética de la mediación.
  - Ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles.
  - Límites éticos y código deontológico.

### CONTENIDOS PRÁCTICOS

- 1.Ejercicios de simulación de mediaciones
  - Habilidades y técnicas básicas para la mediación escolar, familiar y comunitaria: puesta en práctica
  - Habilidades y técnicas básicas en justicia restaurativa: puesta en práctica.

2 Elaboración de la propuesta técnica de intervención social y mediadora.  
Análisis de realidad social conflictiva y elaboración de propuesta.  
Exposición oral de la propuesta.

Este temario ha sido aprobado por la ANECA.

## METODOLOGÍA

Se utilizarán diferentes metodologías:

Clase magistral (exposición docente), prácticas de aula (ejercicios de simulación de mediación y procesos de justicia restaurativa), trabajo autónomo del alumnado, trabajos grupales (grupos de discusión sobre las lecturas y propuesta técnica de intervención social y mediadora).

## TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	45		15						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	67,5		22,5						

### Leyenda:

M: Magistral  
GCL: P. Clínicas

S: Seminario  
TA: Taller

GA: P. de Aula  
TI: Taller Ind.

GL: P. Laboratorio  
GCA: P. de Campo

GO: P. Ordenador

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

## HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 30%
- Trabajos individuales 50%
- Propuesta técnica de intervención social y mediadora 20%

## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

**EVALUACIÓN CONTINUA** (requiere asistencia a clase)

Será imprescindible superar las diferentes pruebas para obtener la nota final.

Pruebas individuales (memoria de artículos, 50%)

Pruebas grupales (Ejercicios de simulación de mediación, 30%. Propuesta técnica de intervención social y mediadora, 20%)

**EVALUACIÓN FINAL**

Prueba escrita teórica (80%) de acuerdo al programa y la bibliografía recogida en el mismo.

Propuesta técnica de intervención social y mediadora (20%).

**RENUNCIA A LA EVALUACIÓN CONTINUA**

El alumnado deberá presentar por escrito al profesorado responsable. El plazo será de 9 semanas, a contar desde el comienzo del cuatrimestre.

**RENUNCIA A LA CONVOCATORIA ORDINARIA**

El alumnado podrá renunciar a la convocatoria en el plazo de hasta un mes antes de la fecha de finalización del periodo docente. Se hará por escrito ante el profesorado responsable.

**RENUNCIA A LA EVALUACIÓN FINAL**

La no presentación a la prueba fijada en la fecha oficial de examen supondrá la renuncia automática a la convocatoria correspondiente.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Consiste en la realización de una prueba final teórica por escrito (80%), a partir del temario del programa y la bibliografía recogida en el mismo y la entrega de un trabajo individual con la propuesta técnica de intervención social y mediadora (20%). Para renunciar a esta convocatoria, es suficiente no presentarse al examen.

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

CONSEJO GENERAL DEL TRABAJO SOCIAL.(2015). Trabajo social y mediación. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.

DUSS-VONN WERDT, Joseph. (2005). Como la mediación nutre y asegura el diálogo democrático. Seminario-Taller: La Mediación Comunitaria. Diputación de Barcelona.

FAGET, Jacques. (2005). La mediación comunitaria en Europa. Primeras Jornadas de Mediación Comunitaria y Cultura de Paz de Getxo. Ayuntamiento de Getxo.

GEUZ. (2013). Cómo poner en marcha, paso a paso, una programa de mediación escolar entre compañeros/as.

Departamento de Justicia y Administración Pública del Gobierno Vasco.

LEDERACH, John Paul. (1996). Documento nº8 Mediación. Gernika. Gernika Gogoratz.

- MUNUERA GÓMEZ, Pilar. (2012). Conflicto, mediación y trabajo social. En FOMBUENA VALERO, Josefa (coord.): El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una intervención a piacere (pp. 171-190). Valencia: Nau llibres.
- OLALDE, Alberto José. (2010). Mediación y justicia restaurativa: Innovaciones metodológicas del trabajo social en la jurisdicción penal. Miscelánea Comillas: Revista De Teología y Ciencias Humanas 68 (133): 761-90.
- OLALDE, Alberto José. (2012). Mediación y trabajo social: Una pareja en construcción. V Jornada de trabajo social : ¿mediamos o sustituimos?: Gizarte langintzako V jardunaldia: Bitartekari edo ordezkari, hori gakoa.53-70.Universidad del País Vasco, Servicio de Publicaciones.
- ORTEGA, Rosario, y DEL REY, Rosario (2006). La mediación escolar en el marco de la construcción de la convivencia y la prevención de la violencia. Avances en supervisión educativa: Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España.
- RONDÓN GARCÍA, L. M., y MUNUERA GÓMEZ, P. (2009). Mediación familiar: Un espacio de intervención para trabajadores sociales. Trabajo Social ( Universidad Nacional De Colombia ), (11), 25-41.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

