

## GUÍA DOCENTE

2016/17

**Centro** 160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

**Ciclo** Indiferente

**Plan** GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

**Curso** 3er curso

## ASIGNATURA

25957 - Habilidades en la Transformación de Conflictos

**Créditos ECTS :** 4,5

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Habilidades para la transformación de conflictos se ubica dentro del módulo, Optatividad. Minor Intervención conflictos (F1), junto con otras 5 asignaturas como Cultura de Paz, Teoría y análisis de conflictos, Métodos y técnicas de transformación de conflictos, Violencia contra las mujeres: Prevención e intervención y Mediación y Trabajo Social.

Es una asignatura optativa de tercer curso que se imparte en el primer cuatrimestre en euskara, castellano e inglés. Esta asignatura es de 4,5 ECTS, parte de trabajo presencial y de trabajo no presencial. La docencia de esta asignatura corresponde al Departamento de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento.

La asignatura plantea el estudio del Conocimiento de los elementos emocionales y cognitivos que afectan a la comunicación interpersonal. Análisis de los elementos del proceso comunicativo, los estilos personales y culturales de comunicación para saber diagnosticar las fuentes de conflicto interpersonal. Conocimiento y Aplicación de las habilidades de comunicación, manejo de conflictos y afrontamiento de situaciones profesionales de estrés, y habilidades profesionales para trabajar en equipo.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

- 1) Conocer e identificar los factores psicológicos, cognitivos y emocionales, que afectan a la comunicación y conflictos interpersonales (M05CM01).
- 2) Identificar y saber aplicar las formas de regulación y control emocional en la gestión de conflictos. (M05CM02).
- 3) Saber identificar los factores socio-cognitivos que intervienen en los procesos de conflicto y negociación (M05CM02).
- 4) Conocer las habilidades sociales para comunicarse en grupo, trabajar en equipo, manejar y negociar conflictos, y afrontar situaciones emocionales, que permitan desarrollar estrategias de comunicación eficaces en la futura práctica profesional (M05CM08).
- 5) Desarrollar las habilidades necesarias para el ejercicio profesional, destacando la capacidad crítico-reflexiva, de análisis, comunicativas, relacionales, de trabajo en equipo y de trabajo en red, introduciendo las perspectivas inclusivas de género, interculturalidad, ruralidad, etc. (M05CM08).

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

- Tema 1. -Emociones en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 2. -La comunicación interpersonal en el contexto del Trabajo social
- Tema 3. -Factores socio-cognitivos en los procesos de conflicto y negociación
- Tema 4. -Cultural y gestión del conflicto
- Tema 5. -Habilidades sociales en la gestión de conflictos
- Tema 6. -Habilidades de comunicación y afrontamiento de situaciones emocionales

## METODOLOGÍA

El sistema de evaluación será mixta, lo que implica que se debe asistir a las clases.

En esta asignatura se utilizan diversas metodologías de enseñanza:

Programa teórico: clases magistrales.

Prácticas de Aula: Elaboración de trabajos y exposiciones, asistencia, participación en las actividades, simulación de casos y situaciones de la realidad profesional (role-playing).

Es imprescindible tener el examen aprobado para poder aprobar la asignatura.

## TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	33,75		11,25						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	50,5		17						

### Leyenda:

M: Magistral      S: Seminario      GA: P. de Aula      GL: P. Laboratorio      GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas      TA: Taller      TI: Taller Ind.      GCA: P. de Campo

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación mixta
- Sistema de evaluación final

## HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 20%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 80%

## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

En el caso de que alguna alumna o alumno, por causas justificadas (aquellas contempladas en la Normativa de Gestión Académica, art. 43.c), deba acogerse a la evaluación final de la asignatura, será imprescindible notificarlo al profesor-a de la asignatura, siguiendo el "Procedimiento para la solicitud de evaluación final"; establecido por el centro (consultar página web).

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

En la convocatoria extraordinaria las condiciones para aprobar el examen serán iguales a la convocatoria anterior. El examen será semejante al de la convocatoria anterior, y se tendrá en cuenta lo obtenido a través de los trabajos de la evaluación continua en esta convocatoria extraordinaria (sin embargo no en las siguientes convocatorias).

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Materiales que se publicarán a lo largo del curso en la plataforma virtual Egela ("Power Points", ejercicios, textos, etc.).

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

Antons, K. (1990). Práctica de la dinámica de grupos. Barcelona, Herder.

Costa, M. y López, E. (1997). Los secretos de la dirección. Madrid, Pirámide.

Hogg, M. A. y Vaugham, G. M. (2010). Psicología social. Madrid, Panamericana.

Myers, D. G. (1995). Psicología social. Madrid, McGraw-Hill.

Munduate, L. y Medina, F.J. (coord.) (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid, Pirámide.

Páez, D., Apodaca, P., Basabe, N., Ubillos, S. et al. (2008). Entrenamiento en Competencias de regulación emocional para profesionales del ámbito socio-comunitario de Guipúzcoa 2008. Donostia, Facultad de Psicología.

### Bibliografía de profundización

### Revistas

### Direcciones de internet de interés

## OBSERVACIONES