- BOQUE, María Carme.(2002). Guía de mediación escolar. Barcelona. Rosa Sensat.
- HAYNES J.M. (1995). Fundamentos de mediación Familiar.Madrid: Gaia
- MOORE, Christopher. (1995).El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos". Barcelona. Ed. Granica.
- MUNUERA GÓMEZ, P. (2014). Nuevos retos en mediación. Valencia: Tirant Humanidades.
- NEUMAN, Elías. (1997). ¿Mediación y conciliación penal.¿ Buenos Aires. Ediciones Depalma.
- PARKINSON, LISA. (2005). Mediación familiar. Madrid: Editorial Gedisa
- POYATOS GARCÍA Ana. (Coord.). 2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.
- PUNTES, S. Y MUNNÉ, M. (relatores).(2005). Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación.Barcelona: Diputación de Barcelona
- PUNTES, Salvador. (2007). La mediación comunitaria. Ciudadanos, derechos y conflictos. Cámara de Comercio de Bogotá. Fundación Universitaria empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- RAMOS CECILIA. (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Colección Visión Compartida, Librería Histórica.
- RÍOS MARTÍN, Julián Carlos, PASCUAL RODRÍGUEZ, Esther, BIBIANO GUILLÉN, Alfonso, y SEGOVIA BERNABÉ, Jose Luis. (2008). La mediación penal y penitenciaria. Experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano. (2ª ed.).Madrid: Colex.
- RIPOL-MILLET, Aleix.(2001) Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidós.

### Bibliografía de profundización

- CASANOVAS, Pompeu, MAGRE, Jaume y LAUROBA, María Elena. (2011). Libro Blanco de la mediación en Cataluña. Barcelona: Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.
- FARRÉ i SALVÀ, Sergi. 2004. Gestión de conflictos: Taller de mediación: Un enfoque socioafectivo. Madrid: Ariel.
- IGARTUA, Idoia, VARONA, Gema y OLALDE Alberto José. (2012) Diccionario breve de justicia restaurativa: una invitación interdisciplinar e introductoria a sus conceptos clave.Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española.
- RONDÓN GARCÍA, Luis Miguel (2012). Bases para la mediación familiar. Valencia: Tirant Lo Blanch.

### Revistas

- Conflictology
- Conflict Resolution Quarterly
- International Journal of Conflict and violence.
- Journal for the Study of Peace and Conflict
- Peace Conflict Development. An interdisciplinary Journal.
- Revista de Mediación (AMM)
- Revista Mediatio (Sevilla)
- Rivista Italiana di Conflittologia

### Direcciones de internet de interés

- <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Mediacion>
- <http://www.asociacionhablamos.es>
- <http://www.ammediadores.es>
- <http://www.mediacionypacificacion.es/index.php>
- <http://www.fundacionmediara.es>
- <http://www.imedia-ucm.es>
- <http://www.acuerdojusto.com>
- <http://mediacionesjusticia.com>
- <http://acdmasocialnetwork.ning.com/>
- <http://www.aditze.com>

<http://www.agoraberri.org>  
<http://www.avntf-evntf.com>  
<http://www.fundacionede.org/ca/bakeola.asp>  
<http://www.baketik.org>  
[http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion\\_familiar\\_ss/eu\\_medfami/mediacion\\_familiar.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-contss/eu/contenidos/informacion/mediacion_familiar_ss/eu_medfami/mediacion_familiar.html)  
<http://www.bitarbask.org>  
<http://www.egintza.com>  
<http://www.fundaciongizagune.net>  
<http://www.garrebil.com>  
<http://www.justizia.net/mediacion-intrajudicial>

#### **OBSERVACIONES**

La falta de corrección (gramatical y ortográfica) en la comunicación escrita podrá ser motivo de suspenso.